



Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Omsorg og Udvikling
Tangshave Bo- og Aktivitetscenter

Uanmeldt tilsyn plejecentre
Oktober 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

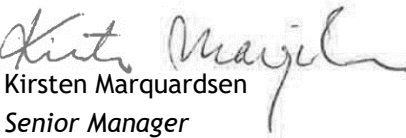


Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 04 36

Mail: kmq@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede
og skal derfor vurderes
ud fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og Adresse: Tangshave Bo- og Aktivitetscenter, Tangshave 1, 6430 Nordborg

Plejecenterleder: Betina Schmidt Jørgensen

Antal boliger: 70, heraf seks korttidspladser og syv boliger til ældre udviklingshæmmede borgere

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 30. oktober 2023, kl. 09.15 - 14.30

Deltagere i interviews:

- Plejecenterleder
- En daglig leder
- En centersygeplejerske
- Tre borgere
- Tre medarbejdere

Tilsynet blev afrundet sammen med centerleder, daglig leder, en centersygeplejerske og en sygeplejerske med funktion som kvalitets- og udviklingspsygeplejerske, som fik en tilbagemelding om tilsynets forløb og foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

1.1 Aktuelle vilkår

Centrets leder, som har været i sin stilling i et år, oplyser, at hun overtog et meget veldrevet og velfungerende plejecenter fra sin forgænger, og at hun har fået en fantastisk modtagelse på plejecentret af både personalet, de frivillige, borgerne og de pårørende. Leder beskriver et plejecenter med stor stabilitet, høj trivsel og en meget engageret og kompetent medarbejdergruppe, hvoraf mange har lang erfaring og høj anciennitet. 16 borgere er i årets løb gået bort, og plejecentret har på tilsynsdagen i alt fem ledige boliger.

Ud over leder består ledelsen i plejen af tre daglige ledere, som varetager daglig ledelse i hvert sit team, og lederteamet er desuden suppleret med en køkkenleder. De to centersygeplejersker har delt husene op imellem sig, og de står, sammen med kvalitets- og udviklingspsygeplejersken, for kvalitetssikring af kerneopgaven, og de er tovholdere på faglige møder, tavlemøder, ved triagering og på faste ugentlige møder med plejhjemslæger fra det tilknyttede lægehus. Kvalitets- og udviklingspsygeplejersken har en fremtrædende rolle som dokumentationsvejleder og underviser, og hun har været med til at strukturere arbejdsgange og udarbejde diverse undervisningsmaterialer. Kvalitets- og udviklingspsygeplejersken er desuden ansvarlig for introduktion af samtlige nye medarbejdere, og hun har følgedage med medarbejderne i praksis. Derudover har kvalitets- og udviklingspsygeplejersken undervist alle medarbejdere i VAR-portalen, og hun følger løbende op på hygiejneinstrukser og på dokumentationspraksis. Der arbejdes støt med faglige temaer efter årshjul for I sikre Hænder.

Plejecentret arbejder, ifølge leder, med flere udviklingsspor, bl.a. ved et særligt fokus på det levede liv og stjernestunder sammen med borgerne. En fastansat aktivitetsmedarbejder, som deler sin tid mellem plejehjemsbeboerne og udeboende borgere, koordinerer aktiviteter med de ca. 100 frivillige i samarbejde med leder, og de frivillige har fast mødested i plejecentrets reception ved siden af daghjemmet, som har stor tilslutning. Et andet aktuelt fokus er et igangværende projekt til nedbringelse af madspild, som foreløbigt

udmøntes med stor kreativitet, fx anvendes rester fra måltiderne nu i langt højere grad end før. Leder oplyser desuden, at undervisning i kommunens kommende omsorgssystem, Cura, starter i december måned, og plejecentret har foreløbig fået tildelt seks pladser til de første undervisningsseancer.

Sygefraværet betegnes som moderat, idet to langtidssygemeldinger, grundet ikke arbejdsrelateret sygdom, samt enkelte medarbejders kortere fravær ifm. mindre operationer, påvirker det samlede fravær, men korttidsfraværet er ikke bekymrende. Plejecentret har sagt farvel til enkelte medarbejdere, som er fratrukket på pension, til andre jobs eller er opsagt grundet sygdom. To stillinger som social- og sundhedsassistent er vakante, men bliver ikke slået op lige nu, idet plejecentret er dækket ind med timeaflødere indtil februar 2024. Stedet har ingen rekrutteringsudfordringer, og de modtager et stort antal uopfordrede ansøgere fra både kvalificerede faglærte medarbejdere, nyuddannede samt unge studiejobbere.

Leder har ingen klager modtaget i sin tid på stedet.

1.2 Opfølgning

Der er ingen opfølgning fra sidste års tilsyn.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Tangshave Bo- og Aktivitetscenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Tangshave Bo- og Aktivitetscenter er et særdeles velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som sammen med en meget stor gruppe frivillige sikrer rammer, der medvirker til trivsel, fællesskab og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser og med en høj borgerinvolvering. Medarbejderne kan kompetent redegøre for rehabiliterende indsatser og motiverende tilgange, som understøtter borgernes mestringsevne og egenomsorg længst muligt.

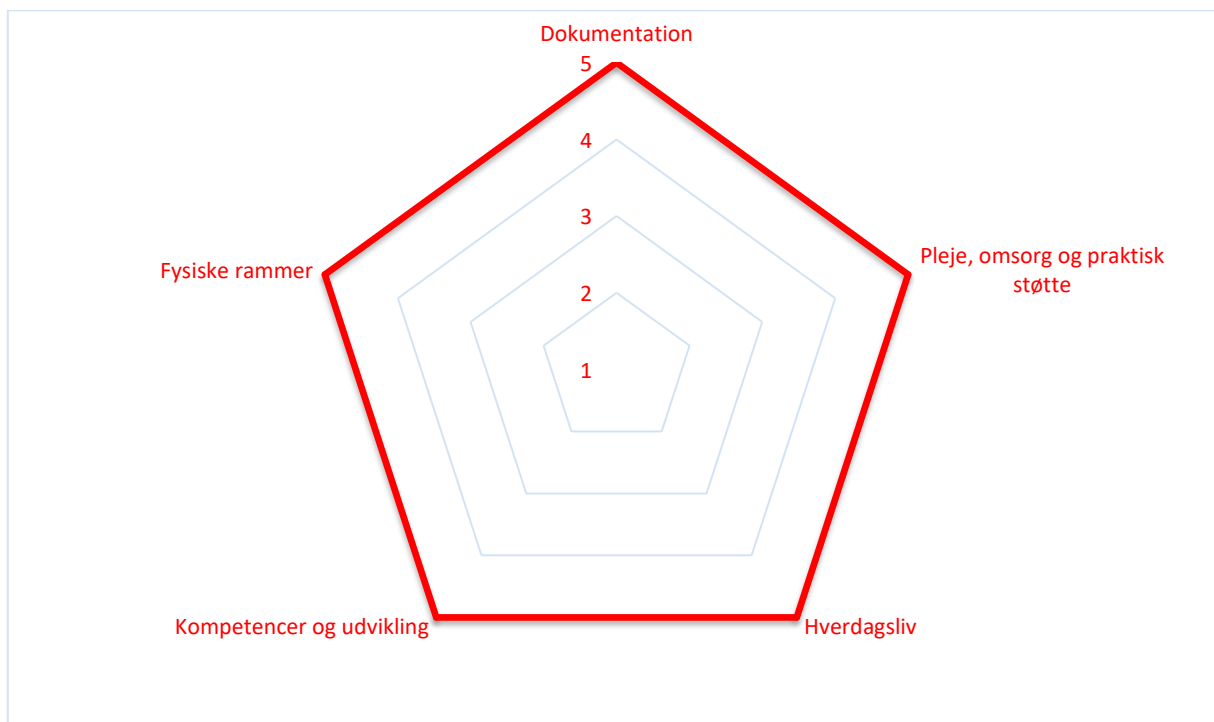
Tilsynet vurderer, at plejecentret efterlever Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau på området, og at kerneopgaven leveres med en høj borgeroplevet og faglig kvalitet.

Plejecentret har faste rammer for samarbejdet med borgerne og de pårørende, og de understøttes af et velfungerende bruger-pårørenderåd, som involveres i hverdagslivet på plejecentret.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj lever op til indikatorerne.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået sammen med en af centrets sygeplejersker, som fortæller om et vedholdende fokus på at skabe læring og hensigtsmæssige strukturer for dokumentationsarbejdet ud fra en klar rolle- og ansvarsfordeling. Sygeplejerskerne opdaterer løbende den sundhedsfaglige dokumentation, og de foretager regelmæssige audits sammen med kvalitets- og udviklingssygeplejersken. Sammen med øvrige ressourcepersoner inden for dokumentation tilbyder sygeplejerskerne desuden oplæring og undervisning løbende og efter behov. Oplevelsen er, at alle bidrager til en løbende opdatering af dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne kan redegøre for eget ansvar for daglig opfølgning ved ændringer i borgernes tilstand samt opfølgning på faglige indsatser.

Dokumentationen fremstår helt overvejende opdateret og fyldestgørende udfyldt, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Generelle oplysninger fremgår med beskrivelse af borgernes vaner, mestring og ressourcer, ligesom livshistorier er beskrevet. Funktionsevnetilstande og helbredstilstande er vurderede og opdaterede ifølge kommunens retningslinjer, og de er fulgt op med relevante faglige mål, og der er fulgt op på faglige indsatser. Tilsynet bemærker desuden, at der for hver borger er oprettet et fagligt mål med beskrivelse af borgerens helhedssituation og aftaler i den første tid, og at der er en rød tråd i dokumentationen.

Dokumentationen er beskrevet i et professionelt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at hjælpen svarer til deres behov, og de udtrykker ligeledes tilfredshed med kvaliteten og kontinuiteten af deres daglige hjælp, og borgerne oplever trykthed ved medarbejderne. To af borgerne værdsætter medarbejderne for den omsorgsfulde måde, de yder hjælp og støtte på ud fra borgernes individuelle behov.

Plejecentret tilstræber kontinuitet i hjælpen til borgerne, og de tager udgangspunkt i kontaktpersonsordning og medarbejdernes primære tilknytning til et hus, men med fast praksis for, at man hjælper hinanden på tværs af husene, når der er fravær. Medarbejderne har derfor stort kendskab til borgerne og deres individuelle ønsker, døgnrytme og behov ud fra opdaterede døgnrytmeplaner og livshistorie. Om morgenen er der fælles morgenmøde i husene, før opgaverne koordineres sammen med daglig leder. Borgerne triageres dagligt på et kort møde, hvor også daglig leder ofte deltager, for at sikre et fælles overblik over borgernes tilstand, aktuelle ressourcer og problemområder og for sikre en god information og koordinering.

De sundhedsfaglige opgaver leveres i et tæt samarbejde med kvalitets- og udviklingssygeplejersken og de to centersygeplejersker, som dagligt er til rådighed for faglig sparring og praksisnær læring. Medarbejderne redegør desuden for de systematiske, ugentlige tavlemøder, som afholdes i de otte afdelinger, og som er med til at sikre et kontinuerligt fokus på borgernes trivsel samt rettidig opfølgning på de faglige indsatser og tidlig opsporing, fx ift. urinvejsinfektioner, ligesom indberettede utilsigtede hændelser drøftes med henblik på forebyggelse og læring.

Pleje og omsorg leveres med en høj faglig standard, og medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de indtænker den rehabiliterende og vedligeholdende tilgang i plejeydelser, kompenserende støtte og i hverdagens ADL, hvor borgerne opfordres til at bidrage med det, de kan. Medarbejderne arbejder på at vedligeholde borgernes ressourcer længst muligt, og de anvender anerkendelse af borgernes indsats som motivation. Medarbejderne redegør med eksempler for deres faglige overvejelser og handlinger i relation til udadreagerende eller kognitivt svækkede borgere, som kræver en særlig tilgang, og hvor nærvær og kendskab til borgernes livshistorie understøtter samarbejdet med borgerne. Medarbejderne redegør desuden for deres fokus på at forebygge urinvejsinfektioner, som er et aktuelt fagligt udviklingsområde.

Der er en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte huse, i borgernes boliger samt vedrørende borgernes hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et individuelt tilrettelagt hverdagsliv med gode muligheder for indflydelse og medbestemmelse i forhold til pleje, døgnrytme og deltagelse i aktiviteter, og de oplever alle, at de imødekommes i forhold hertil. Borgerne er yderst tilfredse med udbuddet af aktiviteter, som dels foregår i stedets daghjem, og dels i husene, alt efter borgernes behov. En borger fortæller om glæden ved sit særlige bidrag til små praktiske opgaver på plejecentret, hvor borgeren hjælper med at hente varer til boenhederne en gang om ugen. Den meget store kreds af frivillige har deres faste gang på plejecentret, og de kommer dagligt og tilbyder fælles og individuelt tilrettelagte aktiviteter i tæt samarbejde med aktivitetsmedarbejderen og de øvrige medarbejdere, fx stolegymnastik, cykelture ud i det blå, gåture eller krea-værksted, som er meget besøgt. Medarbejderne oplyser i den forbindelse om sommerens spontane ture til ishus eller en tur til vandet med medbragt kaffe eller ledsagelse til indkøb i Brugsen.

Medarbejderne tilkendegiver, at de er meget opmærksomme på, at borgere, som ikke profiterer af fællesskabets aktiviteter, tilbydes små individuelle aktiviteter, tilpasset den enkelte borgers behov, fx kortspil eller en-til-en tid over en kop kaffe, ligesom borgerne kan deltage i afgrænsede aktiviteter, arrangeret og afholdt af de frivillige og aktivitetsmedarbejderen i husene.

Maden og måltiderne opleves, ifølge borgerne, som hyggelige, og borgerne giver samstemmende udtryk for, at maden både er velsmagende, indbydende serveret og varieret. En borger værdsætter, at det altid er muligt at få et alternativ til mad, man ikke bryder sig om, og en anden borger bemærker, at medarbejderne og køkkenpersonalet med mellemrum spørger ind til borgernes ønsker til menu, fx til egnsretter. Borgerne oplyser, at de tilbydes lune retter og små lækkerier i weekenden, hvor en øl og et glas vin også jævnlige serveres.

Borgerne beskriver medarbejdernes kommunikation som høflig og imødekommende. En borger nævner, at vedkommende dog kort efter sin indflytning en enkelt gang - men aldrig siden - har oplevet at føle sig misforstået i en konkret situation af medarbejdere, der skulle hjælpe borgeren til toiletbesøg. Borgerens oplevelse er drøftet med ledelse og medarbejdere, som er bekendte hermed, og det er tilsynets vurdering, at der er fulgt hurtigt og adækvat op på den pågældende borgers oplevelse med både borgeren, de pårørende og medarbejderne.

Ledelse og medarbejdere kan med konkrete eksempler redegøre for, hvad der vægter i kommunikationen og tilgangen til borgerne. Brud på god omgangstone eller uprofessionel adfærd adresseres, ifølge medarbejderne, både til den pågældende og til ledelsen, hvis dette opleves, hvilket dog længe ikke har været tilfældet.

Medarbejderne har relevante faglige refleksioner vedrørende madens og måltidernes betydning for borgernes livskvalitet, hvor de prioriterer pædagogiske måltider, og de har fokus på at rammesætte måltiderne hensigtsmæssigt og ud fra en bordplan, der tilgode- ser borgernes kognition og forskellige behov for stimuli. Medarbejderne er bevidste om deres egen rolle som måltidsværter, og de understøtter dialogen og det sociale fælles- skab ifm. måltiderne. Medarbejderne oplyser om plejecentrets ”Kræse-køleskab”, som køkkenpersonalet dagligt fylder op med små energitætte desserter og mellemmåltider, smoothies og is mm., som medarbejderne døgnet rundt kan hente og tilbyde småtspi- sende borgere.

Tilsynet observerer i flere huse en hjemlig og god stemning ifm. frokostmåltidet, hvor medarbejderne sidder og hygger om borgerne, og hvor kommunikation flyder naturligt og muntert imellem alle omkring bordet.

2.3.4 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser om igangværende faglige udviklingsområder, og et grundlæggende og kon- stant fokus på at sikre kvalitet i kerneydelsen, og på at udvikle medarbejderkompeten- cerne. Leder vurderer, at medarbejdergruppen tilsammen har de rette faglige kompe- tencer til målgruppen og kompleksiteten i borgerforløbene og de midlertidige pladser. Medarbejderne deltager i relevante kompetencegivende kurser, ligesom de modtager op- læring og uddelegering i borgerspecifikke ydelser samt undervisning i relevante og aktu- elle faglige temaer. Ledelsen og sygeplejerskerne afholder faste ugentlige møder, og et udarbejdet årshjul med beskrivelser af pakkerne fra ”I sikre hænder” sikrer et konstant fokus på de faglige indsatser. Aktuelt deltager et af husene desuden i et tand- og mund- plejeprojekt med støtte fra omsorgstandplejen, og et dominerende fagligt udviklingsom- råde retter sig mod forebyggelige indlæggelser som følge af et skærpet fokus på hurtigt at spotte symptomer på urinvejsinfektioner. Kvalitets- og udviklingssygeplejersken understøtter introduktionen til elever, afløsere og nyansatte, som tilbydes flere dages prak- sisenær oplæring, hvor træningsøvelser, ift. korrekt udførelse af grundlæggende syge- pleje, fx øves på træningsdukken forud for selvstændigt arbejde.

