



Tilsynsrapport Odense Kommune

ÆLDRE- OG HANDICAPFORVALTNINGEN
SANDERUM PLEJECENTER

Uanmeldt tilsyn
September 2020

INDHOLD

1.	KOMMUNALT TILSYN	3
1.1	OVERORDNET VURDERING	4
1.2	SCORE	4
1.3	VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER.....	5
1.4	TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER	7
2.	OPLYSNINGER	3
2.1	GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN.....	3
2.2	AKTUELLE VILKÅR	3
2.3	OPFØLGNING	3
2.4	VURDERING	7
	OM BDO	8

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet
Adresse: Sanderum Plejecenter, Mågebakken 80, 5250 Odense
Leder: Helle Lund Andersen
Antal boliger: 67 boliger
Dato for tilsynsbesøg: Den 9. september 2020, kl. 11.00 - 15.00
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: • Leder og assisterende leder • Tre medarbejdere • Fem beboere Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Plejecentret har inden for det seneste år fået nyt ledelsesteam, som fra start har haft fokus på at få skabt balance mellem ressourceforbrug og den økonomiske ramme. Ledelsen har i den forbindelse foretaget personalemæssige justeringer med vægt på mere tværfagligt samarbejde på tværs af afdelingerne, som træder i kraft fra januar 2021. Indflytningssamtaler med nye beboere har været sat på pause i forbindelse med COVID-19, men der har generelt været en fin og tæt kontakt med de pårørende under nedlukningen.

1.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Som opfølgning på anbefaling vedrørende dokumentation tilkendegiver ledelsen, at de er bekendt med at der er mangler og udfordringer omkring udfyldelse og opdatering af dokumentationen. De vurderer, at arbejdsgange i En Plan aldrig i tilstrækkelig grad er blevet forankret i medarbejdergruppen. Nexus skal implementeres sidst på året, og der er igangsat undervisning og udpeget implementeringsguides og superbruger, og ledelsen ser frem til en ny begyndelse vedrørende dokumentationspraksis. Ledelsen oplever, at medarbejdergruppen aktuelt er temmelig stabil. Flere medarbejdere har dog søgt orlov, og der har været flere langtidssyge, hvilket har affødt behov for en del afløsere i de seneste måneder.

2. KOMMUNALT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Odense Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Sanderum Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

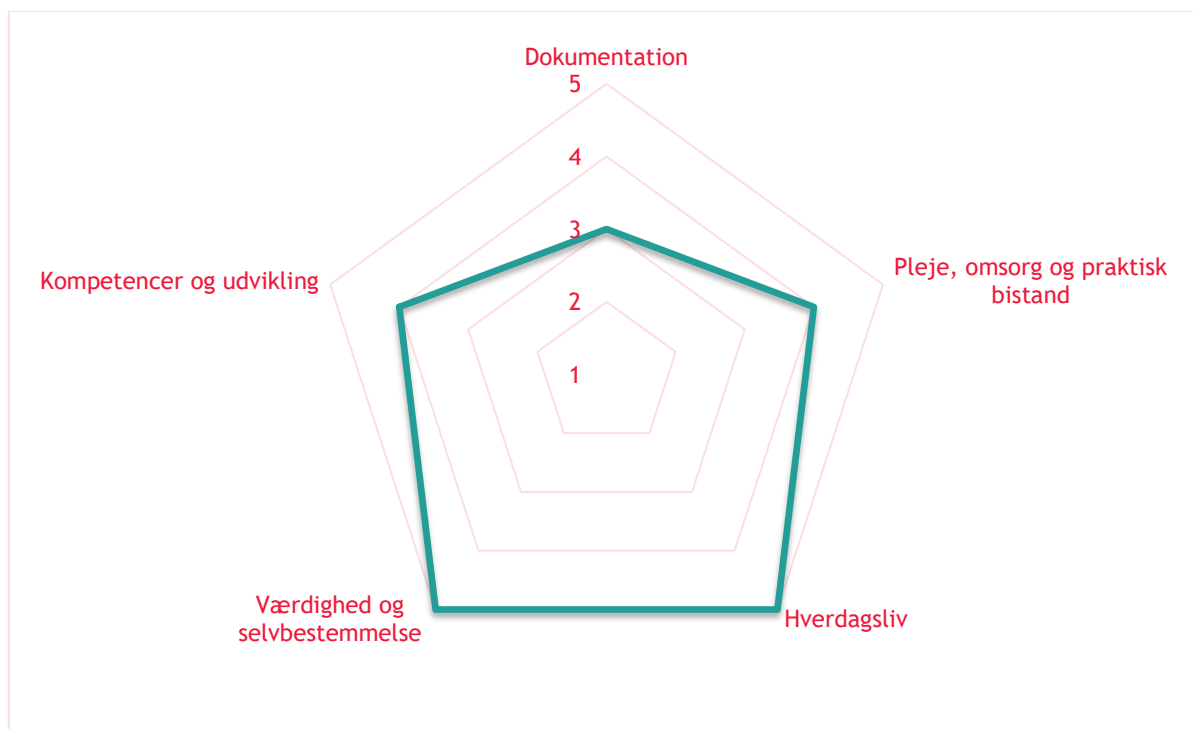
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Sanderum Plejecenter er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for beboerne. Tilsynet vurderer, at der generelt er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser, men at kontinuitet og faglighed i de enkelte afdelinger er udfordret af et højt forbrug af afløsere.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Odense Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende sigte er integreret i daglig praksis.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 3	Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Tilsynet har gennemgået dokumentation for fem beboere. Medarbejderne redegør fagligt for, hvordan de arbejder med dokumentationen i hverdagen. Der er en klar ansvarsfordeling, og alle har medansvar for løbende opdatering af døgnrytmeplanen og tilstande, som tilrettes ved ændringer. Medarbejderne tilkendegiver dog, at lokaliteter og bemanning kan vanskeliggøre muligheden for at dokumentere. Dokumentationen fremstår i varierende grad opdateret og fyldestgørende. Helbredstilstande er delvist udfyldt og opdaterede, og i flere tilfælde mangler døgnrytmeplaner opdatering samt handlingsvejledende beskrivelser af beboernes behov for pleje og omsorg med udgangspunkt i beboernes aktuelle helhedssituation og ressourcer. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.
Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og medarbejderne imødekommer generelt beboernes ønsker og vaner. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager fra de faste og kendte medarbejdere. To beboere oplever mange afløsere, som ikke altid kender til de opgaver, de skal løse, hvilket ifølge en pårørende især gør sig gældende om aftenen. Medarbejderne kan med faglig indsigt redegøre for, hvordan de sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg, samt hvordan de inddrager beboerne i de daglige opgaver. Medarbejderressourcer og kompetencer fordeles på fælles morgenmøde, og opgaverne i de enkelte afdelinger fordeles ud fra opgavekompleksitet, faglighed og kendskab til beboerne. Beboernes sundhedsmæssige problemstillinger drøftes dagligt med de fast tilknyttede sygeplejersker, og plejehjemslægen inddrages efter behov, ligesom der er faste assistentmøder med beboergennemgang. Beboerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard er tilfredsstillende.
Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv hvoraf nogle deltager aktivt i det sociale liv på centret, mens andre foretrækker at opholde sig i egen bolig. Der er fast tilknyttede aktivitetsmedarbejdere, som under normale forhold udarbejder oversigt over månedens aktiviteter, som planlægges i dag- og aftentimerne. Medarbejderne kan reflektivt redegøre for, hvordan de i hverdagen inddrager og motiverer beboerne til at deltage i de daglige opgaver i forbindelse med plejen og i de praktiske opgaver. Beboerne er i overvejende grad tilfredse med madens kvalitet og rammerne omkring måltidet fraset en beboer, som savner mere smag på maden. Beboerne nyder måltiderne og tilkendegiver, at de medarbejdere, som deltager under måltidet, tager hensyn til deres ønsker og behov.

	Medarbejderne redegør fagligt for, hvordan de via planlægning og deltagelse sikrer det gode måltid i de enkelte afdelinger. De fleste beboere spiser i den fælles spisestue, hvor der er bordplan med fokus på at skabe bedst synergi ved de enkelte borde. Medarbejderne kan reflektivt redegøre for, hvorledes der sikres respektfuld adfærd og anerkendende kommunikation med beboerne, hvor kendskabet og den individuelle tilgang til beboerne respekteres. Tilsynet bemærker under rundgang og interview med medarbejderne overalt en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd.
Værdighed og selvbestemmelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne er meget tilfredse med at bo på centret og oplever, at de i høj grad bliver mødt med anerkendelse og ligeværdighed. Der tages individuelle hensyn til deres behov, og der er mulighed for at fremkomme med ønsker til f.eks. aktiviteter. Ledelsen udtrykker omkring beboernes indflydelse og selvbestemmelse, at der foregår løbende drøftelse i medarbejdergruppen om særlige problematikker, fx at beboere med aktivt misbrug, som fortsat selv kan bestille og få spiritus bragt, og hvordan medarbejderne kan håndtere og agere i de konkrete situationer. Indsatser ydes ud fra beboernes individuelle ønsker og behov, og medarbejderne kan fagligt og reflekteret redegøre for, hvordan beboerne medinddrages i alle væsentlige beslutninger, og hvordan beboerne understøttes i at leve et hverdagsliv på deres egne præmisser.
Kompetencer og udvikling Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen oplyser, at de ønsker at højne det generelle kompetenceniveau, og derfor så vidt muligt vil ansætte social- og sundhedsassistenter ved ledige stillinger, og to social- og sundhedsassistenter er netop ansat i aftenvagter. Medarbejderne oplever, at de på grund af vakante stillinger og mange afløsere ofte oplever, at kontinuiteten til beboerne udfordres. De faste medarbejdere fordeles ud i de respektive afdelinger, og samarbejdet er ofte med afløsere, som ikke har kendskab til beboerne, hvilket nogle af medarbejderne oplever som stressende. Medarbejderne oplever generelt gode muligheder for løbende kompetenceudvikling og faglig sparring af sygeplejerske i hverdagen og på faste tværfaglige møder. Plejehjemslægen underviser endvidere efter behov i relevante emner. Medarbejderne oplever et særdeles godt samarbejde med geriatrisk team, som kommer fast til nogle beboere, og som yder kvalificeret sparring, fx i forhold til at forebygge magtanvendelse ved udadreagerende beboere.

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til områdecenrets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger
1. Tilsynet har ingen bemærkninger

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen igangsætter en målrettet proces med gennemgang af beboernes dokumentation, så den fremstår fyldestgørende og opdateret. 2. Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at alle afløsere introduceres grundigt til opgaverne. 3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen ud fra kompetenceafdækning sikrer, at de rette faglige kompetencer er til stede i alle afdelinger.

2.5 VURDERING

I tilsynene i Odense Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er ingen mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere - Alle elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er få mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboere - Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er en del mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboere - En del af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er mange mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboere - Få af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er omfattende mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af beboerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 28105680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk