

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen kommune

Plejecentret Lundtoft

Unmeldt tilsyn – Endelig rapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 17.10.2022.
Rapporten er udarbejdet af: Dorthe Quitzau
Socialtilsyn Syd+
Østerågade 40
5672 Broby

Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Centerleder.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Centerleder og Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Lundtoft Plejecentre
Adresse	Magnolievej 28
Telefon	7996 6920
E-mail	lundtoft@vejen.dk
Leder	Bettina Rimdal
Borgere i alt	52

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynsbesøget	Borgere: 2 (Enkeltinterview).
Telefoninterview	Pårørende 2 Ledelse: Centerleder
Observationer under tilsynsbesøget	Borddækning og aftenmål. 16.50. - 18.15.
Eventuelt andet materiale	<ul style="list-style-type: none">• Fremsendte dokumenter fra Vejen Kommune<ul style="list-style-type: none">○ Liste over boliger på ældreområdet○ Demensstrategi○ Strategi for aktivitetstilbuddene på plejecentrene i Vejen Kommune○ Strategiplan for kosten på plejecentre i Vejen Kommune• Pårørendepolitik, ældreområdet Vejen Kommune• Kvalitetsstandarder. Pleje og praktisk hjælp m.v. Vejen Kommune 2022• Plejecenterets hjemmeside• Fremvisning af dokumentation Tilsynsrapport vedrørende tilsynsbesøg d. 25.10.2022.

Samlet vurdering

Den personlige hjælp og pleje

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Lundtoft i meget høj grad yder hjælp til den personlige hjælp og pleje ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har behov for, og at borgerne og pårørende i meget høj grad er tilfredse med hjælpen og støtten til den personlige pleje. STS+ vurderer det positivt, at borgerne, så vidt muligt, inddrages i egenomsorg.

STS+ vurderer det positivt, at hjælpen er tilpasset borgernes behov, således at hjælpen opretholder borgernes personlige hygiejne, og borgerne føler sig velsoignerede og kan bevare livskvalitet og værdighed.

Den praktisk hjælp

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Lundtoft i høj grad yder praktisk hjælp til den enkelte borger, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne og pårørende giver udtryk for at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har behov for.

STST+ vurderer det positivt at borgerne medinddrages i det omfang de kan, og at borgerne er tilfredse med graden af medinddragelse.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne får hjælpen til aftalte tidspunkter, og at det er muligt at ændre i aftalerne.

Kost og måltider

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Lundtoft i middel grad yder hjælp til kost og måltider, jævnfør Vejen Kommunes kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgere og pårørende i meget høj grad udtrykker tilfredshed med kosten.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med maden, og at maden fremstår og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne kan vælge, om de ønsker at indtage deres måltider i fællesskabet eller i egen bolig.

STS+ vurderer det positivt, at måltider i fællesskabet indtages i sociale rammer, hvor personalet har fokus på, at understøtte borgernes samspil og interaktion under måltiderne.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne under måltider får hjælp, der modsvarer deres behov.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borgere føler at måltiderne indtages i hyggelige omgivelser, og at borgerne ikke oplever at der bliver handlet på dette, selvom borgerne har givet udtryk overfor personalet, at omgivelserne bør indrettes lidt mere hyggeligt.

STS+ vurderer det negativt, at borgerne når der serveres snitter ikke har mulighed for selv at vælge hvad de vil have på deres rugbrød.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borgere behøvs for hjælp til at indtage deres mad efterkommes.

STS+ vurderer det negativt, at borgerne ikke medinddrages i delopgaver vedrørende spisesituationen.

Aktivitet og samvær

STS+ vurderer, at Plejecenter Lundtofte i høj grad tilbyder aktiviteter, der har betydning for borgernes sundhed og livskvalitet.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Lundtoft i høj grad tilbyder borgerne forskellige former for aktiviteter og socialt samvær, der imødekommer borgernes behov, interesser og ønsker.

STS+ vurderer det positivt at plejecentret respekterer, at nogle borgere foretrækker eget selskab i egen bolig.

STS+ vurderer det negativt at aktivitetsniveauet på plejecentret ikke er på samme niveauet som før Corona.

STS+ vurderer det negativt, at plejecentret ikke i større grad motiverer og bidrager til at borgerne indgår i sociale sammenhæng.

STS+ vurderer det negativt, at på plejecentret kan der forekomme retorik der kan opfattes som manglende ligeværdighed.

Trivsel

STS+ vurderer, at Plejecenter Lundtoft i høj grad understøtter borgernes trivsel.

STS+ vurderer det positivt, at borgere og pårørende oplyser at borgerne trives på plejecentret.

STS+ vurderer det positivt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende, borger og plejecentret.

STS+ vurderer det positivt, at aftaler overholdes.

STS+ vurderer det negativt, at en enkelt borger ikke føler sig inkluderet i borgergruppen.

STS+ vurderer det negativt at den generelle stemning er afhængig af hvilket personale der er til stede.

STS+ vurderer det negativt at der ikke i alle tilfælde sikres den nødvendige information og kommunikation i forbindelse med indlæggelse på sygehus.

STS+ vurderer det negativt, at pårørende ikke i alle tilfælde orienteres telefonisk eller skriftligt, når borger mangler basale ting til boligen, og først informeres ved besøget.

STS+ vurderer det negativt, at nogle borgere oplever utryghed grundet mange nye medarbejdere.

Dokumentation

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Lundtoft i middel grad sikrer relevant og nødvendig dokumentation af hjælpen og indsatsen omkring den enkelte borger.

STS + vurderer det positivt at skriftligheden i dagbogsnotater og opgavebeskrivelser afspejler respekt for den enkelte borger, og en forståelse for opgaven.

STS+ vurderer det negativt, at dele af dokumentation omkring borgerne ikke er tilstrækkeligt udfyldt, opdateret og korrekt beskrevet.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle medarbejdere registrerer korrekt i Sekoia.

STS+ vurderer det negativt, at det ikke fremgår i beskrivelsen af opgaverne, hvordan borgerne ønsker hjælpen udført.

STS+ vurderer det negativt, at der på en enkelt borger ikke er skrevet nogen dagbogsnotater inden for det sidste år, til trods for at der er skærpet opmærksomhed på denne borger.

STS+ vurderer det negativt, at der ved gennemgang af planlagte opgaver i Sekoia konstateres at der over en 4 ugers periode på 2 borgere, var henholdsvis 15.80 % og 17.83 % af alle opgaver der var uberørte, og dermed ikke kunne redegøres for om personalet har løst opgaven.

Opfølgning på tidligere tilsyn

STS+ konstaterer, at der arbejdes med temaer, der er i overensstemmelse med nogle af udviklingspunkterne i tilsynsrapport fra 2021 jf. oplysninger fra leder.

Udviklingspunkter

1. Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:
2. Fokus på at borgers behov for tøjvask i højere grad imødekommes. (jf. tema "praktisk hjælp")

3. Fokus på at alle borger får hjælp til aftensmaden, og at det sikres at alle borgere får noget at spise. (jf. "tema kost og måltider").
4. Fokus på at medinddrage borgerne i delopgaver omkring måltider. (jf. tema "kost og måltider")
5. Fokus op at borgerne får valgmuligheder når der serveres snitter. (jf. tema "kost og måltider")
6. Fokus på sprogbrug overfor borgerne. (jf. tema "kost og måltider")
7. Fokus på at præsentere maden overfor borgerne (jv. tema "kost og måltider)
8. Fokus på at det så vidt muligt er kendt personale der udfører plejeopgaver, og at der derved skabes større tryghed for alle borgere. (jf. tema "Trivsel")
9. Fokus på at sikre nødvendige procedurer og kommunikation omkring indlæggelser, så borgere og pårørende har tryghed ved indlæggelse på hospital. (jf. tema "trivsel")
10. Fokus på oplæring af alle medarbejdere i Sekoia, og sikring af at alle medarbejdere registrere korrekt, og at medarbejderne vinger korrekt af, når en opgave er løst. (jv. tema "dokumentation")
11. Fokus på at der foreligger udspecificeret beskrivelse af hvordan borgeren ønsker opgaven løst, og dermed en sikring af at opgaven udføres ens hver gang, og efter borgerens ønske. (jv. tema "dokumentation")
12. Fokus på generelt dokumentation, og opfølgning på dagbogsnotater, så plejecentret sikre at medarbejdere kan se at vigtige observationer er der taget hånd om. (Jf. tema "dokumentation")
13. Fokus på at nedbringe uløste opgaver i Sekoia. (jf. tema dokumentation")

Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Opfølgning på tidligere tilsyn

Centerleder oplyser at hun er tiltrådt pr. 01.08.2022. og ikke kende til Tilsynsrapporten fra 2021, og derfor ikke ved om udviklingspunkter fra 2021 er blevet implementeret.

Efterfølgende har centerleder oplyst at:

- Der arbejdes ud fra Vejen kommunes værdighedspolitik på ældreområdet.

- At der lige er uddannet 5 superbrugere i Sekoia, og at samtlige medarbejdere skal på kursus i Sekoia.
- plejecentret har tilknyttet en diætist, og at denne deltager 4 gange årligt på teammøderne.
- plejecentrets har en ernæringsassistent ansat som deltager på de ugentlige teammøder.

Borgernes bedømmelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
Den personlige hjælp og pleje	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med hjælpen, og den måde hjælpen ydes på.</p> <p>En borger oplyser at vedkommende inddrages i plejen, og en anden borger oplyser at vedkommende ikke kan bidrage med noget, grundet vedkommendes funktionsniveau.</p> <p>Borgerne oplyser at hjælpen bidrager til at de føler sig velsoigneret og veltilpasse i hverdagen.</p> <p>Borgerne oplyser at hjælpen gives med respekt, og at de ikke føler sig værdigt behandlet.</p> <p>En borger oplyser at der kommer mange forskellige medarbejdere, og at vedkommende er "mest tilfreds med de gamle medarbejdere, selvom der også er en ny hel ung medarbejder, som er meget god".</p> <p>Borgerne oplyser at de selv har indflydelse på hvornår dagen begynder og slutter.</p>
Den praktisk hjælp	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser at de er meget tilfredse med den praktiske hjælp, og begge borgere oplyser at de får gjort rent hver 3. uge.</p> <p>En borger oplyser at personalet fejer vedkommendes gulv engang i mellem, men ellers gøres der ikke rent udover hver 3 uge.</p> <p>Borgerne oplyser at de hovedsageligt ikke inddrages i den praktiske hjælp, dette grundet deres funktionsnedsættelse, men en af borgerne hjælper sommetider med at lægge tøj sammen.</p> <p>En borger siger at der er mange forskellige medarbejdere, og at der er medarbejdere af anden etnisk oprindelse, som alle er meget dygtige og hjælpsomme. Borgeren oplyser at der ingen sprogproblemer er.</p> <p>Borgerne siger at hjælpen kommer som aftalt.</p>

<p>Kost og måltider</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne oplyser at de er meget tilfredse med maden, som både er velsmagende og meget varieret.</p> <p>En borger oplyser at vedkommende spiser morgenmad i eget hjem, men at de andre måltider indtages i fællesskab.</p> <p>Borgeren oplyser at spisestuen føles meget kold og upersonligt med hvide vægge, og at lyset fra loftslamperne er alt for skarpe, og er generende for øjnene.</p> <p>Borgeren oplyser at vedkommende og nogle af de andre beboere har foreslået personalet, at man skulle male den ene væg i en anden farve, og hænge nogle billeder op, men at dette ikke er sket.</p> <p>En borger oplyser at vedkommende synes det er hyggeligt at spise i fællesskab, og at det er hyggelige omgivelser der spises i.</p> <p>En borger oplyser at vedkommende får specialkost, og at alt maden kommer i madpakker.</p> <p>En borger oplyser at den varme mad serveres og sendes rundt på fade, men at når der serveres snitter om aften, er der ikke valgmuligheder fordi personalet serverer det portionsvis, uden at spørge hvad den enkelte borgere kunne tænke sig der var på rugbrødet.</p> <p>Borgerne oplyser at de ikke inddrages i delopgaver omkring måltiderne. En borger oplyser at de nogle gange samler ind på højskolemaner.</p> <p>Begge borger oplyser at de er tilfredse med graden af inddragelsen, den en borger udtrykker stor tilfredshed med at personalet går det hele.</p> <p>Borgerne oplyser at de har indflydelse på hvad der serveres af varm mad, og at de kan vælge ud fra en afkrydsningsseddel med forskellige forslag til menuer</p>
<p>Aktivitet og samvær</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>Borgerne oplyser at de deltager i gymnastik 2 gange om ugen.</p> <p>En borger oplyser at aktiviteterne ikke rigtig er kommet i gang igen efter Corona, og borgeren oplyser at det er synd for aktivitetsmedarbejderen, da vedkommende ikke har meget at tilbyde dem.</p> <p>En borger oplyser at det ville være en god ide at man igen indførte fællesspisning med de andre afdelinger, det gjorde man i gamle dage.</p>

		<p>Borgerne oplyser at der er kortspil hver 14 dag, og hver torsdag kommer der frivillige som "skubbere" kørestolsbrugere en tur.</p> <p>En borger siger at vedkommende ikke oplever at medarbejderne hjælper til indgåelse i fællesskaberne, og at vedkommende ikke ved om samvær og aktiviteterne giver vedkommende mere livskvalitet.</p> <p>En borger oplyser at vedkommende ikke deltager i så mange aktiviteter, fordi vedkommende selv vælger det fra.</p>
<p>Trivsel</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne oplyser at de er glade for at bo på plejecentret, og begge borgere fremhæver at det var dejligt at de blev overflyttet til det nye plejehjem.</p> <p>En borger oplyser at selvom vedkommende nu har boet på plejecentret i 5-6 år, så er vedkommende stadig en "udefra".</p> <p>Borgeren oplyser at hvis man ikke har boet i Brørup, inden indflytning, ses de andre borgere anderledes på en, og vedkommende oplyser at hver gang der flytter en ny borger ind, der kommer fra Brørup, så følger borger sig udenfor. Borgeren oplyser at det er på grund af kommunesammenlægning, idet vedkommende før ville have boet i en anden kommune.</p> <p>Borgerne oplyser at personalet er søde og hjælpsomme.</p> <p>En borger oplyser at hjælpen indimellem er afhængig af hvem der er på arbejde, og at det har betydning for stemningen og fællesskabet i fællesrummet. Borgeren siger at det ikke er alle der er lige gode til at laver en god stemning, og så bliver der ikke snakket og grinet så meget med borgerne.</p> <p>En borger siger at det ikke er alle medarbejdere der hel har forståelse for deres fag, og at "nogle ikke skulle være i faget".</p> <p>En borger siger at der er en god stemning på plejecentret, og at medarbejderne udviser respekt og forståelse overfor borgeren.</p> <p>Borgerne oplyser at aftaler overholdes.</p> <p>En borger oplyser at der er et velfungerende samarbejde mellem borger, pårørende og</p>

		<p>plejecentret.</p> <p>En borger siger at der ikke rigtig er et samarbejde med pårørende, da vedkommende ikke har familie der på den måde er en del af borgerens daglige liv.</p>
--	--	--

Pårørendes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den personlige hjælp og pleje	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En pårørende oplyser at borger er meget tilfreds med at bo på plejecentret og at det giver borger tryghed i hverdagen.</p> <p>Pårørende oplyser, at det er vedkommendes oplevelse at borger er tilfreds med hjælpen, og at hjælpen understøtter og letter borgers hverdag. Borger er altid velsoigneret og velplejet når pårørende kommer på besøg.</p> <p>En pårørende oplyser at borger er tilfreds med den personlige hjælp og pleje, og at borger altid er velsoigneret og dufter godt.</p> <p>Borger er svær dement og er hovedsageligt sengeliggende, borger skal have hjælp til alt og er ikke længere i stand til at bidrage til den daglige pleje. Borger har boet lidt over 1 år på plejehjemmet, og da borger var nyindflyttet, var vedkommende altid en af dem der blevet hjulpet først op om morgenen, fordi vedkommende altid havde været morgenfrisk og gerne ville tidlig op.</p>
Den praktisk hjælp	I høj grad tilfredsstillende.	<p>En pårørende oplyser at borger er tilfreds med den praktiske hjælp, og at det er vedkommendes opfattelse at borger også får den hjælp der er behov for.</p> <p>Pårørende oplyser at borger har behov for hjælp til alt, grundet fremskreden demens.</p> <p>Det er ikke pårørendes opfattelse at borger bidrage eller inddrages i praktiske opgaver.</p> <p>En pårørende oplyser at det er vedkommendes opfattelse at borger er tilfreds med den praktiske hjælp, og at der gøres rent hver 3 uge.</p> <p>Pårørende oplyser at borger går meget i uldtøj, og at pårørende må vaske dette, da plejecentret kun vasker på 30 grader, og ikke kan hjælpe med vask på et uldprogram.</p>

<p>Kost og måltider</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende.</p>	<p>En pårørende oplyser at borger er meget tilfreds med maden og at den giver borger lyst til at spise.</p> <p>Pårørende oplyser at borger indtager alle måltider i egen bolig, og at pårørende hver aften kommer og hjælper borger med at få mad.</p> <p>Pårørende oplyser, at vedkommende flere gange efter indflytning på plejecentret havde oplevet at borgeren bare sad og ikke fik spist aftensmad, og at borger nogle gange sad med hovedet ned i maden. Da borger ikke selv kan spise, fik borger ingen aftensmad.</p> <p>Pårørende oplyser at vedkommende ikke tror at borger ikke vil få aftensmad, hvis ikke vedkommende kommer hver dag og hjælper borger.</p> <p>Pårørende oplyser at der 2 medarbejdere til 12 borgere, og at medarbejderne har nok at se til i spisestuen hvor der sidder 10 borgere og spiser.</p> <p>En pårørende oplyser at alt mad er portionsanrettet, og der bydes ikke anden gang, men pårørende mener heller ikke at borger vil kunne spise mere.</p> <p>Pårørende oplyser at maden dufter og ser appetitlig ud, og at den serveres på en indbydende måde.</p> <p>Pårørende oplyser at borger spiser godt, og ikke har specielle ønsker til maden.</p> <p>En pårørende oplyser at borger spiser med god appetit, og at personalet er opmærksom på at borger tilbydes forskellige ting, så borger får det borger bedst kan lide.</p> <p>Pårørende oplyser at det er vedkommendes opfattelse at maden dufter og ser indbydende ud.</p> <p>Pårørende oplyser at borger spiser morgenmaden i egen bolig, men at de øvrige måltider, grundet personalenormering, indtages i fællesskab, da borger skal have hjælp og støtte til at spise.</p>
<p>Aktivitet og samvær</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>Pårørende oplyser at borger ikke deltager i plejecentrets aktiviteter, og at borger er meget begrænset i fysisk aktivitet, grundet fremskreden demens.</p> <p>Pårørende oplyser at vedkommende kommer hver dag, og går tur med borger, og at de også indimellem synger sammen. Borger er aldrig med til at synge med de andre borgere, fordi borger som oftest er ude at gå en tur med pårørende når der er fællessang.</p> <p>Pårørende oplyser at borger ikke deltager i aktiviteter grundet fremskreden demens.</p>

<p>Trivsel</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Pårørende oplyser at det er vedkommendes opfattelse at borger trives, og da borger flyttede ind blev borgers livskvalitet forbedret, men det er den ikke længere.</p> <p>Pårørende oplyser at det er trygt for borger at være flyttet på plejecentret.</p> <p>Pårørende oplyser at der er en god stemning på plejecentret, og at omgivelserne omkring plejecentret er fantastiske.</p> <p>Pårørende oplyser at personalet altid udviser respekt og forståelse for borger, men at borger reagere og bliver utryk, når der kommer nye medarbejdere som borger ikke kender.</p> <p>Pårørende oplyser at der i lang tid har været mange forskellige medarbejdere, og at pårørende derfor har givet en hånd med, når borger skal i seng, da borger så har været mere tryk.</p> <p>En pårørende oplyser "at borger ikke i sig selv er i trivsel, men at borger bliver plejet og har plejebenhov 24-07".</p> <p>Pårørende oplyser at borger bliver behandlet værdigt og med respekt, og at aftaler overholdes.</p> <p>Pårørende oplyser at vedkommende godt kunne tænke sig at personalet var lidt mere forudseende, da pårørende ofte oplever, at selv om vedkommende ringer til personalet dagen inden besøget, for at høre om borger mangler noget, så viser det sig gang på gang, at når pårørende kommer på besøg, må pårørende ud og handle vaskepulver, affaldsposer vaskeklude m.m., og at pårørende meget heller ville bruge tiden på besøget.</p> <p>Pårørende kommer langvejsfra.</p> <p>Pårørende oplyser at borger udover demens har 5 andre alvorlige sygdomme, som er behandlingskrævende, og som indimellem kræver hospitalsindlæggelse.</p> <p>Pårørende fortæller at proceduren og kommunikationen omkring indlæggelse ikke er god nok, og at plejecentret burde tage et medansvar for indskrevne borger ved indlæggelser.</p> <p>Pårørende mener at der burde følge en medarbejder med ved indlæggelse, både for at tage hånd og skabe trykthed for borger, men også for at sikre sig at borger får den ordinerede medicin og pleje, da borger ikke selv kan spørges, grundet svær demens og tab af sprog.</p>
-----------------------	-------------------------------------	---

		<p>Pårørende oplyser at for ca. 1 mdr. siden var borger indlagt, og at man på sygehuset ikke var oplyst om at borger var dement, og hvilken medicin borger skulle have. Dette havde bl.a. resulteret i at borger ikke havde fået livsvigtigt medicin.</p> <p>Pårørende fortæller at det er vedkommende der har det fulde ansvar for borger ved indlæggelse, og at det kan være meget svært som pårørende, når man bor langt væk, men det er også svært for borgeren som ikke længere er i kendte og vante omgivelser, og som grundet svær demens, har svært ved at forstå hvad der sker.</p>
--	--	--

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	
Kost og måltider	I høj grad tilfredsstillende.	<p>Aftensmåltid:</p> <p>Der er 3 medarbejdere og 5 borgere, og der kommer hele tiden nye borgere til, når de kommer, hilser de andre borgere på vedkommende, og medarbejderne spørger om de er klar til spise.</p> <p>En borger siger at vedkommende ikke er klar, da vedkommende har det meget dårligt, og medarbejderen siger " du ser sørme også skidt ud". Borger siger " jeg har været syg siden jeg faldt ude på badeværelset", jamen siger medarbejderen det er jo langt tid siden. Borgeren siger, "jeg har det rigtig skidt ". Borger hjælpes ned til egen bolig af en medarbejder.</p> <p>1 borger kommer og skal have hjælp til iltflaske, og 1 medarbejder hjælpe og snakker kort med borgeren, indtil vedkommende er kommet på plads ved bordet.</p> <p>Borgerne ved det ene bord taler om herrelandsholdet i håndbold, som mange ved bordet havde set aften før, og en medarbejder deltager i snakken.</p> <p>Borgerne spørger til borgeren der var syg, og borgerne informeres om at borgeren spiser i egen stue.</p> <p>En medarbejder gør en bakke klar til vedkommende.</p> <p>1 borger der er synshandicappet kommer hjulpet af en medarbejder ind i spisestuen, og vedkommende guides på plads.</p>

