



Tilsynsrapport Odense Kommune

ÆLDRE- OG HANDICAPFORVALTNINGEN
ÆRTEBJERGHAVEN PLEJECENTER

Uanmeldt tilsyn
September 2020

INDHOLD

1.	OPLYSNINGER	3
1.1	GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN.....	3
1.2	AKTUELLE VILKÅR	3
1.3	OPFØLGNING	3
2.	KOMMUNALT TILSYN	4
2.1	OVERORDNET VURDERING	4
2.2	SCORE	4
2.3	VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER.....	5
2.4	TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER	6
2.5	VURDERING	7
OM BDO		8

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet
Adresse: Ærtebjerghaven Plejecenter, Ærtebjerghaven 41, Kirkendrup, 5210 Odense N
Leder: Heidi Tange
Antal boliger: 45 boliger
Dato for tilsynsbesøg: Den 28. september 2020, kl. 12.15 - 16.00
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: • Assisterende leder • Tre medarbejdere • Tre beboere Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet blev tilrettelagt i samarbejde med assisterende rehabiliteringsleder. Centret har ikke haft tilfælde med COVID-19, og de har oplevet et godt samarbejde med de pårørende. Oplevelsen er, at besøgsrestriktionerne med færre forstyrrelser i hverdagen har givet et mere roligt hus og mere rolige beboere. Den faste medarbejder fra OK Aktiv har sammen med husets egen aktivitetsmedarbejder forestået aktiviteter, som har bidraget til struktur og genkendelighed for beboerne. Centret har en stabil medarbejdergruppe, hvor sygefravær dog har været lidt stigende på grund af to ikke arbejdsrelaterede langtidssygemeldinger og Covid19 relateret korttidsfravær.

1.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Som opfølgning på anbefalinger fra sidste års tilsyn har der været gennemført audit på dokumentation, og der er fast opfølgning på dokumentation i forbindelse med de faste rehabiliteringsmøder.

2. KOMMUNALT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Odense Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Ærtebjerghaven Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

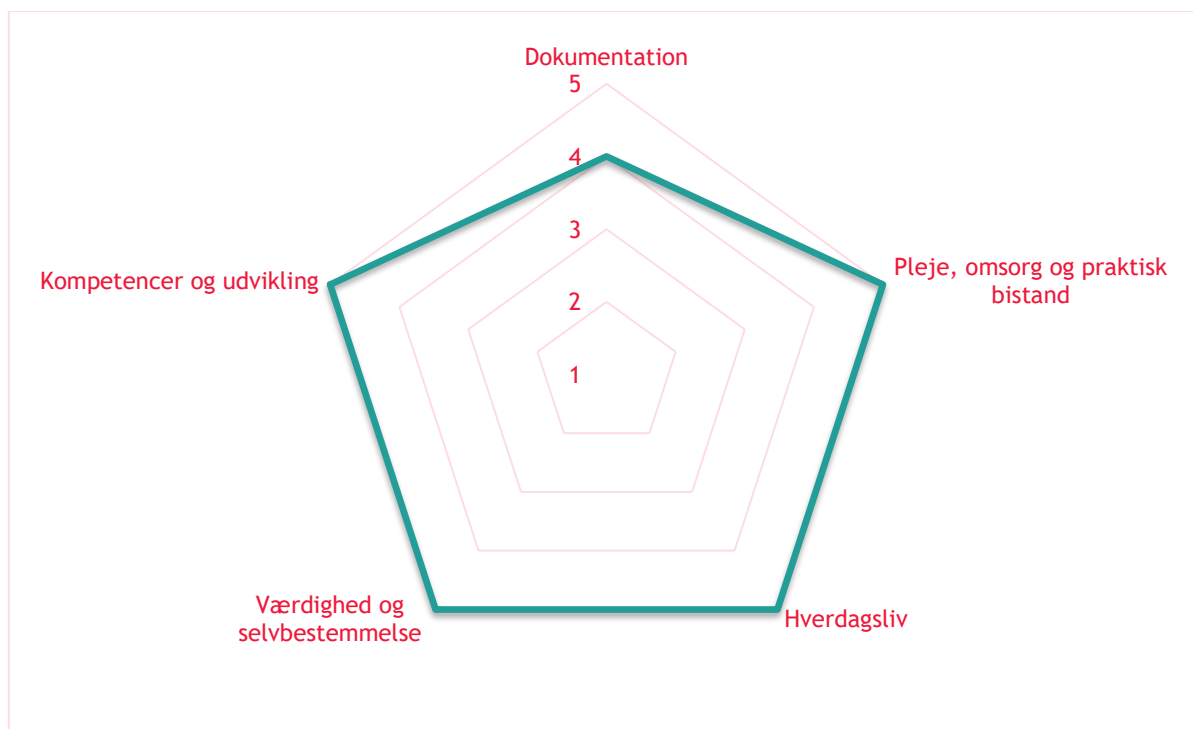
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Ærtebjerghaven Plejecenter er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for beboerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Odense Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, hvor værdighed og selvbestemmelse afspejles i mødet med beboerne. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende sigte er integreret i daglig praksis.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Tilsynet har gennemgået dokumentationen hos tre beboere. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, som fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Der er en klar ansvarsfordeling omkring udfyldelse og systematisk opfølgning. Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i beboerens helhedssituation og ressourcer, fraset hos en beboer, hvor der mangler beskrivelse af tilgang til beboer. Tilstande og indsatser er opdaterede, og der er fulgt relevant op på sundhedsmæssige problemstillinger. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog og har en høj etisk standard.
Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne udtrykker særdeles stor tilfredshed og tryghed med de pleje- og omsorgsydelser, de modtager. En nylig indflyttet beboer har oplevet dækkende information og en særdeles god modtagelse. Beboerne får i høj grad den nødvendige hjælp og muligheden for selv at deltage aktivt i opgaverne. Medarbejderne redegør fagligt og reflektivt for, hvordan de sikrer kontinuitet via deres faste tilknytning i de enkelte huse, hvor samarbejde omkring opgaver og kompetencebehov samt erfaringsudveksling på tværs bidrager til øget kendskab til beboerne. Trods Corona har der været afholdt indflytningssamtaler og forventningsafstemning med beboere og pårørende, som prioriteres højt. Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, og medarbejderne har løbende overvejelser om, hvordan de motiverer og inddrager beboernes ressourcer. Beboernes tilstandsændringer drøftes i medarbejdergruppen med inddragelse af sygeplejerske og egen læge ved behov, og der afholdes faste tværfaglige rehabiliteringsmøder og beboerkonferencer med borgergennemgang. Sygeplejersken kommer dagligt til faste beboere, hvor der er mulighed for faglig sparring, og hos beboere med demens inddrages demenskoordinator efter behov. Beboerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard i boligerne er tilfredsstillende.
Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne har mulighed for at leve et alsidigt individuelt tilrettelagt hverdagsliv med respekt for deres forskellige behov. Nogle beboere deltager med glæde i det sociale liv på centret, mens andre foretrækker udelivet på terrassen eller opholder sig i egen bolig. Den faste aktivitetsmedarbejder fra Ok Aktiv afholder aktiviteter i de enkelte huse, og medarbejderne arrangerer diverse bus-, cykle- og gåture med beboerne. Medarbejderne kan reflektivt redegøre for, hvordan de i hverdagen inddrager og motiverer de beboere, som kan deltage i deres personlige pleje eller mindre praktiske gøremål.

	Beboerne er meget tilfredse med madens kvalitet og rammerne omkring måltidet og oplever, at der er en god stemning under måltidet i den fælles spise-stue. Medarbejderne redegør fagligt for, hvordan de via planlægning og deltagelse sikrer det gode måltid i de enkelte huse med variation afhængig af beboernes ønsker. Der er kok og ernæringsassistent i de enkelte huse, hvor alle måltider tilberedes. Medarbejderne har i høj grad fokus på, at maden skal se indbydende ud, og at måltidet skal være hyggeligt. Medarbejderne tilbyder fx en snaps eller et glas vin til maden og hygge med kage, slik og chips, når beboerne motiveres til sociale stunder. Beboerne betegner medarbejderne som meget ordentlige og hjælpsomme. Medarbejderne kan reflektivt redegøre for, hvorledes der sikres respektfuld adfærd og anerkendende kommunikation med beboerne, hvor beboernes livshistorie samt en ligeværdig tilgang vægtes højt. Tilsynet bemærker under rundgang og interview med medarbejderne overalt en særdeles respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd.
Værdighed og selvbestemmelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne oplever i høj grad at blive mødt med anerkendelse og respekt, og især en beboer finder, at centret er et fantastisk sted at bo. Flere fremhæver den dejlige og hyggelige stemning, og en oplever at blive respekteret og imødekommet. Ledelsen arbejder løbende med, at det er beboernes hjem, hvor det at lytte til deres behov og ønsker er vigtigt, og hvor synsninger er afløst af faglighed med beboeren i centrum. Medarbejderne redegør fagligt og reflekteret for, hvordan værdighed og beboernes selvbestemmelse afspejles i de daglige drøftelser, i mødet med beboeren og i samarbejdet med de pårørende.
Kompetencer og udvikling Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og der er gode muligheder for faglig sparring. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og faglig sparring foregår på de faste tværfaglige møder og ved løbende tværfaglige erfaringsudvekslinger i hverdagen. Medarbejderne mener at have gode muligheder for kompetenceudvikling og fortæller, at alle medarbejdere har demensuddannelse, og at der er to uddannede demensnøglepersoner i huset.

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til områdecentrums fremadrettede udvikling:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at døgnrytmeplanen indeholder beskrivelser af tilgang til beboer.

2.5 VURDERING

I tilsynene i Odense Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er ingen mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere - Alle elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er få mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboere - Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er en del mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboere - En del af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er mange mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboere - Få af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er omfattende mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af Beboerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 28105680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk