

Plejecentertilsyn 2023
Varde Kommune

Helle Plejecenter plejecentertilsyn 2024

Navn på plejecenter: Helle
Plejecenter

Adresse på plejecenter: Vinkelvej 2,
7200 Grindsted

Områdeleder: Jane Birkebæk

Teamleder: Marianne Pind

Dato for tilsynet: 6. februar, 2024.

Fakta om tilsynet

Formål

Jf. servicelovens § 151 har Varde Kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder jf. § 139.

Derudover ses der ved tilsynet på målepunkter med afsæt i ønsker fra plejecentrenes områdeledere samt inspiration fra Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn.

Styrelsen for Patientsikkerhed varetager tilsyn, bl.a. ældretilsyn og sundhedslovstilsyn hvor målepunkterne vil være anderledes end dem i Varde Kommunes eget tilsyn.

Metode

Tilsynet foregår i tidsrummet hverdag 8-16. Interview med plejecentrets teamleder, 3-4 medarbejdere heraf om muligt en aftenvagt, 2-4 beboere og 1-2 pårørende som mødes på plejecentret. Såfremt det ikke er muligt at møde pårørende, kontaktes disse telefonisk.

Proceduren for udvælgelse af de pårørende:

Pårørende til den senest indflyttede beboer, samt pårørende til den beboer som senest havde fødselsdag.

Objektive observationer og fund.

Ved dette tilsyn er der talt med:

Teamleder: 1, Teams interview to dage efter tilsynsbesøget (8/2), da Teamleder var fraværende ved tilsynsbesøget.

Antal medarbejdere:3

Antal beboere:3

Antal pårørende:1

På tilsynsdagen vil de tilsynsførende give plejecentreledelsen mulighed for en kort mundtlig tilbagemelding. Denne givet i forlængelse af lederinterviewet på Teams

Efterfølgende udarbejder de tilsynsførende en rapport som sendes til Teamleder, Virksomhedsleder, Ældrechef og Direktør for Social og Sundhed Varde Kommune.

Samtidig indkaldes ovenstående til en udviklingsdialog, hvor fund og forslag til handleplan vil blive drøftet.

Målepunkter

- Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål
 - Afklaring af om beboerne får den personlige pleje og praktiske hjælp de er berettiget til jf. §83.
 - Afklaring af om der arbejdes struktureret med mål for beboernes hverdagsrehabilitering og træning jf. §83a og §86.
- Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter
 - Afklaring af i hvor høj grad beboerne har selvbestemmelsesret
 - Afklaring af om beboerne tilbydes meningsfulde aktiviteter
 - Afklare om medarbejderne anvender Nexus jf. Varde Kommunes instruks i forhold til at dokumentere og videregive oplysninger om beboers ønsker for meningsfulde aktiviteter.
- Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone
 - Afklaring af om medarbejderne er i dialog med beboerne omkring aftaler for hverdagen.
 - Afklaring af om pårørendes viden inddrages i den daglige omsorg for beboeren.
 - Afklaring af om der forventningsafstemmes med beboere og pårørende.
 - Afklaring af hvordan omgangstonen på centret opleves.
- Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse.
 - Afklaring af om medarbejderne og leder kender og kan finde retningslinjen for magtanvendelse i MMC.
 - Afklaring af om medarbejderne kender og arbejder struktureret med metoder for pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer.
 - Afklaring af om medarbejderne har kompetencer til-, samt mulighed for sparring og støtte i forhold til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer, så forråelse forebygges.
 - Afklaring af om der på plejecentret er tegn på forråelse.
- Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider
 - Afklaring af i hvilket omfang beboerne har selvbestemmelses ret i forhold til måltider

- Afklaring af om medarbejderne i samarbejde med beboeren arbejder struktureret med forebyggelse af uplanlagt væggtab
- Afklaring af hvordan medarbejderne arbejder med vægtmåling
- Afklaring af hvordan medarbejderne tilgodeser beboernes behov for forskellige kosttyper
- Livets afslutning
 - Afklaring af om der tales med beboere og pårørende om ønsker ved livets afslutning.
 - Afklaring af om Varde Kommunes retningslinjer for dokumentation af ønsker ved livets afslutning samt fravalg af genoplivning følges.

Oplysninger om plejecenteret

Antal faste beboere: 36

Antal midlertidige pladser: 8 - midlertidigt lukket

Tilsynet har fokus på de faste beboere.

Personalesammensætning

Dagvagt: 9 heraf min 2 SSA

Aftenvagt: 4 heraf min 1 SSA

Nattevagt: 2 heraf 1 SSA

Samlet vurdering efter tilsynet

Tema	Vurdering	Anbefaling til fokus for udvikling
Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål	Opfyldt	
Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter	Delvis opfyldt	➤ Fokus på beboernes selvbestemmelsesret

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dokumentation af ønsker for meningsfulde aktiviteter
Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone	<i>Delvis opfyldt</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Forventningsafstemning med beboer og pårørende ➤ Relationel koordinering
Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse	<i>Delvis opfyldt</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tydelig og retningsvisende ledelse ➤ Relationel koordinering ➤ Fælles faglige redskaber til pleje af beboer med særlige kognitive udfordringer ➤ Øget mulighed for supervision
Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider	<i>Delvis opfyldt</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fordeling af mad på de forskellige anretter køkkener ➤ Mælkeevent
Livets afslutning	<i>Opfyldt</i>	

Uddybning af tilsynets hovedkonklusioner

Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål.

Konklusion: *Opfyldt*

Ud fra tilsynsbesøgets interview og observationerne på dagen konkluderes, at beboerne får den personlige pleje og praktiske hjælp de er berettiget til jf. §83.

I de seks dokumentationsstikprøver af døgnrytmeplanerne, der blev udvalgt og lavet under tilsynet, var anvisningerne retvisende og fyldestgørende.

Fraset spindesvæv, som ses flere steder i loftslamper, er plejecentret almindeligt ryddeligt og renholdt, både i beboerlejligheder og på fællesarealer.

Af interview med beboere, pårørende, leder og medarbejdere samt gennemgang af døgnrytmeplaner og deltagelse ifm. træffetid konkluderes, at der på Helle Plejecenter er fokus på både træning og hverdagsrehabilitering. Fælles mål drøftes med beboerne og italesættes og der opleves et godt samarbejde med terapeuten som kommer på plejecentret.

Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter

Konklusion: *Delvis opfyldt*

Både leder og medarbejdere er optaget af at sikre beboernes selvbestemmelsesret. Medarbejdere og beboere kan indimellem opleve, at faste rutiner og nødvendige prioriteringer af opgaver står i vejen for selvbestemmelsesretten.

Der er en synlig aktivitetskalender på centret med forskellige fælles aktiviteter, der er mulighed for at deltage i daghjemmet og venneforeningen afholder arrangementer. Både beboere og medarbejdere oplever at savne tid til flere gåture, flere aktiviteter på aftenid og flere individuelle aktiviteter med mulighed for en til en kontakt.

I halvdelen af de gennemgåede journaler ses meningsfulde aktiviteter dokumenteret og heraf konkluderes at medarbejderne ikke stringent anvender Nexus jf. Varde Kommunes instruks i forhold til, at dokumentere og videregive oplysninger om beboers ønsker for meningsfulde aktiviteter.

Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone

Konklusion: *Delvis opfyldt*

På Helle Plejecenter afholdes indflytningssamtale med beboere og pårørende. Efter yderligere nogle måneder afholdes en opfølgningssamtale. Alle beboere har kontaktperson og der forventningsafstemmes og laves aftaler for, hvem som gør hvad i forhold til indkøb, medicin-bestilling ol.. Nexus ses ikke stringent anvendt for dokumentation og videregivelse af disse oplysninger. Både beboere, medarbejdere og leder oplever generelt et fint samarbejde om deling af nødvendige informationer. Leder fortæller at der to gange årligt sendes nyhedsbrev til beboere, pårørende og medarbejdere. Udbredelsen af dette vil kunne anvendes aktivt i forhold til kultur arbejdet.

Af interviews og observationer kan konkluderes, at medarbejdere og leder er i dialog med beboer og pårørende omkring aftaler for hverdagen, men at dette godt kan optimeres, da to af de interviewede beboere ikke altid føler sig hørt i alle forhold.

Både de interviewede beboere, - pårørende og på tilsynsdagen også de tilsynsførende oplever generelt en god omgangstone på Helle Plejecenter. Leder og medarbejdere oplever og er bevidste om, at der indimellem mangler relationel koordinering og der arbejdes bevidst med denne problemstilling.

De tilsynsførende så, på tilsynsdagen, medarbejderne henvender sig til beboerne når det var aktuelt i forhold til en opgave, der skulle udføres men ellers ikke. Medarbejdernes kommunikation med

beboerne var respektfuld og præget af hjælpsomhed, venlighed og imødekommenhed. Det undrer os, at vi på tilsynsdagen kun meget sparsomt så berøring som et kommunikativt redskab.

De tilsynsførende oplevede sig godt modtaget. Der hilses og spørges ind til, hvem vi er.

Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse.

Konklusion: *Delvis opfyldt*

Leder og medarbejdere kender og kan finde retningslinjen for magtanvendelse i MMC.

De interviewede medarbejdere tilkendegiver, at de indimellem oplever at føle sig magtesløse. De oplever travlhed, at de ikke ved hvad de skal gøre i svære situationer og at de kan opleve at mangle kollegial og ledelsesmæssig opbakning.

Der blev under tilsynet ikke italesat fælles faglige værktøjer til pleje af beboer med særlige kognitive udfordringer og disse fremgik heller ikke i dokumentationen, hvorfor det konkluderes, at der på Helle Plejecenter ikke arbejdes struktureret med fælles faglige værktøjer til pleje af beboer med særlige kognitive udfordringer.

Af interview med leder og medarbejdere fremgår, at der både for leder og medarbejdere er iværksat struktureret sparring ved kommunens coach samt at både leder og medarbejder oplever et godt samarbejde med demenskonsulent.

Af ovenstående kan konkluderes at medarbejderne på Helle Plejecenter indimellem oplever knaphed på tid, manglende faglig viden og redskaber samt tilstrækkelig mulighed for sparring, kollegial støtte og lederopbakning, hvilket indimellem giver medarbejderne en oplevelse af magtesløshed.

Der ses eller høres på tilsynsdagen ingen tegn på forråelse, men medarbejderne tilkendegiver at dette kan forekomme. Af interview med Teamleder konkluderes, at Teamleder har god viden om forråelsesbegrebet og også har redskaber til at forebygge egen forråelse, men at der indimellem kan mangle plan for at forebygge magtesløshed og forråelse blandt medarbejderne.

Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider

Konklusion: *Delvis opfyldt*

Både de interviewede beboere og den pårørende tilkendegiver at beboerne har stor selvbestemmelsesret i forhold til, hvor de ønsker at indtage deres måltider. Beboerne fortæller, at kan man fx ikke lide fisk, er det muligt at få en anden ret. Beboerne tilkendegiver at det indimellem

er småt med mad og det var også de tilsynsførendes observationer på tilsynsdagen, hvor der i flere spisestuer manglede kage til alle og hvor medarbejderne måtte bruge tid på at gå rundt i de forskellige anretterkøkkener for at finde kage nok til alle.

Ud fra interviewene med beboer, medarbejdere og leder kan vi konkludere, at både medarbejdere og leder kender, kan finde og struktureret anvender Varde Kommunes retningslinje for vejning samt at de samarbejder med relevante i forhold til at undgå uplanlagt vægttab.

I dokumentationen og i kostbog i anretter køkkenerne findes information om beboernes forskellige behov for kosttype. Vi så pæne anretninger og forberedte bakker med fortykkede drikkevarer. Af interview og observationer konkluderes, at medarbejderne har fokus på at tilgodese beboernes behov for forskellige kosttyper.

Det undrer de tilsynsførende, at der serveres meget saftvand frem for mere lødige drikkevarer som fx mælk og vi opfordrer til at kontakte diætist og kostkonsulent for et mælkeevent.

Livets afslutning

Konklusion: *Opfyldt*

De fleste af de interviewede beboere tilkendegiver, at der er talt med dem om ønsker ved livets afslutning samt evt. fravalg af genoplivning. Både leder og medarbejder fortæller, at ønsker ved livets afslutning og fravalg af genoplivning drøftes ifm. indflytningssamtalen og at der samarbejdes med beboerens egen læge.

Ved journalgennemgang ses dokumentationen i orden i 5 af de 6 gennemgåede journaler.

På baggrund af ovenstående konkluderes at Varde Kommunes retningslinjer for dialog om- og dokumentation af ønsker ved livets afslutning samt evt. fravalg af genoplivning, generelt følges.

Øvrige udsagn, som ikke nødvendigvis er den del af det ordinære tilsyn

Beboerudsagn: kalderen virker ikke altid – teknikken svigter.

De tilsynsførende: Det undrer, at vi ikke ser nærhed udtrykt gennem fysisk berøring mellem medarbejder/beboer.

Fund ved tilsynet

Beboernes oplevelser

Fokusområde	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
-------------	---------	--------------	---------------	---------------------

Personlig pleje og praktisk hjælp herunder måltider, hverdagsrehabilitering, træning og mål				
Får du den nødvendige hjælp til personlig pleje i løbet af dagvagten?	X en enkelt beboer oplever knaphed på medarbejdertid.			<p>1.Ja det syntes jeg faktisk. Får hjælp til bad, strømper og hudpleje. Neglelak.</p> <p>2.Ja der gør jeg. Og jeg gør det jeg selv kan. Får hjælp til bad.</p> <p>3.Ah – det kan knibe lidt for det er småt med ansatte her. Jeg er meget alene her. Særligt om eftermiddagen. Får hjælp til bad af nattevagten – jeg er morgenmenneske</p>
Får du den nødvendige hjælp til personlig pleje i løbet af aftenvagten?	x			<p>1.ja.</p> <p>2.ja</p> <p>3.-</p>
Får du den nødvendige praktiske hjælp?	x			<p>1.Det er godt nok. Er det noget jeg er utilfreds med kan jeg bare sige det til dem.</p> <p>2.ja de ser for mig fx om tøjet er rent og passer sammen. Der kommer rengøringshjælp.</p> <p>3.Der kommer rengøring og det fungerer udmærket også med vasketøj.</p>

Er der tid til at gøre det du selv kan? (DV)	x			<p>1.ja gør det jeg selv kan og så hjælper de med resten.</p> <p>2.ja og de venter på mig.</p> <p>3.nej jeg kan ikke ret meget, men de har ikke meget tid.</p>
Er der tid til at gøre det du selv kan? (AV)	x			<p>1.ja gør det jeg selv kan og så hjælper de med resten.</p> <p>2.ja og de venter på mig.</p> <p>3.-</p>
Træner du? Hvilke mål har du sat dig?	x			<p>1.Har trænet SÅ meget, men nu hjælper det ikke mere. Mit bentøj vil ikke mere, så nu bruger jeg kørestolen. Nu holder jeg armene i gang med selv at køre kørestolen og med at strikke.</p> <p>2.Jeg har været til træning, da jeg brækkede benet. Nu går jeg omkring.</p> <p>3.Fortsætter med at lave det jeg trods alt kan. Har gået til fys.</p>
Er det noget du har talt med medarbejderne om?	x			<p>1.ja. Har drøftet det med fys.</p> <p>2.ja.</p> <p>3.ja.</p>
Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter				

Hvordan aftaler du og din hjælper hvad der skal ske i løbet af vagten?	x			1.jeg bader fast mandag. Er glad for faste aftaler. 2.Vi snakker om det også hvis der er underholdning fortæller de det. 3.Det taler vi om.
Bliver hjælpen udført som du gerne vil have det?	X			1.ja. 2.ja. 3.næsten, sådan da.
Kommer du op og i seng på det tidspunkt som passer dig bedst?	x			1.Det bestemmer jeg selv. 2.Ja det snakker vi om. 3.ikke helt - det er på bestemte tidspunkter og ikke altid aftalt.
Hvilke aktiviteter er der på plejecentret? (DV+AV)	X Der er aktiviteter men nogle uger kun en dag. Daghjemmet altid åbent.	X ingen individuelle aktiviteter.		1.Bob i daghjemmet. Strikker til familien. 2.Sang og musik. 3.ja det er der.
Har du mulighed for at deltage i ønskede aktiviteter? Får du hjælp til at komme derhen?		X Større opmærksomhed på hvad der foregår og spørge beboerne om deltagelse + hjælpe dem afsted.		1. tidligere spillet bob – savner at spille dette. Men det kommer nok i gang igen. Kan selv køre derhen. 2.ja de fortæller, når der er noget og så kommer vi afsted. 3. jeg når ikke altid med, da jeg får for sent besked. Vil gerne bedre planlægning.
Hvad er det bedste ved at være beboer her?			x	1.trygheden. 2.at vi får hjælp til at klare os selv.

				At min mand også kan bo her. 3.at alt det praktiske bliver ordnet. At der kommer tandlæge og frisør.
Er der noget du kunne tænke dig skulle være anderledes?			x	1.kalderen virker ikke altid – teknikken svigter. Hurtigere besøg af lægen. 2.Det har jeg ikke tænkt over. 3.hurtigt at lære medarbejderne at kende.
Kommunikation herunder dialog og omgangstone				
Bliver du inddraget i fx kontakt til egen læge?	x			1.lægen kommer her i huset men det er svært at få lov at få besøg. 2.Jeg siger det bare. 3.Ja – jeg kan skrive mig på listen og så kommer lægen her. Det er en god måde at gøre det på.
Forventningsafstemmer du med medarbejderne?	x	x		1.jeg har sagt det, men der sker ikke noget. 2.ja. 3.-
Hvordan oplever du omgangstone på centret? Medarbejder/medarbejder, (Medarbejder/beboer, beboer/beboer, medarbejder/medarbejder)	x			1.Hos mig er det frit. Der tales pænt i huset. 2.Det er ok, men den kunne godt være lidt bedre – nogle af

				mændene bander og svovler. 3.Meget selskabelig og god.
Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse				
Bliver der banket på, inden medarbejderen kommer ind til dig? (DV?AV)	x			1.ja. 2.de ringer på. 3.ja det gør de.
Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider				
Hvad syntes du om maden? Får du det du godt kan lide?	x	x		1.Den er fin. Ja det taler vi om. 2.Jow, ikke som hjemmelavet og vi får ikke livretter hver dag. Men det er nu godt nok og jeg får flødeskum, det kan jeg godt lide. 3.naah, jeg skal have det skåret i små stykker og det lykkes somme tider.
Er portionerne passende?	x	X der opleves at mangle mad		1.Portionerne er lidt små og der er ikke altid nok til alle. 2.ja. 3.-
Sidder du og spiser der hvor du gerne vil? (morgen, middag, aften)	x			1.jeg spiser nogle gange i min bolig og andre gange i spisestuen.

				2.ja både hjemme og i spisestuen. 3.sammen med de andre til frokost og i lejligheden morgen og aften. – som jeg gerne vil.
Snakker I om din appetit og vægt? Bliver du vejjet?	x			1.ja og jeg bliver vejjet x1/måned. Har taget på og det trængte jeg til. 2.ja og jeg bliver vejjet. 3.ja men det er kun en enkelt jeg taler med.
Ønsker ved livets afslutning og stillingtagen til behandlingsniveau				
Har du talt med din kontaktperson og/eller dine pårørende om dine ønsker ved livets afslutning?	X	X ikke dokumenteret i alle journaler.		1.ja. jeg har dårlig hjerte og vil ikke genoplives. 2.ja det har vi fået styr på for det skal børnene ikke stå med. 3.nej overhovedet ikke. Vi har haft samtale før indflytning men ikke efter indflytning. OBS dette er god dokumenteret korrekt i journalen. Borger husker ikke så godt.

Fokusområde	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Personlig pleje og praktisk hjælp herunder måltider, hverdagsrehabilitering, træning og mål				
Får din pårørende den nødvendige hjælp til personlig pleje?	x			Ja.
Får din pårørende den nødvendige praktiske hjælp?	x			Ja, det er fint. Indimellem lidt spindelvæv.
Deltager din pårørende aktivt i den personlige pleje og de praktiske opgaver?	x	X gerne mere aktivitet		Ja lidt. Tømmer askebæger og laver kaffe. Kunne nok godt være mere med.
Hvordan arbejdes der med at vedligeholde din pårørendes funktioner?	x			De går ture som træning. Hver onsdag kommer en besøgsven fra røde Kors.
Oplever du forskel på plejen dag/aften?	x			Altid god. Nødkaldet virker altid.
Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter				
Hvordan oplever du at din pårørendes behov og ønsker bliver tilgodeset i dagligdagen?	x			Godt.
Hvordan er din pårørendes hverdagsliv?	x			God – langt bedre end hjemme.
Tilbydes din pårørende meningsfulde aktiviteter?	x			Lægger puslespil. Spiller kort.
Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone				
Hvordan oplever du omgangstone på centret? (Medarbejder/medarbejder,	x			Den er fin. Vi er blevet taget godt imod og de

medarbejder/beboer, beboer/beboer, medarbejder/pårørende) DV/AV				holder altid en pæn tone.
Har du haft mulighed for at afstemme forventninger i forhold til dit samarbejde med centret?	x			Ja og der er aftaler for hvem som sørger for hvad.
Hvordan inddrages din viden om din pårørende i den daglige omsorg?	x			Nej de snakker selv med ham.
Hvordan oplever du den daglige kommunikation med centret?	x			Fin.
Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse				
Se svar fra pårørende under det gode hverdagsliv.	x			ok
Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider				
Får din pårørende den nødvendige hjælp ifb.m. måltider? Morgen, middag, aften.	x			Ja. Spiser selv og er glad for maden.
Ønsker ved livets afslutning og stillingtagen til behandlingsniveau				
Er der talt med dig og din pårørende om din pårørendes ønsker ved livets afslutning?		X OBS		Nej det har vi ikke talt om. Men vi har taget stilling. Medarbejderne ved det nok ikke.

Medarbejdernes udsagn

Fokusområde	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Personlig pleje og praktisk hjælp herunder måltider, hverdagsrehabilitering, træning og mål				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboerne? (83a)	x			<p>1.Så meget de kan, skal beboerne selv. Prøver at sætte i gang. Det burde kunne læses i døgnrytmeplanerne, men måske er vi ikke helt så gode til dette.</p> <p>2.Det prøver vi så vidt mulig. Prioriterer at de selv spiser frem for at de selv vasker. Kan ikke nå så meget, da vi ikke er så mange på job.</p> <p>3.De skal det de selv kan. Fx beboerne tager selv fra skåle og fade.</p>
Hvordan arbejder I med træning hos beboerne? (86,140)	X Drives af fys i huset. Drøftes til træffetid .			<p>1.Ja det gør vi. Fx går en tur, træner standfunktion.</p> <p>2.Ja det har vi og her samarbejder vi rigtigt godt.</p> <p>3.-</p>
Sætter I fælles mål?	X drives af fys i huset.			<p>1.ja taler med beboerne om hvad de gerne vil og formålet med selv at klare opgaverne.</p> <p>2.ja til træffetid og terapeuten taler med beboeren.</p> <p>3.-</p>
Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter				
Hvordan tilpasses hjælpen borgerens ønsker?	x	x		1.Det er der ikke så stor mulighed for, når vi er presset på tid.

