

Tilsynsrapport Tønder Kommune

Pleje og Omsorg
Solgården Plejecenter

Uanmeldt kommunalt tilsyn
November 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Plejecenter Solgården, Lundbyesgade 26, 6240 Løgumkloster
Leder: Jytte Kirk Detlefsen
Antal boliger: 40 boliger fordelt på tre enheder, hvoraf de to er botilbud. Tilsynet er foretaget i plejeboligheden med 11 boliger.
Dato for tilsynsbesøg: Den 23. november 2020, kl. 08.45 - 12.30
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: Interviews med <ul style="list-style-type: none">• Leder og teamleder i plejeboligheden• To beboere• En pårørende• En fast medarbejder og en social-og sundhedsassistent i praktik Tilsynet havde desuden dialog med beboere og medarbejdere undervejs på fællesarealer. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder og teamleder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Ledelsen oplyser, at perioden med COVID-19 er forløbet uden smittetilfælde - bl.a. godt hjulpet af sommerens milde temperaturer og gode udendørs faciliteter - dog opleves anden omgang med COVID-19 mere slidsom for alle. Samarbejdet med pårørende er forløbet konstruktivt via løbende information og dialog efter behov. I kølvandet på den massive medieomtale om plejesvigt i ældreplejen i DK har leder på lige fod med de øvrige plejecenterledere kontaktet beboernes pårørende om deres opfattelse af udført pleje og forvaltning af serviceniveauet. Der var ifølge leder meget positive tilkendegivelser fra pårørende, og desuden en god anledning til at få drøftet eventuelle spørgsmål. Af udfordringer nævnes et komplekst beboerforløb, der periodevis påvirker de øvrige beboeres trivsel og medarbejdernes arbejdsmiljø, hvorfor ledelsen har et vedvarende fokus på at inddrage relevant tværfaglig ekstern og intern bistand - herunder supervision for medarbejderne. Medarbejdersituationen er aktuelt stabil, ingen vakante stillinger, og sygefraværet er lavt - fraset en langtidssygemelding. Botilbud og plejeboligheden kan trække på hinandens medarbejderressourcer ved behov og har bl.a. fælles nattevagter, hvilket øger fleksibilitet og mindsker sårbarhed bl.a. ved sygdom.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Sidste års tilsyn gav ikke anledning til opfølgning.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

2. UANMELDT KOMMUNALT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Solgården Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Solgården plejecenter er et meget velfungerende center, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til daglig trivsel for beboerne. Der er ligeledes stor overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges fleksibelt på beboernes præmisser.

