



Tilsynsrapport Odense Kommune

ÆLDRE- OG HANDICAPFORVALTNINGEN
HERLUF TROLLE PLEJECENTER

Uanmeldt tilsyn
Januar 2021

INDHOLD

1.	OPLYSNINGER	3
1.1	GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN.....	3
1.2	AKTUELLE VILKÅR	3
1.3	OPFØLGNING	3
2.	KOMMUNALT TILSYN	4
2.1	OVERORDNET VURDERING	4
2.2	SCORE	4
2.3	VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER.....	5
2.4	TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER	7
2.5	VURDERING	8

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet
Adresse: Herluf Trolle Plejecenter, Herluf Trolles Vej 148, 5220 Odense SØ
Leder: Marianne Ragus
Antal boliger: 47
Dato for tilsynsbesøg: Den 6. januar 2021, kl. 9.00 - 12.30
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: Interview med: • Leder • Tre medarbejdere • Tre beboere Tilsynet fortog endvidere observationer på fællesarealer. Tilsynet blev afrundet med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog

1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Assisterende leder er tiltrådt 1. juli 2020 og er aktuelt konstitueret rehabiliteringsleder, da denne er udlånt til andet plejecenter. Plejecenteret har i perioden med COVID-19 haft enkelte tilfælde af smitte, henholdsvis en beboer og to medarbejdere. Samtlige beboere og en stor del af medarbejderne har modtaget første vaccine. Leder oplyser, at Corona har fyldt og stadig fylder meget, men at hverdagen kører med fastholdelse af aktiviteter afdelingsvis og ekstra opmærksomhed på nærvær. Leder og medarbejdere er er aktuelt optaget af igangværende implementering af Nexus, som påbegyndtes i slutningen af november. En medarbejder, der er superbruger, var hele december trukket ud af plejen for at kunne fokusere fuldt ud på implementeringen, og medarbejderen bistår stadig sine kollegaer ved behov. Deadline for fuld implementering er i slutningen af januar. Der er stabilitet i medarbejdergruppen og sygefraværet er lavt. Aktuelt er en vakant stilling slået op, og der søges efter en social- og sundhedsassistent.

1.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Opfølgning vedrørende dokumentation i En Plan er ikke aktuel, da Nexus er implementeret som nyt dokumentationssystem.

2. KOMMUNALT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Odense Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Herluf Trolle Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

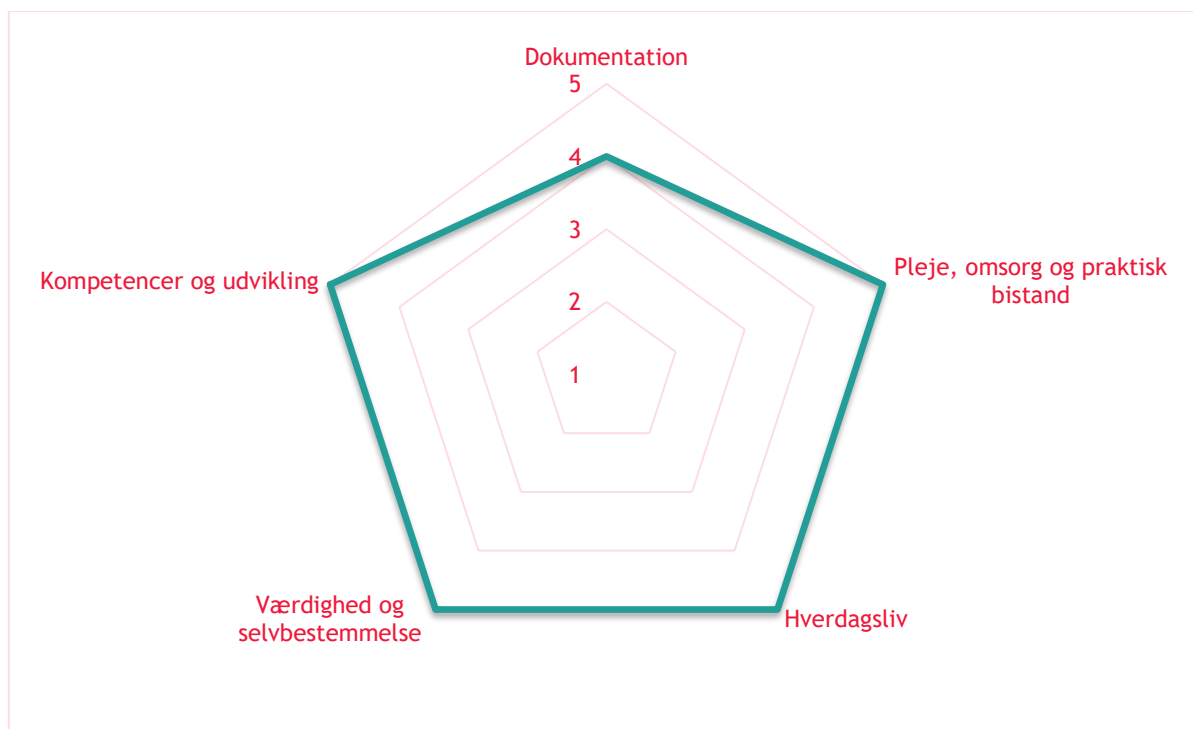
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Herluf Trolle Plejecenter er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for beboerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser og med stort fokus på nærvær.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Odense Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet og med respekt for beboernes selvbestemmelse. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende sigte er integreret i daglig praksis.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre beboere sammen med en medarbejder, der er superbruger. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentation som et aktivt redskab for hverdagens praksis, og de har aktuelt fokus på at kvalificere handleanvisningerne med henblik på at understøtte en ensartet tilgang. Medarbejderne redegør for, at den aktuelle implementering af Nexus har givet anledning til gode faglige drøftelser af beboernes helhedssituation og behov. Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende. Beboernes behov for pleje og omsorg er i to tilfælde beskrevet handlingsvejledende, ligesom tilgangen til samarbejdet med beboerne er velbeskrevet. I et tilfælde bør handleanvisninger uddybes med beskrivelse af, hvordan beboerens egne ressourcer inddrages. Der er overordnet god sammenhæng mellem helbredstilstande, beskrivelser af beboernes funktionsevne og handleanvisninger. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.
Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker meget stor tilfredshed med den hjælp, de ydes. En beboer fremhæver uopfordret, at det altid er kendte medarbejdere, der varetager plejen, hvilket har betydning for den oplevede kvalitet. Beboerne er ligeledes trygge ved, at der tages hånd om deres helbredsmæssige problemstillinger, fx oplyser en beboer, at medarbejderne er meget punktligt med insulingivning. Plejecentret skaber kontinuitet, der sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg. Opgaverne fordeles afdelingsvis med afsæt i beboernes aktuelle behov og medarbejdernes kompetencer. Medarbejderne er bevidste om, at nogle beboere profiterer af kontinuitet, mens det ved andre kan være hensigtsmæssigt, at plejen varetages af forskellige medarbejdere. I alle tilfælde understøtter dokumentationen kontinuiteten, og der suppleres med mundtlig overlevering mellem de forskellige vagtlag, og når plejen varetages af afløsere eller nye medarbejdere, der ikke kender beboerne. Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard. Medarbejderne arbejder rehabiliterende både i plejen og ved at inddrage beboerne i praktiske gøremål. Fx samarbejder to beboere om at lægge vasketøj sammen, og en anden motiveres til selv at skifte pudebetræk, mens medarbejderen skifter dynebetræk. Beboerne er velsoignerede, og der er en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard på fællesarealer og i boliger, hvilket også er gældende for beboernes hjælpemidler.
Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres hverdagsliv på plejecentret. En beboer værdsætter muligheden for samvær med andre, og en anden har glæde af at dyrke egne interesser i boligen og færdes udendørs på sin scooter. Beboerne har mulighed for at deltage i alsidige aktiviteter, der tilrettelægges af OK-Aktiv. Der er desuden ansat en musikterapeut på plejecentret og pædagoger i fleksjob, der bidrager til aktivitet og nærvær.

	Dette observeres under tilsynet, hvor en medarbejder og tre beboere er optaget af at løse kryds og tværs, og i en anden afdeling sidder to beboere sammen og tegner. Beboerne er tilfredse med maden og finder det hyggeligt at spise i fællesskabet, hvor de har faste pladser ved bordet. Dette er synligt i form af dækkeservietter med navn og foto af beboeren. Medarbejderne sidder sammen med beboerne ved måltiderne og understøtter samværet. Tilsynet bemærker positivt, at medarbejderne under interviewet reflekterer over, hvordan de i højere grad kan inddrage beboerne i menuvalg og eventuelt alternative retter. Beboerne oplever, at der er en god stemning og omgangstone på plejecentret, hvilket ligeledes afspejles i tilsynets observationer.
Værdighed og selvbestemmelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne udtrykker, at de er selvbestemmende i forhold i egen dagligdag, og de oplever en respektfuld tilgang fra medarbejderne. Medarbejderne redegør for, at de tilrettelægger indsatsen efter beboernes ønsker og vaner, blandt andet i forhold til deres aktuelle dagsform og generelle døgnrytme. Fx respekteres det, at en beboer, der er udpræget B-menneske, og som har arbejdet i underholdningsbranchen, hygger sig om natten med TV og natmad. Koordinatorfunktion tildeles med afsæt i, om der er en god kemi mellem beboer og medarbejder. Medarbejderne lægger vægt på, at samarbejdet med beboerne skal være ligeværdigt og på beboerens præmisser. Dette understøttes af et konkret eksempel, hvor en afløser, der på flere måder matcher beboerens behov, inddrages i plejen i bestræbelserne på at undgå magtanvendelse. Medarbejderne redegør desuden for, hvordan de ved at aflæse beboernes kropssprog og inddrage viden om deres livshistorie kan understøtte demente beboeres oplevelse af at være selvbestemmende.
Kompetencer og udvikling Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder vurderer, at der er de rette faglige kompetencer til stede over døgnnet og fremhæver i den forbindelse et meget velfungerende samarbejde med de tilknyttede sygeplejersker. Dette understøttes af medarbejderne, der værdsætter sygeplejerskernes positive indstilling til undervisning, oplæring og uddelegering, så medarbejderne har mulighed for at tilegne sig nye kompetencer. Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling. Hovedparten af medarbejderne har senest deltaget i demensuddannelse af 15 dages varighed, og de resterende medarbejdere vil få tilbuddet, når det igen bliver muligt.

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne fastholder fokus på at kvalificere handleanvisningerne, så de konsekvent afspejler, hvordan beboernes egne ressourcer inddrages i plejen.

2.5 VURDERING

I tilsynene i Odense Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er ingen mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere - Alle elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er få mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboere - Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er en del mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboere - En del af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er mange mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboere - Få af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er omfattende mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af beboerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28105680

Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

Kirsten Marquardsen

Senior Manager

Mobil: 4189 0436

Mail: kmq@bdo.dk