				<p>2.Spørger beboerne og observerer dem.</p> <p>3.Det kører efter en fast plan og det er oplevelsen at det basser beboerne bedst. Kan ændres hvis en beboer skal i byen eller en bliver dårlig.</p>
Hvordan arbejder I med at aktiviteterne tilgodeser beboernes behov?	x	X meget lidt på aftentid.		<p>1.Det er oftest daghjemmet som arrangerer noget. Beboerne må gerne deltage sammen med daghjemsborgerne. Oplever at mangle tid til individuelle aktiviteter ved den enkelte beboer.</p> <p>2.Aktiviteter i daghjemmet. Vi har ikke så meget tid til aktiviteter.</p> <p>3.Mest aktiviteter på dagtid eller fælles TV.</p>
Hvordan sikrer du videregivelse af oplysninger om beboers ønsker for aktiviteter?		X Mangler doku.		<p>1.Det dokumenterer vi vidst ikke.</p> <p>2.Det kan vi skrive i livshistorien, hvis de ønsker at få skrevet en sådan.</p> <p>3.-</p>
Hvis du var beboer her, hvilke gode oplevelser vil du så kunne fortælle om?			x	<p>1.Samvær til måltiderne. God personalegruppe.</p> <p>2.Selvbestemmelse.</p> <p>3. Det ved jeg ikke.</p>
Hvis du var beboer her, hvad vil du foreslå skal ændres til det bedre?			x	<p>1.Flere fester med sang og musik.</p> <p>2.Lidt mere personale.</p> <p>3.Mere personale til at lave noget med beboerne.</p>
Kommunikation herunder dialog og omgangstone				

Hvordan oplever du omgangstonen på centret? (Medarbejder/medarbejder, medarbejder/beboer, beboer/beboer, medarbejder/medarbejder, medarbejder/leder)	x	X mangler relationel koordinering mellem vagtlagene.		<p>1.Forskellig. Det er godt når vi indimellem har stille stunder, hvor vi kan tale sammen. Indimellem mangler vi noget relationel koordinering. Vi snakker ordentligt men indimellem for døde øre til leder.</p> <p>2.God teamleder som dog godt kan være lidt mere lydhør. Mange nye medarbejdere og det går godt.</p> <p>3.Godt med de faste kollegaer. Oplever at mangle anerkendelse fra nogle af dem, som jeg ikke arbejder så tit og tæt sammen med. Indimellem opleves ikke at kunne få hjælp til to personersopgaver. Indimellem udfordringer grundet sprogvanskeligheder.</p>
Hvordan forventningsafstemmer I med beboerne?	x			<p>1.Forventningsafstemning ved indflytningssamtalen.</p> <p>2.Spørger ind til beboeren ved indflytning.</p> <p>3.Ja snakker med både beboere og pårørende.</p>
Hvordan forventningsafstemmer I med pårørende?	x			<p>1.Forventningsafstemning ved indflytningssamtalen.</p> <p>2.Dialog fx ved indflytningssamtale.</p> <p>3. Ja snakker med både beboere og pårørende.</p>
Værdighed herunder Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse samt tilgang og pleje til beboere				

med særlige kognitive udfordringer				
Kender du Varde Kommunes retningslinje for magtanvendelse?	x			1.MMC – ja. 2.rimelig godt. 3.ja
Kan du finde retningslinjen i MMC?	x			1.ok 2.MMC ok. 3.MMC
Hvordan sikrer I at borgere med særlige kognitive udfordringer får en værdig pleje?		X Der er ingen italesatte eller dokumenterede fælles faglige værktøjer til pleje af beboer med særlige kognitive udfordringer.		1.stikker en finger i jorden og tager den der fra. Giver pauser. Samarbejder med demenskoordinatoren, læger, ældre psyk. 2.Lytter til beboerne. Samarbejder med demenskonsulenten. Forsøger at finde en balance mellem omsorg, selvbestemmelse og magt. Skriver den pædagogiske tilgang i døgnrytmeplanerne 3.Bevarer roen, stikker en finger i jorden, giver pauser.
Fortæl om morgenrutinen/aftenrutinen ved en specifik beboer. Herefter vis tilsvarende døgnrytmeplan i Nexus – er der overensstemmelse?	x			1.OK 2.ok 3.-
Oplever du indimellem situationer hvor du er magtesløs?		X knaphed på tid, faglig viden og kollegial opbakning.		1.ja for jeg syntes ikke jeg kan løbe stærkere. 2.ja, ved en udadreagerende beboer. 3.ja mangler opbakning fra kollega
Hvad gør du?		X Der mangler plan for hjælp.		1.Arbejder stærkere. 2.Giver pauser, får hjælp af kollega. 3.går til anden kollega, leder og AMR
Får du den hjælp fra kollegaer, du har brug for?	x			1.ja, det er nogle super kollegaer.