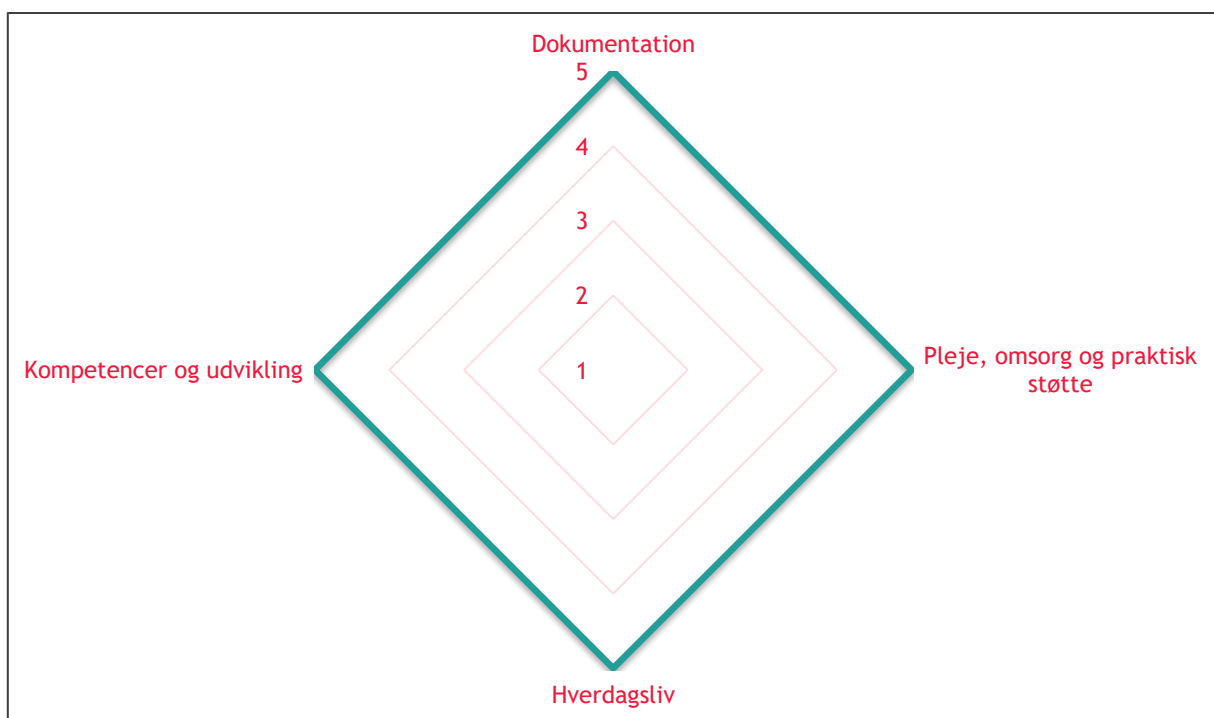
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne reflekterer fagligt over, hvordan den rehabiliterende tilgang integreres i de daglige gøremål med beboeren.

Plejecentret har et relevant fagligt fokus på såvel fysisk bevægelse i hverdagen som at understøtte beboerens aktuelle funktionsniveau og træningspotentiale i samarbejde med terapeuter.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder ud fra en klar ansvarsfordeling i forhold til dokumentationen, så kvalitet i daglig praksis understøttes. Der føres jævnligt ledelsestilsyn på dokumentationen, og teamleder samt en medarbejder er nøglepersoner i Nexus og sidemandsoplærer medarbejderne efter behov.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået med en medarbejder, der primært er i aften-vagt.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende. Beboernes behov for pleje og omsorg er handlingsvejledende beskrevet for hele døgnet i døgnrytmeplanerne med afsæt i beboerens helhedssituation og stort fokus på deres ressourcer. Tilstande er udfyldt og opdateret, og der ses relevant tilknyttede handleanvisninger.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et professionelt og respektfuldt sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne er særdeles tilfredse med plejen og omsorgen, som svarer til deres oplevede behov. De tilkendegiver, at medarbejderne er imødekommende og fleksible over for deres ønsker, og er helt trygge ved indsatserne relateret til deres sundhedsmæssige problemer.</p> <p>Plejecentret sikrer kontinuitet i plejen med bl.a. daglig koordinering af opgaver ud fra et skema, der anvendes i alle vagter. Midt formiddag drikkes fælles kaffe med beboerne, og der udføres status på dagens opgaver. Beboerne har kontaktpersoner, og teammøder afholdes for de faste medarbejdere ca. en gang om måneden med bl.a. fast beboergennemgang. Desuden er døgnets rytme på plejecentret beskrevet, så vikarer og elever let kan orientere sig om de gængse rammer for hverdagslivet. Værdighedssygeplejersken yder faglig sparring dels telefonisk dels ved fremmøde efter behov. Aften og nat kontaktes hjemmesygeplejersken. Samarbejdet med tværfaglige ressourcepersoner betegnes som meget velfungerende.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Medarbejderne kan kompetent redegøre for, hvordan beboerne motiveres til at gøre mest muligt selv og inviteres til at deltage i praktiske gøremål. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse ud fra den enkelte beboers aktuelle helhedssituation, fx ernæringsmæssige indsatser.</p> <p>Den ses overalt en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard på fællesarealer og i de besøgte beboeres bolig.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for at have individuelt hverdagsliv ud fra egne ønsker til døgnrytme og øvrige hverdagsliv. De besøgte beboere oplever ikke nævneværdige sociale restriktioner grundet COVID-19, idet pårørende har besøgt dem udendørs på deres terrasser, og to aktivitetsmedarbejdere tre gange ugentligt har planlagt aktiviteter; fx strikkeklub, gå- samt busture, der kun var aflyst i starten af foråret. Vennekredsen har desuden arrangeret udendørs gudstjeneste i sommerperioden.</p>

	<p>Medarbejderne har ligeledes generelt stor opmærksomhed på dagligt samvær på fællesarealer med bl.a. fællessang ved måltidet og et spil kort. En beboer fortæller begejstret om en netop afholdt bankofest arrangeret for tildelte "Coronamidler".</p> <p>Beboerne roser den hjemmelavede mad og muligheden for at komme med ønsker til menuen. De oplever ligeledes generelt de fælles måltider som hyggelige. Medarbejderne sidder med og spiser egen mad til hverdag, og får samme menu som beboerne til fester og højtider. De er aktuelt særligt opmærksomme på, hvordan beboersammensætningen er ved bordene grundet kommunikative udfordringer blandt enkelte beboere.</p> <p>Medarbejdernes kommunikation og adfærd over for beboerne og indbyrdes er imødekommende og stilfærdigt humoristisk.</p> <p>Tilsynet observerer en hjemlig og varm atmosfære på fællesarealet, hvor beboere og medarbejdere hygger sig sammen, mens duften fra køkkenassistentens madlavning breder sig, og der dækkes pænt op til frokosten.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejdere vurderer, at den aktuelle medarbejdersammensætning med prioritering af mange social- og sundhedsassistenter svarer til beboernes komplekse kognitive og fysiske problemer. Teamleder og nøglepersoner i demens har været på 10 dages kursus i demens og underviser nu de øvrige medarbejdere med afsæt i Personcentreret Omsorg og særligt fokus på livshistorie og demensvenlige fysiske rum. Ledelsen er vedvarende opmærksom på generel kompetenceudvikling med bl.a. MUS og opfølgende handleplaner samt et godt arbejdsmiljø: Fx indledes teammøder med, at hver medarbejder på skift "triggerer" sit eget arbejdsmiljø for sine kollegaer. Det er ifølge en medarbejder meget indsigtfuldt og gør det muligt at spille hinanden gode.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling og faglig sparring. Især fremhæves teamleders store lydhørhed og omsorg for den enkelte medarbejder samt løbende supervision ved ekstern psykolog i et længerevarende komplekst forløb med en beboer. Teamleder for botilbuddet, der har psykiatrisk erfaring, bidrager ligeledes løbende med viden og sparring i plejebolig-enheden.</p>
<p>Årets tema: Fysisk aktivitet og bevægelse på plejecentre</p>	<p>Leder redegør for et generelt fokus på beboernes muligheder for spontan bevægelse og aktiviteter, og hvordan dette integreres i hverdagen. Fx er en motionscykel placeret på et fællesareal, hvor den flittigt benyttes af flere beboere dagligt og ses dokumenteret i døgnrytmeplanen hos en beboer som fast bestanddel af formiddagsprogrammet.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan beboeren motiveres til hverdagsrelaterede aktiviteter og bevægelse, fx ved inddragelse i praktiske gøremål eller en gåtur. Dette opleves at have en positiv betydning for beboernes livskvalitet. En aktivitetsmedarbejder arrangerer ligeledes gymnastik for beboerne hver uge.</p> <p>Ergo- og fysioterapeut inddrages via visitationen, når medarbejderne vurderer, at beboerne kan profitere af en målrettet træningsindsats ved fx begyndende funktionstab. Medarbejderne giver udtryk for, at dette samarbejde er velfungerende, og at ventetiden på et træningsforløb er kort.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk