

TILSYNSRAPPORT TØNDER KOMMUNE

PLEJE OG OMSORG

LINDEVANG PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn på plejecenter

August 2018

1. UANMELDT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Lindevang Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

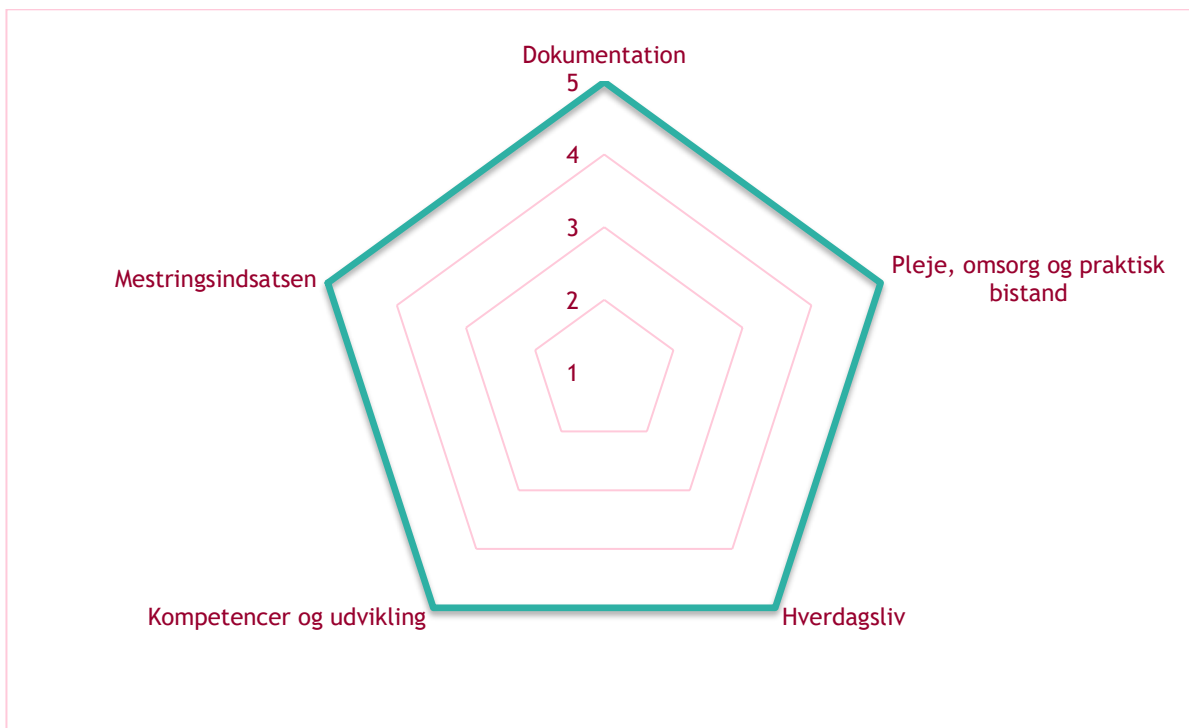
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Lindevang er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for beboerne. Der er i høj grad overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på at skabe rammer for et meningsfyldt hverdagsliv på beboernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte og har fokus på den enkelte beboers mestringsevne og ressourcer.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvalitet og individuelle hensyn til beboerne i de daglige indsatser.</p> <p>Dokumentationen er generelt opdateret og fyldestgørende, og beboernes behov for pleje og omsorg er handlingsvejledende beskrevet med afsæt i beboernes helhedssituation. Det fremgår tydeligt, hvordan beboernes aktuelle ønsker inddrages i tilrettelæggelsen af plejen.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboernes modtager pleje- og omsorgsydelser, svarende til deres observerbare behov. Pleje og omsorg leveres med en god faglig standard og et rehabiliterende sigte, hvor plejen tilrettelægges ud fra en daglig vurdering af beboernes aktuelle funktionsniveau. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med plejen og oplever, at medarbejderne har en respektfuld måde at udføre den på.</p> <p>Plejecentret arbejder med at skabe kontinuitet, der sikrer beboerne relevant pleje og omsorg, bl.a. med daglig elektronisk triagering samt oversigtstavle med akutte observationer hos relevante beboere med henblik på tidlig opsporing og forebyggelse af sygdom. Der er fokus på sundhedsfremme og forebyggelse; aktuelt særligt på øget væskeindtag og et aktivitetsniveau tilpasset sommervarmen.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en hygiejnemæssig forsvarlig standard.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne har mulighed for et individuelt tilrettelagt hverdagsliv ud fra egne ønsker og formåen, og de oplever, at deres til- og fravalg respekteres. Flere beboere og en pårørende giver ligeledes udtryk for, at tilbuddet om aktiviteter er stort og varieret, bl.a. takket været en aktiv vennekreds, som arrangerer busture, velbesøgt banko og aktiviteter i stille eftermiddags- og aftentimer, fx fællessang. Aktuelt er hele plejecentret engageret i planlægning af 25-års jubilæet for Vennekredsen. Klippekortordningen varetages af en pædagog ansat til formålet sammen med medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på rolige rammer, hygge og tid til måltiderne og har pædagogiske måltider. Beboerne inddrages efter evne, ønske og med et "kærligt puf" i fx småkagebaking og lette gøremål før og efter måltiderne. Beboere udtrykker stor tilfredshed med såvel madens kvalitet som måltiderne, og individuelle behov for særlige ernæringsindsatser kan tilgodeses i samarbejde med køkkenet.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en anerkendende og imødekommende kommunikation og adfærd på plejecentret.</p>
Kompetencer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne besidder ifølge egne udsagn og leder de relevante kompetencer i relation til beboerne. Leder arbejder målrettet med medarbejdernes kompetenceudvikling. Inden for det sidste år er der således udpeget faglige tovholdere inden for palliations- og demensområdet, og i efteråret er bl.a. planlagt brush-up kursus i FS III.</p> <p>Medarbejderne oplever generelt gode muligheder for kompetenceudvikling og faglig sparring indbyrdes og med det faste team af værdighedssygeplejersker tre gange om ugen; bl.a. om opfølgning på dokumentation, sygeplejefaglige udredninger og beboernes akutte sygeplejeproblemer. Der er ligeledes et vel fungerende samarbejde med terapeuter, demenskoordinator, Marte Meo-konsulent og palliationssygeplejersken.</p>