				2.ja. 3.fra nogle – de som er tæt på.
Får du den hjælp fra din leder, du har brug for?	x	x		1.nej det syntes jeg ikke. Der mangler lydhørhed. Det er bedre at skrive en mail. 2.ja. 3.håber jeg
Oplever du/har du oplevet tegn på forråelse på din arbejdsplads? (Hvad gør/gjorde du/I?)		x		1.ja det kan opleves. Vi får coaching med Anne-Mette hver 2-3 måned i grupper. Vi kan også få samtaler individuelt. 2.nej ikke til beboerne. Men jeg har fået offentlig skæld ud af kollega. Vi har ikke fået talt ud om det – kollegaen er håbløs, så det hjælper ikke. 3.Nej.
Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider				
Hvilke retningslinjer arbejder I ud fra i forhold til vægtmåling og evt. ernæringsproblematikker?	x			1.Vægtmåling er kalenderplanlagt. Samarbejder med kostkonsulent. 2.Struktureret vægtmåling med handlinger. 3.-
Hvor og hvordan dokumenteres det? Medarbejderen viser i Nexus (for tilfældigt udvalgt beboer)(Skema for målinger + evt. handleplan for ernæring)	x			1.Nexus – målinger. 2.Nexus – vægtskema. 3.-
Hvordan sikrer I at beboerne får den korrekte kost?	x			1.Døgnrytmeplanen. Seddel på køleskabet i spisestuen eller en lille rød bog.

				2.Samarbejder med SSA, SPL. Har mappe i anretterkøkkenet. 3.Dialog med køkkenet. Doku i Nexus.
Kan medarbejderen finde retningslinjen i MMC?	x			1.ja. 2.ja. 3.-
Ønsker ved livets afslutning og stillingtagen til behandlingsniveau				
Taler I med beboerne om deres ønsker ved livets afslutning?	X ikke helt stringent			1.ja 2.ja. 3.-
Hvor dokumenteres dette?	X ikke kendt af alle.			1.nexus, dog ikke helt sikker på hvor. 2.Nexus – det gør SSA. 3.-
Taler I med beboerne om evt. fravalg af genoplivning?	X ikke helt stringent			1.samarbejder med læge, beboer, pårørende. 2.ja 3.-
Hvor dokumenteres dette?	x			1.nexus banneret. 2.i banneret – stamdata 3.-

Ledelsen

Fokusområde	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål				
Hvordan sikrer I at beboerne får den hjælp de har behov for iht. til lovgivning og Varde Kommunes kvalitetsstandard? (83, 83a,86)	x			Gennem Nexus. Får lagt opgaver ind og planlagt ydelser. Har lidt hængepartier i forhold til dokumentationen og er i proces. Det gode samarbejder lige fra indflytning.

Hvordan sikrer I at de mål der arbejdes med er beboernes mål og kendt af alle?	x			Fælles morgenrapport. Gentagelser. P-møder.
Hvordan sikrer du de nødvendige faglige kompetencer i alle vagtlag?	x			Der er brug for alle kompetencer. SSA, SSH, terapeut, spl. Har manglet SSA men nu er det ok til at dække alle vagter samt til sparring.
Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter				
Hvordan sikrer I beboernes selvbestemmelsesret?	x			Finder balance mellem faglighed og beboernes ønsker. Lytter til beboerne. Faste rutiner som godt kan rykkes rundt. Kreativitet, ordentlighed og prioriteringer.
Hvordan sikrer I at beboeren kan deltage i meningsfulde aktiviteter?	X mangler doku			Daghjem, arrangementer ved frivillige, finde en til en tid. Doku i generelle oplysninger, indflytningssamtaler og livshistorie.
Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone				
Hvordan oplever du omgangstone på centret?	x			Lige nu er vi i gang med mange nye forandringer og hvis jeg ikke lige er her, kan det være svært for medarbejderne at finde retning. Generelt en positiv omgangstone. Arbejdet på tillid personale/ny leder.
Hvordan sikrer i forventningsafstemning med pårørende og beboer?	x			Indflytningssamtaler inden for de første 14 dage. Kontakt med pårørende inden indflytning. Opfølgning efter 3 mdr.

				Taler sammen ved behov.
Hvordan sikres at pårørendes viden om beboer inddrages i den daglige omsorg?	x			Anvender livshistorie i planlægning af den daglige pleje.
Hvilke muligheder har beboer og pårørende for at komme i kontakt med medarbejder og leder i hverdagen?	x			Henvender sig til personalet. Kontaktperson. Mail eller telefon til leder eller komme forbi kontoret. Nyhedsbrev på mail.
Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse				
Hvordan sikrer du som leder at beboerne med særlige kognitive udfordringer får en værdig pleje?	X	x mangler fælles faglige værktøjer		Tværfaglige samarbejde. Geronto, egen læge, inde spl.. Demensressourcepersoner. Demenskonsulenterne.
Hvordan forebygger du forråelse på plejecentret? I alle vagtlag?	x			Ved at være en synlig og nærværende leder. Være der ifm nye tiltag. Kommunikere med medarbejderne. Samarbejdet på centret er blevet bedre.
Hvordan forebygger du at du selv bliver forrået?	X meget fint			Supervision ved kommunens coach. Teamledersparringsgrupper. God hjælp fra egne ledere
Hvilke retningslinjer har I for magtanvendelse?	x			MMC Nexus skemaer.
Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider				
Hvordan arbejder I med at undgå uplanlagt vægttab hos beboerne?	x			Kalenderplanlægger vægtmåling.
Hvordan sikrer I beboernes	x			Det er et udviklingsområde. Vi har mapper og det er jeg

selvbestemmelse i forhold til måltider?				lidt ked af, hvis beboerne får det samme hver dag. Bedre at de spørges.
Ønsker ved livets afslutning og stillingtagen til behandlingsniveau				
Hvordan sikrer du at beboerne får opfyldt deres ønsker ved livets afslutning?	x			Dette drøftes allerede ved indflytning. Mange har lavet min sidste vilje. Det handler om at turde.
Hvor dokumenteres dette? (vises)	x			Nexus – generelle oplysninger
Hvordan sikrer du at der er talt med beboerne om evt. fravalg af genoplivning?	x			Ved indflytning i samarbejde med plejecenterlægen og inde spl.
Hvor dokumenteres dette? (vises)	x			Nexus.

De tilsynsførendes observationer

Fokusområde	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål				
Er beboerne rene? (Briller, høreapparater, barbering, smykker mm.)	x			Beboerne ses med smykker, rene briller, håret opsat, veste og sjaler.
Er omgivelserne rene? (Hos beboerne og på fællesarealer)	X OBS spindelvæv i lamper.			Ja både fællesarealer og beboerstuer. Der ses spindelvæv i lamper ellers ok.
Ser og hører vi hverdagsrehabilitering?	x			Beboerne spiser selv. Rækker hinanden hvad de måtte mangle.

				Beboerne sørger for hinanden og hjælper hinanden. Går rundt.
Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter				
Observationer vedr. interaktion mellem medarbejder/beboer, beboer/beboer fx ifb.m. måltid/på fællesarealer.	x	X OBS berøring/nærhed.		Hjælpsomme medarbejdere. Observeres et spilduheld - reageres hurtigt. I spisestuen går snakken. Vi ser ingen berøring eller nærhed. Vi ser medarbejderne henvende sig til beboerne når det er aktuelt i forhold til en opgave der skal udføres men ellers ikke.
Findes der en tilgængelig aktivitetskalender?	x			Ja i fællesarealerne.
Kommunikation herunder dialog og omgangstone				
Hvordan er omgangstonen på centret?	x			Almindelig. Det bliver talt fagligt og privat.
Hvordan opleves det at træde ind på centret?	x			Stort og lidt uoverskueligt at finde rundt. Imødekomme medarbejdere.
Hvordan opleves vagtskifte?			x	Ikke decideret vagtskifte, men

				forskudt indmødetid.
Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse				
Bliver der banket på?	x			ja
Bliver der givet valg?	x			Ja. Hvor og hvad vil du spise. Vil du have kaffe.
Oplever vi forråelse?	x			Nej
Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider				
Observationer ifb.m. måltider.	x			Smørrebrød. Mulighed for at få mere. Tilpasset konsistens. Lyst brød efter samt kaffe/the. Ingen mælk ifm. måltid.
Er medarbejderne ifb.m. måltid optaget af korrekt ernæring?	x			Ja. Der er fortykning. Pæne anretninger. Kostbog. Opfordring til mælkeevent.
Ønsker ved livets afslutning og stillingtagen til behandlingsniveau				

Der er set på 6 journaler. I en var der ikke dokumenteret ønsker for den sidste tid. I ca. halvdelen er der dokumenteret ønsker for meningsfulde aktiviteter. De fleste døgnrytmeplaner er udførligt

beskrevet. Fælles faglige værktøjer til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer, ses kun meget sporadisk nævnt.