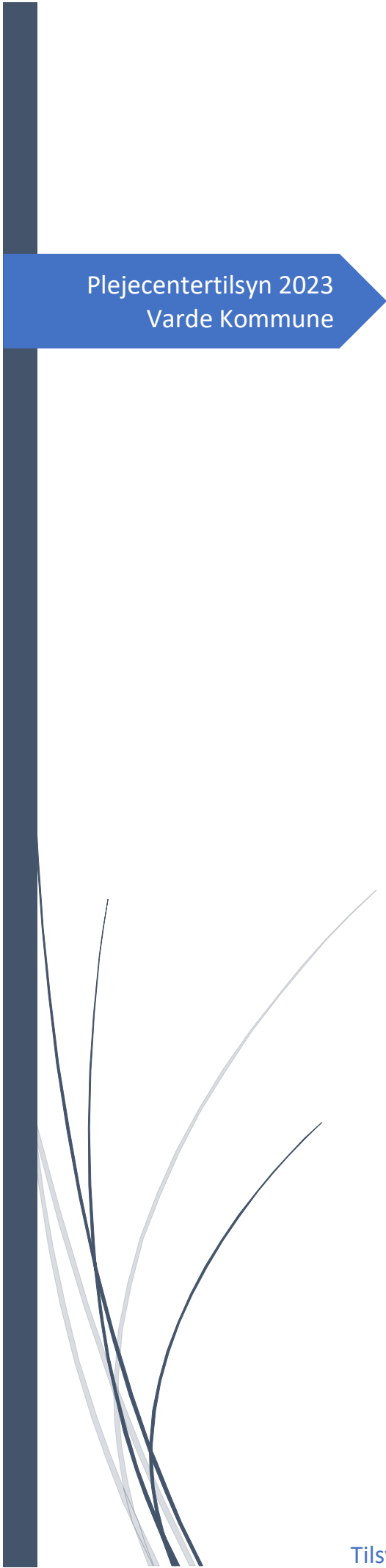


A thick dark blue vertical bar runs down the left side of the page. A blue arrow-shaped banner points to the right from this bar, containing the text 'Plejecentertilsyn 2023' and 'Varde Kommune'. Below the banner, several thin, curved lines in dark blue and light grey sweep upwards from the bottom left corner.

Plejecentertilsyn 2023
Varde Kommune

Samlet rapport kommunalt tilsyn 2023 - 2024

Fakta om tilsynet

Formål

Jf. servicelovens § 151 har Varde Kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder jf. § 139.

Derudover er der ved kommunalt tilsyn 2023 – 2024 også set på målepunkter med afsæt i ønsker fra plejecentrenes områdeledere samt hentet inspiration fra Styrelsen for Patientsikkerheds målepunkter ved ældretilsyn.

De lovpligtige interne kommunale tilsyn har ikke været gennemført i Coronaårene.

I forbindelse med ældrereformen forventes det, at de interne kommunale plejecentertilsyn fremadrettet erstattes af et sam-tilsyn bestående af: ældretilsyn, sundhedsfaglige tilsyn, brandsyn, fødevarekontrol og arbejdstilsynets tilsynsbesøg.

Metode

Tilsynene er primært foretaget i tidsrummet hverdag 8-16.

Der er foretaget interview med plejecentrets teamleder, 2-4 medarbejdere heraf om muligt en aftenvag, 2-4 beboere og 1-2 pårørende som mødes på plejecentret. Såfremt det ikke var muligt at møde pårørende, blev disse udvalgt efter fastlagt procedure og kontaktet telefonisk.

Objektive observationer og fund er en del af tilsynene.

På tilsynsdagen gav de tilsynsførende plejecentreledelsen mulighed for en kort mundtlig tilbagemelding.

Efterfølgende udarbejdede de tilsynsførende en rapport med fund, vurdering og forslag til udviklingsfokus. Rapporten blev sendt til Teamleder, Områdeleder, Ældrechef og Direktør for Social og Sundhed Varde Kommune og dannede grundlag for en udviklingsdialog, hvor fund og forslag til handleplan blev drøftet.

Temaer og Målepunkter

- **Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål**
 - Afklaring af om beboerne får den personlige pleje og praktiske hjælp de er berettiget til jf. §83.

- Afklaring af om der arbejdes struktureret med mål for beboernes hverdags-rehabilitering og træning jf. §83a og §86.
- **Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter**
 - Afklaring af i hvor høj grad beboerne har selvbestemmelsesret
 - Afklaring af om beboerne tilbydes meningsfulde aktiviteter
 - Afklare om medarbejderne anvender Nexus jf. Varde Kommunes instruks i forhold til at dokumentere og videregive oplysninger om beboers ønsker for meningsfulde aktiviteter.
- **Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone**
 - Afklaring af om medarbejderne er i dialog med beboerne omkring aftaler for hverdagen.
 - Afklaring af om pårørendes viden inddrages i den daglige omsorg for beboeren.
 - Afklaring af om der forventningsafstemmes med beboere og pårørende.
 - Afklaring af hvordan omgangstonen på centret opleves.
- **Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse.**
 - Afklaring af om medarbejderne og leder kender og kan finde retningslinjen for magtanvendelse i MMC.
 - Afklaring af om medarbejderne kender og arbejder struktureret med metoder for pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer.
 - Afklaring af om medarbejderne har kompetencer til-, samt mulighed for sparring og støtte i forhold til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer, så forråelse forebygges.
 - Afklaring af om der på plejecentret er tegn på forråelse.
- **Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider**
 - Afklaring af i hvilket omfang beboerne har selvbestemmelses ret i forhold til måltider
 - Afklaring af om medarbejderne i samarbejde med beboeren arbejder struktureret med forebyggelse af uplanlagt vægttab
 - Afklaring af hvordan medarbejderne arbejder med vægtmåling
 - Afklaring af hvordan medarbejderne tilgodeser beboernes behov for forskellige kosttyper.
- **Livets afslutning**
 - Afklaring af om der tales med beboere og pårørende om ønsker ved livets afslutning.

- Afklaring af om Varde Kommunes retningslinjer for dokumentation af ønsker ved livets afslutning samt fravalg af genoplivning følges.

Kategorier ved vurdering

- **Opfyldt**
Plejecenteret lever generelt op til de krav der stilles. Der kan dog være få ubetydelige områder, der ikke lever fuldt op til lovgivningen, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.
- **Delvis opfyldt**
Plejecenteret lever op til dele af de krav der stilles. Det observerede lever på visse områder ikke op til lovgivningen, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard. Der vil være en del betydelige mangler.
- **Ikke opfyldt**
Plejecenteret lever ikke op til flere dele af de krav der stilles. Det observerede lever på flere områder ikke op til lovgivningen, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard. Der vil være flere betydelige mangler

Resultater ved tilsynene 2023 – 2024

Der er foretaget 17 tilsyn på 16 plejecenterenheder. En enhed har haft tilsyn både på dagtid og aftenid.

Personlig pleje og praktisk hjælp herunder, hverdagsrehabilitering, træning og mål.

9 opfyldt

8 delvis opfyldt

Stort set alle beboere og pårørende oplever, at hjælpen til personlig pleje er god. Enkelte steder ligger rengøringsstandarden under det forventede niveau og der ses behov for snarligt vedligehold. Ledelsen er opmærksom på dette.

Der er det sidste år arbejdet målrettet med dokumentation i FSIII og alle enheder har handleplaner herfor. Der opleves nu en større forståelse for metoden og ses bedre kvalitet i dokumentationen, om end der fortsat er tavs viden og et stort arbejde med at holde borgerjournalerne opdaterede.

Varde Kommune har for år tilbage valgt ikke at dokumentere mål for personlig pleje og praktisk hjælp efter FSIII metoden og der er ikke praksis for at dette er mål, som anvendes aktivt i hverdagen i forhold til tilrettelæggelse og udførelse af daglig pleje. Det er endnu uafklaret om- og hvordan

dette skal håndteres fremadrettet nu, hvor regeringen har varslet ønske om afbureaukratisering og reduktion i dokumentationsbyrden.

Alle plejecentre har centerterapeut til at støtte op om rehabilitering og træning. Samarbejdet og viden om ordningen opleves forskelligt og dette er derfor tydeliggjort i kvalitetsstandarder og indsatskatalog. På flere centre er serviceniveauet fra medarbejderne til beboerne højt, hvilket er med til at inaktivere beboerne. I et rehabiliterende sigte arbejdes der på en kulturændring frem mod, at det beboerne kan selv skal de selv.

Det gode hverdagsliv herunder selvbestemmelse og meningsfulde aktiviteter

9 opfyldt

8 delvis opfyldt

På de fleste plejecentre er der efter en meget stille periode under Corona, igen kommet godt gang i aktiviteterne. Medarbejderne kender beboerne og deres ønsker for aktivitet, men flere steder kniber det med at få dokumentationen af denne viden på plads. Der arbejdes med dette via dokumentationshandleplanerne.

På et par plejecentre kan hverdagen være præget af gamle vaner og normer, hvilket kan kollidere med beboernes selvbestemmelsesret. Der er ledelsesmæssig opmærksomhed på dette.

Kommunikation herunder dialog, information og omgangstone

12 opfyldt

5 delvis opfyldt

På alle plejecentre oplever både beboere og pårørende en god omgangstone, god dialog, passende inddragelse af de pårørende og forventningsafstemning.

På flere plejecentre oplever medarbejderne indimellem en hård tone indbyrdes. Der arbejdes ledelsesmæssigt med dette i samarbejde med kommunens coach.

Værdighed og forebyggelse af forråelse, herunder metoder til pleje af beboere med særlige kognitive udfordringer samt Varde kommunes retningslinjer for magtanvendelse.

4 opfyldt

13 delvis opfyldt

På mange af plejecenterenhederne opleves manglende fælles fagligt sprog og redskaber til pleje af beboere med særlig kognitive udfordringer. Der er i 2024 igangsat et forløb (Fælles faglig referenceramme), hvor personcentreret omsorg og sundhedsstyrelsens værdighedsværktøjer implementeres. Forløbet forventes afsluttet i 2025.

Flere ledere italesætter forråelsesbegrebet og er bevidste om forebyggelse af forråelse gennem kompetenceudvikling, ledelsesstøtte og mulighed for sparring. Kommunens coach kommer mange steder til struktureret sparring med medarbejderne og leder. Struktureret sparring efterspørges de steder, hvor dette endnu ikke er iværksat.

Ved tilsynene er der ikke oplevet forråelse overfor plejecentrenes beboere, men enkelte steder er der oplevet elementer af en forrået kultur. Samtidig er der oplevet en forskellig opfattelse af begrebet forråelse. Der er ledelsesmæssig opmærksomhed på dette.

E-learningsmaterialet om magt har været givtigt og der ses ved tilsynene 2023/2024 en større viden om begrebet magt end ved de tidligere tilsyn.

Medarbejderne opleves bedre til at anvende MMC, selvom opslagsværket fortsat ikke er fuldt implementeret. Ledelsen har her en opgave.

Ernæring og uplanlagt vægttab herunder måltider

13 opfyldt

4 delvis opfyldt

Tilsynene på dette målepunkt giver ikke noget entydigt billede af behov for fælles udvikling idet de fire plejecentre, der scorer delvis opfyldt, scorer på forskellige parametre. Udviklingsfokus er videregivet til de enkelte enheder.

På stort set alle plejecentre arbejdes der med det gode måltid, vægtmåling og forebyggelse af uplanlagt vægttab. Beboerne er flere steder aktive i forhold til valg af middagsretter fra Det Danske Madhus og alle steder kan beboerne frit vælge, om de vil spise i egen bolig eller i den fælles spisestue. I samarbejde med kostfaglig konsulent og diætist iværksættes årlige ernæringsevents.

Livets afslutning

12 opfyldt

5 delvis opfyldt

Afklaring- og dokumentation af beboernes ønsker ved livets afslutning samt evt. fravalg af genoplivning har været et fokusområde der i samarbejde med plejecenterlægerne er arbejdet aktivt

med på de fleste plejecentre og fremgår ved tilsynene med høj målopfyldelse. For de øvrige enheder er dette et fokus i dokumentationshandleplanerne.

Generelt

Generelt er de tilsynsførende blevet taget godt imod på alle enheder. De steder hvor der, på tilsynsdagen, ikke var en leder til stede, har medarbejderne selv varetaget opgaven med at have tilsynsførende på besøg, og dette har de klaret rigtig godt og uden forstyrrende nervøsitet.

Ifm. tilbagemeldingerne er det tilkendegivet at tilsynene har bidraget til god læring, både i forhold til at have tilsynsførende på besøg, men også i forhold til at opfylde de udvalgte målepunkter.