



Tilsynsrapport Tønder Kommune

Pleje og Omsorg
Richtens Plejecenter

Uanmeldt kommunalt tilsyn
September 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Richtens Plejecenter, Plantagevej 39, 6270 Tønder
Leder: Jette Marie Nissen
Antal boliger: 67
Dato for tilsynsbesøg: Den 1. september 2020, kl. 08.30 - 12.30
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: Interviews med • Leder, stedfortræder og teamleder • Tre beboere • Tre medarbejdere • En kvalitetsassistent deltog i gennemgangen af dokumentationen i Nexus Tilsynet talte endvidere med flere beboere og medarbejdere undervejs i tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Ledelsen oplyser, at COVID-19 fortsat har indvirkning på centrets normale, sociale og aktive hverdag. Aktiviteter afholdes primært udendørs og i de enkelte enheder, og efter stor efterspørgsel fra beboerne er gymnastik atter genoptaget med passende afstand imellem beboerne. Pårørende har så vidt muligt været inddraget i hverdagen under COVID-19 med bl.a. hyppige nyhedsbreve og billeder fra beboernes hverdag via Facebook. Leder har desuden telefonisk kontaktet samtlige pårørende samt inviterer kontaktpersoner og teamledere og alle pårørende og beboere til individuelle samtaler. Af aktuelle udviklingsområder nævnes bl.a. kompetenceudvikling, fortløbende optimering af mødestrukturer og dokumentationen. Endvidere er udnævnt to sundhedsambassadører med fokus på medarbejdernes sundhed. Der er bl.a. oprettet et ryghold og som et nyt initiativ et kursus i Mindfulness, hvilket tegner meget positivt. Plejecentret har lukket to boliger, hvorfor ledelsen har omfordelt medarbejderressourcer i hverdagen. Dette skabte lidt uro i begyndelsen, men ledelsen oplever, at der atter er ro på. Sygefraværet er atter acceptabelt efter en periode med flere langtidssygemeldte medarbejdere grundet fysiske skavanker. Ledelsen har som et nyt initiativ oprettet muligheden for træningshold for medarbejderne, hvilket har stor tilslutning. Generelt oplever ledelsen, at rekruttering af kvalificerede social- og sundhedsassistenter er tiltagende svært.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Ledelsen oplyser, at der forsat arbejdes med at udvikle dokumentationen i Nexus via side-mandsoplæring og vurderer, at udviklingen er positiv - godt hjulpet på vej af kvalitetsassistenterne.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler at, dokumentationen i alle tilfælde er ajourført i forhold til beboernes helbreds-situation.

2. UANMELDT KOMMUNALT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Richtens Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Richtens Plejecenter er et velfungerende center, hvor et værdigt og indholdsrigt hverdagsliv for den enkelte beboer er omdrejningspunktet, og at engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til at skabe livskvalitet for beboerne.

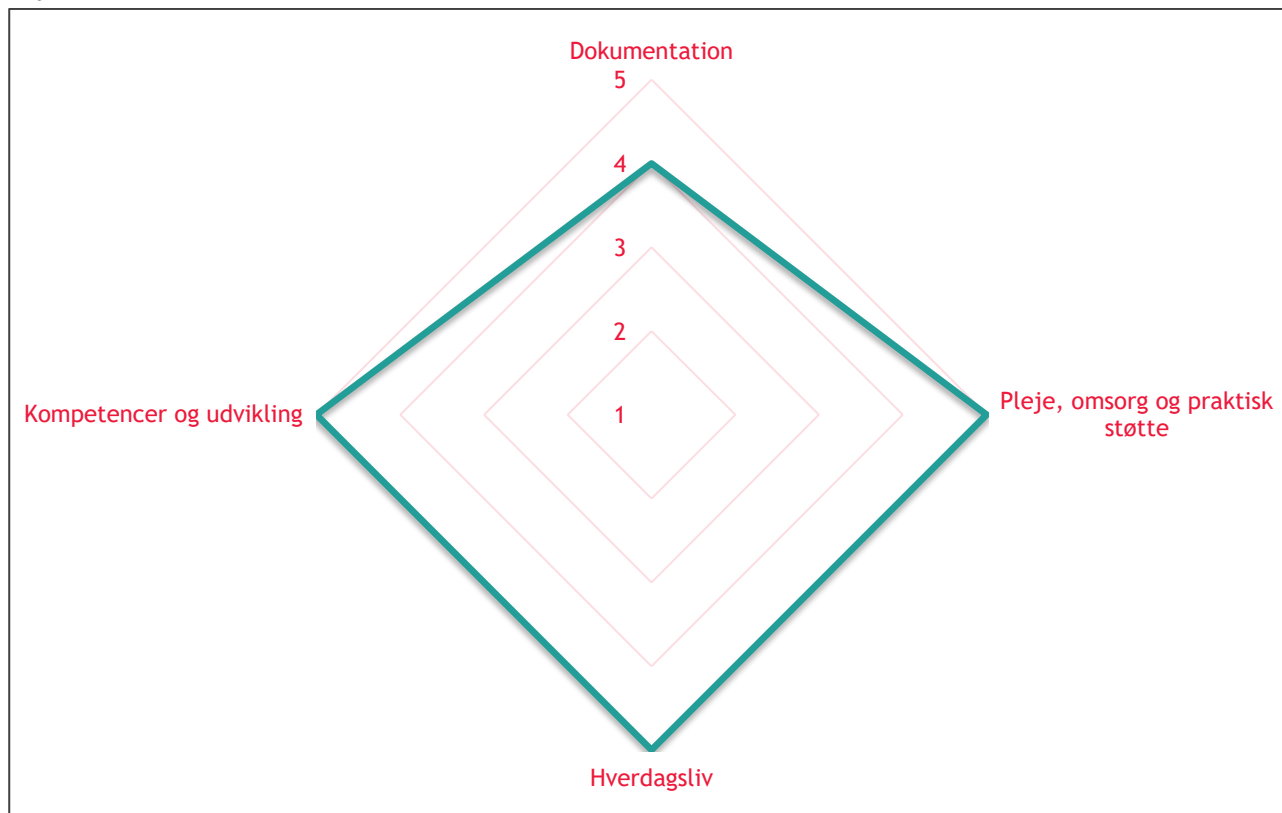
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet og et rehabiliterende sigte.

Alle ansatte på plejecentret bidrager til beboernes trivsel, hvor fysisk aktivitet og bevægelse integreres naturligt i hverdagens gøremål.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvalitet i daglig praksis ud fra en klar ansvarsfordeling i forhold til opdatering af dokumentationen.
Score: 4	Dokumentationen er overordnet set fyldestgørende og opdateret i forhold til handleanvisende beskrivelser af borgernes døgnrytmeplaner for hele døgnet, generelle oplysninger og helbredstilstande. Indsatser tager afsæt i borgernes ressourcer og aktuelle funktionsniveau samt særlige behov, fx ønsker til fysisk aktivitet i hverdagen. Der ses enkelte mangler i forhold til relevante observationer af borgernes sundhedsfaglige problemstillinger.

	Dokumentationen er formuleret i et fagligt, respektfuldt og professionelt sprog.
Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne giver udtryk for at være meget tilfredse og trygge ved den hjælp, de modtager. De oplever, at hjælpen ydes fleksibelt ud fra deres aktuelle behov og ønsker, og er ligeledes trygge ved indsatser i forhold til deres sundhedsmæssige problemer. Plejecentret sikrer kontinuitet i den daglige pleje og omsorg med bl.a. fælles koordinering af opgaver, kontaktpersoner, daglig triage og et velfungerende tværfagligt samarbejde med værdighedssygeplejerske og øvrige tværfaglige ressourcepersoner. Medarbejderne vurderer, at de to kvalitetsassistenter bidrager til at højne og understøtte den faglige udvikling på centret. Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Medarbejderne redegør kompetent for den rehabiliterende tilgang, som integreres i plejen ved bl.a. at motivere og understøtte borgerne i at gøre mest muligt selv. Der er ligeledes relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse i forhold til den enkelte borgers aktuelle helhedssituation. Der ses en forsvarlig hygiejnemæssig standard overalt.
Tema 3: Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor deres ønsker i høj grad imødekommes. Beboerne oplever en stor grad af indflydelse på egen hverdag og med alsidige tilbud om aktiviteter. Den aktive Vennekreds er desuden qua restriktioner endnu ikke aktiv. Plejecentret tilbyder et varieret udbud af daglige aktiviteter, og klippekortsindsatser er ligeledes velintegreret. Medarbejderne redegør for, hvordan nuet med den enkelte beboer gribes, fx til en gåtur, når vejret er godt. Ligeledes har COVID-19 restriktionerne medført flere tiltag internt i enhederne, hvilket medarbejderne oplever, at beboerne profiterer af. Beboerne er meget tilfredse med madens kvalitet og det sociale samvær under måltiderne. En beboer beskriver desuden en høj grad af indflydelse på og faglig støtte til sin kostplan i forbindelse med et ønsket vægttab. Medarbejderne redegør med eksempler for, hvordan det gode måltid for beboerne forløber og prioriteres højt i alle enheder. Særlige ernæringsindsatser og behov tilgodeses i samarbejde med køkkenassistenter, som deltager på morgen- og teammøder. De pædagogiske måltider har en både nødvendig og værdifuld funktion i forhold til at skabe rolige rammer, socialt fællesskab samt bistå beboerne med at spise og få mulighed for at spejle sig. Medarbejderne redegør for en god omgangstone med afsæt i den enkelte beboers jargon og livsstil, hvilket tilsynet observerer overalt i form af en imødekommende og respektfuld kommunikation og adfærd.
Tema 4: Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejdere vurderer, at den aktuelle medarbejdersammensætning og de samlede kompetencer svarer til beboernes behov. Ledelsen har et vedvarende fokus på generel faglig udvikling på tværs af plejecentrets enheder, løbende opkvalificering af medarbejderne samt et anerkendende arbejdsmiljø.

	Medarbejderne oplever gode muligheder for faglig sparring og kompetenceudvikling med løbende undervisning i praksisnære emner. Kursus om neuropædagogik og Marte Meo har styrket deres fælles faglige begreber, metoder og refleksioner i hverdagen og på fx beboermøder. I komplekse borgerforløb tilbydes endvidere supervision. Medarbejderne giver udtryk for at opleve ledelsesmæssig lydhørhed over for individuelle kompetenceønsker.
Årets tema: Fysisk aktivitet og bevægelse på plejecentre	Leder redegør for, at der dagligt er fokus på beboernes bevægelse og aktivitet, og at dette integreres i hverdagen. Det prioriteres højt, at alle ansatte på centret bidrager til beboernes trivsel og deltager i daglige aktiviteter. Medarbejderne redegør med eksempler for deres fokus på små og hverdagsrelaterede aktiviteter og tiltag - fx inddragelse i praktiske gøremål, gåture og stimulation af sanserne i haven, hvilket opleves at have stor betydning for den enkelte beboers livskvalitet. De fortæller endvidere, at fx beboerne, også med betydeligt nedsat funktionsniveau, deltager aktivt i arrangementer som dans og gymnastik. Terapeuterne inddrages til yderligere sparring, når medarbejderne vurderer, at beboerne kan profitere af en målrettet træningsindsats, fx ved begyndende funktionstab. Hos en yngre beboer ses dokumentation for, hvorledes det dagligt aftales, hvilken aktivitetsmulighed beboeren ønsker. Beboeren udtrykker stor tilfredshed og motiveres af samarbejdet med medarbejderne og deres hjælp til at skaffe de ønskede træningsredskaber.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk