

# TILSYNSRAPPORT TØNDER KOMMUNE

PLEJE OG OMSORG

SOLGÅRDEN PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn på plejecen-  
ter

Oktober 2019

# 1. UANMELDT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Solgården Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Solgården er et meget velfungerende plejecenter med engagerede og kompetente medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og livskvalitet for beboerne. Hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser med afsæt i den komplekse målgruppes differentierede pleje- og omsorgsbehov, og ydes med høj faglig kvalitet.

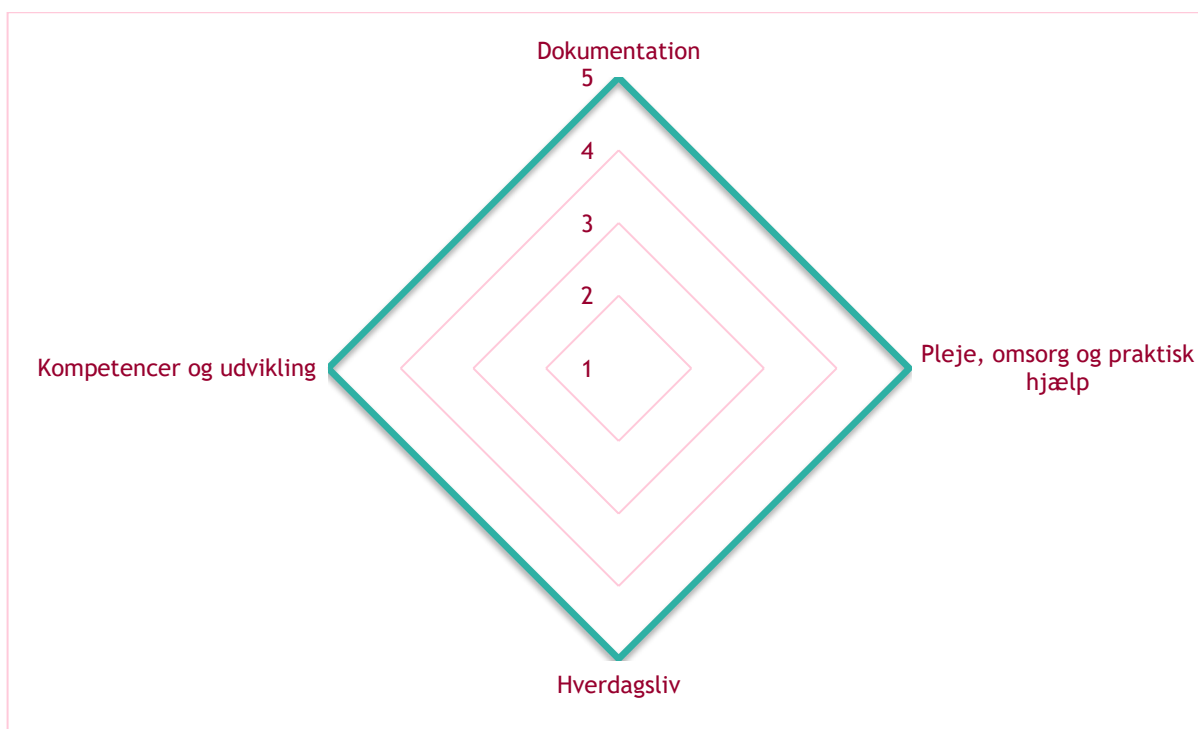
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte.

Pårørendesamarbejdet starter så vidt muligt før indflytning, og følges løbende op i tæt dialog med beboer og pårørende.

## 1.2 CORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, og understøttes af ledelsen, som løbende udfører ledelsestilsyn og tilbyder sidemandsoplæring. Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i beboerens helhedssituation og ressourcer. Generelle oplysninger er udfyldt, og giver sammen med døgnrytmeplanen et fint billede af beboerens livshistorie samt ønsker og vaner med betydning for beboerens livskvalitet.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for eget ansvar og rolle vedrørende dokumentation, og fortæller, at feltet "Opgaver" som noget nyt udfyldes for at sikre, at særlige opgaver hos beboerne udføres rettidigt.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk hjælp</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, de ydes, og roser medarbejderne for deres hjælpsomhed og venlighed.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan kendskabet til beboernes livshistorie har stor betydning for tilgangen til den enkelte, og for måden, hvorpå pleje og omsorg ydes og ud fra den enkeltes aktuelle behov. De beskriver eksempler på rehabiliterende indsatser i relation til den enkeltes personlige pleje og i hverdagslivet generelt.</p> <p>Der er fokus på at sikre kontinuitet i plejen med kontaktpersonordning og overlap mellem vagter, fx møder en medarbejder dagligt kl. 6.30 og modtager nattevagtens rapport, som videreformidles til øvrige kolleger, når disse møder ind. Der er jævnlige beboergennemgang på dagsordenen på teammøder, som afholdes en gang månedligt.</p> <p>Værdighedssygeplejersken har fast aftalt mødetid med medarbejderne på Solgården en dag hver uge. Samarbejdet med sygeplejen fungerer ifølge ledelsen tilfredsstillende, og hjemmesygeplejersken oplærer medarbejderne i sygeplejeopgaver, og kan tilkaldes i vagter og weekender. Samarbejde og sparring med eksterne samarbejdspartnere som fx læger, demenskoordinator og gerontopsykiatrien er velfungerende.</p> <p>Beboerne er velsoignerede og deres hjælpemidler er rengjorte. Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard overalt på fællesarealer og i de besøgte boliger svarende til den enkeltes ønsker.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne tilbydes varierede muligheder for fælles og individuelle aktiviteter, bl.a. i dagcentret sammen med udefra kommende borgere. Beboere med særligt behov for en til en samvær tilgodeses fx med klippekortordningen.</p> <p>Solgårdens Vennekreds bidrager med varierede aktiviteter, der strækker sig over både dag- og eftermiddagstimer. Beboerne tilbydes nørkleklub og gymnastik en gang om ugen, og de ugentlige busture er meget populære. Derudover arrangerer Vennekredsen gudstjeneste, banko og andre aktiviteter formiddag og eftermiddag og lejlighedsvist aktiviteter om aftenen, for eksempel besøg af sangkor eller andre former for underholdning. Medarbejderne mener, at der foregår rigeligt med aktivitet for størsteparten af beboerne, hvoraf mange er alt for trætte til fælles aktiviteter om aftenen.</p>

