

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen kommune

Plejecentret Birkely

Unmeldt tilsyn – Endelige rapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 8. september 2022
Rapporten er udarbejdet af: Lena Birch Christiansen
Socialtilsyn Syd+
Østerågade 40
5672 Broby

Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Centerleder.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Centerleder og Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Birkely Plejecenter
Adresse	Maltvej 58, Askov, 6600 vejen
Telefon	79965700
E-mail	eligu@vejen.dk
Leder	Elisabeth Guldbrandt
Borgere i alt	33

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynsbesøget	Borgere: 2 (enkeltinterview) Ledelse: Centerleder (enkeltinterview)
Telefoninterview	Pårørende: 2
Observationer under tilsynsbesøget	<ol style="list-style-type: none">1. Aktivitet, hvor borgere er til koncert på plejecenteret og efterfølgende får serveret kaffe. Kl. 15.30 – 16.002. Aftensmåltid i en bo-enhed kl. 17.00 – 17.45.3. Aftensmåltid i anden bo-enhed kl. 17.45 – 18.00
Eventuelt andet materiale	<ul style="list-style-type: none">• Fremsendte dokumenter fra Vejen Kommune<ul style="list-style-type: none">○ Liste over boliger på ældreområdet○ Demensstrategi○ Strategi for aktivitetstilbuddene på plejecentrene i Vejen Kommune○ Strategiplan for kosten på plejecentre i Vejen Kommune• Pårørendepolitik, ældreområdet Vejen Kommune• Kvalitetsstandarder. Pleje og praktisk hjælp m.v. Vejen Kommune 2022• Plejecenterets hjemmeside• Fremvisning af dokumentation• Tilsynsrapport vedrørende tilsynsbesøg d. 18-11-2021• Høringssvar modtaget fra centerleder d. 07-10-2022

Samlet vurdering

Den personlige hjælp og pleje

STS+ vurderer, at Plejecenter Birkely i høj grad yder personlig hjælp og pleje jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgere modtager hjælp, der er tilpasset borgeres behov, og at hjælpen bidrager til, at borgere føler sig velsoignerede og kan bevare livskvalitet og værdighed.

STS+ vurderer det positivt, at hjælpen ydes med fokus på værdighed og tryghed, og at borgerne har mulighed for at bidrage med det, de selv kan, når hjælpen ydes.

STS+ vurderer det positivt, at borgere er tilfredse med hjælpen.

STS+ vurderer det negativt, at aftaler ikke altid overholdes vedrørende tidspunkter for, hvornår borgere får hjælp til at komme op om morgenen og modtage mad og medicin.

Den praktisk hjælp

STS+ vurderer det positivt, at Plejecenter Birkely i høj grad yder praktisk hjælp jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne overvejende er tilfredse med hjælpen og den måde, hjælpen ydes.

STS+ vurderer det positivt, at borgere inddrages i delopgaver så vidt muligt.

STS+ vurderer det positivt, at borgere er tilfredse med den måde, hjælpen ydes.

STS+ vurderer det negativt, at hjælpen ikke i alle tilfælde ydes som aftalt.

STS+ vurderer det negativt, at hjælpen ikke i alle tilfælde passer til borgeres behov.

STS+ vurderer det negativt, at hjælpen ikke i alle tilfælde bidrager til, at borgerne kan bevare deres livskvalitet og værdighed.

Kost og måltider

STS+ vurderer det positivt, at Plejecenter Birkely i høj grad yder hjælp til kost og måltider jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at de fleste borgere er tilfredse med maden, og at maden fremstår og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne kan vælge, om de ønsker at indtage deres måltider i fællesskabet eller i egen lejlighed.

STS+ vurderer det positivt, at måltider i fællesskabet indtages i sociale rammer, hvor personalet har fokus på, at understøtte borgernes samspil og interaktion under måltiderne og bidrage til en tryk, omsorgsfuld og god stemning.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne under måltider får hjælp, der modsvarer deres behov.

STS+ vurderer det positivt, at borgere får serveret alternative retter, hvis der er noget på menuen, nogle borgere ikke ønsker.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borgeres særlige behov vedrørende indhold i kosten og tidspunkter for måltider imødekommes.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borgere er tilfredse med udbuddet af retter, omfanget af grøntsager og manglende duft fra den varme mad.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borgere inddrages i delopgaver, selvom de har lyst og mulighed derfor.

STS+ vurderer det negativt, at medarbejdere ikke i alle tilfælde inddrager borgere, når medarbejdere er i dialog med hinanden under måltider sammen med borgerne.

Aktivitet og samvær

STS+ vurderer det positivt, at Plejecenter Birkely i meget høj grad tilbyder et varieret udbud af aktiviteter, der har betydning for borgernes sundhed og livskvalitet.

STS+ vurderer det positivt, at plejecenteret, med henblik på at tilbyde et stort og varieret udbud af aktiviteter, samarbejder med frivillige og har ansat aktivitetsmedarbejdere.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med udbuddet af aktiviteter.

STS+ vurderer det positivt, at personalet motiverer borgerne til deltagelse og respekterer, når borgere fravælger deltagelse.

STS+ vurderer det positivt, at plejecenteret viser åbenhed mod det omgivende samfund ved at invitere borgere, der ikke bo på plejecenteret til deltagelse i nogle aktiviteter.

STS+ vurderer det positivt, at personale, der varetager aktivitetstilbud engagerer sig positivt i samspillet med borgerne.

STS+ vurderer det negativt, at der ses eksempel på, at personale/leder ikke engagerer sig i samspillet med borgerne under aktivitet.

Trivsel

STS+ vurderer det positivt, at Plejecenter Birkely i høj grad understøtter borgernes trivsel.

STS+ vurderer det positivt, at borgere generelt trives på plejecenteret.

STS+ vurderer det positivt, at indflytning på plejecenteret i flere tilfælde har en positiv indvirkning på borgernes trivsel og livskvalitet.

STS+ vurderer det positivt, at der på plejecenteret er en god stemning.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne mødes med venlighed, respekt og forståelse af personalet.

STS+ vurderer det positivt, at aftaler overordnet overholdes.

STS+ vurderer det positivt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende, hvor plejecenteret møder pårørende med en imødekomme og lyttende tilgang.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borgeres behov for socialt samvær imødekommes.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borgeres behov for at blive opfordret til deltagelse i socialt samvær imødekommes.

Dokumentation

STS+ vurderer, at Plejecenter Birkely i middel grad sikrer relevant og nødvendig dokumentation vedrørende borgere.

STS+ vurderer det positivt, at skriftligheden afspejler respekt for den enkelte borger.

STS+ vurderer det positivt, at der er udfyldt tilstandsoverblik for borgerne, hvoraf de fleste indsatser/visiterede ydelser fremgår.

STS+ vurderer det positivt, at visiterede ydelser for hver borger er planlagt i kalender.

STS+ vurderer det negativt, at dokumentationen vedrørende den enkelte borger er mangelfuld vedrørende indsatser i tilstandsoverblik, beskrivelse af ydelsen og tilgang.

Opfølgning på tidligere tilsyn

STS+ konstaterer, at tidligere tilsyn har bidraget til udvikling.

Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

1. At det sikres, at aftaler om tidspunkter for at modtage mad/medicin overholdes (jf. tema "Den personlige hjælp og pleje")
2. Sikre at borgere får den aftalte hjælp til rengøring (jf. tema "Den praktiske hjælp")
3. Sikre at hjælpen tilpasses borgernes behov og bidrager til, at borgerne kan bevare deres værdighed (jf. tema "Den praktiske hjælp")
4. Sikre at alle borgeres særlige behov vedrørende måltider imødekommes (jf. tema "Kost og måltider")
5. Fokus på at imødekomme borgeres ønsker vedrørende den varme mad med hensyn til udbud og indhold (jf. tema "Kost og måltider")

6. Fokus på at inddrage borgere der har lyst og mulighed derfor i delopgaver (jf. tema "Kost og måltider")
7. Fokus på at personalet ikke er i dialog med hinanden under måltiderne uden at inddrage borgerne heri. (jf. tema "Kost og måltider")
8. Fokus på at personale/leder engagerer sig i samspil med borgerne, når de deltager i aktiviteter med borgerne (jf. tema Aktivitet og samvær")
9. Fokus på, hvordan alle borgeres behov for socialt samvær kan imødekommes (jf. tema Trivsel)
10. Fokus på, at imødekomme borgere med behov for at blive opfordret og motiveret til socialt samvær (jf. tema Trivsel)
11. Sikre opdatering af dokumentation vedrørende borgere (Jf tema "Dokumentation")

Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Opfølgning på tidligere tilsyn

Leder oplyser at leder, siden sin tiltrædelse den 1. april 2022 har haft fokus på arbejdsmiljø, dokumentation – herunder opgaver i Sekoia og kontaktpersonordning.

Leder oplyser, at leder har læst seneste tilsynsrapport, og at der er sammenfald mellem de temaer, leder har valgt at fokusere på og udviklingspunkter i tilsynsrapporten.

Borgernes bedømmelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
Den personlige hjælp og pleje (SEL § 83)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser at modtage hjælp til bad en gang om ugen.</p> <p>En borger oplyser at modtage hjælp til bad 2-3 gange om ugen efter eget ønske.</p> <p>Borgere oplyser, at være meget tilfreds med den måde, hjælpen ydes. "Jeg får en fin behandling", udtaler en borger.</p> <p>Borgere oplyser, at de får den hjælp og pleje, der passer til deres behov.</p> <p>Borgere oplyser, at de bidrager med det, de selv kan, og at personalet giver den fornødne tid dertil.</p> <p>Borgere oplyser, at hjælpen bidrager til, at de føler sig velsoignerede. "Vi får en fantastisk pleje her", udtaler</p>

		<p>en borger. En anden borger udtaler, at hjælpen bidrager til at (citater): <i>"Jeg kan vise mig mellem andre"</i>.</p> <p>Borgere oplyser, at de er trygge ved at modtage hjælpen. En borger tilføjer, at borger er mest tryk, når hjælpen ydes af personale, der plejer at hjælpe borger, men at alle i personalet er rigtig søde.</p> <p>En borger oplyser, at borger har lavet en aftale med personalet om, hvornår borger skal have hjælp til at komme i seng, og at personalet overholder aftalen. Borger tilføjer, at personalet er meget fleksible, og at borger kan ændre aftalen.</p> <p>En borger oplyser, at borger kan bestemme tidspunkt for hjælp til at komme i seng, men at tidspunktet også skal passe ind i personalets plan. Borger tilføjer, at borger har aftale med personalet om tidspunkt for hjælp til at komme i seng, og at tidspunktet kan laves om efter borgers ønske.</p> <p>Borger oplyser, at tidspunkt om morgenen passer fint for borger.</p>
<p>Den praktisk hjælp (SEL § 83)</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>En borger oplyser, at borger får gjort rent hver 3. uge, og at det i høj grad passer til borgers behov.</p> <p>En borger oplyser, at det betyder meget for borger, at få gjort rent, for (citater): <i>"Ellers ville tingene accelerere"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at hjælp til rengøring letter borger rigtig meget (citater) <i>"Så skal jeg ikke spekulere over det"</i>. Borger tilføjer, det bidrager til borgers værdighed, at der er rent rundt om borger, og at borger er glad for ikke at være afhængig af børnene i forhold til at få de praktiske opgaver udført.</p> <p>En borger oplyser, at borger får gjort rent og vasket tøj. Borger oplyser, at borger ikke ved, hvor ofte, der gøres rent, men at der er faste regler derom. Borger oplyser, at den praktiske hjælp passer til borgers behov.</p> <p>Borgere oplyser at være tilfredse med den måde, hjælpen ydes.</p> <p>En borger oplyser, at borger vasker op, men ikke derudover deltager i delopgaver.</p> <p>En borger oplyser, at borger nogle gange lægger tøj sammen, men at mange praktiske opgaver er besværlige at udføre, fordi borger sidder i kørestol.</p>

