

Beboer- og pårørenderådsmøde på Hørup Plejecenter

Dato	07-09-2023	Kl. 13.30-15.00
Sted	Hørup Plejecenter, spisestuen v. køkkenet	
Mødeleder	Birte Sørensen	
Referent	Ulla Pedersen	
Deltagere	Birte Sørensen, Jacob Bruhn, Birger Jønsson, Bente Jønsson, Mimmi Christine Stolberg, Dorthe Vagner Kastrup, Poul Maribo Pedersen og Ulla Pedersen.	
Fraværende med afbud	Ingolf Pedersen, Jonna Hedegaard Jensen og Viola Jonsson.	
Inviterede gæster	Malene Frostholt Thomsen og Simon Berg (punkt 1) samt Marianne Heise Østergaard (hele mødet)	
Næste møde	05-10-2023	

Sagsfremstiller	Malene Frostholt Thomsen, boligadministrationen
	Høring vedr. næste års budget
Klokken	13.30-14.00
Beskrivelse af punkt	Budget 2024 for plejecentrets boliger ligger nu klart. Malene fra kommunens boligadministration gennemgår budgettet og svarer på spørgsmål.
Mål	Drøftelse af budget 2024
Metode	Drøftelse
Konklusion/ beslutning	<p>Vi får udleveret oversigter over næste års driftsbudget (2024). Der er lagt op til en huslejestigning på mellem 307 og 382 kr. om måneden, afhængig af lejlighedens størrelse.</p> <p>Vi drøfter stigningens årsager, og er enige om, at det er ærgerligt, at det er nødvendigt med en stigning. Hvad hvis fremskrivningen viser sig at være for stor, er det så penge som mistes? Til dette fortæller Malene, at regnskabet tager højde for, at overskud efter et år betyder en nedsættelse af budgettet det kommende år.</p> <p>Simon fra teknisk service fortæller, at udgifterne til boenhedernes fællesarealers vand, varm og el aflæses pr. måler og følges for at sikre, at der ikke er fejkilder.</p> <p>Regnskabet godkendes herefter af beboer- og pårørenderådet.</p>

Sagsfremstiller	Birthe Sørensen
	Præsentationsrunde
Klokken	14.00-14.15
Beskrivelse af punktet	<p>Dette er første møde for det nye beboer- og pårørenderåd, som blev valgt den 11. maj 2023. Rådet konstituerede sig ved den lejlighed med Birthe Sørensen som formand og Henning Elmholt som næstformand. Centerleder Ulla Pedersen assisterer som rådets sekretær. Rådet har siden valgt mistet et medlem (beboer) pga. dødsfald.</p> <p>Vi tager en præsentationsrunde, inklusive præsentation af Hørup Plejecenters nye administrative medarbejder, Marianne Heise Østergaard.</p>
Mål	At vi lærer hinanden bedre at kende.
Metode	Information
Konklusion/ beslutning	Velkommen til nye ansigter og til gengangere fra sidste valgår. Og velkommen til Marianne, som er startet som administrativ medarbejder i fredags og har fået sig indrettet i sekretariatskontoret ved hovedindgangen.

Sagsfremstiller	Birthe Sørensen
	Godkendelse af referat fra møde d. 11.05.2023
Klokken	14.15-14.25
Beskrivelse af punktet	Godkendelse af referatet fra sidste møde. Ulla følger op med ny status på plejecentrets økonomi.
Mål	Enighed om referatet
Metode	Information, drøftelse
Konklusion/ beslutning	<p>Referatet godkendes.</p> <p>Ulla kommenterer på punktet om økonomi fra sidst: Vi har pr. 1.9. opnået 100% balance i plejecentrets budget og har været gode til at finde ressourcer ved at eliminere spild – fx madspild, afbestilling af fastnettelefoner, afbestilling af uniformer der ikke er i brug, salg af personbil som sjældent var i brug.</p>

Sagsfremstiller	Ulla Pedersen
	Ældretilsyn på Hørup Plejecenter
Klokken	14.25-14.55
Beskrivelse af punktet	<p>Hørup Plejecenter har 20.07.23 haft reaktivt tilsyn, det såkaldte "ældretilsyn". Tilsynet var en reaktion på en klage fra pårørende over en beboers fald i forlængelse af valgfesten.</p> <p>Konklusionen på kvaliteten var fin: Styrelsen for Patientsikkerhed har vurderet, at der på Hørup Plejecenter kun er mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet i forhold til den hjælp, pleje og omsorg, der ydes til beboerne. Desuden, at vi vil kunne rette op på manglerne ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet".</p> <p>Tilsynsrapporten beskriver (s. 5), at:</p>

	<p>”Plejeenheden fremstod ved tilsynet velorganiseret, og der blev benyttet relevante faglige metoder i forbindelse med at yde den daglige pleje, omsorg og hjælp til borgerne.</p> <p>Borgerne oplevede at have indflydelse på deres eget liv og være inddraget i beslutninger med betydning for hverdagslivet, og der var mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter. Borgerne oplevede trivsel, og de oplevede, at nære relationer blev inddraget i det omfang, borgerne ønskede det.</p> <p>Plejeenheden havde en systematisk praksis i forhold til at forebygge magtanvendelse, og de havde fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand samt fokus på at forebygge funktionsevnetab og forringet helbred hos borgerne.</p> <p>Den social- og plejefaglige dokumentationspraksis understøttede de sammenhængende social- og plejefaglige indsatser til borgerne. Plejeenheden sikrede det tværfaglige samarbejde, når borgerne fik tilbud om træning for at forbedre eller vedligeholde deres fysiske og/eller psykiske færdigheder eller for at forebygge et øget behov for hjælp, omsorg og pleje”.</p> <p>Tilsynet beder plejecentret ændre på følgende mangler:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pleje af borgere ved livets afslutning (dokumentation) Vi bør sikre, at beboernes eventuelle ønsker til livets afslutning kan fremfindes i dokumentationen. Dette med henblik på, at vi kan støtte borgernes selvbestemmelse og livskvalitet igennem hele livsforløbet. 2. Borgernes trivsel og relationer (dokumentation) Vi skal være bedre til at dokumentere de aftaler, der er indgået med de pårørende for herigennem at kunne inddrage og sikre samarbejdet med de pårørende samt understøtte beboernes relationer. 3. Forebyggelse (forbedring af praksis og dokumentation) Vi skal systematisere faldforebyggelse med faste metoder og arbejdsgange til at yde hjælp, omsorg og pleje til forebyggelse af fald. Herved kan forringet helbred og funktionsevnetab forebygges. Ligeledes skal tiltag til god mundhygiejne beskrives bedre i journalen. 4. Beboernes mål (dokumentation) Det er primært faglige mål, der beskrives i journalerne, hvad angår personlig og praktisk hjælp med aktiverende sigte, og beboernes egne beskrivelser/ønsker bør indgå i journalerne. <p>Den samlede rapport kan ses på internettet: https://plejehjemsoversigten.dk/da/Syddanmark/Soenderborg-Kommune/Hoerup-Plejecenter eller udleveres i kopi, hvis rådets medlemmer ønsker det.</p>
Mål	Orientering om ældretilsynet
Metode	Information
Konklusion/ beslutning	Ulla informerer om den klage, som nu behandles i ’Styrelsen for Patientklager’, samt om det positive ældretilsyn, udført af ’Styrelsen for Patientsikkerhed’ den 20. juli 2023 på Hørup Plejecenter.

	<p>Beboer- og pårørenderådet drøftede begge dele og stillede spørgsmål, hvorefter det konkluderede, at det er tillid til plejecentret, men at det er vigtigt at lære af de ting, som kunne gøres bedre.</p> <p>Som led i denne læring vil rådet indskyde et ekstra møde d. 5.10.23 for at drøfte, hvordan man bedst muligt griber an at tale om en god afslutning på livet. Det er nemlig en anbefaling i rapporten, at plejecentrets personale i højere grad skal tale med beboerne om dette.</p>
--	--

Sagsfremstiller	Birte Sørensen
	Evt.
Beskrivelse af punktet	Opsamling af spørgsmål/kommentarer.
Metode	Information
Konklusion/ beslutning	<p>Der er tre punkter til eventuelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ulla kan fortælle, at fibernet nu endelig er installeret i samtlige lejligheder på Hørup Plejecenter. Hvis der er brug for drøftelse af abonnementsmuligheder, skal Stofa kontaktes af beboeren/de pårørende fra den enkelte lejlighed. - Når flagdage falder på en hverdag, vil vi hejse flaget, ligesom vi altid hejser flaget på beboernes fødselsdage og sætter flaget på halv ved dødsfald. - Der er særligt fokus på at undgå infektion med bakterien legionella fra vandet i vandrørene. Enkelte steder i Sønderborg kommune er der installeret et særligt anlæg, der fjerner bakterien. Det har vi ikke på Hørup Plejecenter, og det er heller ikke planlagt, at vi skal have det, da vi lever op til kravene om at fjerne risikoen for infektion ved tilstrækkelig varme i rørene + hyppig kontrol.