



Tilsynsrapport Odense Kommune

ÆLDRE- OG HANDICAPFORVALTNINGEN
PLEJECENTER FREDERIKSBROEN

Uanmeldt tilsyn
September 2020

INDHOLD

1.	OPLYSNINGER	3
1.1	GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN.....	3
1.2	AKTUELLE VILKÅR	3
1.3	OPFØLGNING	3
2.	KOMMUNALT TILSYN	4
2.1	OVERORDNET VURDERING	4
2.2	SCORE	4
2.3	VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER.....	5
2.4	TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER	7
2.5	VURDERING	7
OM BDO		8

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet
Adresse: Plejecenter Frederiksbroen, Georgsgade 61 B, 5000 Odense C
Leder: Britt Helene Jaug
Antal boliger: 28 boliger
Dato for tilsynsbesøg: Den 23. september 2020, kl. 12.00 - 15.30
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: • Ledelsen • Tre medarbejdere • Tre beboere Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Centret har ikke oplevet tilfælde med Covid-19 og har i perioden været i løbende telefonisk kontakt med pårørende. Aktiviteter er så småt ved at starte op igen med to faste aktivitetsmedarbejdere på centeret, da aktivitetsmedarbejderne i OK Aktiv for en periode er blevet fast fordelt på de enkelte plejecentre. Mødeaktivitet er så småt ved at starte op igen, og der er påbegyndt indflytningssamtaler. Implementering af Nexus optager alle, og dokumentationen er under forberedelse til selve udrulningen. Superbrugere og implementeringsguider deltager i undervisning og skal sammen med ledelsen forestå undervisningen af medarbejderne på centret. Medarbejdergruppen er stabil, sygefraværet uproblematisk med to ikke arbejdsrelaterede langtidssyge. Ledelsen deler tiden ligeligt mellem Frederiksbroen og Albanigade Plejecenter.

1.3 OPFØLGNING

Opfølgning
I forhold til anbefalinger fra sidste års tilsyn er der løbende arbejdet på at opkvalificere dokumentationen via sidemandsoplæring, og aktuelt foregår oprydning i indsatser.

2. KOMMUNALT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Odense Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Plejecenter Frederiksbroen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejecenter Frederiksbroen er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for beboerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

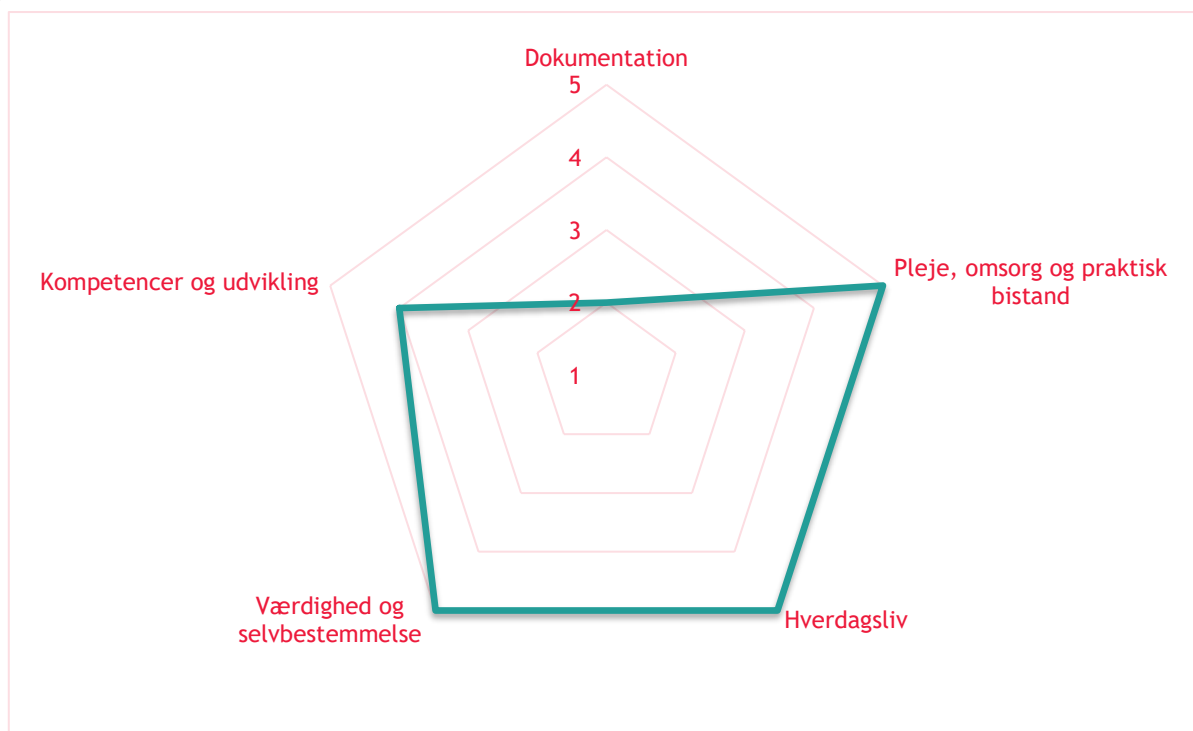
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Odense Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Det er samtidig tilsynets vurdering, at de væsentlige mangler i dokumentationen vil kræve en målrettet ledelsesmæssig indsats at udbedre.

Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende sigte er integreret i daglig praksis.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 2	Tilsynet vurderer, at plejecentret i lav grad lever op til indikatorerne. Tilsynet har gennemgået dokumentationen hos tre beboere. Medarbejderne redegør for arbejdet med dokumentationen, hvor koordinator er overordnet ansvarlig for udfyldelse af helbredstilstande og indsatser, evt. i samarbejde med sygeplejerske, samt udarbejdelse af døgnrytmeplaner. Alle er ansvarlige for at dokumentere og opdatere tilstandsændringer. Dokumentationen fremstår samlet set med flere og væsentlige mangler. Helbredstilstande er fyldestgørende udfyldt med tilhørende sygeplejefaglige indsatser, som er opdaterede. Der er ikke udarbejdet døgnrytmeplan for nogle af de tre beboere med beskrivelser af beboernes behov for pleje og omsorg over døgnnet. Mangler i dokumentationen er efterfølgende drøftet med leder, som ikke var bekendt med, at beboernes behov for hjælp tidligere kun var at finde på Sekoiaskærme i beboernes boliger, som ikke længere anvendes.
Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og medarbejderne imødekommer beboernes ønsker og vaner. Beboerne varetager selv mange opgaver og får i mindre omfang varierende og fleksibel hjælp. Medarbejderne tilbyder beboerne hjælpemidler, så de selv helt eller delvist kan varetage opgaver, fx kan en beboer selv varetage sit daglige bad siddende på badestol. Medarbejderne kan fagligt redegøre for, hvordan de sikrer beboerne den nødvendige basale pleje og omsorg, og eksemplificere, hvordan de inddrager og motiverer beboerne i plejen og i de praktiske opgaver. Opgaverne fordeles dagligt i samarbejde med sygeplejerske ud fra kompetencer og koordinatorfunktion, og beboernes sundhedsmæssige problemstillinger drøftes på formiddagsmøde evt. i samarbejde med sygeplejerske. Huslægen inddrages efter behov. Hos de beboere, hvor der ikke foreligger døgnrytmeplan, introduceres afløser mundtligt til opgaven. Der arbejdes med TOBS og triagering og borgergennemgang på faste teammøder og på tværfaglige møder samt afholdt ad hoc møder omkring opfølgning hos beboere med særlige problemstillinger. Beboerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard i boligerne er tilfredsstillende.
Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. En beboer føler sig træt og har ikke et større behov for underholdning i hverdagen, mens en anden beboer er mere deltagende i aktiviteter og benytter trapperne for at holde sig i gang. Medarbejderne kan fagligt og reflekteret redegøre for, at beboerne tilbydes deltagelse i aktiviteter planlagt af OK Aktiv, men selv beslutter, om de ønsker at deltage. Corona har begrænset aktiviteter, hvilket har påvirket nogle af beboerne. Medarbejderne skaber løbende muligheder for gåture, ture ud af huset eller afholdelse af arrangementer. Beboerne er meget tilfredse med madens kvalitet, og en beboer handler og laver selv mad i egen bolig og er særdeles tilfreds med ordningen.

	De tre interviewede beboere foretrækker at spise i egen bolig og har ikke behov for socialt samvær under måltidet. Medarbejderne redegør fagligt for, hvordan de med duften i huset og deltagelse og fokus på at skabe en hyggelig stemning sikrer det gode måltid. Caféen danner ramme for det fælles måltid, hvor også beboere med særlige behov kan sidde skærmet fra de øvrige. Nogle beboere vælger at spise i egen bolig eller benytter haven. Der er fokus på beboere med ernæringsmæssige særbehov, og indsatser iværksættes i samarbejde med diætist. Beboerne betegner medarbejderne som søde, respektfulde og hjælpsomme. Medarbejderne redegør for, at den individuelle tilgang samt kendskabet til beboernes livshistorie, normer, vaner og grænser har stor betydning for kommunikation og adfærd, som foregår på beboernes præmisser. Tilsynet bemærker under rundgang og interview med medarbejderne overalt en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd.
Værdighed og selvbestemmelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne er særdeles tilfredse med at bo på centeret, hvor de i høj grad bliver mødt med anerkendelse og respekt. En beboer udtrykker at have en stor grad af frihed, og anden beboer bliver altid adspurgt, hvad beboerne har lyst til. Ledelsen vægter, at beboerne behandles ligeværdigt og respektfuldt, og at de har en høj grad af indflydelse og frihed. Medarbejderne redegør for, at indsatser ydes ud fra beboerens individuelle ønsker og behov. Beboerne medinddrages i alle væsentlige beslutninger, og beboernes levevis respekteres.
Kompetencer og udvikling Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen oplyser, at der er en ligelig fordeling af social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter samt fast tilknyttet sygeplejerske og samarbejde med terapeuter. Medarbejderne har gode mulighed for løbende sparring via de faste assistentmøder og teammøder med borgergennemgang, som dog fortsat er på standby, samt tværfaglige ad hoc møder. Medarbejderne udtrykker, at de ikke altid oplever at have de nødvendige kompetencer og oplyser om en stigende kompleksitet hos nyindflyttede beboere med psykiatriske diagnoser og misbrug og dermed et øget behov for pædagogiske kompetencer. Medarbejderne har været på misbrugskursus samt andre relevante kurser i forhold til målgruppen, men oplever, at de ofte står i vanskelige situationer i hverdagen med vold og trusler og deraf stigende behov for magtanvendelse. Medarbejderne fortæller, at ovenstående er drøftet med arbejdstilsynet, som har igangsat et forløb. Ovenstående er efterfølgende drøftet med ledelsen, som ikke vurderer det muligt at ansætte pædagogiske kompetencer på bekostning af sundhedsfaglige kompetencer. Ledelsen fortæller, at der igangsættes fast supervision ved ekstern konsulent, som skal understøtte medarbejderne og give dem redskaber til at håndtere vanskelige situationer.

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til områdecenrets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger
1. Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen og medarbejderne systematisk følger op og sikrer, at der for samtlige beboere udarbejdes døgnrytmeplan med handlevejledende beskrivelse af beboernes behov for pleje og støtte. 2. Tilsynet anbefaler, at der implementeres fast audit på dokumentation. 3. Tilsynet anbefaler ledelsen et skærpet fokus på medarbejdernes behov for pædagogiske kompetencer for at understøtte pleje og omsorg til beboere med misbrug og psykiatriske problemstillinger.

2.5 VURDERING

I tilsynene i Odense Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er ingen mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere - Alle elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er få mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboere - Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er en del mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboere - En del af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er mange mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboere - Få af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er omfattende mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af beboerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 28105680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk