

# TILSYNSRAPPORT TØNDER KOMMUNE

PLEJE OG OMSORG

TOFTEGÅRDEN PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn på plejecenter

September 2018

# 1. UANMELDT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Toftegården Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

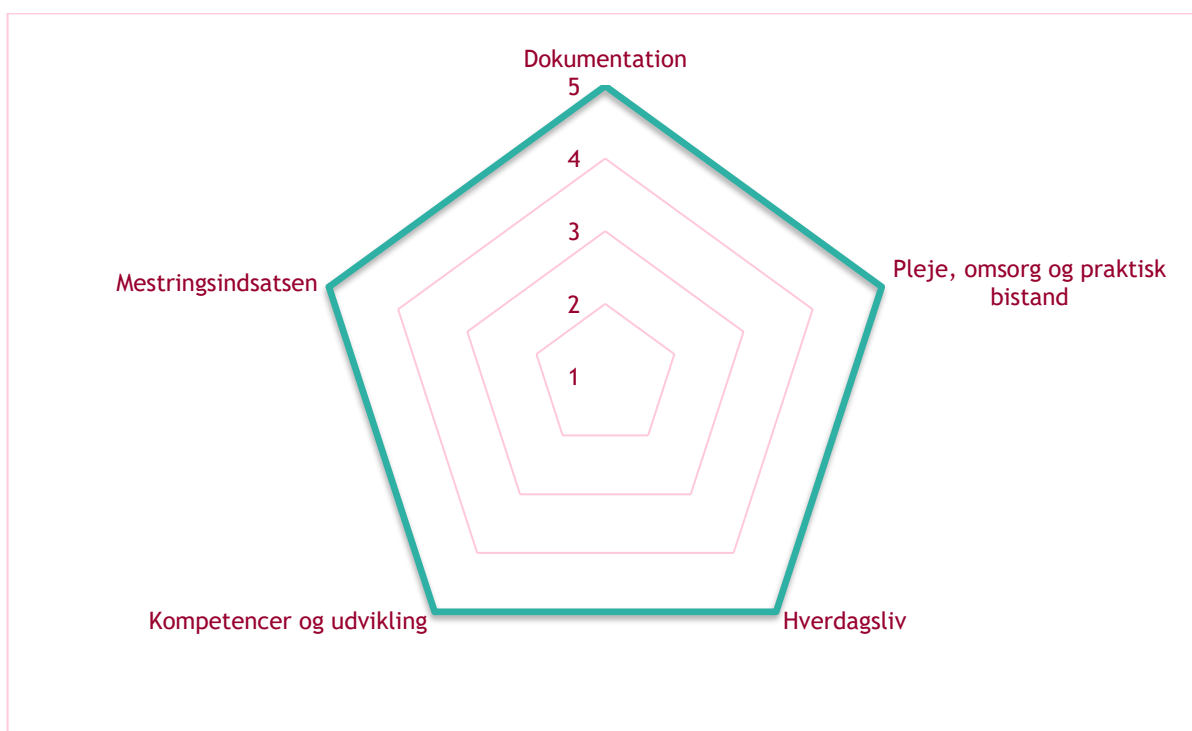
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Toftegården er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som i fællesskab medvirker til trivsel for beboerne, og som har fælles fokus på, at hverdagslivet på plejecentret tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med et rehabiliterende sigte.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvalitet med fokus på, at plejen udføres på beboernes præmisser.</p> <p>Dokumentationen er opdateret og fyldestgørende, og beboernes behov for pleje og omsorg er handlingsvejledende beskrevet med afsæt i beboernes helhedssituation. Leder udfører ledelsestilsyn, og vurderer, at dokumentationen "går den rigtige vej". Medarbejderne giver udtryk for, at det fortsat kan være svært at danne sig et samlet overblik i Nexus og er derfor glade for god kollegasparring og gør brug af stedets to resourcepersoner.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboernes modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres observerbare behov. Pleje og omsorg leveres med en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Plejen tilrettelægges ud fra en daglig vurdering af beboernes funktionsniveau. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med plejen og oplever, at medarbejderne samarbejder med dem på en respektfuld måde.</p> <p>Plejecentret arbejder med at skabe kontinuitet, der sikrer beboerne relevant pleje og omsorg, bl.a. med fælles morgenmøde med leder, hvor dagens opgaver koordineres. Der er kontaktpersonordning og daglig elektronisk triagering ud fra observerede ændringer i beboernes vanlige adfærd. Endvidere er der en halv times overlap mellem vagtlagene.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en hygiejnemæssig forsvarlig standard.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne har mulighed for et hverdagsliv tilrettelagt ud fra egne ønsker og prioriteringer og giver udtryk for, at deres til- og fravalg respekteres. Beboerne giver ligeledes udtryk for, at tilbuddet om aktiviteter er stort og varieret, bl.a. i kraft af det tilknyttede dagcenter, hvor en beboer fx nyder godt af daglig avisoplæsning. Aktiviteter beskrives i husavisen, som alle beboere får. Medarbejderne varetager klippekortordningen, og "klip" anvendes til mangeartede ting, fx byture, ekstra træningsaktivitet og byture. Medarbejderne redegør desuden for, at hverdagens gøremål ofte er afsæt for spontane fællesaktiviteter, fx kagebagning.</p> <p>Medarbejderne har pædagogiske måltider og skaber rammer for "det gode måltid" i form af ro, struktur og indbydende servering af maden. Medarbejderne reflekterer over, at servering af varm mad om aftenen kunne øge beboernes mæthedsfornemmelse. Endvidere har medarbejderne observeret, at suppe optræder hyppigt på menuplanen. Der er faste møder med køkkenleder, hvor fx dette kan drøftes. Mulighederne for at tilgodese særlige ernæringsmæssige tiltag er gode, og tilsynet observerer, hvordan en beboer, som ikke holder af kaffe og kage, får serveret frugtgrød med fløde som alternativ. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med såvel madens kvalitet som måltiderne.</p> <p>Tilsynet observerer en venlig og imødekommende kommunikation og adfærd på plejecentret.</p>
Kompetencer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne besidder ifølge leder og egne udsagn de relevante kompetencer i forhold til beboerne. Leder arbejder desuden målrettet med medarbejdernes kompetenceudvikling, bl.a. i form af MUS og løbende prioritering af kursusdeltagelse i relation til målgruppen, fx inden for neuropædagogik og demens.</p>

	Medarbejderne oplever generelt gode muligheder for kompetenceudvikling og faglig sparring indbyrdes samt med bl.a. værdighedssygeplejerske og sygeplejerske fra Demensafsnittet om opfølgning på dokumentation, sygeplejefaglige udredninger og beboernes akutte sygeplejeproblemer. Der er ligeledes et vel-fungerende samarbejde med terapeuter, demenskoordinator og Marte Meo-konsulent med mulighed for supervision i komplekse forløb hos beboere med demens og udadreagerende adfærd.
Årets tema: Mestring	Tilsynet vurderer, at plejecentret arbejder med at understøtte beboernes mestringsevne.
Score: 5	Leder oplyser, at medarbejderne ikke har fået undervisning i mestringsstrategier - ud over i forbindelse med undervisning i FSIII. Medarbejderne kan på opfordring beskrive konkrete hverdagseksempler på, hvordan beboernes ressourcer understøttes i den daglige pleje.

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger.
<b>Anbefalinger</b>
Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Solvej 2, 6520 Toftlund
<b>Leder</b>
Pia Bonde Duus
<b>Antal pladser</b>
51 boliger, hvoraf ni pladser er tilegnet beboere med demens og en plads tilegnet almindelig aflastning
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 12. september 2018, kl. 12.45 - 16
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, to borgere og tre medarbejdere - endvidere talte tilsynet med flere borgere på fællesarealer
<b>Tilsynsførende</b>
Senior manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Leder oplyser, at hun siden sidste års tilsyn er blevet fastansat og oplever, at medarbejderne er positive og loyale i forhold til fremadrettet at arbejde med fælles mål i forhold til kerneopgaven.</p> <p>Af aktuelle udviklingsområder nævner leder bl.a., at gruppestørrelsen i enhederne er reduceret for at skabe et tættere samarbejde, og at aftenvagten er opnormeret med henblik på at skabe mere tid til nærvær og aktivitet om aftenen. Køkkenerne er renoveret i enhederne, og samarbejdet med køkkenleder er velfungerende.</p> <p>Året har været præget af flere opsigelser fra medarbejdere, som har søgt nye udfordringer, og andre som går på efterløn. Rekruttering af nye social-og sundhedsassistenter er svært, og aktuelt er tre stillinger i opslag. Ifølge leder har plejecentret kompetente ufaglærte medarbejdere, som i denne periode hjælper med at løfte opgaverne. Sygefraværet har en periode været højt pga. langtidssygemeldinger, men er nu atter ved at normaliseres.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Der er fulgt op på sidste års anbefalinger i forhold til dokumentation og samarbejde med køkkenet.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARDSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