Mangeårig ansættelse og lang erfaring er gældende for mange medarbejdere, og pleje- centret har en høj andel af social- og sundhedsassistenter. Ledelsen arbejder kontinuert- ligt for at bevare den gode medarbejdertrivsel og arbejdsmiljøet i husene ved dagligt nærvær og ved at være tilgængelig og vise faglig retning. En netop afholdt trivselsunder- søgelse viser, ifølge leder, en samlet høj trivsel på stedet.

Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og de oplever rig mulighed for faglig sparring og videndeling i dagligdagens praksis, bl.a. via et meget velfungerende samarbejde med centersygeplejerskerne, huslæger og med ledelsen. Tværfaglige borger- drøftelser og arbejdet med Personcentreret Omsorg understøtter det helhedsorienterede syn på borgerne, og det medvirker til fælles faglige refleksioner og drøftelser. Medarbej- derne tilbydes løbende relevante kurser, fx demenskursus og medicinkursus som e-lear- ning, og bed-side learning tilbydes jævnligt, fx ift. sårpleje og sondemad. Medarbejderne er alle kompetenceafklarede, og de oplæres efter behov i specifikke opgaver af sygeple- jerskerne, og ledelsen sikrer, sammen med kvalitets- og udviklingssygeplejersken, at ny- ansatte medarbejdere gennemgår et struktureret introduktionsforløb, som følges tæt. Medarbejderne fremhæver i den forbindelse de gode muligheder for at udvikle viden om instrukser og retningslinjer ved at tilgå VAR-portalens.

MUS afholdes årligt med de daglige ledere, og medarbejderne tilkendegiver meget stor tillid til, og tryghed ved, ledelsens opbakning og lydhørhed eller hjælp til konkrete bor- gerrettede problemstillinger.

2.3.5 Fysiske rammer

Score: 5	<p>Vurdering:</p> <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne udtrykker stor glæde ved deres boliger, som alle har kig til grønne områder, og hvor terrasser og stier indbyder til små gåture i gårdhaven eller i nærmiljøet. Der er pyntet forskelligt op med planter og billeder på væggene, og flere halvfærdige fælles puslespil lokker borgerne til at stoppe op og finde plads til nogle brikker, når de passerer forbi på fællesarealerne.</p> <p>De fysiske rammer imødekommer borgernes behov, herunder egnethed i forhold til demens og i form af en velbesøgt sansehøve i relation til demensafdelingerne. Plejecentrets indretning er lys og venlig, og indretningen understøtter borgernes trivsel med hensigtsmæssig møblering, som giver alsidige muligheder for fællesskab, men som også giver mulighed for en snak i en sofagrube eller et hvil i en stol på gangene. Køkkenalrummene i husene er indbydende og hjemligt indrettede med gode lysindfald og flere borde.</p> <p>Tilsynet observerer en god stemning og atmosfære i alle de besøgte huse, hvor et aktivt miljø udspiller sig i relation til måltiderne.</p>
-----------------	--

2.3.6 Årets tema - Borgeroplevelt kvalitet

Score: Ingen score	<p>Ledelsen og medarbejderne oplever et velfungerende samarbejde med plejecentrets borgere og pårørende, både individuelt og igennem stedets bruger-pårørenderåd.</p> <p>Ledelsen oplyser om et aktuelt fokus på at spørge ind til borgernes individuelle ønsker til døgnrytme, tidspunkt for morgenmad og en dertil tilpasset servering af måltider over døgnet, samt et aktivitetstilbud der spiller ind i planlægningen. Der er fastlagte rammer for levering af kerneydelsen og samarbejdet med borgerne, og samarbejdet bygger på en grundlæggende antagelse om, at alle mennesker er unikke, og borgerne mødes med respekt for deres integritet og livssituation. Arbejdet med Personcentreret Omsorg støtter op om hensigten om at yde borgerne en kvalificeret og individuel tilrettelagt hjælp, der giver borgerne mulighed for at opleve livskvalitet i hverdagen på plejecentret.</p> <p>Såvel ledelse som medarbejdere oplyser om stor opmærksomhed på, at borgerne er vidt forskellige, og at de selv bestemmer over eget liv og ønsker for hverdagen, som medinddrages og respekteres. Borgere og pårørende tilbydes samtale med daglig leder, center-sygeplejerske og den kommende kontaktperson på centret både før, under og efter indflytning, mhp. at møde borgeren og dennes evt. pårørende, og for at indhente oplysninger om borgerens livshistorie, og borgerens særlige ønsker, vaner og behov. Plejecentret følger løbende op på aftaler og borgernes tilstand efter indflytning, og de afholder indflytningssamtale efter individuel aftale, typisk inden for en til tre måneder efter indflytning.</p>
------------------------------	---

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Sønderborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

