

# TILSYNSRAPPORT TØNDER KOMMUNE

PLEJE OG OMSORG

RICHTSENS PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn på plejecen-  
ter

August 2018

# 1. UANMELDT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Richtsens Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

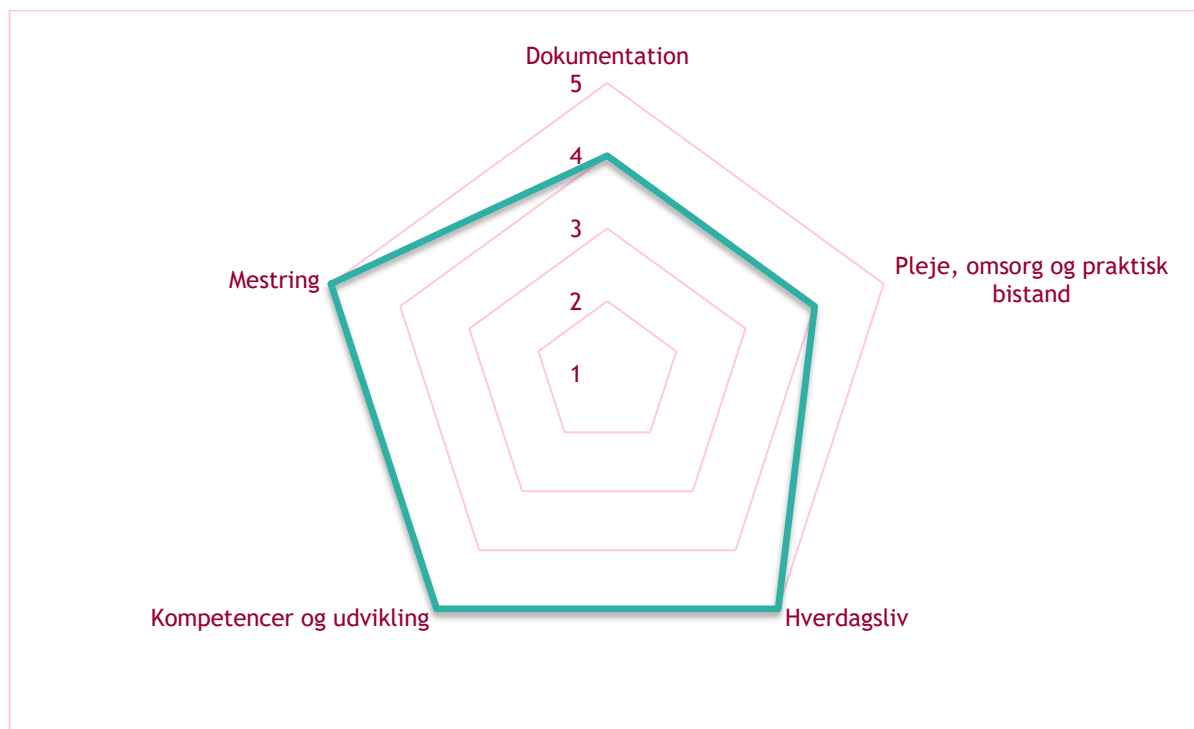
Tilsynets samlede og overordnede vurdering er, at Richtsens Plejecenter er meget velfungerende med engagerede medarbejdere og ledelse, som har et fælles og målrettet fokus på at skabe et meningsfyldt hverdagsliv på plejecentret tilrettelagt på beboernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret, fraset mindre mangler, lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte samt motiverer beboernes egen mestringsevne.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Døgnplejeplanerne beskriver fyldestgørende og handlingsvejledende, hvordan beboernes ressourcer og individuelle ønsker understøttes i den daglige pleje. Der er ligeledes oprettet relevante tilstande og tilhørende handlinger, dog er en handleplan vedr. vægtmålinger ikke systematisk fulgt op, ligesom tilstandshjulet ikke er ajourført i forhold til en beboers aktuelle helhedssituation. Der er taget fagligt stilling til de sygeplejefaglige problemområder, som er systematisk udfyldt hos alle beboere.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne modtager pleje og omsorg svarende til deres observerbare behov. Pleje og omsorg leveres med en god faglig standard ud fra et rehabiliterende sigte, og plejen tilrettelægges ud fra en daglig vurdering af beboernes funktionsniveau. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med plejen, som de oplever, udføres på en respektfuld måde.</p> <p>Plejecentret skaber kontinuitet i plejen og indsatserne hos beboerne med bl.a. fælles morgenmøder, hvor en teamleder altid er til stede, og der foretages daglig triagering og opgavekoordinering. Værdighedssygeplejersken er til stede halvanden dag om ugen med henblik på faglig sparring, bl.a. om beboere der ud fra triagering vurderes at have aktuelle behov herfor. Det har endnu ikke været muligt at etablere en plejehjemslægeordning, alternativt afholdes tre årlige møder vedr. beboernes pleje- og behandlingsbehov med det lokale lægehus.</p> <p>Den hygiejnemæssige standard er generelt forsvarlig, dog observeres en snavset kørestol hos en beboer, og på et fællesareal ligeledes en lænestol, der ikke er rengjort længe.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne har mulighed for et individuelt tilrettelagt hverdagsliv ud fra egne ønsker og oplever, at deres til- og fravalg respekteres. Tilbud om aktiviteter betegnes af beboerne som stort og varieret og varetages bl.a. af en aktivitetsmedarbejder, en naturvejleder og en engageret vennekreds. Aktuelt er erindringsdans populært og samler beboere på tværs af enhederne. En pårørende giver ligeledes udtryk for, at dansen fremmer hendes mands livsglæde. Klippe-kortordningen varetages af medarbejderne, som planlægger en-til-en kontakt med den enkelte beboer og fælles sociale aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på ro, hygge og tid til måltiderne og fremhæver, at mulighederne i de nye køkkener giver mulighed for at tage yderligere hensyn til beboernes individuelle madønsker. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med såvel madens kvalitet som måltiderne, og individuelle behov for særlige ernæringsindsatser, fx geleamad, tilgodeses i samarbejde med køkkenet.</p> <p>Tilsynet observerer under rundgangen på plejecentret overalt en anerkendende og imødekommende kommunikation og adfærd. En pårørende oplever ligeledes stor hjælpsomhed, fleksibilitet og støtte i forbindelse med ægtefællens nylige indflytning på stedet.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne besidder ifølge ledelsen de relevante kompetencer i forhold til beboernes behov. Ledelsen arbejder målrettet med medarbejdernes kompetenceudvikling i form af bl.a. kurser i neuropædagogik og yderligere undervisning i FS III.</p>

	<p>En teamleder varetager undervisning om demens og superviserer medarbejderne i forløb hos beboere med komplekse demensproblemer. Der afholdes årligt MUS, som leder varetager i samarbejde med de tre teamledere, og nye medarbejdere introduceres ud fra et struktureret program med fokus på individuel kompetenceudvikling.</p> <p>Medarbejderne oplever generelt gode muligheder for kompetenceudvikling og faglig sparring indbyrdes og med bl.a. sygeplejerskerne. Samarbejde med terapeuter og Marte Meo-konsulent betegnes ligeledes som velfungerende.</p>
<p>Årets tema: Mestring  Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder oplyser, at medarbejderne endnu ikke har fået undervisning i mestringstrategier, men at alle er bekendte med udviklingsplanen fra Tønder Kommune, hvor denne indsats indgår. Tilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere engageret understøtter beboernes mestringsevne i den daglige pleje og hverdagens andre aktiviteter. Medarbejderne kan ligeledes redegøre for, hvordan rehabilitering indgår som en integreret tilgang i alle indsatser. Forud for indflytning på plejecentret afholdes fx samtale i den kommende beboers hjem ud fra strukturerede emner. Herudfra afdækkes beboerens individuelle ønsker og mestringsevne med henblik på det fremtidige samarbejde om pleje og et meningsfyldt hverdagsliv.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet bemærker, at en medarbejder har afskallet neglelak på fingerneglene. Observationen er formidlet videre til leder.
<b>Anbefalinger</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler, at tilstandshjulet i Nexus opdateres, så det svarer til beboernes aktuelle helbredssituation.</li> <li>2. Tilsynet anbefaler, at iværksatte handleplaner i Nexus opdateres.</li> <li>3. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne er opmærksomme på, at møbler på fællesarealer og beboernes hjælpemidler holdes forsvarligt rengjorte.</li> </ol>

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Plantagevej 39, 6270 Tønder
<b>Leder</b>
Jette Marie Nissen
<b>Antal pladser</b>
69 boliger fordelt på ni enheder
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 21. august 2018, kl. 13.00 - 15.15
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, tre teamledere, to beboere, fire medarbejdere samt flere beboere og en pårørende på fællesarealer.
<b>Tilsynsførende</b>
Senior manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Leder oplyser, at der siden teamomorganiseringen i 2016 er arbejdet målrettet ud fra leve-bo-miljø-tanken med fokus på det gode hverdagsliv som kerneopgaven.</p> <p>I 2017 blev alle køkkenerne renoveret og fungerer nu som samlingspunkt i enhederne for mange aktiviteter, hvor beboerne i højere grad kan involveres i hverdagens gøremål. Ligeledes er der gjort en stor indsats i forhold til demensvenlig indretning og demenssikring af plejecentret. Sikker medicin-håndtering er et andet indsatsområde, hvor medicin-ressourcepersoner bl.a. sikrer ensartede strukturer og rutiner i alle enheder og laver tværgående audits hvert kvartal med teamlederne. Tønder Kommunsens Leveregler er drøftet bredt med henblik på integration i alle tilgange på plejecentret, og der er nu en ambassadør for dette i hvert team.</p> <p>Et andet aktuelt udviklingsområde er dokumentation i Nexus, som efter indførelsen af FS III fortsat kræver en målrettet indsats, bl.a. mere undervisning i september og fortsat sidemandsoplæring.</p> <p>Af aktuelle udfordringer nævnes en medarbejderrokade, så relevante kompetencer er til stede i alle teams efter medarbejderafgang som følge af sygdom, uddannelse og pension. Ekstern bistand er inviteret ind med henblik på inspiration til dette. Leder nævner ligeledes rekruttering af social- og sundhedsassistenter som en vedvarende udfordring. Sygefraværet ligger lavt.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Tilsynet vurderer, at der er fulgt op på tidligere anbefalinger.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARDSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