<p>Årets tema: Mestring</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder oplyser, at medarbejderne endnu ikke har fået undervisning i mestringsstrategier.</p> <p>Tilsynet vurderer, at plejecentrets ledelse og medarbejdere bevidst og engageret understøtter beboernes mestringsevne i relation til såvel den daglige pleje, som hverdagens øvrige aktiviteter. Tilsynet observerer i flere tilfælde, hvordan dette afspejles i samarbejdet med beboere på plejecentret.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for konkrete metoder i forhold til mestringsevne; fx rehabilitering som en integreret tilgang i alle indsatser, og ligeledes hvordan indflytningsperioden og -samtalen er vigtige elementer i at afdække beboernes individuelle mestringsevne med henblik på det fremtidige samarbejde med beboerne om pleje og hverdagsliv.</p>
---	--

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Dravedvej 2 B, 6240 Løgumkloster
Leder
Mona Weiss Hoeg
Antal pladser
50 boliger fordelt på fem enheder
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 8. august 2018, kl.8.30 - 12.00
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere, en pårørende og tre medarbejdere
Tilsynsførende
Senior manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at "Levereglerne" i Tønder Kommune anvendes aktivt i videreudviklingen af bl.a. samarbejdet i de fem enheder. De fleste medarbejdere er nu fortrolige med dokumentationssystemet Nexus - dog har den nylige indførelse af FSIII været en stor udfordring. Der arbejdes stadig ihærdigt på at integrere FSIII i praksis bl.a. i samarbejde med værdighedssygeplejerskerne. Endvidere nævnes teamlederudvikling og øget dialog med pårørende som aktuelle indsatsområder. Leder oplyser, at hun efter et møde med beboere og pårørende er ved at omlægge medarbejdernes arbejdstider, så eftermiddagstimerne kan tilgodeses med flere medarbejderressourcer. Endvidere er der indført hjemmebesøg med stor succes hos kommende beboere før indflytning.</p> <p>En aktuell udfordring er, at to beboere efter fald har pådraget sig lårbensbrud. Faldene er indberettet som Utilsigtede Hændelser, og pt. pågår analyse med henblik på yderligere indsatser til individuel og generel forebyggelse af fald hos beboerne.</p> <p>Medarbejdergruppen er stabil, sygefraværet lavt og en teamlederstilling er netop genbesat.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Ifølge leder er der fulgt op på sidste års anbefaling vedr. den sygeplejefaglige udredning efter indførelse af FSIII.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

