

Plejecentertilsyn 2023
Varde Kommune

Ansager PC plejecentertilsyn 2023

Navn på plejecenter: Ansager
Plejecenter

Adresse på plejecenter:
Præstegårdsvej 5, 6823 Ansager

Konst. Områdeleder: Anne-Mette
Lange Andersen

Teamleder: Britta Buhl

Dato for tilsynet: 20/9, 2023

Fakta om tilsynet

Formål

Jf. servicelovens § 151 har Varde Kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder jf. § 139.

Derudover ses der ved tilsynet på målepunkter med afsæt i ønsker fra plejecentrenes områdeledere samt inspiration fra Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn.

Styrelsen for Patientsikkerhed varetager tilsyn, bl.a. ældretilsyn og sundhedslovstilsyn hvor målepunkterne vil være anderledes end dem i Varde Kommunes eget tilsyn.

Metode

Tilsynet foregår i tidsrummet hverdag 8-16. Interview med plejecentrets teamleder, 3-4 medarbejdere heraf om muligt en aftenvagt, 2-4 beboere og 1-2 pårørende som mødes på plejecentret. Såfremt det ikke er muligt at møde pårørende, kontaktes disse telefonisk.

Proceduren for udvælgelse af de pårørende:

Pårørende til den senest indflyttede beboer, samt pårørende til den beboer som senest havde fødselsdag.

Objektive observationer og fund.

Ved dette tilsyn er der talt med:

Teamleder: 1

Antal medarbejdere: 3

Antal beboere: 3

Antal pårørende: 1

På tilsynsdagen vil de tilsynsførende give plejecentreledelsen mulighed for en kort mundtlig tilbagemelding.

Efterfølgende udarbejder de tilsynsførende en rapport som sendes til Teamleder, Virksomhedsleder, Ældrechef og Direktør for Social og Sundhed Varde Kommune.

Samtidig indkaldes ovenstående til en udviklingsdialog, hvor fund og forslag til handleplan vil blive drøftet.

Målepunkter

- Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål
 - Afklaring af om beboerne får den personlige pleje og praktiske hjælp de er berettiget til jf. §83.
 - Afklaring af om der arbejdes struktureret med mål for beboernes hverdagsrehabilitering og træning jf. §83a og §86.
- Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter
 - Afklaring af i hvor høj grad beboerne har selvbestemmelsesret
 - Afklaring af om beboerne tilbydes meningsfulde aktiviteter
 - Afklare om medarbejderne anvender Nexus jf. Varde Kommunes instruks i forhold til at dokumentere og videregive oplysninger om beboers ønsker for meningsfulde aktiviteter.
- Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone
 - Afklaring af om medarbejderne er i dialog med beboerne omkring aftaler for hverdagen.
 - Afklaring af om pårørendes viden inddrages i den daglige omsorg for beboeren.
 - Afklaring af om der forventningsafstemmes med beboere og pårørende.
 - Afklaring af hvordan omgangstonen på centret opleves.
- Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse.
 - Afklaring af om medarbejderne og leder kender og kan finde retningslinjen for magtanvendelse i MMC.
 - Afklaring af om medarbejderne kender og arbejder struktureret med metoder for pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer.
 - Afklaring af om medarbejderne har kompetencer til-, samt mulighed for sparring og støtte i forhold til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer, så forråelse forebygges.
 - Afklaring af om der på plejecentret er tegn på forråelse.
- Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider
 - Afklaring af i hvilket omfang beboerne har selvbestemmelses ret i forhold til måltider
 - Afklaring af om medarbejderne i samarbejde med beboeren arbejder struktureret med forebyggelse af uplanlagt vægttab
 - Afklaring af hvordan medarbejderne arbejder med vægtmåling
 - Afklaring af hvordan medarbejderne tilgodeser beboernes behov for forskellige kosttyper

- Livets afslutning
 - Afklaring af om der tales med beboere og pårørende om ønsker ved livets afslutning.
 - Afklaring af om Varde Kommunes retningslinjer for dokumentation af ønsker ved livets afslutning samt fravalg af genoplivning følges.

Oplysninger om plejecenteret

Antal faste beboere: 25 + 3 ægtefæller

Antal midlertidige pladser: 0

Tilsynet har fokus på de fastebeboere.

Personalesammensætning

Dagvagt: 5 + 1 aktivitetsmedarbejder

Aftenvagt: 3

Nattevagt: 1

Samlet vurdering efter tilsynet

Tema	Vurdering	Anbefaling til fokus for udvikling
Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål	Opfyldt	
Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter	Opfyldt	
Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone	Opfyldt	

Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse	<i>Delvis opfyldt</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fuld implementering af MMC som opslagsværktøj. ➤ Fastholdelse af værdighedsværktøjerne som metode til pleje af borgere med særlige kognitive udfordringer. ➤ Fortsat tydelig ledelse.
Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider	<i>Opfyldt</i>	
Livets afslutning	<i>Opfyldt</i>	

Herover skal offentliggøres på hjemmesiden.

Uddybning af tilsynets hovedkonklusioner

Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål.

Konklusion: *Opfyldt*

Plejecentret har alle stillinger besat og har tilknyttet faste afløsere.

Ud fra tilsynsbesøgets interviews og observationerne på dagen konkluderes, at beboerne får den hjælp til personlige pleje og praktiske hjælp de er berettiget til jf. SEL§83. Plejecentret ses almindeligt ryddeligt og renholdt, både i beboerlejligheder og på fællesarealer. En enkelt beboer ønsker mere grundig rengøring og en anden beboer nævner, at dennes pårørende ønsker mere rengøring.

På andre plejecentre har beboerne mulighed for at tilkøbe mere rengøring. Denne mulighed kan evt. overvejes som tilbud til de beboere og pårørende, der måtte ønske dette.

I de dokumentationsstikprøver af døgnrytmeplanerne, der blev udvalgt og lavet under tilsynet, var anvisningerne retvisende og fyldestgørende.

Af interviews, gennemgang af døgnrytmeplaner samt observationer under tilsynet konkluderes, at der på Ansager plejecenter er fokus på hverdagsrehabilitering. Beboerne skal det de kan selv ifm. personlig pleje og praktisk hjælp. Enkelte får bevilliget træning og der arbejdes med fælles mål samt understøttelse af disse i den daglige pleje. Dette vidner om, at de på Ansager Plejecenter er godt på vej med implementeringen af Varde Kommunes nye dokumentationspraksis for området.

Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter

Konklusion: *Opfyldt*

Af interviewene og de tilsynsførendes observationer kan konkluderes, at beboerne har høj grad af selvbestemmelsesret. Både leder og medarbejdere er optaget af at sikre beboernes selvbestemmelsesret samt et godt hverdagsliv, og både beboere og pårørende oplever dette gældende, i hverdagen på centret.

Plejecentret har aktiviteter i både store fællesskaber, mindre fællesskaber og individuelt, som varetages af aktivitetsmedarbejder eller frivillige, nogle gange med deltagelse af plejepersonale. I fællesrummet og i husavisen findes information om dagens aktivitet. Forud for aktiviteterne pågår en dialog med beboerne, om de ønsker at deltage eller ej, og ved behov, får de hjælp til at komme afsted. Det de tilsynsførendes oplevelse, at der Ansager Plejecenter er en bred vifte af aktivitetstilbud.

For at give overblik over aktiviteterne, kunne vi ønske os en synlig aktivitetskalender i fællesarealet.

Af stikprøver kan konkluderes, at dokumentationen i Nexus lever op til kravene jf. Varde Kommunes instruks, i forhold til at dokumentere og videregive oplysninger om beboers ønsker for meningsfulde aktiviteter.

Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone

Konklusion: *Opfyldt*

På Ansager Plejecenter afholdes indflytningssamtale med beboere og pårørende. Efter yderligere nogle måneder afholdes en opfølgningssamtale. Alle beboere har kontaktperson og der forventningsafstemmes og laves aftaler for, hvem som gør hvad. Både beboere, medarbejdere og leder oplever generelt et fint samarbejde om deling af nødvendige informationer. Nexus anvendes for dokumentation og videregivelse af oplysninger.

Af interviews og observationer kan konkluderes, at medarbejdere og leder er i dialog med beboerne omkring aftaler for hverdagen og at de pårørende inddrages på passende vis.

Alle interviewede samt de tilsynsførende oplever generelt en god omgangstone på plejecentret. Hvis det sker, at Teamleder hører en hård tone, gribes der ind for at afklare, hvad der ligger bag samt for at forebygge at den hårde tone gentages. De tilsynsførende oplevede medarbejdere og leders kommunikation med beboerne respektfuld og præget af dialog, hjælpsomhed, venlighed og imødekommenhed.

De tilsynsførende oplevede sig godt modtaget. Der hilses og spørges ind til, hvem vi er.

Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse.

Konklusion: *Delvis opfyldt*

Leder og de fleste medarbejdere kender og kan finde retningslinjen for magtanvendelse i MMC.

Leder har stor viden om værdighedsværktøjerne og personcentreret omsorg som metode for pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer og fortæller, at alle har været på kursus i dette. De interviewede medarbejdere har nogen viden om dele af værdighedsværktøjerne og personcentreret omsorg, og metoderne ses i nogen grad dokumenteret i Nexus. En medarbejder er bekymret for, om de på Ansager Plejecenter formår at fastholde de fælles faglige værktøjer til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer, de alle har været på kursus i.

På Ansager Plejecenter har medarbejdere og leder gode muligheder for supervision og sparring. Der arrangeres struktureret supervision x4/år, opdelt i D og A/N samt samtaler med kommunens coach ved behov. Medarbejderne har tillid til deres Teamleder og Teamleders dør er altid åben, så medarbejdere kan komme forbi for en snak, sparring mm. P-møder og formiddagsmøder bruges bl.a. også til kollegial sparring.

De tilsynsførende hørte under tilsynet medarbejdere omtale beboere i negativt ladede vendinger, men oplevede ikke direkte tegn på forråelse. De interviewede medarbejdere og leder er meget opmærksomme på forråelse og fortæller, at det er legalt at stoppe en kollega i ikke at tale pænt. Medarbejderne fortæller, at der indimellem er optræk til forråelse og at de har en aftale om at stoppe hinanden hvis det sker. Der bør fortsat bl.a. ved tydelig ledelse, være fokus på at forebygge forråelse.

Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider

Konklusion: *Opfyldt*

Af interview samt dokumentationen kan konkluderes, at der på Ansager Plejecenter arbejdsstruktureret og ud fra Varde Kommunes instrukser for vejning og forebyggelse af uplanlagt vægttab. Ernæringsproblematikker, kosttype og kostkonsistens dokumenteres stringent i Nexus. Plejecentret oplever et godt samarbejde både med kostkonsulent og køkken.

Af interview kan konkluderes, at beboerne inddrages i valg af mad fra Det Danske Madhus, men at beboerne ikke er helt tilfredse med maden fra Det Danske Madhus, samt at ikke alle har vænnet sig til at spise varm mad til aften. Beboerne indtager deres måltider der hvor de har lyst og de tilbydes forskellige valg af fødevarer, drikkevarer og portionsstørrelser.

Ifm. måltider observerede de tilsynsførende gode muligheder for hverdagsrehabilitering og der var en hyggelig og hjemlig atmosfære i spisestuen, hvor relevant personale var til stede.

Livets afslutning

Konklusion: *Opfyldt*

Både beboere, pårørende, medarbejdere og leder tilkendegiver, at der tales om behandlingsniveau og ønsker ved livets afslutning ifm. indflytningssamtalen. I Nexus ses dette stringent og korrekt dokumenteret jf. Varde Kommunes retningslinjer for dokumentation af ønsker ved livets afslutning samt fravalg af genoplivning.

Øvrige udsagn, som ikke nødvendigvis er den del af det ordinære tilsyn

Beboerudsagn: Gerne tilbud om strikkeklub eller lignende.

Pårørendeudsagn: Ansager plejecenter har en dygtig leder og der er stor tryghed for beboerne.

Medarbejderudsagn: Gerne tilbage til, at der også er hjælpere med til træffetid. Alle burde have en leder som Britta.

Fund ved tilsynet

Beboernes oplevelser

Fokusområde	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Personlig pleje og praktisk hjælp herunder måltider, hverdagsrehabilitering, træning og mål				
Får du den nødvendige hjælp til personlig pleje i løbet af dagvagten?	x			1.ja. og har kalder. 2.jeg kan meget selv og får hjælp til mad og medicin. 3.ja
Får du den nødvendige hjælp til personlig pleje i løbet af aftenvagten?	x			1.ja 2.ja.

				3.ja. det er et godt sted.
Får du den nødvendige praktiske hjælp?	x			1.hver 2. uge får jeg rengøring, men det kunne godt være lidt mere grundigt. 2.Det fungerer udmærket. 3.ja, hver 14 dag + børnene gør lidt.
Er der tid til at gøre det du selv kan? (DV)	x			1.ja der er muligheder. 2.ja 3.ja. jeg gør ikke så meget selv mere.
Er der tid til at gøre det du selv kan? (AV)	x			1.får ikke hjælp i av 2.ja 3.ja
Træner du? Hvilke mål har du sat dig?	x			1.ja men jeg har været lidt skidt med øjnene, så træner ikke så meget nu – jeg gider ikke så meget. Kan godt lide stolegym. 2.ja – mit mål er fortsat at kunne besøge min datter i lejligheden. 3.Der er mulighed på centret, men jeg deltager ikke – vil helst blive i lejligheden.
Er det noget du har talt med medarbejderne om?	x			1.- 2.ja det ved de.

				3.-
Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter				
Hvordan aftaler du og din hjælper hvad der skal ske i løbet af vagten?	x			1.aftaler med pigerne – vi får en snak om det. 2.vi laver aftaler. 3.de kender mine rutiner og tilpasser det til, hvordan jeg har det.
Bliver hjælpen udført som du gerne vil have det?	x			1.ja. 2.ja 3.ja
Kommer du op og i seng på det tidspunkt som passer dig bedst?	x			1.jeg kommer op som jeg er frisk til. 2.ja. 3.ja
Hvilke aktiviteter er der på plejecentret? (DV+AV)	x			1.stolegym og jeg har min lille have. De læser avis for os. Mangler måske noget syning/ håndarbejde. 2.kører selv ud på el-scooter. Cykler på motionscyklen. 3.Jeg vil helst blive i min egen stue.
Har du mulighed for at deltage i ønskede aktiviteter? Får du hjælp til at komme derhen?	x			1.ja, jeg får besked. 2.Jeg gider som regel ikke deltage. – Kan selv komme afsted. Deltager i de store

				arrangementer og ferier. 3.ja, men jeg gider ikke mere.
Hvad er det bedste ved at være beboer her?			x	1.det hele er godt og vi kan gøre som vi vil. 2.Min egen lejlighed. Gode måltider. 3.God pleje og at vi har det godt.
Er der noget du kunne tænke dig skulle være anderledes?			x	1.Måske mere håndarbejde. 2.flere på min egen alder. 3.Nej.
Kommunikation herunder dialog og omgangstone				
Bliver du inddraget i fx kontakt til egen læge?	x			1.ja – lægen kommer om onsdagen og man kan bestille tid. 2.ja – lægen kommer fast i huset. 3.jeg kan selv ringe og lægen kommer også her i huset om onsdagen. Vi laver aftaler.
Forventningsafstemmer du med medarbejderne?	x			1.vi laver aftaler. Britta er også god at snakke med. 2.ja. 3.Vi snakker sammen.
Hvordan oplever du omgangstonen på centret? Medarbejder/medarbejder, (Medarbejder/beboer,	x			1.beboerne kommer ikke så meget sammen. Måske fordi

beboer/beboer, medarbejder/medarbejder)				nogle beboere er dårlige. Vi taler passende sammen. Der bliver taget hensyn til, at vi er forskellige. 2.Fint med de ansatte. Britta er god at tale med. De øvrige beboere sidder bare og mimrer. 3.God og hyggelig. Vi får gode snakke.
Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse				
Bliver der banket på, inden medarbejderen kommer ind til dig? (DV?AV)	x			1.ja – det vil jeg have. 2.ja, jeg har døren låst. 3.ja.
Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider				
Hvad syntes du om maden? Får du det du godt kan lide?		x		1.udemærket – godt. Og om søndagen får vi vin til maden. Nu får vi varmt om aftenen, men jeg kunne bedre lide det omvendt. 2.Det meste er ok. Men noget er ikke så godt. Gerne mere variation og

				flere grøntsager – vi får meget syltede rødbeder. 3. Det kunne godt være lidt bedre. Det smager lidt fabriksagtigt. Hjemmelavet mad er bedre.
Er portionerne passende?	x			1.ja. 2.ja 3.ja.
Sidder du og spiser der hvor du gerne vil? (morgen, middag, aften)	x			1.ja. 2.ja. i egen bolig. 3.ja i min bolig.
Snakker I om din appetit og vægt? Bliver du vejet?	x			1.ja, jeg bliver vejet x1/måned og snakker med min kontaktperson om det. 2.ja hver onsdag og vi taler om, at jeg ikke vil tage på. 3.jeg bliver vejet og får det at spise jeg har lyst til.
Ønsker ved livets afslutning og stillingtagen til behandlingsniveau				
Har du talt med din kontaktperson og/eller dine pårørende om dine ønsker ved livets afslutning?	x			1.ja. Det er svært at tale om, men vi har gjort det. Og også med lægen. 2.ja men det er nok et par år siden. Jeg vil gerne herfra fra

				Jacobi kirke og det er nedskrevet. 3.ja og det er der også talt med børnene om. Jeg vil heller ikke genoplives. Jeg har haft et godt liv.
--	--	--	--	---

Pårørendes oplevelser

Fokusområde	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Personlig pleje og praktisk hjælp herunder måltider, hverdagsrehabilitering, træning og mål				
Får din pårørende den nødvendige hjælp til personlig pleje?	x			1.Ja det syntes jeg – jeg er overrasket over den fine service de får. Fx hårvask to gange om ugen. Der er tid til omsorg – holde i hånd. Det er bedre end andre steder i andre kommuner jeg kender til.
Får din pårørende den nødvendige praktiske hjælp?	x			1.ja. Og er der noget kan vi bare sige det, så bliver det ordnet.
Deltager din pårørende aktivt i den personlige pleje og de praktiske opgaver?	x			1.ja, hun skal gøre det hun selv kan.
Hvordan arbejdes der med at vedligeholde din pårørendes funktioner?	x			1.Deltage i hverdagsgøremålene.
Oplever du forskel på plejen dag/aften?	x			1.Nej den er altid lige god og medarbejderne er tjenstvillige.

Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter				
Hvordan oplever du at din pårørendes behov og ønsker bliver tilgodeset i dagligdagen?	x			1. Alt er godt.
Hvordan er din pårørendes hverdagsliv?	x			1. Rigtigt godt. Mange aktiviteter. God service.
Tilbydes din pårørende meningsfulde aktiviteter?	x			1. ja bestemt.
Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone				
Hvordan oplever du omgangstonen på centret? (Medarbejder/medarbejder, medarbejder/beboer, beboer/beboer, medarbejder/pårørende) DV/AV	x			1. I top. Vi er blevet taget godt imod. Der er fokus på de små ting, som betyder noget. Personalet opleves som glade og til at have det godt.
Har du haft mulighed for at afstemme forventninger i forhold til dit samarbejde med centret?	x			1. Ja ved et indflytningsmøde + en opfølgning. Der er lavet aftaler om, hvem som gør hvad.
Hvordan inddrages din viden om din pårørende i den daglige omsorg?	x			1. ja, rigtigt meget.
Hvordan oplever du den daglige kommunikation med centret?	x			1. God og de har altid tid til, at vi kan spørge.
Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse				
Se svar fra pårørende under det gode hverdagsliv.	x			
Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider				

Får din pårørende den nødvendige hjælp ifm. måltider? Morgen, middag, aften.	x			1.ja. og de følger med i, om hun taber sig.
Ønsker ved livets afslutning og stillingtagen til behandlingsniveau				
Er der talt med dig og din pårørende om din pårørendes ønsker ved livets afslutning?	x			1.ja ved indflytningssamtalen.

Medarbejdernes udsagn

Fokusområde	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Personlig pleje og praktisk hjælp herunder måltider, hverdagsrehabilitering, træning og mål				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboerne? (83a)	x			1.Støtte og guide til at gøre tingene selv. Hjælpe borger tilbage til habituel. Doku. i Nexus, døgnrytme og tilstande. 2.Støtte til, at borger kan selv. Vi gør så lidt som muligt, på en god måde. Hjælpe midler så beboer kan selv. 3.ja – prøver at få beboerne til at gøre alt det de kan selv.
Hvordan arbejder I med træning hos beboerne? (86,140)	x			1.Enkelte har træning. Personalet støtter op. 2.Nogle borgere har bevilliget træning og tager til Ølgod. Enkelte får træning her i huset. 3.Skriver plan i Nexus og følger denne – døgnrytmeplan.

