



KVALITETSVURDERING

PLEJECENTER LUNDTOFT

VEJEN KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag	6
Formål og metode	17
Kontaktoplysninger	18

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

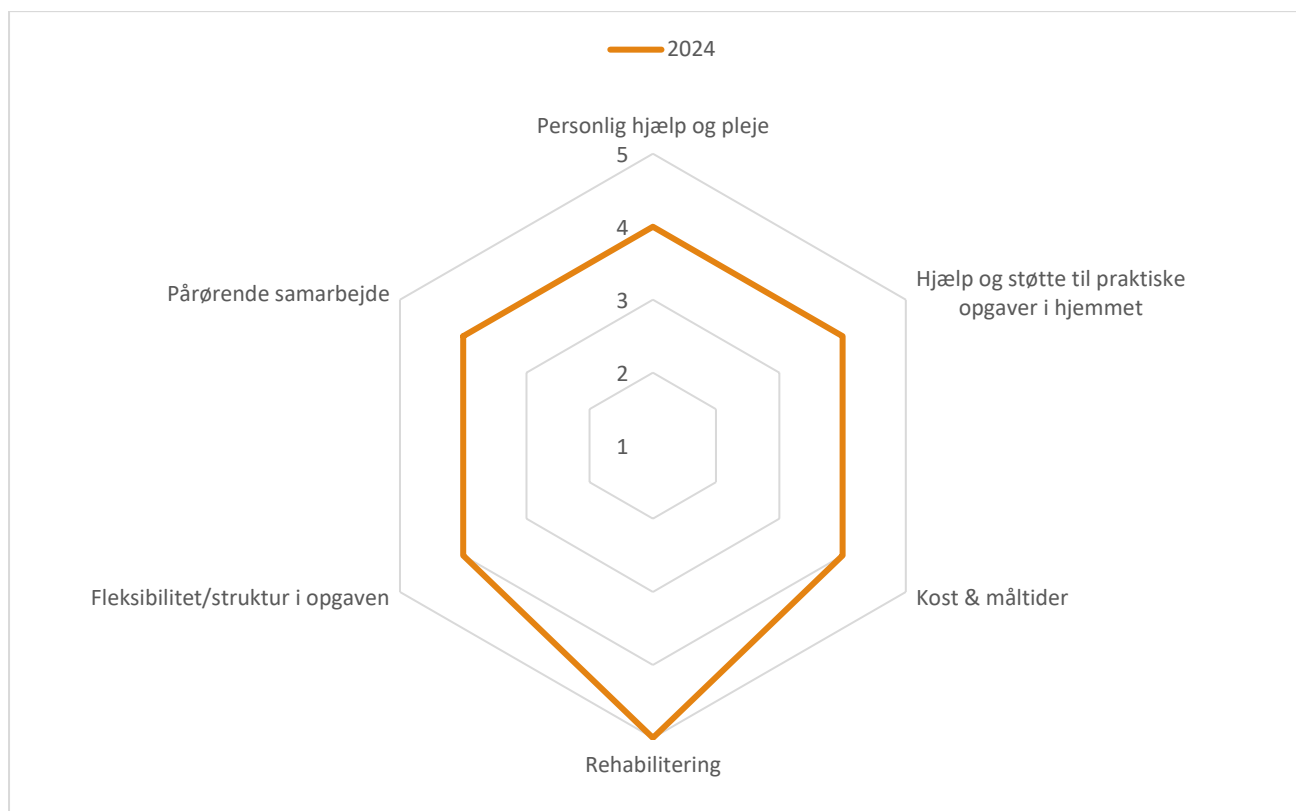
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Vejen Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved plejecenter Lundtoft.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at plejecenter Lundtoft samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejecentrets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at seneste tilsyn har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejecentrets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	4

	<p>STS+ vurderer, at borgerne inddrages og har mulighed for at bidrage med det de selv kan, når hjælpen ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med den måde plejecenteret yder hjælp og pleje.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til konkret opgave ikke i alle tilfælde ydes af medarbejdere, der har den fornødne erfaring med opgaven.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælpen ikke i alle tilfælde ydes på en måde, der er tilpasset den enkelte borgers vaner og ønsker</p>	
Hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet	<p>STS+ vurderer, at plejecentrets kvalitet vedrørende hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp og støtte til de nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med den måde plejecentret yder praktisk hjælp.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle pårørende er tilfredse med kvaliteten af tøjvask.</p>	4
Kost og måltider	<p>STS+ vurderer, at plejecentrets kvalitet vedrørende kost og måltider er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med måltider.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere er tilfredse med frokosten.</p> <p>STS+ vurderer, at der i højere grad kan være fokus på at imødekomme borgernes behov for væske.</p>	4
Rehabilitering	<p>STS+ vurderer, at plejecenterets kvalitet vedrørende rehabilitering er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejecenteret i meget høj grad arbejder med rehabilitering, og at den rehabiliterende tilgang er integreret i praksis.</p> <p>STS+ vurderer, at plejecentret gennem arbejde med triagering har fokus på opsporing/forebyggelse.</p>	5

	<p>STS+ vurderer, at plejecenteret sikrer, at borgernes behov for hjælpemidler imødekommes.</p>	
<p>Fleksibilitet i opgaven</p>	<p>STS+ vurderer, at plejecentrets kvalitet vedrørende fleksibilitet i opgaven er god.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejdernes kommunikation med borgerne i meget høj grad afspejler en lyttende, anerkende og respektfuld tilgang.</p> <p>STS+ vurderer, at borgernes ønsker og behov tilgodeses i videst muligt omfang, og at hjælpen ydes fleksibelt.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne har mulighed for at træffe beslutninger vedrørende hjælp og støtte til borgerne, således dette ydes på den mest hensigtsmæssige måde i den konkrete situation.</p> <p>STS+ vurderer, at borgernes behov for personaleledsagelse ved akut hospitals- eller skadestuebesøg ikke i alle tilfælde imødekommes.</p> <p>STS+ vurderer, at der ikke i alle tilfælde sker videndeling mellem morgen- og aftenvagt.</p> <p>STS+ vurderer, at borgere ikke i alle tilfælde modtager hjælp, så de til bestemt tid er klar til afgang til eksempelvis læge- eller tandlægebesøg.</p>	<p>4</p>
<p>Pårørende samarbejde</p>	<p>STS+ vurderer, at plejecenterets kvalitet vedrørende pårørendesamarbejde er god.</p> <p>STS+ vurderer, at pårørende i meget høj grad er tilfredse med den måde, hvorpå pårørende inddrages.</p> <p>STS+ vurderer, at pårørende i meget høj grad er tilfredse med den stemning, de oplever i plejecentret.</p> <p>STS+ vurderer, at plejecenteret lægger vægt på et godt pårørendesamarbejde med imødekommende og respektfuld dialog.</p> <p>STS+ vurderer, at der ikke i alle tilfælde afholdes indflytnings- og opfølgningssamtale som planlagt og beskrevet af ledelsen.</p>	<p>4</p>

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft

1. Fokus på, at hjælpen i alle tilfælde ydes af medarbejdere, der har den fornødne erfaring med de konkrete opgaver (jf. tema Personlig hjælp og pleje).
2. Fokus på, at hjælpen i alle tilfælde ydes på en måde, der er tilpasset den enkelte borgers vaner og ønsker (jf. tema Personlig hjælp og pleje).
3. Fokus på, hvordan kvaliteten af tøjvask kan øges (jf. tema Praktisk hjælp).
4. Fokus på, hvordan alle borgeres tilfredshed med den kolde mad kan tilgodeses (jf. Tema Kost og måltider)
5. Fokus på, at borgeres behov for væske imødekommes (jf. tema Kost og måltider).
6. Fokus på, at borgeres behov for personaleledsagelse ved akut indlæggelse/skadestuebesøg imødekommes (jf. tema Flexibilitet i opgaven).
7. Sikre, at medarbejdere er opdateret om ændringer i borgernes tilstand (jf. tema Flexibilitet i opgaven).
8. Fokus på, at borgeres behov for hjælp i forbindelse med at blive klar til at tage til eksempelvis læge-/tandlægebesøg imødekommes (jf. tema Flexibilitet i opgaven).
9. Fokus på, at indflytnings- og opfølgningssamtaler i praksis afholdes som planlagt og beskrevet af ledelsen. (jf. tema Pårørendesamarbejde).

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJECENTER LUNDTOFT

Adresse
Magnolievej 28, 6650 Brørup
Leder
Centerleder: Birgitte Læborg Assisterende centerleder: Dorthe Boelck Områdeleder: Bettina Rindal
Antal borgere
30 almindelige pladser 12 demenspladser 10 midlertidige pladser (rehabiliteringspladser)
Antal ansatte og personalesammensætning
I alt 70: 2 sygeplejersker, 25 social- og sundhedsassistenter, 22 social- og sundhedshjælpere, 2 pædagogiske assistenter, 3 ergoterapeuter, 3 ernæringsassistenter, 3 husassistenter 1, Social- og sundhedsassistent/fysioterapeut, 9 diverse (pedeller mm)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
07-10-2024 kl. 09.10 – 13.25
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> • 3 borgere (enkeltinterview) • 4 pårørende (telefonisk interview 04-10-2024, 08-10-2024 og 09-10-2024) • Leder (centerleder og assisterende centerleder i gruppeinterview) • Høringsvar modtaget fra centerleder 01-11-2024 (ingen bemærkninger)
Observation
Ved frokost kl. 11.30 – 13.00

Dialog med 4 medarbejdere i forbindelse med observation
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Strategi for plejecentre i Vejen Kommune • Liste – ledelse og pladser på plejecentre • Værdighedspolitik for ældreplejen i Vejen Kommune – 2022 • Standard for tilsyn (tilsynspolitik) – Ved hjælp efter Servicelovens § 83 • Kvalitetsstandarder Pleje og praktisk bistand m.v. Vejen Kommune 2024 • Strategi for aktivitetstilbud på plejecentre vejen Kommune 2021 -2030 • Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune • Tilsynsrapport Styrelsen for patientsikkerhed (2023) • Plejecenterets hjemmeside • Tilsynsrapport af 09-10-2023 på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151
Tilsynskonsulent:
Lena Birch Christiansen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Ledere oplyser, at tidligere tilsyn har givet anledning til meget refleksion og udvikling. Lederne nævner eksempler vedrørende mad og måltider samt rehabilitering.
----------------	---

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>En borger oplyser, at vedkommende modtager hjælp til bad to gange ugentligt, hvilket vedkommende har været med til at beslutte.</p> <p>To andre borgere oplyser, at de nogle gange får hjælp i forbindelse med bad og andre gange klarer det mere selvstændigt.</p> <p>Ledere oplyser, at borgere modtager hjælp jævnfør kvalitetsstandarden. Ledere oplyser, at et planlagt bad aldrig flyttes til en anden dag på medarbejderes initiativ.</p> <p>Borgere oplyser, at de er tilfredse med hjælpen, og måden den ydes. En borger siger (citater): <i>"De hjælper godt"</i>. En anden borger siger (citater): <i>"Jeg er glad for at være kommet her til – jeg synes, jeg har det godt her"</i>.</p> <p>Ledere oplyser, at det er deres forståelse, at borgerne er tilfredse med hjælpen.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger selv varetager den personlige hygiejne og derfor ikke modtager personlig hjælp og pleje. Den pårørende oplyser, at medarbejdere er meget opmærksomme på, om der sker ændringer i borgers behov, og om der dermed er behov for at tilpasse hjælpen.</p> <p>En anden pårørende oplyser, at borger selv varetager personlig hygiejne, nogle gange med guidning fra medarbejdere, samt at borger får hjælp til oprydning efter bad.</p> <p>Den pårørende oplyser, at borger er tilfreds med måden hjælpen ydes, dog at hjælp til støttestrømmer ikke i alle tilfælde ydes af medarbejdere, der har tilstrækkelig erfaring dermed.</p> <p>En tredje pårørende oplyser, at vedkommende ikke ved, hvilken hjælp borger modtager, men at det er indtrykket, at borger er tilfreds med den måde, hjælpen ydes.</p> <p>En fjerde pårørende oplyser, at borger i begrænset omfang modtager personlig hjælp og pleje og overordnet er tilfreds. Den pårørende tilføjer, at medarbejdere, der ikke er så</p>
----------------	---

	<p>øvede i at yde hjælpen, ikke i alle tilfælde yder den på en måde, der er tilpasset borgers vaner og ønsker.</p> <p>Borgere giver udtryk for, at hjælpen bidrager til, at de kan opretholde deres personlige hygiejne og føle sig godt tilpas.</p> <p>Pårørende oplyser, at hjælpen bidrager til, at de pågældende borgere føler sig velsoignerede.</p> <p>Ledere oplyser, at hjælpen bidrager til, at borgerne kan opretholde deres personlige hygiejne.</p> <p>Borgere oplyser, at vedkommende oplever respekt og værdighed, når hjælpen modtages, og at medarbejderne snakker på en ordentligt og respektfuld måde. En borger tilføjer, at medarbejderne er forskellige, men (citater): <i>"De er flinke alle sammen"</i>. En anden borger siger om medarbejderne (citater): <i>"De er ualmindeligt søde"</i>.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgere oplever tryghed, når hjælpen modtages, og at medarbejderne kommunikerer med borgeren på en ordentlig måde. En pårørende oplyser, at borger ikke kritiserer medarbejderes kommunikation, og at borger er glad for medarbejderne. En anden pårørende oplyser, at personalet er meget venlige.</p> <p>Leder understreger, at hver enkelte borger skal mødes som et unikt menneske, og at borgernes ønsker skal respekteres. Lederne oplyser konkret eksempel, hvor borgers ønske for omfanget af besøg af medarbejdere respekteres.</p> <p>Borgere oplyser, at de får mulighed for, at gøre det de selv kan.</p> <p>To pårørende oplyser, at borgere får mulighed for, at bidrage med det de selv kan, når hjælpen modtages. To andre pårørende oplyser, at borgere, grundet deres funktionsniveau, ikke kan bidrage.</p> <p>Ledere oplyser, at der er fokus på den rehabiliterende tilgang, hvor borgere gør det de selv kan.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med de tidspunkter, vedkommende får hjælp til at stå op/komme i seng. Borgeren tilføjer, at vedkommende plejer at få hjælp kl. 08.00 – 08.30, men at det på den pågældende dag blev senere. Borgeren tilføjer, at det ikke sker ofte, at hjælpen modtages senere.</p> <p>En anden borger oplyser, at tidspunkterne er passende for hjælp om morgenen.</p> <p>En tredje borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer tidspunkterne og er tilfreds dermed.</p> <p>Tre pårørende oplyser, at borger selv bestemmer tidspunkt for at stå op/gå i seng. En pårørende oplyser, at vedkommende ikke tror, borger har mulighed for selv at bestemme tidspunkterne. Den pårørende tilføjer, at det er aftalt med borger, hvornår vedkommende får hjælp til at komme op, og at borger enkelte gange – men ikke ret tit - ligger længere end vedkommende ønsker.</p> <p>Ledere oplyser, at borgers ønsker og vaner bliver indhentet ved indflytningssamtalen, og efterkommes i videst muligt omfang, idet nattevagten kan hjælpe borgere i seng, og der er mulighed for at medarbejdere kan tilrettelægge mødetider fleksibelt. Lederne tilføjer, at der, udover borgers ønsker og vaner, indgår en faglig vurdering i forhold til sengetider, hvilket der i de konkrete tilfælde er dialog med borgeren omkring.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - borgerne er tilfredse med hjælpen og er overordnet tilfredse med den måde, hvorpå hjælpen ydes. - borgerne inddrages og har mulighed for at bidrage med det, de selv kan, når hjælpen ydes. - der er værdighed i levering af hjælpen. - hjælpen tilpasses borgerens aktuelle behov. - medarbejderne kommunikerer med borgerne på en respektfuld og ordentlig måde. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - hjælp til en konkret opgave ikke i alle tilfælde ydes af medarbejdere, der har den fornødne erfaring med den pågældende opgave. - hjælpen ikke i alle tilfælde ydes på en måde, der er tilpasset den enkelte borgers vaner og ønsker.
--	---

3.3. HJÆLP ELLER STØTTE TIL PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

Indsamlet data	<p>To borgere oplyser, at de modtager hjælp til rengøring hver 3. uge. En borger ved ikke, hvor ofte vedkommende modtager hjælp til rengøring.</p> <p>Ledere oplyser, at borgere modtager hjælp jævnfør kvalitetsstandard.</p> <p>Borgere oplyser, at de er tilfredse med hjælpen og med måden, hjælpen ydes. En borger tilføjer om medarbejderne (citater): <i>"Jeg kan ikke rose dem nok"</i>.</p> <p>To pårørende oplyser, at der ser pænt og ordentligt ud i de pågældende borgers lejligheder. En tredje pårørende oplyser, at vedkommende tror, borger er tilfreds med rengøringen.</p> <p>En fjerde pårørende oplyser, at der tidligere ikke blev ordnet toilet i hverdagen, men at der nu ikke længere ser beskidt ud. Den pårørende oplyser om manglende tilfredshed vedrørende tøjvask, idet tøj ikke sorteres efter farve eller efter, hvilke temperaturer det kan vaskes ved.</p> <p>Ledere oplyser, at hvis borger siger nej til at modtage praktisk hjælp, respekteres dette inden for en faglig grænse, og medarbejdere prøver at afdække, hvorfor borgeren siger nej. Ledere fremhæver, at relation mellem borger og medarbejdere også i disse tilfælde er betydningsfuldt.</p> <p>Pårørende og borgere oplyser, at de pågældende borgere er trygge, når hjælpen modtages. En pårørende tilføjer, at det er de samme medarbejdere, der hjælper borger, og at medarbejderne kender borger og borgers begrænsninger. Den pårørende tilføjer (citater): <i>"Og det er den største tryghed"</i>. En anden pårørende fremhæver, at medarbejdere banker på, inden de kommer ind. En tredje pårørende tilføjer, at borger (citater): <i>"Har et godt forhold til personalet"</i>.</p> <p>To borgere oplyser, at medarbejdere ville tørre op, hvis borgere spildte noget på bord/gulv. En af borgerne oplyser, at vedkommende vil ønske, medarbejdere ville afrime</p>
----------------	--

	<p>og ordne køleskab. Borgeren tilføjer, at vedkommende ikke har snakket med personalet om dette.</p> <p>Tre pårørende oplyser, at de ikke har lagt mærke til, at der ikke er ordnet mindre praktiske ting. En pårørende tilføjer (citater): <i>"Der ser altid rimeligt pænt ud, der er ikke noget, man lige falder over"</i>.</p> <p>Ledere oplyser, at mindre praktiske opgaver som eksempelvis rengøring af toilet varetages dagligt, og at der er eksempel på, at en borger ved behov får gjort rent dagligt.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende, grundet sit funktionsniveau, ikke inddrages og bidrager, når den praktiske hjælp ydes. Borgeren tilføjer, at vedkommende enten er i lejligheden eller på gangen, når hjælpen ydes.</p> <p>En anden borger oplyser, at vedkommende ikke bidrager i hjælpen, men snakker med medarbejder under rengøringen.</p> <p>En tredje borger oplyser, at vedkommende ofte er henne i aktivitetsrummet, medens der bliver gjort rent.</p> <p>To pårørende oplyser, at borgere selv varetager mindre praktiske opgaver. En af de to pårørende oplyser, at vedkommende tror, borger inddrages, når vedkommende modtager praktisk hjælp. En anden af de to pårørende oplyser, at vedkommende ikke ved om borger inddrages ved modtagelse af den praktiske hjælp. To andre pårørende oplyser, at borgere, grundet deres funktionsniveau, ikke bidrager.</p> <p>Ledere oplyser, at rengøringsopgaven nu udføres af medarbejderne – og ikke af rengøringspersonale – fordi der i opgaven er fokus på relation, observation og inddragelse. Ledere oplyser, at fokus på inddragelse i nogle tilfælde giver modstand hos borgerne.</p> <p>To borger oplyser, om den praktiske hjælp, at det er dejligt at få det gjort.</p> <p>Tre pårørende oplyser, at det betyder noget/meget for borgere, at de praktiske ting er i orden. En pårørende oplyser, at borger, grundet sin funktionsnedsættelse, ikke lægger mærke til dette.</p> <p>Ledere oplyser, at hjælpen bidrager til respekt for det enkelte menneske og respekt for, hvordan borger altid har levet.</p> <p>En borger oplyser, at når vedkommende skal have gjort rent, kommer medarbejderne og banker på og siger, at nu skal borger have gjort rent.</p> <p>En anden borger oplyser, at vedkommende er blevet oplyst om, hvornår der er rengøring.</p> <p>En tredje borger oplyser, at vedkommende ikke ved, hvornår der bliver gjort rent, men at vedkommende er tilfreds med ikke at vide det.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger ved, hvornår der er planlagt rengøring, men at planen ikke i alle tilfælde overholdes.</p> <p>Ledere oplyser, at rengøringen er sat i system, så det sikres, at borgere modtager rengøring hver tredje uge, men at dagen kan rykkes efter borgeres ønske, og kan rykkes en dag, hvis der er sygdom i personalegruppen.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende hjælp eller støtte til praktiske opgaver i hjemmet bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p>

	<p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne er tilfredse med den måde, hvorpå hjælpen ydes. - der er fokus på borgernes inddragelse, og borgerne er tilfredse med graden af samarbejde og inddragelse. - den praktiske hjælp bidrager til, at borgere bevarer livskvalitet og værdighed. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle pårørende er tilfredse med kvaliteten af tøjvask. <p>STS+ konstaterer, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - lederes oplysninger om fokus på borgeres inddragelse og deltagelse ikke ses afspejlet i oplysninger fra borgere.
--	--

3.4. KOST OG MÅLTIDER

Indsamlet data	<p>Borgere oplyser, at de er tilfredse med maden. En borger tilføjer, at hvis der er noget vedkommende ikke kan lide, tilbydes vedkommende noget andet.</p> <p>Tre pårørende oplyser, at borgere er meget tilfredse med maden. Den ene pårørende tilføjer, at borger altid roser maden.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger er utilfreds med udvalg og mængde til frokost samt er utilfreds med, at der ikke er bestik til at tage pålæg med. Den pårørende oplyser, at borger vedrørende den varme mad savner eksempelvis nye kartofler og jordbær i sæsonen.</p> <p>Det er lederes forståelse, at borgerne er tilfredse med maden. Lederne oplyser, at kosten har været drøftet på beboermøde, hvor ikke alle fremsatte ønsker fra borgerne kan imødekommes, som eksempelvis et ønske om fire forskellige slags rugbrød.</p> <p>Ledere oplyser, at der, for at få en bedre fordeling af måltider over døgnet, serveres varm mad til aften, hvilket har medført en øget ro for borgere om natten. Lederne tilføjer, at til frokost serveres brød og pålæg og i weekender tilbydes en lun ret.</p> <p>En borger oplyser, at maden bliver øst op.</p> <p>To pårørende oplyser, at maden serveres indbydende. Den ene pårørende tilføjer, at der bliver gjort noget ud af at anrette frokosten pænt med bl.a. grønt drys på pålægget, og at aftensmaden lægges pænt på tallerkenen.</p> <p>To borgere oplyser, at de kan være med til at bestemme menu. En borger tilføjer (citater): <i>"Der kommer en og snakker med mig om det"</i>. En anden borger siger (citater): <i>"De kommer, og så er vi med at bestemme. Det er da faktisk helt sjovt"</i>.</p> <p>En tredje borger oplyser, at vedkommende ikke kan huske, om vedkommende har indflydelse på menuen.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger har fortalt, at vedkommende har indflydelse på menu, og at borger har foreslået en ret, som efterfølgende er blevet serveret.</p> <p>Tre andre pårørende oplyser, at de ikke tror, borgere har indflydelse på menuen. En af de pårørende oplyser, at medarbejdere vedrørende frokosten spørger, hvad borger kan lide. Lederne oplyser, at én borger på skift, ud fra en liste, kan vælge menuer for en uge ad gangen.</p>
----------------	---

Ledere oplyser, at der på hvert bord er menuplan, hvoraf det fremgår, hvem der har bestemt ugens menu, og at det til måltiderne italesættes, hvem der har valgt dagens menu.

Borgere, pårørende og ledere oplyser, at borgere kan vælge at spise i fællesskabet i spisestuen eller i egen lejlighed.

Borgere oplyser, at stemningen under måltiderne er god.

En borger oplyser, at der er snak ved bordene, hvor der også sidder personale. Borgeren oplyser, at borgerne har faste pladser ved bordene. En anden borger oplyser, at stemningen under måltiderne afhænger af, hvem vedkommende kommer til at sidde ved siden af, da der ikke er faste pladser. Borgeren tilføjer: *"Der er altid nogle, man snakker bedre med end andre"*. Borgeren tilføjer, at der altid under måltiderne er borgere vedkommende kan snakke med.

En tredje borger oplyser, at vedkommende føler sig godt tilpas under måltiderne i fællesskabet. Borgeren oplyser, at vedkommende sætter sig samme sted hver gang, og at der er snak og god stemning ved bordet. Borgeren oplyser, at medarbejdere sidder med ved bordene, og at andre medarbejdere hjælper borgere, der spiser i deres lejligheder. En pårørende oplyser, at der er rigtig god stemning med bl.a. snak med medarbejdere under måltiderne, og medens maden tilberedes og serveres. Den pårørende tilføjer, at der sidder personale ved bordene, hvor der snakkes om løst og fast, og at der er en hyggelig og rolig stemning. Den pårørende oplyser, at der er blevet lyttet til, hvilke ønsker borger har i forhold til placering ved bordene.

To andre pårørende oplyser, at borgere vælger at spise i fællesskabet, hvor de pårørende har indtryk af, at der er en god stemning. En af de pårørende tilføjer, at borger tidligere har savnet, at der var fælles hygge efter aftensmåltidet.

En fjerde pårørende oplyser, at borger, efter eget valg, spiser i lejligheden.

Ledere oplyser, at der under måltiderne er en hyggelig atmosfære med blomster på bordene, og hvor måltidsværter skal bidrage med at holde samtale i gang.

Ledere oplyser, at borgere, med behov for skærmning, kan spise sammen med en medarbejder eksempelvis i en af plejecentrets nicher.

En borger oplyser, at borgerne ved bordet samler tallerkenerne sammen efter måltidet.

En pårørende oplyser, at borger samler service sammen og sætter på bakken efter eftermiddagskaffen, og at vedkommende nogle gange tager bakken med til køkkenet.

En anden pårørende oplyser, at borger ikke kan deltage i delopgaver.

Leder oplyser, at tidligere blev serveret færdigsmurt smørrebrød til frokost. Men som et led i den rehabiliterende tilgang, serveres nu skiveskåret brød og et fad med et udvalg af pålæg. Dette således borgerne selv skal smører deres frokost. Leder tilføjer, at ikke alle borgere er tilfredse med den ændring.

To borgere oplyser, at de spiser almindelig mad. En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til at skære maden ud.

To pårørende oplyser, at borger spiser almindelig mad og ikke får hjælp i forbindelse med spisning.