	<p>Plejecentret har eget køkken, hvor to medarbejdere laver maden fra bunden med gode muligheder for at tilberede kræsekost og imødekomme beboernes individuelle behov for ernæring.</p> <p>Beboerne udtrykker stor tilfredshed med såvel maden som måltiderne, hvor alle beboere samles ved spisebordet.</p> <p>Medarbejderne er måltidværter og deltager i alle måltider og bidrage til hjemlighed, hygge og dialog omkring bordet, hvilket tilsynet ligeledes kan observere under frokosten.</p> <p>Kommunikation og adfærd mellem medarbejdere og beboere og medarbejderne indbyrdes opleves respektfuld og anerkendende.</p>
<p><b>Kompetencer</b></p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen og medarbejderne vurderer, at der er relevante faglige kompetencer i huset på tværs af bo enhederne og gode muligheder for faglig sparring, fx ved ekstern supervisor. Medarbejderne har bl.a. de nødvendige kompetencer i kraft af et langvarigt og indgående kendskab til den enkelte beboer. Teammøder anvendes bl.a. til at dele ny viden fra kurser og temadage og til at følge op på faglige indsatser.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at de næsten alle har været på demenskurser, og at de ofte sparrer med deres lydhøre ledelse eller demenstovholderen.</p> <p>Leder eller teamleder er altid nærværende, og opleves af medarbejderne som tydelig og meget tilgængelig. Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling, og er aktuelt meget optagede af at omsætte deres ny viden om neuropædagogik i praksis. En medarbejder reflekterer over, hvordan undervisningen har gjort hende meget bevidst om at indtænke sansestimuli i form af lyde, musik, smag og dufte i samarbejdet med beboerne, hvoraf flere er meget demente.</p>
<p><b>Årets tema:</b> <b>Pårørendesamarbejdet</b></p>	<p>Leder oplyser, at der tilbydes hjemmebesøg før indflytning i den udstrækning, det er muligt. Her indbydes pårørende, hvis den kommende beboer ønsker det. Der fastlægges individuelle rammer for pårørendesamarbejdet, som følges op efter aftale. Ledelsen oplyser, at der netop er udarbejdet en ny pjece til pårørende, som skal i trykken og anvendes fremover.</p> <p>Der afholdes indflytningssamtaler efter indflytning, hvor pårørende inviteres, og der er praksis for at medarbejderne mailer eller ringer til de pårørende og informere om ændringer - ud fra individuel aftale. Medarbejderne er endvidere meget opmærksomme på at være nærværende og imødekommende, når de møder pårørende, og på at invitere pårørende med til større arrangementer på Solgården.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger.
<b>Anbefalinger</b>
Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Lundbyesgade 26, 6240 Løgumkloster
<b>Leder</b>
Jytte Kirk Detlefsen
<b>Antal pladser</b>
40 boliger fordelt på tre enheder. Tilsynet er alene foretaget på plejeboligenheden Birkely med 11 boliger, hvoraf to aktuelt er tomme.
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 21. oktober 2019, kl. 10.00 - 13.45
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, to teamledere, to beboere og to medarbejdere på Birkely, hvoraf en er elev.
<b>Tilsynsførende</b>
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Tilsynet afvikles i samarbejde med leder og teamlederne for Skovly og Birkely.</p> <p>Siden sidste tilsyn har teamledelsen med stort udbytte deltaget i undervisning i neuropædagogik og demens. Der arbejdes tillige støt med opkvalificering af dokumentationen i Nexus, hvor medarbejderne har god hjælp fra husets superbrugere.</p> <p>Medarbejdergruppen er ifølge leder stabil, men aktuelt er der ansat faste vikarer for tre medarbejdere på barsel. En virksomhedspraktikant i praktik hjælper aktuelt både med beboernes personlige pleje og praktiske gøremål, og huset har i øjeblikket to elever i praktikforløb, og to medarbejdere under uddannelse til social- og sundhedsassistent.</p> <p>Som noget nyt har Solgården til stor glæde for alle beboere fået foræret en bil, som er sponsoreret af Vennekredsen. Endelig nævner ledelsen, at smartboards opsat i to af centrets mødelokaler bl.a. har kvalificeret undervisning mm på team- og personalemøder.</p> <p>Sygefraværet er uproblematisk.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Der er ingen punkter til opfølgning.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARDSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

