

TILSYNSRAPPORT TØNDER KOMMUNE

PLEJE OG OMSORG

TOFTEGÅRDEN PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn på plejecenter

September 2019

1. UANMELDT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Toftegården Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Toftegården Plejecenter lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

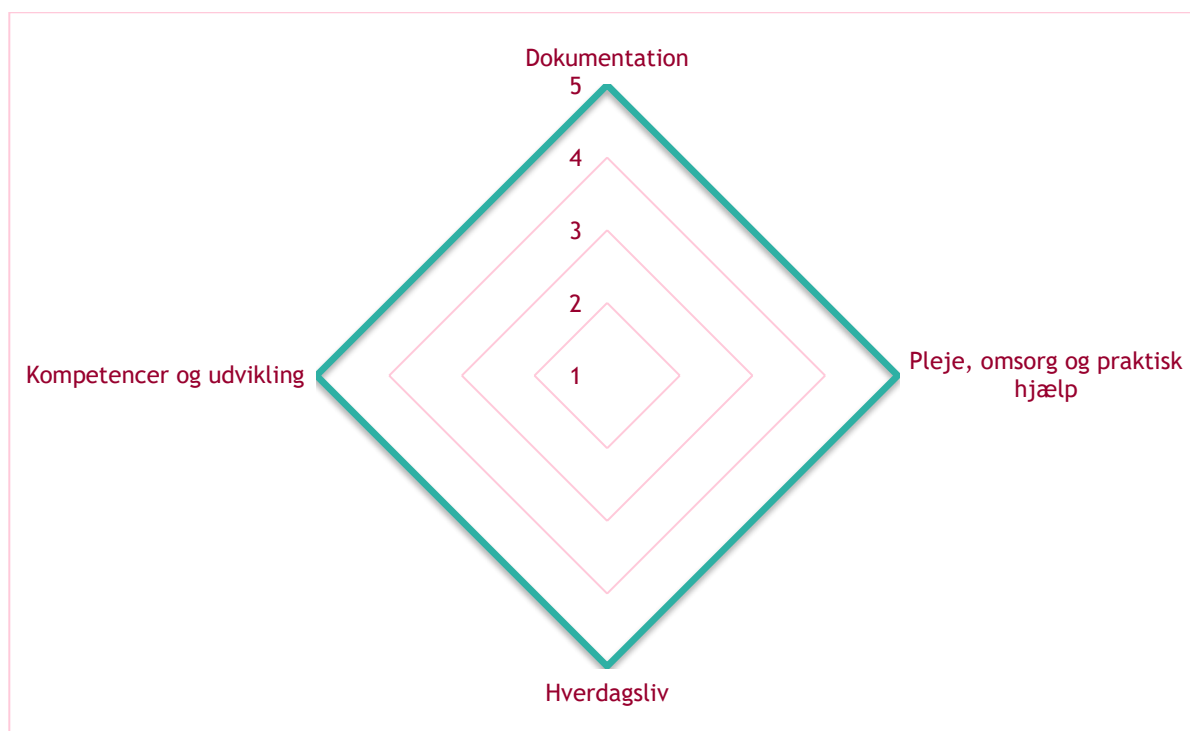
Tilsynets samlede vurdering er, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagen på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet og en rehabiliterende tilgang.

Samarbejdet med de pårørende vægtes højt og bidrager til et meningsfyldt hverdagsliv for beboerne.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet og ud fra klar ansvarsfordeling vedrørende dokumentation. Døgnrytmeplaner revurderes bl.a. minimum en gang månedligt, så kvalitet i daglig praksis understøttes.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende i døgnrytmeplaner, hvor beboernes ønsker og ofte svingende ressourcer og behov for pleje og omsorg er beskrevet. Helbredstilstande og relevant opfølgning på sundhedsmæssige problemstillinger er dokumenteret. Generelle oplysninger, herunder helbredsoplysninger, udfyldes ifølge leder ikke.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk hjælp</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne udtrykker meget stor tilfredshed med den hjælp, de modtager, som svarer til deres behov og ønsker.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de sikrer kontinuitet i plejen via fælles morgenmøde, teamansvar og adskillige mødefora. De har særlig opmærksomhed på, at flere beboere profiterer af struktur og genkendelighed og tilpasser det varierede plejebestand ud fra beboernes ressourcer på dagen.</p> <p>De fortrinsvis faste værdighedssygeplejersker er til stede to gange ugentligt og deltager desuden på koordineringsmøder med bl.a. demenskoordinator ved beboere med komplekse problemstillinger. Medarbejderne oplever, at det tværfaglige samarbejde styrker fagligheden i hverdagen.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, hvilket afspejles i dokumentationen og medarbejdernes kompetente redegørelse herfor.</p> <p>Den hygiejnemæssige standard findes tilfredsstillende i boliger, på fællesarealer og i forhold til hjælpemidler.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne gives mulighed for indflydelse og selvbestemmelse i forhold til pleje og omsorg og ønsker til aktivitet, døgnrytme og hverdagsliv.</p> <p>Medarbejderne, frivillige og det tilknyttede dagcenter arrangerer varierede aktiviteter, bl.a. busture, avislæsning og kagebagning, som afholdes i både større og mindre forsamlinger. En beboer hjælper ofte pedellen med at vedligeholde de blomstrende udendørsarealer og udtrykker taknemmelighed for den frihed det giver, at byens muligheder og naturen kan benyttes.</p> <p>Beboerne beskriver maden som velsmagende og i rigelige mængder, og måltiderne som hyggelige stunder.</p> <p>Medarbejderne redegør relevant for individuelle hensyn og faglige indsatser til beboernes differentierede behov for ernæring.</p> <p>De fleste beboere hviler sig i egen bolig efter frokost, enkelte beboere nyder roen og trygheden i de hyggelige opholdsstuer.</p> <p>Tilsynet observerer en venlig omgangstone over for beboerne.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Teamleder og medarbejdernes vurdering er, at de samlede kompetencer på centret svarer til målgruppens komplekse behov. Aktuelt er flere medarbejdere opkvalificeret inden for demens og guider deres kolleger. Alle medarbejdere deltager løbende på kurser i neuropædagogik. Desuden er der planlagt en temadag i personcentreret omsorg. Hjemmesygeplejerskerne underviser i praksisnære emner, og centrets teamledere understøtter ifølge medarbejderne til et fælles kompetenceløft.</p> <p>En pædagogisk medarbejder er desuden ansat, hvilket ifølge teamleder bidrager til nye faglige vinkler og tilgange i samarbejdet med beboerne.</p>

	<p>Medarbejderne beskriver gode muligheder for intern og ekstern tværfaglig sparring i hverdagen, bl.a. med terapeuter og demenskoordinator, som er på samme adresse, og oplever, at de er gode til at hjælpe hinanden på tværs af centret. De faste møder og videoanalysemetode Marte Meo skaber ifølge medarbejderne en højere grad af både fagligt og kollegialt fællesskab.</p>
<p>Årets tema: Pårørendesamarbejdet</p>	<p>Såvel teamleder som medarbejdere redegør for et stort fokus på pårørendesamarbejdet og inddragelse fra indflytningstidspunktet, hvor bl.a. forventninger og ønsker til det fremadrettede samarbejde drøftes. Medarbejderne, som deltager, beskriver samtalerne som værdifulde i relation til konkrete ønsker til beboerens nye hverdagsliv.</p> <p>De pårørende inviteres til flere årlige arrangementer, hvor der opleves stor tilslutning. Bl.a. er der netop afholdt en temaeftermiddag "Husk" med stort fremmøde og engagement fra de pårørende. Endvidere afholdes pårørendeaften en gang årligt med relevante informationer om beboernes hverdag på Toftegården.</p> <p>Medarbejderne giver desuden fine eksempler på, hvordan de i samarbejdet med de pårørende lægger vægt på at være imødekommende og inddrage de pårørende i det omfang, beboere og pårørende ønsker det. I svære situationer opleves god ledelsesopbakning.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at pårørende altid er velkomne på centret.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p>Bemærkninger</p>
<p>Tilsynet bemærker, at ledelse og medarbejdere bør skærpe opmærksomheden på at sortere i de mange personaleinformationer, herunder personhenførbare oplysninger, som hænger synligt for alle på gangarealerne.</p>
<p>Anbefalinger</p>
<p>Tilsynet har ingen anbefalinger.</p>

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Solvej 2, 6520 Toftlund
Leder
Pia Bonde Duus
Antal pladser
51 boliger, heraf ni midlertidige pladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 25. september 2019, kl. 12.15 - 15.45
Deltagere i interviews
Teamleder, tre beboere og fire medarbejdere. Tilsynet havde endvidere en kort dialog med en social- og sundhedsassistentelev.
Tilsynsførende
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet gennemføres i samarbejde med den ene af plejecentrets to teamledere. Denne oplyser, at ni boliger er konverteret til midlertidige pladser.</p> <p>Af aktuelle udviklingsområder oplyses om en vedvarende opmærksomhed på at sikre de rette faglige kompetencer i relation til den store kompleksitet i målgruppen, et øget borgerflow og fortsatte rekrutteringsvanskeligheder af faglært personale. Pt. er tre social- og sundhedsassistentstillinger vakante, som primært dækkes af kendte og kompetente sundhedsfaglige afløsere. Ledelsen overvejer fremadrettet at oprette "assistentruiter" i hverdagen for at sikre kontinuitet og øget faglighed i de sundhedsfaglige indsatser.</p> <p>Sygefraværet er ifølge teamleder acceptabelt.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er intet til opfølgning fra sidste års tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

