

Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Job og Velfærd
Dybbøl Plejecenter

Uanmeldt tilsyn plejecentre
Oktober 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Dybbøl Plejecenter, Gammel Aabenraavej 24, 6400 Sønderborg
Leder: Maria Johansen
Antal boliger: 59
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 5. oktober 2020, kl. 8.30 - 13.00
Deltagere i interviews: • Leder, tre borgere og tre medarbejdere
Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske SD/DSH

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet er indledt med centerleder. Centret har fortsat fokus på Corona situationen og implementering/tilretning af retningslinjer og anbefalinger, der løbende kommer fra centralt hold, hvor der til stadighed opstår nye spørgsmål i forhold til, hvordan konkrete situationer skal håndteres. Centret har haft en restriktiv testpolitik, og der har ikke været borgere eller medarbejdere smittet med COVID-19. Centrets aktiviteter har været omlagt under Corona situationen. Aktiviteter er knyttet op i de enkelte boenheder eller foregår en-til-en, hvilket har betydet, at flere borgere, der ellers ikke deltager i aktiviteter, nu er med. Frivillige har ikke haft adgang til centret, men er nu så småt ved at komme tilbage. Besøgsrestriktionerne, hvor pårørende kun må være i borgers bolig, har givet mere ro, hvilket har haft en positiv effekt på urolige og dørsøgende borgere. Siden sidste tilsyn har centret arbejdet videre med pakkerne fra I sikre hænder, hvor nu også tidlig opsporing er implementeret og følges på daglige tavlemøder i dagvagt. Daglig leder deltager, og sygeplejerskerne er tovholdere. Leder oplever, at dette har styrket både faglighed og kontinuitet i pleje og behandling af den enkelte borger. Centret arbejder systematisk og struktureret med dokumentationspraksis. En sygeplejerske og en assistent er ansvarlig for oplæring og opfølgning, og der er ledelsestilsyn en gang hver måned. Centret har omrokeret i medarbejdergruppen for at sikre en hensigtsmæssig medarbejdersammensætning. Medarbejdergruppen er stabil, og sygefraværet ligger på et relativt lavt niveau.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der blev ikke givet anbefalinger ved sidste tilsyn.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Dybbøl Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

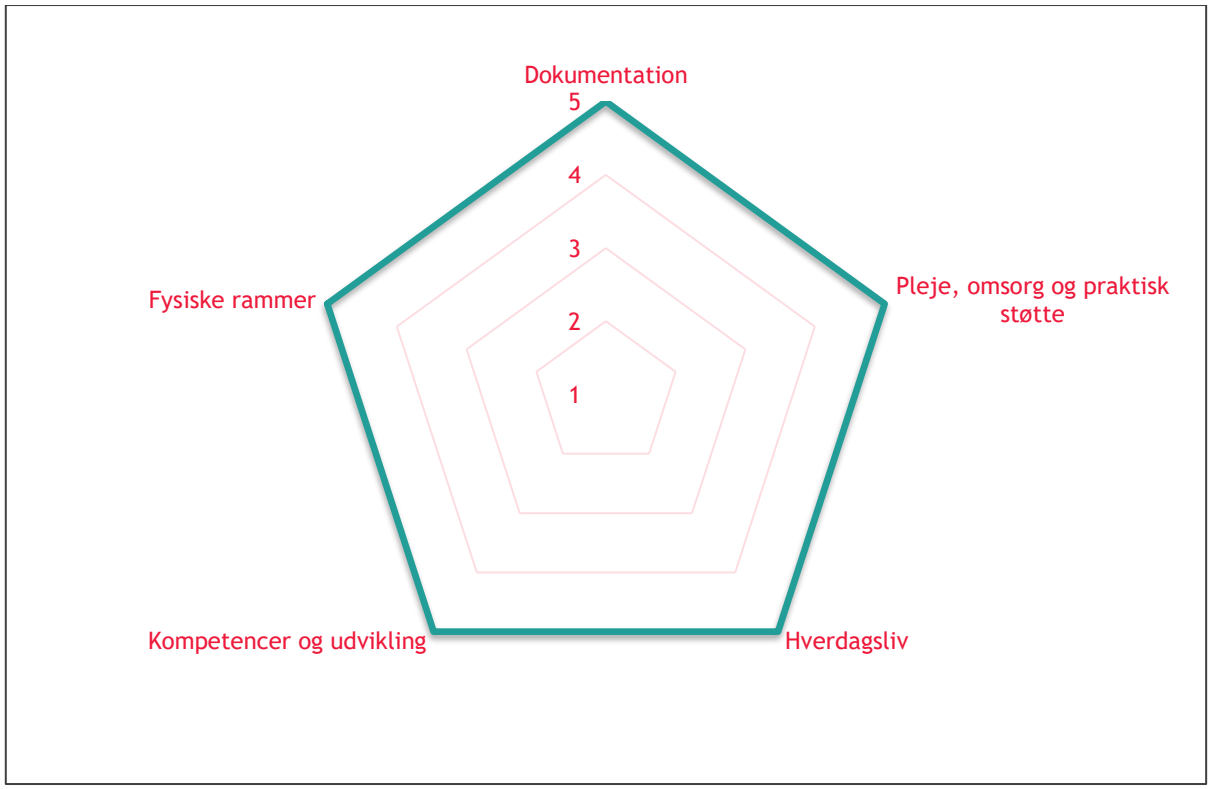
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Dybbøl Plejecenter er et særdeles velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne, og hvor der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en særdeles høj faglig kvalitet, hvor der er fokus på faglig udvikling, rehabilitering og på sundhedsfremmende og forbyggende indsatser.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet og systematisk med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er klar ansvarsfordeling, og der arbejdes med skemalagt egenkontrol, som følges op af læring, såvel generelt som en-til-en. Medarbejderne oplever, at de er gode til at holde hinanden op på at få korrekt dokumenteret. Borgermapper forefindes i alle boliger med print af blandt andet døgnrytmeplan, medicinlister samt andre relevante oplysninger. Der dokumenteres på pc på kontoret, hvor medarbejderne fortæller, at der kan være "kø". Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende. Der foreligger aktuelle helbredsoplysninger, og borgernes mestring, motivation og ressourcer er generelt beskrevet, men kunne på én borger udfoldes yderligere. Der er oprettet aktuelle tilstandsområder med faglige mål og tilhørende handlingsanvisninger. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, herunder særlige oplysninger, f.eks. i forhold til borgers kognitive problemstillinger eller praktiske oplysninger med stor betydning for borgerne. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.
Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver på forskellig måde udtryk for stor tilfredshed med den daglige hjælp. To borgere værdsætter, at det altid er muligt at få mere hjælp, hvis det er påkrævet, og kontaktpersonen og sygeplejersken fremhæves som gode at tale med, og er meget lydhøre og imødekommende over for borgernes ønsker. Borgerne er meget trygge ved den sundhedsfaglige indsats og modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Der arbejdes med et tre personers kontaktpersonsystem samtidig med, at medarbejderne roterer i de enkelte boenheder for få kendskab til alle borgere og få skabt gode relationer. Plejeopgaven hos borgerne tildeles med afsæt i døgnrytmeplanen ud fra borgernes aktuelle tilstand, relationer og kompetencer. Dokumentationen er med til at binde de respektive vagtlag sammen, blandt andet med beskedsystemet. Medarbejderne har relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse med pakkerne fra I sikre hænder, nu også med tidlig opsporing med daglige tavlemøder i hver enhed, hvor der følges op på borgernes tilstand. Rehabilitering indtænkes ved, at borgerne inddrages mest muligt, men også at de er smertedækkede eller får den rette ernæring. Borgerne er velsoignerede, og tilsynet ser en tilfredsstillende hygiejnisk standard i flere boliger.
Tema 3: Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. To borgere, som kan udtrykke sig, er under de givne omstændigheder meget tilfredse med at bo på centret. Begge udtrykker, at de har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og hvor der også er mulighed for træning med fysioterapeut. Her under Corona situationen er aktivitetsmedarbejderne knyttet til de enkelte boenheder og bidrager til aktiviteter i det nære miljø. Sammen med medarbejderne indbygger de aktiviteter i forbindelse med de daglige opgaver. Medarbejderne understøtter borgernes selvbestemmelse med en individuel tilgang, der arbejdes f.eks. med indflytningssamtaler og livshistorie. Borgerne er særdeles tilfredse med mad og måltider. De to borgere kan fortælle, at de har mulighed for at ønske retter, og at de selv bestemmer, hvor de vil spise.

	Medarbejderne har fokus på det gode måltid og understøtter borgerne i at være aktive under måltidet, hvor der blandt andet fast er en medarbejder i hver enhed ved morgenmåltidet. Der er fast praksis for opfølgning på borgernes vægt. Hvor der er behov, udarbejdes der plan for ernæringsindsatsen, og medarbejderne samarbejder løbende med køkkenet omkring særlige ernæringsindsatser, blandt andet til borgere med dysfagi. Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne og oplever en respektfuld og anerkendende kommunikation, samt at medarbejderne er lydhøre og imødekommende. Tilsynet bemærker under rundgang og interview med medarbejderne overalt en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd.
Tema 4: Kompetencer og udvikling Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder oplyser, at centret er dækket ind med tværfaglige kompetencer med sygeplejersker, social-og sundhedsmedarbejdere, pædagoger og husassistenter. Der er fokus på kompetenceudvikling, blandt andet har sygeplejerskerne faste undervisningsseancer ud fra et fast program, og demensvejlederne har ansvar for undervisning i demens, og for at være sparringspartnere på konkrete borgerproblemstillinger. Medarbejderne oplever et særdeles godt tværfagligt samarbejde med gode sparringsmuligheder både i daglig praksis og i de forskellige mødefora. Der er gode muligheder for kompetenceudvikling, blandt andet som et led i centrets udviklingstiltag, og ledelsen spørger ind til medarbejdernes behov for dygtiggørelse. I hverdagen arbejdes med kompetenceprofiler og kompetencekort.
Tema 5: Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilsynet har grundet Corona situationen kun besøgt en enkelt enhed. Der er ikke ændret på de fysiske rammer siden sidste tilsyn. Borgerne er meget tilfredse med deres boliger, hvor de benytter terrassen, når vejret tillader det. Flere borger opholder sig i fællesarealet og er sammen med et par medarbejdere optaget af at se TV.

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk