

# Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

PC Poghøj

## Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

<b>Navn på plejeenhed/leverandør og adresse:</b> PC Poghøj Vestergade 20 6840 Oksbøl		
<b>CVR-nummer:</b> 29189811	<b>P-nummer:</b> 1003329344	<b>SOR-ID:</b> 1013071000016001
<b>Dato for tilsynsbesøg:</b> 30-09-2025	<b>Tilsynet blev foretaget af:</b> Dorte Møller Salomonsson	
<b>Baggrund for tilsyn og tilsynsform:</b> Plejecenter Poghøj er udtrukket som et risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt.		
<b>Deltagere ved tilsynet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Centerleder Thomas Heide Christensen</li><li>• Områdeleder for plejeboligområdet Jane Birkebæk</li><li>• 3 medarbejdere fra forskellige afdelinger og med forskellige funktioner</li><li>• Konsulent/risikomanager</li><li>• Fysioterapeut</li><li>• Sygeplejerske</li><li>• 3 borgere</li><li>• 2 pårørende</li></ul>		
<b>Deltagere ved den mundtlige orientering:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Centerleder Thomas Heide Christensen</li><li>• Områdeleder for plejeboligområdet Jane Birkebæk</li><li>• 3 medarbejdere fra forskellige afdelinger og med forskellige funktioner</li><li>• Kvalitetskoordinator</li><li>• Fysioterapeut og sygeplejerske, som er eksterne samarbejdspartnere</li></ul>		
<b>Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Interview med 3 borgere og 2 pårørende</li><li>• Interview med 3 medarbejdere, fysioterapeut, sygeplejerske</li><li>• Interview med centerleder, områdeleder og kvalitetskoordinator</li><li>• Observationer i plejeenheden</li></ul>		
<b>Sagsnr.:</b> SAG-25/2125		

## Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<b>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</b> PC Poghøj er en plejeenhed i Varde kommune
<b>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</b> Boenhed 1, Boenhed 2, Boenhed 3 ( midlertidigt ophold. ) og Boenhed 4
<b>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</b> 30 borgere
<b>Den daglige ledelse varetages af:</b> Centerleder Thomas Heide Christensen
<b>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</b> 30 medarbejdere, som består af 14 social og sundhedshjælpere, 12 social og sundhedsassistenter, 2 ufaglærte, 1 pædagog og 1 ernæringsassistent. Derudover har plejeenheden et tæt samarbejde med en indesygeplejerske og eksterne terapeuter.
<b>Øvrige relevante oplysninger:</b>

## Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at PC Poghøj har: God kvalitet

### På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejecenter Poghøj fremstår samlet set med en god kvalitet, hvor ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten i helhedsplejen.

Alle temaer i vurderingskonceptet er belyst, og samtlige markører er opfyldt.

Plejecenter Poghøj fremstår velorganiseret med gode procedurer og en høj grad af systematik i forhold til at sikre kvaliteten i helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at der er kontinuitet i indsatsen, så borgerne oplever sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager. Samtidig arbejdes der systematisk med at understøtte borgernes selvhjulpenhed ved at anvende forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende tilgange.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne mødes af meget kompetente medarbejdere, som formår at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov. Både borgere, ledelse og medarbejdere udtrykker tillid til hinanden. Enhedens organisering understøtter den borgernære ledelse samt en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Poghøj arbejder i et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet.

### Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

## Begrundelse for den samlede vurdering

### Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- At tre borgere samstemmende oplyser, at de har indflydelse på hjælpen og oplever, at medarbejderne lytter og videregiver vigtige informationer. Borgerne oplever i høj grad en respektfuld og værdig tone og adfærd samt sammenhæng i hjælpen. Borgerne udtaler f.eks. "*de er så venlige og opmærksomme*", og "*vi bliver passet godt*".
- At ældretilsynet observerer en respektfuld og værdig tone og adfærd over for borgerne på plejeenheden.

Medarbejderne banker på borgernes døre, taler venligt og imødekomme og yder støtte til de borgere, der har behov for hjælp. Det bemærkes, at borgerne lyser op, når de møder medarbejderne, og at de henvender sig til dem med glæde og tillid.

- At ledelsen oplyser, at der arbejdes systematisk med at sikre kontinuitet med færrest mulige medarbejdere hos den enkelte borger – bl.a. ved at anvende langtidsvikarer og ved at have "springere" i arbejdsplanen, som kender huset og kan afløse ved sygdom.
- At medarbejdere og ledelse beskriver en systematik i arbejdet med kontinuitet, selvbestemmelse og inddragelse af borgernes ønsker og behov i helhedsplejen. Borgerne har indflydelse på den personlige pleje og hjælp samt på hverdagen i enheden. Der arbejdes med døgnrytmeplaner og livshistorie for at sikre, at borgernes vaner og rutiner imødekommes.
- At en pårørende oplyser, at der udarbejdes livshistorier, men at vikarer ikke altid når at forholde sig til dem.
- At medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der er meget lidt sygefravær af kort varighed, men at der aktuelt er to medarbejdere, der er langtidssygemeldt.
- At medarbejderne oplyser, at der er en særlig opmærksomhed på at sikre selvbestemmelse og trivsel til borgere med særlige behov, såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser m.fl. Her er der et særligt fokus på, at de tilknyttede medarbejdere har såvel personlige og faglige kompetencer til at understøtte borgerens trivsel bedst muligt.
- At der arbejdes systematisk med forebyggende og rehabiliterende tilgange i helhedsplejen, hvor fagligheden sikres gennem træffetidsmøder med deltagelse af relevante eksterne fagpersoner samt samarbejde med plejecenterets læge.
- At en pårørende fortæller, at der har været tilpasninger i plejen hos vedkommendes familiemedlem i takt med et øget funktionsniveau. Den pårørende oplever, at plejeenheden har formået at tilpasse indsatsen løbende.
- At en borger og en pårørende oplever, at der har været mange skiftende medarbejdere hen over sommeren i den ene af boenhederne. Den pårørende oplever, at de hyppige medarbejderskift har medført øget uro hos hendes familiemedlem, som har en demensdiagnose. Den pårørende udtaler "*det giver ro, at der er nogen, der kender hende*". To borgere fra en anden boenhed oplever ikke, at der er hyppige medarbejderskift.
- At tre borgere og to pårørende samstemmende giver udtryk for, at der er travlt i aftentimerne og i weekenden. Borgerne udtaler: "*de er for få*", "*vi kan mærke, de har travlt*" og "*de har ikke tid til at snakke*". En pårørende oplyser, at der kun er én medarbejder til stede til at varetage

omsorgen for 8-9 borgere, hvoraf flere har omfattende plejebenhov. Medarbejderen skal samtidig håndtere praktiske opgaver som madopvarmning og tøjvask. En borger udtaler: *'Så beder man jo ikke om hjælp, når man ved, de har 2-3 kald.'* En pårørende fremhæver, at ventetiden især er udfordrende, når borgerne har behov for hjælp til toiletbesøg.

Samme pårørende undrer sig over, at normeringen ikke tilpasses efter belægningsgrad eller borgernes plejebenhov – bemanningen er den samme, uanset om der er tre ledige boliger eller flere borgere med særlige behov. Den pårørende oplever, at der i aften- og weekendarbejdet er begrænset tid til nærvær og omsorg

Under tilsynsbesøget vejledes enheden i at have fokus på:

- At sikre kontinuitet i medarbejdergruppen på særligt én konkret afdeling. Centerlederen oplyser at være bevidst om denne udfordring, som er opstået på baggrund af to langtidssygemeldinger hen over sommeren. Centerlederen har nu ansat nye medarbejdere, som fremadrettet forventes at kunne sikre kontinuiteten i den pågældende boenhed.

- At være opmærksom på, om normeringen i aften- og weekendarbejdet er tilstrækkelig i forhold til borgernes behov, samtidig med at medarbejderne skal varetage praktiske opgaver.

Centerleder oplyser at være bekendt med, at der er travlt, og at der derfor forsøges at inddrage frivillige som støtte. Enhedens økonomi giver dog ikke råderum til at øge bemanningen i aftentimerne og weekenderne. Områdeleder oplyser, at man fra kommunalt regi er i gang med at undersøge, hvad der er en passende normering på plejeenheder, og om normeringen kan reguleres efter de aktuelle behov.

Ældretilsyn Syd vurderer, at ledelsen er bekendt med ovenstående udfordringer og handler konstruktivt derpå, indenfor de givne rammer.

## Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- At tre borgere og to pårørende udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse. De pårørende udtaler: *"det er så trygt"*, og *"vi er trygge ved, at hun er her."*
- At medarbejderne giver udtryk for at have stor tillid til samarbejdet med hinanden. Der er rigtig god kommunikation medarbejderne imellem og tillid til, at vigtige informationer om borgerne bliver videregivet til de rette tværfaglige kollegaer. Medarbejderne beskriver enheden som et sted med et fantastisk arbejdsmiljø, hvor man stoler på hinanden. En medarbejder udtaler: *"Vi er bare så gode sammen."*
- At medarbejderne fortæller, at de har stor tillid til centerlederen, hvor det altid er muligt at få faglig sparring. Desuden oplever medarbejderne at have fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.
- At centerlederen oplyser, at han har fokus på at være synlig og tæt på både medarbejdere og borgere. Dette sikres blandt andet ved deltagelse i morgenmøder og træffetidsmøder.
- At medarbejderne oplyser, at der løbende pågår kompetenceudvikling både fælles, men også på individuelt niveau.

- At enheden samarbejder med eksterne fagpersoner, herunder sygeplejersker, plejehjems-læge, konsulenter og terapeuter, for at sikre en tværfaglig og helhedsorienteret indsats. Medarbejdere og eksterne samarbejdspartnere oplyser, at samarbejdet fungerer tilfredsstillende. Det fremhæves, at det er de samme fagpersoner, der er tilknyttet enheden, hvilket bidrager til kontinuitet og tryghed i samarbejdet, da medarbejderne kender dem og føler sig trygge ved at tage kontakt.

### Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på følgende:

- At borgerne oplever, at deres pårørende inddrages i det omfang, de selv ønsker det.
- At to pårørende samstemmende fortæller, at de altid føler sig velkomne på plejecentret og oplever at blive inddraget, når det er relevant. Én pårørende udtaler om centerlederen: "*Jeg møder ham hver dag, og så får vi en sludder. Han er altid flink at tale med.*" En anden pårørende fortæller: "*De ringer, hvis der er et eller andet.*"
- At der er etableret en systematik, som understøtter samarbejdet med pårørende – blandt andet gennem indflytningssamtaler og samtaler efter behov.
- At medarbejderne oplyser, at der udarbejdes en månedsplan for aktiviteter både i og uden for huset. Der afholdes faste aktiviteter som gymnastik, sang, dans og gudstjenester. Der planlægges løbende arrangementer i takt med årstiderne samt udflugter med husets egen bus. Beboerne har også mulighed for at komme på tur i Ritzau-cyklen. Plejecentret har tilknyttet en stor gruppe frivillige.
- At plejecentret har en aktiv Facebook-side, hvor pårørende og andre interesserede kan følge med i de aktiviteter, der foregår. Derudover afholdes flere sæsonbestemte arrangementer, hvor pårørende inviteres.

## Vurderingskonceptet



### Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



## Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



## Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2) Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--