		<p>En borger oplyser, at hjælp til rengøring ydes på et fastsat tidspunkt, og at borger orienteres, hvis tidspunktet ændres.</p>
<p>Kost og måltider (SEL § 83)</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgere oplyser, at de spiser morgenmad i lejlighederne og spiser de øvrige måltider i fællesskabet.</p> <p>En borger oplyser, at der serveres varm mad midt på dagen, og at borger beundrer køkkenet for, at de kan lave mad i så store portioner, der smager godt. Borger tilføjer, at smørrebrødet også er velsmagende, og at såvel varme retter som smørrebrød ser godt ud og serveres indbydende.</p> <p>Borger oplyser, at borger er godt tilfreds med maden. Borger fremhæver, at den varme mad smager godt</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende sidder ved bord med 5 andre borgere, og at der sidder borgere ved andre borde i lokalet.</p> <p>Borgere oplyser, at der under måltiderne er snak ved bordene. En borger tilføjer, at vedkommende kan lide at have en drillende tilgang under måltiderne.</p> <p>En borger oplyser, at personalet ikke sidder med ved bordet, men sommetider kommer hen og spiser med og desuden hjælper de borgere, der skal have hjælp til at få skåret maden ud.</p> <p>En borger oplyser, at personalet sidder med ved bordet, og at (citat): <i>"man føler ikke, de er forjagede"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at der en gang ugentligt serveres fisk. Borger tilføjer, at personalet ved, at borger ikke spiser fisk, og derfor får borger serveret en kødret i stedet.</p> <p>En borger oplyser, at borgere kan bede om at få serveret noget andet, hvis der er noget borger ikke kan lide, <i>"men jeg kan lide det hele"</i>, udtaler borger.</p> <p>Borgere oplyser, at de ikke inddrages i opgaver i forbindelse med måltider. En borger tilføjer, at borger ikke ville egne sig dertil. En borger tilføjer, at borger ikke kan komme så tæt på med sin kørestol, at vedkommende kan lave noget.</p> <p>En borger oplyser, at borger ikke har indflydelse på madplanen, hvilket borger er tilfreds med. Borger tilføjer, at der er en trykt madplan, og borger henviser til, at den hænger på borgers køleskab.</p>

		<p>En borger oplyser, at borger tror, borger kunne få en ret på menuen, hvis der var noget, borger kunne ønske sig.</p>
Aktivitet og samvær	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser, at musik/koncert i opholdsstuen er en afveksling, og at borger gerne vil deltage i aktiviteter, der bliver arrangeret for borgerne. Borger tilføjer, at borger ikke deltager i mange aktiviteter, fordi borger ikke er så interesseret i socialt selskab. Borger oplyser, at borger deltager i mandegruppen, hvor frivillige arrangerer ture en gang om måneden.</p> <p>En borger oplyser, at borger deltager i de aktiviteter, der tilbydes eksempelvis bankospil. Borger tilføjer, at der også er tilbud om at komme ud at handle engang imellem, men at borger handler i forbindelse med at familie er på besøg.</p> <p>En borger oplyser, at deltagelse i aktiviteter betyder, at borger kan følge med i, hvad der sker.</p> <p>En borger oplyser, at borger indgår i de sociale fællesskaber, borger har lyst til. Borger tilføjer, at borger bl.a. snakker med en nabo og også snakker med andre på plejecenteret.</p> <p>Borgere oplyser, at de ikke har forslag til aktiviteter, som de kunne ønske sig. En borger oplyser, at borger ikke tror, borger kan komme med forslag til aktiviteter.</p>
Trivsel	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser, at borger er meget glad for at være på plejecenteret, og at borgerne (citater): <i>"bliver meget serviceret"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at borger har lyst til at have fred, og at personalet efterkommer dette, hvilket borger er tilfreds med.</p> <p>Borgere oplyser, at de trives godt.</p> <p>En borger oplyser, at livskvaliteten ikke er blevet ringere efter borger er flyttet ind på plejecentret. Borger tilføjer, at (citater): <i>"Man behøver ikke komme helt udenfor samfundet ved at bo på plejecenter"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at borgers livskvalitet er blevet bedre, efter borger flyttede ind på plejecentret</p> <p>Borgere oplyser, at stemningen er god, og at personalet i meget høj grad har en god tone. En borger tilføjer, at personalet er imødekommende og samarbejdsvillige. Borgeren oplyser, at være meget glad for personalet.</p> <p>En borger oplyser, at personalet er flinke og rare samt gode til at hjælpe borger, når borger skal forflyttes.</p>

		<p>En borger oplyser, at pårørende kommer på besøg, som de har lyst, og at borgers runde fødselsdag blev holdt på plejecentret. Borger tilføjer, at der ikke har været behov for samarbejde mellem pårørende og plejecenteret.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommendes pårørende er godt tilfreds vedrørende samarbejde med plejecenteret.</p>
--	--	--

Pårørendes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den personlige hjælp og pleje	I høj grad tilfredsstillende	<p>En pårørende oplyser, at borger er tilfreds med hjælpen.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende ikke tror, borger generelt er tilfreds, men at dette grundlæggende skyldes savn af mistet ægtefælle og ikke skyldes kvaliteten af plejecentrets hjælp. Den pårørende tilføjer, at plejecentret gør, hvad de kan for borger.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger modtager hjælp ved toiletbesøg og bad to gange om ugen. Borger klarer selv daglig vask, oplyser pårørende.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger modtager hjælp til daglig soignering og bad en gang om ugen, hvilket borger er tilfreds med.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger giver udtryk for at personalet er (citater): <i>"flinke og rare"</i>, og at de hjælper, når borger beder om det.</p> <p>En pårørende oplyser, at personalet er (citater): <i>"søde og opmærksomme"</i>. Den pårørende oplyser, at borger ville ønske, at det var samme personale, der ydede hjælpen hver dag, og at kendt personale har betydning for borgers tryghed.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgere modtager den hjælp og pleje, der passer til deres behov.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgere har mulighed for at bidrage med det, de selv kan. En pårørende tilføjer, at borger benytter badebænk og vasker sig selv i det omfang, borger kan.</p> <p>En pårørende oplyser, at hjælpen bidrager til at borger føler sig soigneret. Den pårørende oplyser, at borger typisk modtager hjælp fra den samme i</p>

		<p>personalet, som kender borger, og som gør lidt ekstra f.eks. giver borger barbersprit på. Pårørende uddyber, at det er vigtigt for borgers blufærdighed, at hjælpen ydes af personale, borger kender.</p> <p>En pårørende oplyser, at hjælpen bidrager til, at borger kan bevare sin livskvalitet.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger udtrykker, at vedkommende har det fint med at modtage hjælpen og får den hjælp, vedkommende har behov for.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger nogle dage i weekender kommer for sent op om morgenen i forhold til det aftalte tidspunkt. Den pårørende tilføjer, at det er vigtigt, at borger får mad og insulin på et fast tidspunkt.</p> <p>Den pårørende oplyser, at borger bestemmer tidspunkt for at komme i seng.</p>
<p>Den praktisk hjælp</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>En pårørende oplyser, at borger er visiteret til rengøring og sengetøjsskift hver 3 uge, men at borger ikke i alle tilfælde får det gjort.</p> <p>Den pårørende oplyser, at det er vigtigt i forhold til, at borger har diabetes, at der ikke ligger noget på gulvet, som borger kommer til at træde på.</p> <p>Pårørende tilføjer, at vedkommende eksempelvis fejer engang imellem, og skriver eller snakker med personalet, hvis der trænger til at blive gjort rent.</p> <p>Pårørende tilføjer, at det så bliver gjort, og at vedkommende har en god dialog med personalet.</p> <p>En pårørende oplyser, at (citater): <i>"Det er noget med værdighed at hjemmet fremstår nogenlunde"</i>.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger modtager hjælp til rengøring hver 3. uge.</p> <p>Den pårørende oplyser, at borger har behov for mere rengøring, hvorfor pårørende og naboer bidrager med rengøringsopgaver eksempelvis støvsugning og badeværelsesrengøring. Den pårørende tilføjer, at skraldespande altid er fyldte, og at toilettet ikke er børstet.</p> <p>Den pårørende oplyser, at borger giver udtryk for, at der ikke gøres rent i tilstrækkelig grad,</p> <p>Den pårørende oplyser, at borger er ked af rengøringsstandard. <i>"Sådan så hendes eget hjem ikke ud"</i>, udtaler den pårørende. Den pårørende tilføjer, at borgers første ord, da den pårørende senest kom på besøg var, om vedkommende ville hjælpe med at aftørre noget kaffe, borger havde spildt. Den pårørende tilføjer, at det så ud som om kaffen var spildt for nogle dage siden.</p>

		<p>En pårørende oplyser, at vedkommende vasker borgers tøj, idet det ikke sorteres tilstrækkeligt før vask på plejecenteret.</p>
Kost og måltider	I middel grad tilfredsstillende	<p>En pårørende oplyser, at maden giver borger lyst til at spise, og at det betyder meget for borger, at måltider indtages i samvær med andre. Den pårørende tilføjer, at der er snak ved bordene under måltiderne.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger, i socialt fællesskab med andre, indtager maden i spisestuen.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger fortæller meget om maden, som borger synes er god. Den pårørende fremhæver, at smørrebrød skæres ud i kvarte, hvilket giver borger mulighed for at smage forskelligt slags pålæg.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende tror, borger er tilfreds med maden.</p> <p>En pårørende oplyser, at personalet glemmer, at borger har sukkersyge, hvilket viser sig ved, at personalet glemmer, at borger skal have specialtillavet kost og skal have morgenmad og mellemmåltider på bestemte tidspunkter.</p> <p>En pårørende oplyser, at maden serveres på fade og at ser indbydende ud.</p> <p>En pårørende oplyser, at maden giver borger lyst til at spise. Den pårørende tilføjer, at der mangler duften fra maden, og at borger ville ønske maden blev lavet på plejehjemmet. Den pårørende oplyser, at der serveres for få gamle retter og at der mangler grøntsager, men at borger er tilfreds med, at der serveres fisk en gang om ugen.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger ikke er interesseret i at blive inddraget i delopgaver.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende ikke tror borger inddrages i delopgaver. Den pårørende tilføjer, at borger nok gerne ville inddrages og godt kan.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger ikke har særlige ønsker eller kostbehov. Den pårørende oplyser, at borgers ønske om speciel slags te ikke er imødekommet.</p> <p>En pårørende oplyser, at borgers særlige kostbehov ifm. diabetes ikke imødekommes</p> <p>En pårørende oplyser, at borger ikke har indflydelse på menu vedr. den varme mad. Pårørende kender ikke borgers mulighed for indflydelse vedrørende smørrebrød.</p>

		En pårørende oplyser, at menuen er forudbestemt.
Aktivitet og samvær	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En pårørende oplyser, at borger har glæde af det sociale nær- og samvær bl.a. ved at spise sammen med andre.</p> <p>En pårørende oplyser, at der er mange aktiviteter i takt med, at der er mange frivillige tilknyttet, og at borger deltager i de aktiviteter, der tilbydes.</p> <p>Den pårørende oplyser om forskellige aktiviteter, som borgeren tilbydes i hverdagen. Den pårørende tilføjer, at aktiviteterne har borgers interesse.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger plejer at deltage i de aktiviteter, der tilbydes. Den pårørende nævner gåture, spil, banko og koncerter. Den pårørende tilføjer, at der til bankospil kommer borgere ude fra byen, hvilket borger er glad for.</p> <p>En pårørende oplyser, at der – før Coronaperioden – kom unge mennesker fra byen, hvor borger sammen med et fast ungt menneske lavede forskellige aktiviteter, men at dette ikke er genoptaget.</p> <p>En pårørende oplyser, at deltagelse i aktiviteterne betyder, at borger har noget at fortælle, og at oplevelser i samvær med andre mennesker betyder noget for borgers almentilstand.</p> <p>En pårørende oplyser, at deltagelse i aktiviteter betyder meget og er vigtigt for, at borger kan holde sig i gang og bevare sit funktionsniveau.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger oplyses om aktivitetstilbud og ikke behøver yderligere motivation for deltagelse.</p> <p>En pårørende oplyser, at personalet henter borger til aktivitetstilbud, og at borger ikke ville deltage, hvis vedkommende ikke blev hentet.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger ikke har indflydelse på hvilke aktiviteter der tilbydes.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger gerne vil deltage i noget, borger kender.</p>
Trivsel	I høj grad tilfredsstillende	<p>En pårørende oplyser, at borger trives rigtig godt.</p> <p>Den pårørende oplyser, at borger ved at bo på plejecenteret får input og oplever noget, hvilket også bevirker, at borger og pårørende har mere at tale om.</p> <p>Den pårørende tilføjer, at borger trives ved at vedkommende kan vælge fællesskabet og også kan vælge at lukke sin dør og opholde sig egen lejlighed.</p> <p>Den pårørende oplyser, at borger taler godt med nogle andre borgere, og at de besøger hinanden.</p>

	<p>En pårørende oplyser, at borger ikke er glad for at bo på plejecenteret, men at pårørende ikke tror, det har noget med kvaliteten på plejecenteret at gøre. Den pårørende oplyser, at borger følger med i mange ting og savner nogen at snakke med og føler sig ensom. Den pårørende tilføjer, at borger kunne få glæde af en besøgsven.</p> <p>Den pårørende oplyser, at borger ikke selv opsøger opholdsstuen. Borger skal spørges om det, hvilket personalet ikke gør. Den pårørende oplyser, at borger mangler nogen at snakke med fra egen afdeling, og at det ville gavne, hvis borger kunne have socialt samvær med borgere fra begge afdelinger. Den pårørende oplyser, at når borgere fra begge afdelinger er samlet, har borger det skønt.</p> <p>En pårørende oplyser, at der på plejecenteret er en fin stemning, hvor personale og beboere griner og fortæller historier sammen.</p> <p>En pårørende oplyser, at stemningen er god.</p> <p>En pårørende oplyser, at personalet har en respektfuld og venlig tilgang.</p> <p>En pårørende oplyser, at personalet møder borgerne med respekt og forståelse. Undtagelsesvis kan det ske, at personale ikke banker på borgers dør, før de går ind, oplyser den pårørende.</p> <p>En pårørende oplyser, at aftaler på plejecenteret – bortset fra aftaler vedrørende borgers diabetes – overholdes.</p> <p>En pårørende oplyser, at aftaler overholdes.</p> <p>En pårørende oplyser, at samarbejdet med plejecenteret er fantastisk.</p> <p>En pårørende oplyser, at samarbejdet med plejecenteret er godt. Den pårørende tilføjer, at personalet har tid til at høre på vedkommendes spørgsmål, og at vedkommende føler sig imødekommet i samarbejdet.</p> <p>Den pårørende oplyser, at vedkommende undrer sig over, at vedkommende med meget kort varsel kan blive ringet op, for at skulle købe medicin til borger, og at plejecenterets regler om håndtering af håndkøbsmedicin virker irriterende.</p>
--	--

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	

<p>Kost og måltider</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Situation 1:</p> <p>En borger hjælpes til bords af en pårørende. Borger er urolig i forbindelse med, at pårørende går. En medarbejder kommer hen til borger og snakker med lav stemmeføring til borger samtidig med, at personalet lægger en arm om skulderen på borgeren. En medarbejder siger til anden medarbejder, at vedkommende vil hente en borger. Medarbejder svarer med lav stemmeføring, at borger ikke skal hentes i dag.</p> <p>En medarbejder kører en borger i kørestol hen til bordet. Kørestolen placeres, så borger ved at holde i bordet kan rejse sig og sætte sig på en spisestol. Borger rejser sig, og personalet fortæller borger, at vedkommende er lige bag ved borger. Da borger har sat sig på spisestolen, siger medarbejder: <i>"Må jeg skubbe dig ind"</i>.</p> <p>To borgere kommer og sætter sig ved bordet. Efter et stykke tid skåler de. <i>"Skål i kærnemælk"</i>, siger den ene, hvorefter begge griner.</p> <p>En medarbejder går rundt og byder hver borger smørrebrød fra et fad. Medarbejder spørger hver borger, om vedkommende ønsker en sildemad. Da medarbejder når til borger, der tidligere virkede urolig, lægger medarbejder en arm om borger og snakker stille til borger.</p> <p>En borger kommer med rollator og sætter sig ved bordet.</p> <p>En medarbejder byder smørrebrødet rundt igen, og spørger hver borger, hvad de kunne tænke sig. Medarbejder sætter sig og tager sin madpakke frem. Nogle borgere snakker med hinanden.</p> <p>Der er nu 6 borgere og to medarbejdere ved bordet. En telefon ringer. En medarbejder ser på telefonen og går fra spisestuen.</p> <p>Fadet med mad bydes rundt af medarbejder, <i>"Hvad må jeg byde dig"</i> - <i>"Skal jeg lige skære det ud for dig"</i>, spørger medarbejderen.</p> <p>Der spises en stund i stilhed. Så begynder tre borgere at snakke sammen. En borger snakker om Richard Ragnwald koncerten tidligere på dagen.</p> <p>En medarbejder går rundt og byder borgerne råkostsalat. <i>"Vil du have lidt råkostsalat – det ved jeg du godt kan lide"</i>, og <i>"Kunne du tænke dig lidt råkostsalat"</i>, siger medarbejder. Flere gange ledsages henvendelsen med, at medarbejder lægger armen på skulderne af borgere, og medarbejder bøjer sig, så vedkommende er i øjenhøjde med borgerne ved henvendelsen.</p>
--------------------------------	-------------------------------------	---

		<p>Medarbejderen sætter sig og skåler med borgerne. Medarbejderen henvender sig til de borgere, der ikke umiddelbart deltager i skål, hvorefter de fleste borgere deltager.</p> <p>Medarbejder siger (citat): <i>"Var han god ham Ragnvald"?</i> og <i>"Var det en god kagemand?"</i> Få borgere svarer. Medarbejder siger: <i>"Det er det tavse bord i dag – er I trætte"?</i> Få borgere svarer bekræftende.</p> <p>Situation 2:</p> <p>12 borgere sidder fordelt ved 2 borde og spiser. Ved det ene bord sidder to medarbejdere og spiser. En medarbejder fortæller, og der opstår kort dialog mellem de to medarbejdere – der sidder en borger imellem medarbejderne, der ikke deltager i medarbejdernes dialog. En anden borger bidrager lidt senere til snak om det pågældende tema.</p> <p>En medarbejder byder ostemad rundt ved bordet. Ved det andet bord snakker borgerne sammen om koncerten tidligere på dagen. En borger begynder at nynne/synge en sang, og der opstår snak blandt nogle borgere om melodier, og hvem der har sunget forskellige sange.</p>
<p>Aktiviteter</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Ca. 20 borgere sidder foran store åbne vinduer i aktivitetslokalet. Foran vinduerne holder en koncertbil, hvorfra Richard Ragnwald synger.</p> <p>To aktivitetsmedarbejdere og en ungmedarbejder går ind imellem rundt blandt borgerne og henvender sig til borgerne.</p> <p>En aktivitetsmedarbejder sætter sig ved borger for at tjekke, at borger har godt udsyn.</p> <p>Aktivitetsmedarbejderen går i løbet af koncerten rundt ved borgerne og lægger ved henvendelse armen om borgeres skuldre.</p> <p>Få borgere snakker kortvarigt sammen. Flere borgere ser med et koncentreret udtryk på sangeren. Nogle borgere synger med og/eller gynger i takt til musikken.</p> <p>Aktivitetsmedarbejder og ungmedarbejder opfordrer borgere til at klappe, hvilket borgerne deltager i.</p> <p>En medarbejder og leder står bagved borgerne og ser på borgere/koncerten. Medarbejder og leder snakker sammen, og leder og en borger, der ikke bor på plejecenteret snakker sammen. Snakken er høj, og en borger ser to gange ser hen mod dem, der snakker.</p> <p>Efter koncerten rykkes bordene, og borgere hjælpes på plads ved bordet, hvor der serveres kaffe og kagemand.</p>

Dokumentation

Indikator	Bedømmelse	
Dokumentation	I middel grad tilfredsstillende	<p>Det fremgår af fremvist dokumentation vedrørende to borgere, at</p> <ul style="list-style-type: none">- det ikke fremgår af tilstandsoverblik vedrørende én borger, at borger modtager hjælp til bad.- der er udfyldt tilstandshjul for begge borgere.- der ikke er beskrivelse i døgnrytmeplanen vedrørende den ene borger.- der mangler beskrivelse af ydelsen personlig hygiejne og ernæring.- der er meget lille beskrivelse af, hvordan støtten gives, og hvordan tilgang til borgeren skal være. Personale, der fremviser dokumentation, fremviser et eksempel med udførlig beskrivelse deraf.- det fremgår af elektronisk kalender, hvornår de enkelte ydelser er planlagt for hver borger. Heraf fremgår det, at ydelserne er planlagt jævnfør visiteringen. Personale der fremviser dokumentationen oplyser, at udførte opgaver dokumenteres i borgeres lejligheder, hvor der er Sekoia skærme.- der arbejdes efter en ikke elektronisk kalender, hvoraf det fremgår, hvornår den enkelte borger skal have praktisk hjælp.- dokumentationen er skrevet i et etisk og fagligt sprog.