

# TILSYNSRAPPORT TØNDER KOMMUNE

PLEJE OG OMSORG

MOSBØLPARKEN PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn på plejecen-  
ter

September 2018

# 1. UANMELDT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Mosbølparken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

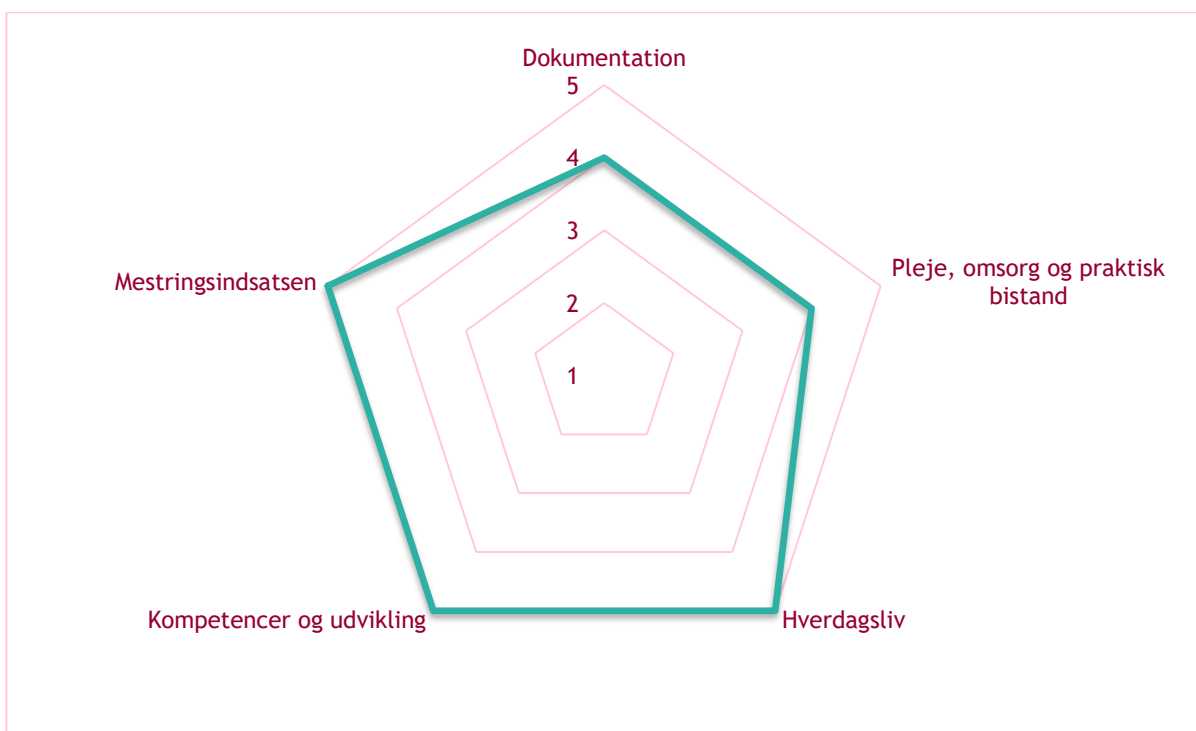
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Mosbølparken Plejecenter er et velfungerende plejecenter, hvis ledelse og medarbejdere arbejder engageret og målrettet på at skabe trivsel for beboerne. Det er tilsynets oplevelse, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte og har fokus på den enkelte beboers mestringsevne og ressourcer.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Døgnplejeplaner er opdateret med beskrivelse af pleje og omsorg samt handlinger, der understøtter beboernes ressourcer og individuelle ønsker i forhold til de daglige indsatser. Dokumentationen er generelt opdateret og fyldestgørende - undtaget i et tilfælde med uaktuelle faglige notater og et eksempel på manglende sammenhæng mellem observationer, tilstande og indsatser.</p> <p>Dokumentationen beskriver, hvordan beboerne motiveres til samarbejde, og hvordan et rehabiliterende tiltag integreres individuelt i den daglige pleje. Dokumentationen er beskrevet i et professionelt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne modtager pleje- og omsorgsydelser svarende til deres observerbare behov. Pleje og omsorg leveres med en god faglig standard og ud fra et rehabiliterende sigte, hvor beboerne inddrages mest muligt i plejen ud fra deres aktuelle dagsform. Beboerne udtrykker generelt stor tilfredshed med plejen og oplever, at medarbejderne udfører hjælpen respektfuldt. En borger beklager dog, at vedkommende har ventet meget længe på at få repareret et kropsbåret hjælpemiddel, hvilket påvirker humør og mobilitet. Beboers oplevelse er kendt af medarbejdere og ledelse, som allerede har foretaget relevante handlinger for at fremskynde reparationen.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg med bl.a. kørelister, kontaktpersonsordning og fælles morgenmøde med ledelsen. Triagering benyttes dog ikke systematisk og ensartet i hverdagen, hvilket ifølge medarbejderne til dels skyldes, at den centersygeplejerske, som tidligere var ansat på stedet og stod for triagering, ikke længere er ansat.</p> <p>Der er faste møder i hvert team og to ugentlige møder med værdighedssygeplejersken, hvor bl.a. beboernes helbredsmæssige problemstillinger og akutte sygeplejeproblemer drøftes.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne har mulighed for et individuelt tilrettelagt hverdagsliv på egne præmisser og oplever, at deres til- og fravalg respekteres. En meget aktiv vennekreds arrangerer fx udflugter, gåture og fester i løbet af året. Vennekredsen finansierer endvidere sommerhusture, rundstykker til beboerne og rødvin, øl og snaps i weekender.</p> <p>Plejecentrets dagcenterfunktion betyder, at der kommer mange fra lokalområdet og bringer liv i huset, og en del af beboerne nyder at deltage i dagcentrets aktiviteter.</p> <p>Klippekortordningen varetages af medarbejderne og anvendes til både sociale og individuelle aktiviteter afhængig af beboernes ønsker og formåen.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på at skabe rolige rammer og hygge ved måltiderne. Beboerne inddrages efter evner og ønsker og deltager med det, de hver især kan. Tilsynet observerer, at to beboere selvstændigt rydder af og tørrer bordene efter middagsmåltidet, mens medarbejderne hjælper andre beboere til middagshvil.</p> <p>Beboerne giver udtryk for tilfredshed med både madens kvalitet og måltiderne. En gang om måneden er der maddag i den enkelte afdeling, hvor plejecentrets eget køkken fremstiller middag efter beboernes ønske. Beboernes individuelle behov for særlige ernæringsindsatser tilgodeses i et konstruktivt samarbejde med køkkenlederen.</p>

	Tilsynet oplever overalt en anerkendende og imødekommende dialog og adfærd mellem beboere og medarbejdere.
<b>Kompetencer</b>  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne besidder ifølge leder de relevante kompetencer i relation til beboerne, og leder arbejder med medarbejdernes kompetenceudvikling, bl.a. ved MUS. Inden for det sidste år har implementering af FSIII og dokumentation i Nexus haft høj prioritet.</p> <p>Medarbejderne oplever generelt gode muligheder for kompetenceudvikling og i år med kommende kursus i neuropædagogik. I dagligdagen er der mulighed for indbyrdes faglig sparring med værdighedssygeplejerske og plejehjemslæge. Lægen kommer en gang månedligt og har beboergennemgang sammen med social- og sundhedsassistenterne, hvilket værdsættes højt af både ledelse og medarbejdere. Både læge og sygeplejersker bidrager med undervisning i forskellige aktuelle emner - fx kompressionsbehandling og diabetes. Endvidere inddrages kvalitetssygeplejersken vedr. opfølgning på dokumentation, og samarbejdet er ligeledes velfungerende med bl.a. ældrepsykiatrien og Marte Meo konsulenten.</p>
<b>Årets tema: Mestring</b>  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere arbejder engageret med at understøtte beboernes mestringsevne i relation til den daglige pleje og hverdagens øvrige gøremål. Dokumentationen afspejler medarbejdernes fokus på, hvordan beboerne motiveres individuelt, bl.a. via den motiverende samtale. Indflytningssamtaler og livshistorier bidrager til at afdække beboernes mestringsevne, så det fremtidige samarbejde sker med afsæt i beboernes ønsker til et godt hverdagsliv. Medarbejderne demonstrerer stor indsigt i, hvad der virker motiverende og kan engageret og med eksempler redegøre for konkrete indsatser i forhold til at styrke den enkeltes mestringsevne.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger.
<b>Anbefalinger</b>
1. Tilsynet anbefaler, at uaktuelle indsatser og faglige notater fjernes fra dokumentationen.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Genvejen 25 - 27, 6780 Skærbæk
<b>Plejecenterleder</b>
Jytte D. Lorenzen
<b>Antal boliger</b>
42
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 21. september 2018, kl. 10.00 - 14.00
<b>Tilsynets deltagerkreds</b>
Leder, tre borgere, tre medarbejdere og en pårørende. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
<b>Tilsynsførende</b>
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Leder oplyser, at sidste års projekt med SPARK for nylig er afsluttet. Processen har bidraget til større medarbejdertrivsel og teambuilding, og det er i den forbindelse aftalt at afprøve teamrotation i de to teams.</p> <p>Medarbejdergruppen er aktuelt stabil med relativt lavt sygefravær. Det er ifølge leder stadig vanskeligt at rekruttere assistenter.</p> <p>Nexus udgør stadig en udfordring for nogle medarbejdere. Centret har to superbrugere i Nexus, som underviser i dokumentation og følger op sammen med medarbejderne. Udfordringen er ifølge leder nu at få alle oplært i FSIII. Der er forventning om, at den forestående undervisning i FSIII for samtlige medarbejdere i november vil skabe den nødvendige sikkerhed og systematik i den fremadrettede praksis.</p> <p>Leder oplyser, at der har været stor beboerudskiftning i det sidste år. Der er mange demensramte beboere, som har behov for særlig opmærksomhed og individuelle løsninger. I den forbindelse oplyses tilsynet om, at der er lagt en demensring rundt om plejecentret, så demente og ambulerende beboere hurtigt kan spores, hvis de forlader centret.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Leder oplyser, at køkkenleder i centralkøkkenet har været ude og tale med beboerne om deres ønsker til den varme mad efter sidste tilsyn. Ifølge leder og medarbejdere har det betydet, at der nu er større variation og større beboeroplevet tilfredshed med den varme mad.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARDSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