En tredje pårørende oplyser, at borger nogle gange får findelt maden og efter behov får hjælp i forbindelse med spisning.

Ledere oplyser, at der er tæt dialog med køkkenet eksempelvis i forhold til kost til borgere, der gerne vil tabe sig.

To pårørende oplyser, at medarbejdere vejer og holder øje med de pågældende borgers vægt samt tilpasser støtte i forhold til ernæring til borger jævnfør borgers behov. En pårørende oplyser, at medarbejdere kunne have større opmærksomhed på, at borgere får tilstrækkeligt med væske.

Ledere oplyser, at borgere tilbydes vejning og ernæringscreening hver 3 måned. Leder tilføjer, at der kommer diætist hver 3. måned for at drøfte, om der er behov for tilpasning af kost for nogle borgere. Leder oplyser, at der er samarbejde med ergoterapeut i forhold til borgere med Dysfagi.

STS+ observerer under frokosten, at:

- der er dækket tre borde. Der er dug på to borde. En medarbejder oplyser, at det er borgerne ved hvert bord, der vælger, om de ønsker at have dug på. På hvert bord er der blomster, bordkort og lille opslag, hvor menuen fremgår, samt navnet på den borger, der har valg ugens menu.
- en medarbejder tilbereder frokost i køkkenafdelingen.
- en borger ankommer og går over til et bord. Borgeren siger (citater): *"Der er ikke dækket til mig - det er da første gang, det er sket"*.
- en medarbejder kommer over til borgeren og dækker op til vedkommende.
- en anden borger og en medarbejder kommer og sætter sig ved bordet. Borgere og medarbejdere snakker bl.a. om, at der skal være familiespisning om aftenen.
- to borgere ankommer og sætter sig ved hvert af de to andre borde. En medarbejder kommer og spørger en af borgerne, om vedkommende vil med hjem, så vedkommende kan få sine piller. Borgeren siger ja, og de forlader spisestuen.
- en borger ankommer, og sætter sig ved det førstnævnte bord, hvor der nu sidder fire borgere.
- en medarbejder serverer en anretning med pålæg og en tallerken med brød til ovennævnte bord.
- en borger udtrykker utilfredshed med, at der mangler smør til brødet. En medarbejder kommer med smørret.
- fad og tallerken med brød sendes rundt ved bordet.
- en medarbejder kører et rullebord med saft og vand hen til bordene, og vedkommende spørger, hvad borgerne ønsker og spørger en borger, om glasset skal være fyldt.
- borger, der tidligere kørte i lejligheden for at få piller, kommer tilbage og sætter sig i kørestolen med siden til et bord, og en medarbejder kommer og spørger, om det er ok, vedkommende sætter sig ved bordet. Medarbejderen har en kop kaffe med.
- ved et tredje bord sidder en borger og en medarbejder – medarbejderen går lidt efter og kommer senere tilbage sammen med en borger. Medarbejderen fortæller efterfølgende, at en borger har været til fodbehandling, og at medarbejder hentede borger.
- medarbejder i køkkenet anretter fortsat mad og deltager i snak med borgere ind imellem, hvorefter vedkommende kører med rullebord med 4 kuverter.
- under måltidet snakker borgere og medarbejdere bl.a. om vejret og dagens aktiviteter.
- borgere ved et bord samler tallerkener sammen. En borger kører op til køkkenet med sin tallerken.

<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende kost og måltider bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - flertallet af borgerne er tilfredse med maden. - der er fokus på medarbejdernes rolle i forhold til at bidrage til en god stemning under måltiderne. - borgerne inddrages og kan komme med ønsker til menu. - borgerne får mulighed for at bidrage med det, de selv kan. - borgerne kan vælge, om de ønsker at spise i fællesskabet eller i egen lejlighed. - ernæringsudfordrede borgere modtager relevant støtte. - borgerne kan få tilpasset kost. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere er tilfredse med frokosten. - der i højere grad kunne være fokus på at imødekomme borgeres behov for væske.
------------------------	---

3.5. REHABILITERING

<p>Indsamlet data</p>	<p>Borgere oplyser, at de får mulighed for at gøre det de selv kan, når hjælpen modtages, og at der er den fornødne tid dertil.</p> <p>To pårørende oplyser, at borgere får mulighed for at gøre det de selv kan, når hjælpen ydes. To andre pårørende oplyser, at borgere, grundet deres funktionsniveau, ikke kan bidrage.</p> <p>Ledere oplyser konkrete eksempler på tiltag vedrørende den praktiske hjælp og måltider, der er indført for at understøtte den rehabiliterende tilgang. Ledere tilføjer, at der eksempelvis til familiespisning er fokus på, at borgere kan bidrage eksempelvis med at folde servietter.</p> <p>Ledere oplyser, at det er beskrevet i borgeren plan, hvordan borgeren kan inddrages og bidrage, at der er et stort fokus på, at alle medarbejdere arbejder rehabiliterende, og at rehabilitering italesættes ved nyansættelse og på personalemøder.</p> <p>En borger oplyser, at hjælpen er tilpasset borgers øgede behov for hjælp. To borgere oplyser, at medarbejdere hjælper ved behov, og at de får den hjælp, de har brug for. En borger oplyser, at borger trykker på kald, hvis vedkommende ønsker hjælp. Pårørende oplyser, at hjælpen tilpasses borgers behov.</p> <p>Leder oplyser, at hjælpen tilpasses på baggrund af observerede ændringer, der dokumenteres i borgerens handleplan. Ledere tilføjer, at hver borger har to kontaktpersoner, henholdsvis en social- og sundhedsassistent og en social- og sundhedshjælper. Ledere oplyser, at der dagligt afholdes triagemøder med deltagelse af social- og sundhedsassistenter, og -hjælpere samt sygeplejerske.</p> <p>Borgere oplyser at være tilfreds med graden af inddragelse.</p> <p>To borgere oplyser om inddragelse i forhold til valg af menu og tøj den pågældende dag. En af borgerne tilføjer, at vedkommende vælger, hvilke aktiviteter vedkommende vil deltage i.</p>
-----------------------	--

