

Plejecentertilsyn 2023  
Varde Kommune

# CP afd. CD

## plejecentertilsyn 2023

Navn på plejecenter:

Carolineparken afd. CD

Adresse på plejecenter:

Carolineparken 1A, 6800 Varde

Områdeleder: Vivi Altenburg

Teamleder: Birgitte Conradsen

Dato for tilsynet: 4. Oktober, 2023

## Fakta om tilsynet

### Formål

Jf. servicelovens § 151 har Varde Kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder jf. § 139.

Derudover ses der ved tilsynet på målepunkter med afsæt i ønsker fra plejecentrenes områdeledere samt inspiration fra Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn.

Styrelsen for Patientsikkerhed varetager tilsyn, bl.a. ældretilsyn og sundhedslovstilsyn hvor målepunkterne vil være anderledes end dem i Varde Kommunes eget tilsyn.

### Metode

Tilsynet foregår i tidsrummet hverdag 8-16. Interview med plejecentrets teamleder, 3-4 medarbejdere heraf om muligt en aftenvagt, 2-4 beboere og 1-2 pårørende som mødes på plejecentret. Såfremt det ikke er muligt at møde pårørende, kontaktes disse telefonisk.

Proceduren for udvælgelse af de pårørende:

Pårørende til den senest indflyttede beboer, samt pårørende til den beboer som senest havde fødselsdag.

Objektive observationer og fund.

Ved dette tilsyn er der talt med:

Teamleder: 1

Antal medarbejdere: 3

Antal beboere: 2

Antal pårørende: 1

På tilsynsdagen vil de tilsynsførende give plejecentreledelsen mulighed for en kort mundtlig tilbagemelding.

Efterfølgende udarbejder de tilsynsførende en rapport som sendes til Teamleder, Virksomhedsleder, Ældrechef og Direktør for Social og Sundhed Varde Kommune.

Samtidig indkaldes ovenstående til en udviklingsdialog, hvor fund og forslag til handleplan vil blive drøftet.

## Målepunkter

- Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål
  - Afklaring af om beboerne får den personlige pleje og praktiske hjælp de er berettiget til jf. §83.
  - Afklaring af om der arbejdes struktureret med mål for beboernes hverdagsrehabilitering og træning jf. §83a og §86.
- Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter
  - Afklaring af i hvor høj grad beboerne har selvbestemmelsesret
  - Afklaring af om beboerne tilbydes meningsfulde aktiviteter
  - Afklare om medarbejderne anvender Nexus jf. Varde Kommunes instruks i forhold til at dokumentere og videregive oplysninger om beboers ønsker for meningsfulde aktiviteter.
- Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone
  - Afklaring af om medarbejderne er i dialog med beboerne omkring aftaler for hverdagen.
  - Afklaring af om pårørendes viden inddrages i den daglige omsorg for beboeren.
  - Afklaring af om der forventningsafstemmes med beboere og pårørende.
  - Afklaring af hvordan omgangstonen på centret opleves.
- Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse.
  - Afklaring af om medarbejderne og leder kender og kan finde retningslinjen for magtanvendelse i MMC.
  - Afklaring af om medarbejderne kender og arbejder struktureret med metoder for pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer.
  - Afklaring af om medarbejderne har kompetencer til-, samt mulighed for sparring og støtte i forhold til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer, så forråelse forebygges.
  - Afklaring af om der på plejecentret er tegn på forråelse.
- Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider
  - Afklaring af i hvilket omfang beboerne har selvbestemmelses ret i forhold til måltider
  - Afklaring af om medarbejderne i samarbejde med beboeren arbejder struktureret med forebyggelse af uplanlagt vægttab
  - Afklaring af hvordan medarbejderne arbejder med vægtmåling
  - Afklaring af hvordan medarbejderne tilgodeser beboernes behov for forskellige kosttyper

- Livets afslutning
  - Afklaring af om der tales med beboere og pårørende om ønsker ved livets afslutning.
  - Afklaring af om Varde Kommunes retningslinjer for dokumentation af ønsker ved livets afslutning samt fravalg af genoplivning følges.

### Oplysninger om plejecenteret

Antal faste beboere: 31

Antal midlertidige pladser: 0

### Personalesammensætning

Dagvagt: 8 (2 SSA + 6 andre) + 1 køkkenhjælper + 1 husassistent til rengøring af beboerlejligheder+ 1 aktivitetsmedarbejder + 1 flexjobber til hjælp med aktiviteter.

Aftenvagt: 4 (Min. 1 SSA + 3 andre)

Nattevagt: 1 SSH - får hjælp til SSA opgaver fra CTR – DR.

### Samlet vurdering efter tilsynet

Tema	Vurdering	Anbefaling til fokus for udvikling
Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål	<i>Delvis opfyldt</i>	➤ Større mulighed for træning i hverdagen.
Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter	<i>Delvis opfyldt</i>	➤ Højere grad af selvbestemmelsesret.
Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone	<i>Opfyldt</i>	
Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse	<i>Delvis opfyldt</i>	➤ Implementering af fælles faglige metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer.
Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider	<i>Opfyldt</i>	
Livets afslutning	<i>Opfyldt</i>	