Sætter I fælles mål?	x			1.hjælper beboerne til at nå det de gerne vil. 2.ja – doku i nexus. 3.ja, doku i Nexus.
Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter				
Hvordan tilpasses hjælpen borgerens ønsker?	x			1.dialog om ønsker – doku i døgnrytmen. Om aftenen har vi lidt travlt, så der er det ikke alt som kan lade sig gøre. 2.snakker med beboerne om ønsker. Personalet er fleksible og prøver at finde løsninger. Sparrer med hinanden for at finde nye løsninger. 3.Rykker rundt på "besøgene" – aftenens gøremål.
Hvordan arbejder I med at aktiviteterne tilgodeser beboernes behov?	x			1.Dialog. Fortæller beboerne om dagens aktiviteter. Giver tid til snak hos de som slet ikke vil ud af egen bolig. 2.Lytter til beboernes ønsker. Forsøger at tilpasse små aktiviteter til alle. 3.Der er ikke så mange aktiviteter på aftenen.
Hvordan sikrer du videregivelse af oplysninger om beboers ønsker for aktiviteter?	x			1.Doku i Nexus – Generelle oplysninger og tilstande. 2.Nexus. 3.-
Hvis du var beboer her, hvilke gode oplevelser vil du så kunne fortælle om?			x	1.Der sker meget. Et lille sted. Mange aktiviteter. Mere tid til beboerne. 2.Stor selvbestemmelse – medbestemmelse. 3.Dejligt sted at være. Kender hinanden.

Hvis du var beboer her, hvad vil du foreslå skal ændres til det bedre?			x	<ol style="list-style-type: none"> 1.prisen for at bo på plejecenter – det er meget dyrt. 2.Ikke noget. 3.Mere tid. At beboerne kommer mere på banen. Flere udflugter.
Kommunikation herunder dialog og omgangstone				
Hvordan oplever du omgangstonen på centret? (Medarbejder/medarbejder, medarbejder/beboer, beboer/beboer, medarbejder/medarbejder, medarbejder/leder)	x			<ol style="list-style-type: none"> 1.God.God. God. 2.God. Vi har ping pong – måske kan det skræmme nogen. 3.Den er god.
Hvordan forventningsafstemmer I med beboerne?	x			<ol style="list-style-type: none"> 1.Dialog og indflytningssamtale. 2.Ved indflytningssamtale. Doku i Nexus. 3.Starter vagten med at se til alle og lave aftaler.
Hvordan forventningsafstemmer I med pårørende?	x			<ol style="list-style-type: none"> 1.Indflytningssamtale + opfølgning. 2.Ved indflytningssamtalen + Nexus. 3.Mest på dagtid. Men også god kontakt til pårørende på aften.
Værdighed herunder Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse samt tilgang og pleje til beboere med særlige kognitive udfordringer				
Kender du Varde Kommunes retningslinje for magtanvendelse?	x			<ol style="list-style-type: none"> 1.ja. der skal indberettes. 2.nogenlunde. 3.ja
Kan du finde retningslinjen i MMC?	x			<ol style="list-style-type: none"> 1.ok. 2.ok – finde i MMC 3.I MMC, men gør det ikke så tit.

Hvordan sikrer I at borgere med særlige kognitive udfordringer får en værdig pleje?		X fælles faglige værktøjer er ikke eksplicit og ej kendt af alle.		1.Prøver at tilgodese selvbestemmelsesretten. Give pauser. Tonefald og stemmeleje. P-møder og supervision. 2.Pædagogiske redskaber. Pauser. Trigger. Personaleskift. Tips. Er bekymret for om vi kan holde fast i alt det gode vi fik sat i gang efter de sidst tilsyn og undervisningen. 3.Skriver i døgnrytmeplanen men kender ikke Tips og Trigger.
Fortæl om morgenrutinen/aftenrutinen ved en specifik beboer. Herefter vis tilsvarende døgnrytmeplan i Nexus – er der overensstemmelse?	x			1.Kl. 7.30/7.40.Banker på. Siger godmorgen. Viser mig i døren. Henter øjendråber og drypper øjne. Gør bækkenstol klar med papir i. Giver underbenklæder på. Hjælpe på bækkenstol. Beboer klarer selv morgentoiletten her mens jeg laver noget hos en anden beboer. Får hakket kost grundet nedsat synkefunktion. – Nexus stemmer ikke helt overens med det medarbejder beskrev. Medarbejder fortæller at der for nylig er lavet fast aftalt om opdatering i Nexus. En uge pr. måned til hver gang. 2.- 3.-
Oplever du indimellem situationer hvor du er magtesløs?			X – er gode til at erkende og håndtere dette.	1.Ja 2.ja 3.Nej

Hvad gør du?	x			1.Sparrer med kollegaer eller leder. 2.Tager en snak med Britta eller en kollega. 3.Kollega
Får du den hjælp fra kollegaer, du har brug for?	x			1.ja 2.ja 3.ja
Får du den hjælp fra din leder, du har brug for?	x			1.ja meget 2.ja 3.-
Oplever du/har du oplevet tegn på forråelse på din arbejdsplads? (Hvad gør/gjorde du/I?)	x	x		1.Nej. 2.Nej vi får sparring til Morgenmøder og supervision. Vi har en aftale om at stoppe hinanden, hvis der er optræk til forråelse. 3.ja- og det er legalt at stoppe en kollega i ikke at tale pænt.
Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider				
Hvilke retningslinjer arbejder I ud fra i forhold til vægtmåling og evt. ernæringsproblematikker?	x			1.kan fortælle om proceduren. 2.Lægeordinerede referenceværdier. Samarbejder med diætist. Laver beriget kost. 3.-
Hvor og hvordan dokumenteres det? Medarbejderen viser i Nexus (for tilfældigt udvalgt beboer)(Skema for målinger + evt. handleplan for ernæring)	x			1.Nexus – spise og drikke. Vægttab. 2.Nexus 3.-
Hvordan sikrer I at beboerne får den korrekte kost?	x			1.Doku. i Nexus. 2. der er navn på specialkost + mappe med info om særlig kost. 3. Fokus på konsistens. Doku i Nexus.

Kan medarbejderen finde retningslinjen i MMC?	x			1.ja. 2.ja 3.ja
Ønsker ved livets afslutning og stillingtagen til behandlingsniveau				
Taler I med beboerne om deres ønsker ved livets afslutning?	x			1.ja 2.ja 3.ja ved indflytning
Hvor dokumenteres dette?	x			1.Min sidste tid. 2.Doku i Nexus. Generelle oplysninger. 3.ikke helt sikker på hvor det står.
Taler I med beboerne om evt. fravalg af genoplivning?	x			1.ja 2.ja 3.ja
Hvor dokumenteres dette?	x			1.Nexus. 2.Nexus. 3.Nexus tv. Banneret.

Ledelsen

Fokusområde	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål				
Hvordan sikrer I at beboerne får den hjælp de har behov for iht. til lovgivning og Varde Kommunes kvalitetsstandard? (83, 83a,86)	x			Udgangspunkt i visitationens vurdering. Opretter tilstande i Nexus. Arbejder ud fra kørelister. Der er planlagt struktureret opdatering af Nexus x1/måned. Der er kontaktpersonsystem. Enkelte går til fys. Træning.
Hvordan sikrer I at de mål der arbejdes med	x			Arbejder ud fra det beboerne kan selv, skal de selv. Giver

er beboernes mål og kendt af alle?				beboerne valg fx hvor mange badedage eller ønsker for måltider.
Hvordan sikrer du de nødvendige faglige kompetencer i alle vagtlag?	x			Tilrettelægger fremmødet efter opgaver samt laver aftaler med akutsygeplejen. Der er ikke vakante stillinger og der er tilknyttet kendte egne afløsere.
Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter				
Hvordan sikrer I beboernes selvbestemmelsesret?	x			Dialog med beboerne om deres ønsker. Opdaterede døgnrytmeplaner med borgers funktion og ønsker.
Hvordan sikrer I at beboeren kan deltage i meningsfulde aktiviteter?	x			Mange frivillige og mange aktiviteter + aktivitetsmedarbejder, som daglig laver aktiviteter i dagcentret. Spørger beboerne til, om de ønsker at deltage. Der er daglig oplysning til personalet om dagens aktiviteter og så aftaler personalet med beboerne, om de ønsker at deltage.
Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone				
Hvordan oplever du omgangstone på centret?	x			Generelt fint. Der tales pænt til hinanden. Indimellem høres en hård tone, hvis en medarbejder

				er presset. Britta tager efterfølgende en snak med medarbejderen. Respektfuldt samarbejde og dialog.
Hvordan sikrer i forventningsafstemning med pårørende og beboer?	x			Tager udgangspunkt i husets velkomstpjece, som udleveres til nye og der holdes indflytningssamtale og opfølgende samtale. Teamlederkontoret ligger så alle kommer forbi og mange stikker lige hovedet ind, for en snak.
Hvordan sikres at pårørendes viden om beboer inddrages i den daglige omsorg?	x			Indflytningssamtale. Nexus generelle oplysninger og livshistorie.
Hvilke muligheder har beboer og pårørende for at komme i kontakt med medarbejder og leder i hverdagen?	x			Kontoret er åbent. Tlf og mail. Der er altid folk i huset. Hver beboer har kontaktperson.
Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse				
Hvordan sikrer du som leder at beboerne med særlige kognitive udfordringer får en værdig pleje?	x			Arbejder ud fra sundhedsstyrelsens materiale: Trivselskar, perspektivskifte, mm. som alle har været på kursus i. Anvender Nexus til doku. af metoder og tilgange.
Hvordan forebygger du forråelse på	x			Supervision x4/år opdelt i D og A/N.

plejecentret? I alle vagtlag?				P-møder og formiddagsmøder. Daglig sparring/opfølgning med Teamleder ved behov. Bruger coach Anne-Mette.
Hvordan forebygger du at du selv bliver forrået?	x			Sparring med leder og gode kollegaer.
Hvilke retningslinjer har I for magtanvendelse?	x			I MMC for Varde Kommune.
Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider				
Hvordan arbejder I med at undgå uplanlagt vægttab hos beboerne?	x			Alle beboere vejes x1/måned. Drøftelser på træffetid og på stuegang. Viden om kost og samarbejde med ernæringsassistent og diætist.
Hvordan sikrer I beboernes selvbestemmelse i forhold til måltider?	x			Dialog om ønsker til maden fra DDM. Varmt aften, koldt frokost. Kostformer i bog + buffet. Spiser hvor de ønsker.
Ønsker ved livets afslutning og stillingtagen til behandlingsniveau				
Hvordan sikrer du at beboerne får opfyldt deres ønsker ved livets afslutning?	x			Dialog med beboerne ved indflytningssamtalen + doku i Nexus.
Hvor dokumenteres dette? (vises)	x			Generelle oplysninger.
Hvordan sikrer du at der er talt med beboerne om evt. fravalg af genoplivning?	x			Dialog og stuegang med huslægen.

Hvor dokumenteres dette? (vises)	x			Nexus.
----------------------------------	---	--	--	--------

De tilsynsførendes observationer

Fokusområde	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål				
Er beboerne rene? (Briller, høreapparater, barbering, smykker mm.)	x			En beboer har spildt og det blev klaret straks en medarbejder så det. Er rene og iklædt tøj efter årstiden. Smykker ol.
Er omgivelserne rene? (Hos beboerne og på fællesarealer)	x			Rent og ryddeligt med spor af, at der er liv i huset.
Ser og hører vi hverdagsrehabilitering?	x			Kander mm. på spisebordene, så beboerne selv kan tage. Beboerne rydder tallerkener på højskolemaner. Fokus på gangfunktion.
Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter				
Observationer vedr. interaktion mellem medarbejder/beboer, beboer/beboer fx ifb.m. måltid/på fællesarealer.	x			God. Medarbejderne er opmærksomme på beboernes behov. Gode hverdagssnakke. Tid til måltidet. De tilstedeværende medarbejdere har

				gøremål og er nærværende.
Findes der en tilgængelig aktivitetskalender?	x			Det står på tavle i spisestuen. Månedlig husavis.
Kommunikation herunder dialog og omgangstone				
Hvordan er omgangstonen på centret?	x	x		Godmodig drilleri medarbejdere - beboer. Retorikken mellem ansatte opleves indimellem som hård, upassende. Fin til beboerne – præget af omsorg og imødekommenhed.
Hvordan opleves det at træde ind på centret?	x			De fleste er imødekommende og nysgerrige på hvem vi er.
Hvordan opleves vagtskifte?	x			Der er fokus på faglighed og korrekt sproglig forståelse i overleveringen.
Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse				
Bliver der banket på?	x			Ja.
Bliver der givet valg?	x			Ja ifm. måltid og personlig pleje.
Oplever vi forråelse?	x	x		Nej men et OBS på retorikken mellem medarbejderne.

				En beboer blev omtalt som forkælet i negativ forstand.
Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider				
Observationer ifm. måltider.	x			Kærnemælk og sødmælk på bordene. Pænt pyntet smørrebrød + lunt + ostemadder. Beboerne hjælper med afrydning.
Er medarbejderne ifm. måltid optaget af korrekt ernæring?	x			
Ønsker ved livets afslutning og stillingtagen til behandlingsniveau				