		<p>Medarbejderen oplyser hele tiden hvor alting er, og borgeren får et viskestykke på som spisestykke.</p> <p>Borgerne tilbydes drikkevare.</p> <p>Der ankommer en borger der sætter sig ved et bord for sig selv, vedkommende hjælpes af en medarbejder et spisestykke på.</p> <p>Medarbejderne begynder at dele maden ud, og de går rundt med et fad med sild og karrysalat og alle borgere tilbydes dette, det er medarbejderne der putter sild og karrysalat på rugbrødet.</p> <p>Alle borgere tilbydes et æg til sildemadden, og dem der skal have hjælp til udskæring af maden, hjælpes løbende.</p> <p>Der er 8 borgere og 4 medarbejdere og der tales indbyrdes mellem medarbejderne, og med borgerne. En borger beder om hjælp til udskæring, og medarbejder siger, " skal vi se om jeg kan finde ud af dette, og vil du have det i mundrette stykker?"</p> <p>En medarbejder sætter sig ved bordet hvor der sidder 7 borgere, og en medarbejder sætter sig ved borgeren ved det andet bord.</p> <p>1 medarbejder sidder hos en synshandicappet borger og hjælper vedkommende med at spise, ingen af medarbejderne spiser med.</p>
<p>Aktiviteter</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>Borddækning samt klargøring til aftensmad:</p> <p>3 borger sidder ved et langt bord i spisestuen, og har siddet der siden eftermiddagskaffen, de taler sammen og griner, og holder øje med undertegnede.</p> <p>3 medarbejder står i køkkenafsnittet, som hænger sammen med spisestuen, og 1 medarbejder er ved at gøre klar til at der skal serveres aftensmad, vedkommende sætter snitter på et fad, og siger til den anden medarbejder, " de får bedre rugbrødsadder her, end vi får der hjemme "</p> <p>1 medarbejder er ved introducerer en ny medarbejder i arbejdsopgaverne, og alle tre hjælpes ad.</p> <p>Medarbejderne taler med sagte stemmer, og alt hvad der gøres foregår i et stille tempo.</p> <p>Personalet rydder op, vasker op og den "gamle" medarbejder koordinerer hele tiden de arbejdsopgaver der er, på et tidspunkt går</p>

	<p>vedkommende sammen med en af de 2 nye medarbejdere ud for at give medicin.</p> <p>1 medarbejder begynder at dække bord, der er bordkort ud for hver enkelt stol, og medarbejderen taler kort med de 3 borgere der sidder ved bordet. 1 borger tømmer sin kaffekande, og beder om mere kaffe, og en borger beder om en teske. Medarbejderen henter kaffe og teske. Den ene borger forlader spisestuen.</p> <p>En medarbejder siger til en borger "må jeg lige låne dig" og borgeren følger med medarbejderen ned til egen bolig.</p> <p>Medarbejderen forsætter med at dække bord og forsøger en enkelt gang at medinddrage en borger ved at give en borger et glas, og endnu et glas, hvorefter borgeren siger, " ja det er rigeligt, jeg skal kun have et glas", medarbejderen siger "du kan måske sende glasset videre", hvorefter borgeren gør dette.</p> <p>En borger forsøger at hjælpe med borddækning og kommer til at vælte et glas saftevand, medarbejderen siger " det var ikke særlig smart" og henter herefter noget til at tørre op med.</p> <p>En borger spørger herefter om endnu et glas, og medarbejderen siger "den får du i næste omgang".</p> <p>Alle borgere får 2 glas, en til saftevand og en til kærnemælk eller andet. Der sættes kaffekopper på med det samme, og der sættes små kaffekander på bordet med frisklavet kaffe. Der er en snak mellem en medarbejder og borgerne om de drikker kaffe eller te.</p> <p>En borger vil ned i egen bolig, vedkommende siger til de andre borgere, at vedkommende er bange for at tisse på gulvet når vedkommende rejser sig op, borgeren er lidt usikker på benene, og kan ikke helt komme forbi bordet med rollatoren, og det ender med at en af de andre borgere hjælper borgeren. Borgeren der er på vej til egen bolig ser der ligger en avis, og vedkommende tager denne med ned i egen bolig.</p> <p>Medarbejderne har hele tiden gang i et eller andet i køkkenet, men det er begrænset hvor meget borgere og medarbejdere taler sammen.</p>
--	---

		<p>Der kommer en medarbejder ind i spisestuen, som ikke tidligere har været der, og vedkommende snakker og laver pjat med de 2 borgere der sidder ved det ene bord.</p> <p>Medarbejderen siger "har i siddet herude siden eftermiddagskaffe, jeg er da ikke vant til at se jer her på denne tid?"</p> <p>En af borgerne siger " så længe vi kan lave ballade skal vi, livet er træls nok i forvejen".</p> <p>En af borgerne spørger til hvordan nødalarmen virker, og medarbejderen viser dette, og spørger samtidig borgeren, om vedkommende har brug for hjælp til noget.</p> <p>Medarbejderen siger "trækker det ikke fra loftsventilatoren, i sidder jo lige under den", borgeren bekræfter at det trækker, medarbejderen forsøger at løse det, og siger at hun vil give pedellen besked om at det fortsat trækker, medarbejderen ruller gardinerne lidt ned, og siger "det luner da lidt".</p> <p>Medarbejderen roser borgerne for at de har pillet æg til aftensmaden, og siger " i var bare så gode"</p> <p>Der er nu 4 medarbejdere og der begynder at komme flere borgere til.</p>
--	--	---

Dokumentation		
Indikator	Bedømmelse	
Dokumentation	I middel grad tilfredsstillende	<p>Medarbejdere og leder fremviser dokumentation, og STS+ konstaterer at der foreligger døgnrytmeplaner på borgerne, ligesom det fremgår hvilke opgaver den enkelte borger skal have udført.</p> <p>Det fremgår af fremvist dokumentation, at der udarbejdes tilstandshjul på borgerne, og det oplyses at medarbejderne løbende gennemgår og justerer disse.</p> <p>Der foreligger ingen beskrivelser af hvordan den enkelte borger ønsker ydelsen udført.</p> <p>Der fremvises dokumentation på en borger, hvor VISO har været tilknyttet, men det er ikke muligt at se af medarbejdernes dagbogsnotater om der arbejdes efter anbefalingerne eller om der er observeret noget</p>

	<p>på borgeren, da der ikke er registeret nogen notater gennem det sidste år på pågældende.</p> <p>Plejecentret arbejder i Nexus, hvor der foreligger korte beskrivelser på hver enkelt borger, og til at koordinere opgaverne på hver enkelt borger, benyttes programmet Sekoia.</p> <p>Skriftligheden i dagbogsnotaterne og opgavebeskrivelserne afspejler respekt for den enkelte borger, og en forståelse for opgaven.</p> <p>Ved en borger er der i dagbogen noteret afvigelse i borgers adfærd, men det er ikke muligt at se om det noteret har givet anledning til yderligere afdækning, eller handling.</p> <p>Ved gennemgang af opgaver i Sekoia konstateres det at over en 5 ugers periode at hos:</p> <p>Borger 1, var der 291 opgaver, 46 uberørte, 10 aflyste, og 3 flyttet.</p> <p>Borger 2, var der 544 opgaver, 97 uberørte, 6 aflyste og 9 flyttet.</p> <p>Når en opgave er uberørt, er det ikke muligt efterfølgende at redegøre eller dokumenterer om opgaven rent faktisk er blevet løst, glemt, aflyst, eller flyttet.</p> <p>Ved de fleste af de aflyste opgaver fremstod det som om det var medarbejderen der havde aflyst, men når man gik ind i teksten viste det sig at det ofte var borgeren der havde ønsket at aflyse opgaven. De uberørte opgaver, var alle typer af opgaver, og på alle tider af døgnet.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyste at man har fokus på dokumentation, og at de første medarbejder har været på kursus i Sekoia.</p>
--	---