	<p>En pårørende oplyser, at borger inddrages i det, borger gerne vil inddrages i. Tre pårørende oplyser, at de ikke ved, om de pågældende borgere inddrages i det, de gerne vil inddrages i.</p> <p>En pårørende oplyser, at nogle borgere hjælper i forbindelse med måltiderne, og at borger ordner blomsterne udenfor, hvilket er vedkommendes store interesse.</p> <p>Borgere oplyser, at de deltager i gymnastik og gå-/skubbeture. Derudover nævner en borger kortspil, og en anden borger nævner sang. En borger tilføjer, at medarbejdere kommer og fortæller, hvilken aktivitet der er den pågældende dag og spørger borger, om ikke vedkommende vil med til det.</p> <p>To pårørende oplyser, at borgere ikke/i begrænset omfang deltager i aktiviteter. En af de pårørende tilføjer, at de fleste af de aktiviteter, der tilbydes, ikke interesserer borger.</p> <p>To andre pårørende oplyser, at borgere deltager i aktiviteter såsom gymnastik, kortspil, gå-/skubbeture og køreture.</p> <p>Ledere oplyser, at der er ansat aktivitetsmedarbejder, og at der udarbejdes månedsoversigt over aktiviteter.</p> <p>Borgere og pårørende oplyser, at de pågældende borgere har hjælpemidler, der dækker deres behov. Pårørende oplyser, at medarbejdere varetager dette.</p> <p>En pårørende udtrykker ønske om, at der var kørestole til transport eller korte ture til rådighed, som kunne lånes uden forudgående aftale.</p> <p>Ledere oplyser, at observerede behov for hjælpemidler drøftes på triagemøder, og at forflytningsvejledere har viden om hjælpemidler.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende rehabilitering bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - der i dagligdagen er fokus på den rehabiliterende tilgang. - der er fokus på tidlig opsporing/forebyggelse. - det sikres, at borgeres behov for hjælpemidler vurderes.

3.6 FLEKSIBILITET/STRUKTUR I OPGAVEN

<p>Indsamlet data</p>	<p>Borgere oplyser, at de er tilfredse med måden, medarbejdere kommunikerer med dem. Pårørende oplyser, at medarbejdere kommunikerer med borgere på en ordentlig måde. Ledere oplyser, at ligeværdig og respektfuld kommunikation vægtes, og at dette drøftes på personalemøder. Ledere tilføjer, at der er fokus på, at verbal kommunikation med borgere ledsages af berøring.</p> <p>En borger oplyser, at medarbejdere har den fornødne tid til, at vedkommende modtage hjælpen på en rolig og god måde.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgere hjælpes bedst muligt inden for de givne rammer.</p> <p>Tre pårørende tilføjer, at borger er glad for at bo på plejecentret.</p> <p>En pårørende tilføjer, at det ikke er sikret, at borgeres behov for ledsagelse, ved eksempelvis skadestuebesøg, imødekommes. Borgeren tilføjer derud over eksempel, hvor der ikke mellem morgen- og aftenvagter var sket videndeling af borgers ændrede tilstand.</p>
-----------------------	---

	<p>Borgere oplyser, at medarbejdere lytter til deres ønsker og vaner. En borger oplyser konkret eksempel.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgeres ønsker og behov tilgodeses, og at borgere oplever tryghed og nærvær.</p> <p>En borger oplyser, at der er fleksibilitet i hjælpen.</p> <p>To pårørende giver eksempler på, at der ikke er fleksibilitet i hjælpen. Dette da deres pårørende ikke var klar til en bestemt tid for afgang til henholdsvis læge og tandlægebesøg.</p> <p>Ledere oplyser, at der er fleksibilitet i hjælpen, og at medarbejdere har mulighed for at træffe mindre beslutninger vedrørende hjælpen i hverdagen.</p> <p>Ledere oplyser, at plejecentret samarbejder med: Læger fra lægehuset, der kommer på plejecentret ugentligt, fysioterapeuter, sygeplejerske og demenskoordinatorer, der kommer på plejecentret ugentligt. Ledere oplyser videre, at hvis en borger har modtaget hjemmepleje, indhenter de i nogle tilfælde oplysninger om borgeren ved hjemmeplejen, forud for borgers indflytning.</p> <p>STS+ observerer under frokosten, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - en medarbejder kommer og snakker med en borger. Medarbejder lægger under kommunikationen sin hånd på borgers skulder. - ved et bord udtaler to borgere sig kritisk om en tredje borger, der sidder ved bordet. Medarbejderen ved bordet siger (citater): <i>"Nu var stemningen lige så god"</i>, hvorefter alle borgere griner lidt, og der snakkes videre om, at der den pågældende dag er to arrangementer på samme dag. - medarbejder spørger en borger, om vedkommende skal komme og hente borger til arrangementet om aftenen, og borger svarer (citater): <i>"Nej – du skal bare være der, så jeg ved, hvor jeg skal sidde"</i>. - da en borger går, siger medarbejder (citater): <i>"Vi ses i aften - skal jeg hente dig?"</i>, hvortil borgeren svarer, at det må medarbejderen gerne. - to borgere sidder tilbage ved et bord et stykke tid efter, at de andre borgere har forladt spisestuen. Der er snak mellem borgere og de medarbejdere, der er i spisestuen om bl.a. et kommende bankoarrangement. En borger siger vedkommende ikke vil deltage i arrangementet, fordi vedkommende ikke kan følge med. En medarbejder siger til borger (citater): <i>"Så kan jeg sidde ved siden af dig – så kan vi hjælpes"</i>. - en borger i kørestol ankommer sammen med en medarbejder. Medarbejderen kører borgeren hen til bordet og spørger borgeren (citater): <i>"Er det fint sådan her – vil du have bremse på"</i>.
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende fleksibilitet/struktur i opgaven bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - kommunikation med borgerne foregår på en værdig og respektfuld måde, og tilgangen tilpasses på baggrund af kendskab til den enkelte borger. - medarbejderes kommunikation med borgerne afspejler en tilgang med borgerne, hvor borgere inddrages og forberedes før handling. - arbejdet struktureres med fokus på, at borgernes behov og ønsker i videst muligt omfang tilgodeses, og medarbejderne har mulighed for at træffe beslutninger

	<p>vedrørende hjælpen i hverdagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - hjælpen til borgerne ydes fleksibelt. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - det ikke er sikret, at borgeres behov for personaleledsagelse ved akut hospitals- eller skadestuebesøg imødekommes. - der ikke i alle tilfælde sker videndeling mellem morgen- og aftenvagt om borgeres ændrede tilstand. - borgere ikke i alle tilfælde modtager hjælp, så de til bestemt tid er klar til afgang til eksempelvis læge- eller tandlægebesøg.
--	---

3.7. PÅRØRENDE SAMARBEJDE

Indsamlet data	<p>Borgere oplyser, at det er deres indtryk, at deres pårørende er tilfredse med samarbejdet med plejecentret.</p> <p>Pårørende oplyser, at de er tilfredse med graden af inddragelse.</p> <p>En pårørende tilføjer, at samarbejdet er rigtig godt. En anden pårørende tilføjer, at vedkommende oplever lydhørhed.</p> <p>Leder oplyser, at pårørende betragtes som en ressource, der skal inddrages i videst muligt omfang. Endvidere tilstræbes det, at pårørende er tilfredse.</p> <p>En pårørende oplyser, at der blev afholdt indflytningssamtale efter 3 måneder, hvilket efter vedkommendes mening var for sent, idet der bl.a. var mange praktiske ting, pårørende ikke var orienteret om. Den pårørende oplyser, at der efter 6 måneder blev afholdt opfølgningssamtale, hvilket var godt, men at det først var på opfølgningsmødet, der blev talt om borgers psykiske tilstand.</p> <p>En anden pårørende oplyser, at der efter ca. 14 dage blev afholdt indflytningssamtale med forventningsafstemning. Den pårørende tilføjer, at der skulle have været afholdt opfølgningssamtale efter 3 måneder, men at dette møde blev aflyst.</p> <p>En tredje pårørende oplyser, at der har været afholdt møde med forventningsafstemning.</p> <p>En fjerde pårørende oplyser, at være tilfreds med borgers modtagelse og indflytning på plejecentret.</p> <p>Ledere oplyser, at der er indflytningssamtale med forventningsafstemning og opfølgningssamtale efter 3 måneder.</p> <p>Pårørende oplyser om en god atmosfære på plejecentret.</p> <p>En pårørende siger om atmosfæren (citater): <i>"Det er et rigtig godt sted at være – der er sådan stille og ro – man har fornemmelse af, at medarbejderne har det godt med hinanden. Det smitter"</i>.</p> <p>En anden pårørende oplyser, at atmosfæren er okay. Den pårørende tilføjer, at vedkommende tror, der er interne kommunikationsproblemer, og at der kunne gøres mere ud af udearealerne bl.a. at atriumgården blev gjort hyggelig.</p> <p>En tredje pårørende oplyser, at der er et flinkt personale, og at der ved fællesspisninger, hvor mange er samlet, er en hyggelig, god og afslappet atmosfære.</p> <p>En fjerde pårørende oplyser, at personalet er søde og at det fornemmes, at de har det godt sammen. Den pårørende tilføjer (citater): <i>"Det gør én mere rolig, at de har det godt sammen. Det smitter på beboerne – det kan man mærke"</i>. Den pårørende tilføjer, at det kan mærkes på stemningen, når der er 3 på arbejde om aftenen fremfor, som det oftest forekommer, at der er to på arbejde. Den pårørende uddyber, at der er mere ro og (citater): <i>"Overskud til at være lidt mere familiær"</i>.</p>
----------------	--

	To pårørende fremhæver, at der er familiespisning en gang om måneden, som de pågældende borgere ser frem til.
Vurdering 4	<p>Kvaliteten vedrørende pårørendesamarbejde bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - pårørende inddrages og har mulighed for at være aktivt deltagende. - plejecentret lægger vægt på dialog og konstruktivt samarbejde med pårørende. - pårørende er tilfredse med samarbejdet med plejecentret. - pårørende beskriver stemningen på plejecentret som god. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - der ikke i alle tilfælde afholdes indflytnings- og opfølgningssamtale som planlagt.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens § 83 samt med baggrund i de mellem Vejen Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Observation af praksis
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Interview med pårørende

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder**Claus Ribe Bagge**Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk**Specialkonsulent****Dorthe Vinggaard Jespersen**Tlf: 72531997, mail dovij@fmk.dk