



Tilsynsrapport Odense Kommune

ÆLDRE- OG HANDICAPFORVALTNINGEN
Albanigade PLEJECENTER

Uanmeldt tilsyn
September 2020

INDHOLD

1.	OPLYSNINGER	3
1.1	GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN.....	3
1.2	AKTUELLE VILKÅR	3
1.3	OPFØLGNING	3
2.	KOMMUNALT TILSYN	4
2.1	OVERORDNET VURDERING	4
2.2	SCORE	4
2.3	VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER.....	5
2.4	TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER	7
2.5	VURDERING	7
OM BDO		8

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet
Adresse: Albanigade Plejecenter, Albanigade 21D, 5000 Odense C
Leder: Britt Helene Jaug
Antal boliger: 35 boliger
Dato for tilsynsbesøg: Den 23. september 2020, kl. 8.00 - 12.00
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: • Ledelsen • To medarbejdere • Tre beboere Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Centret har ikke oplevet tilfælde med Covid-19 og har i perioden været i løbende telefonisk kontakt med pårørende. Aktiviteter er så småt ved at starte op igen med en fast aktivitetsmedarbejder på centret, da aktivitetsmedarbejderne i OK Aktiv for en periode er blevet fast fordelt på de enkelte plejecentre. Mødeaktivitet er så småt ved at starte op igen, og der er påbegyndt indflytningssamtaler. Implementering af Nexus optager alle meget i forhold til at forberede dokumentation til selve udrulningen, og superbrugere og implementeringsguider deltager i undervisning, som sammen med ledelsen skal forestå undervisningen af medarbejderne på centret. Medarbejdergruppen er stabil med lavt sygefravær og en enkelt ikke arbejdsrelateret langtidssyg. Ledelsen deler tiden ligeligt mellem Albanigade og Frederiksbroen plejecenter.

1.3 OPFØLGNING

Opfølgning
I forhold til anbefalinger fra sidste års tilsyn er der løbende arbejdet på at opkvalificere dokumentationen via sidemandsoplæring, og aktuelt pågår oprydning i indsatser for at klargøre dokumentationen til udrulning. Der afholdes normalt indflytningssamtaler, men pga. Corona er dette sat på pause. Der er indarbejdet faste arbejds gange for rengøring, og der har været fokus på at sikre en professionel og respektfuld kommunikation som opfølgning på anbefaling.

2. KOMMUNALT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Odense Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Albanigade Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Albanigade Plejecenter er et meget velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for beboerne.

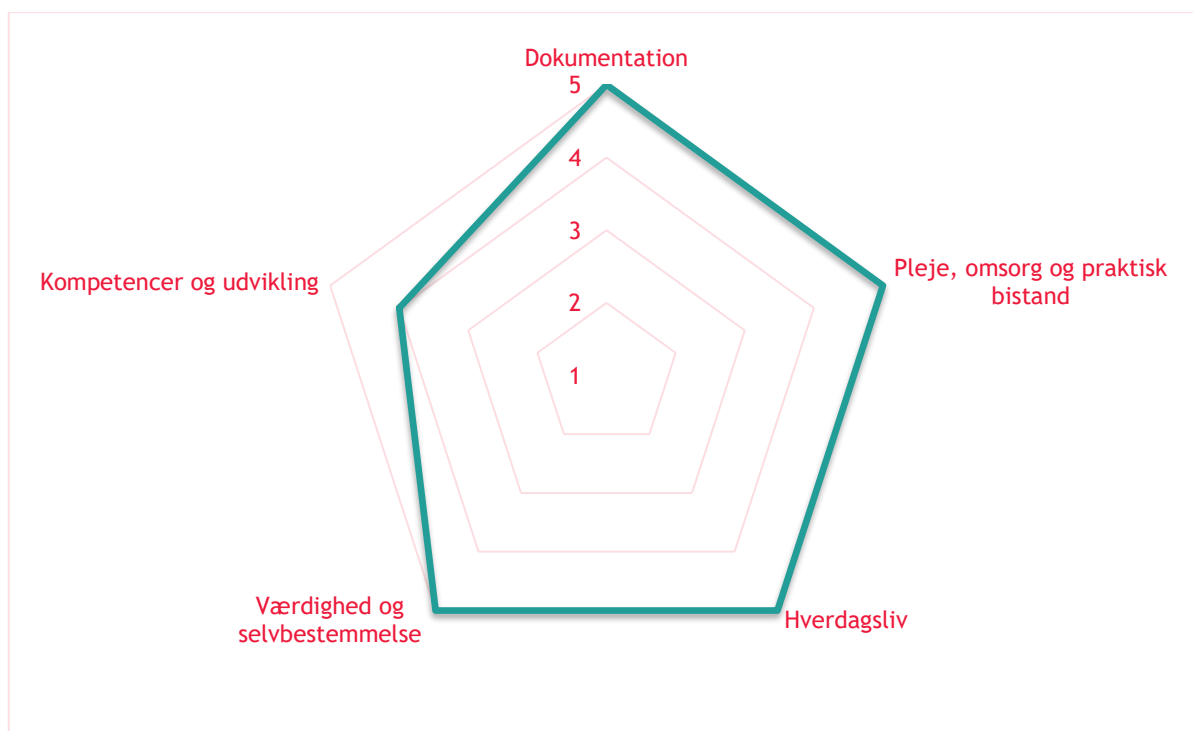
Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Odense Kommunes kvalitetsstandards og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende sigte er integreret i daglig praksis, og hvordan borgerne sikres medindflydelse og inddragelse.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilsynet har gennemgået dokumentationen hos tre beboere. Dokumentationen fungerer som et aktivt redskab i hverdagens praksis, og medarbejderne redegør for en klar ansvarsfordeling, hvor sygeplejerske og assistenter deler ansvaret for at udfylde helbredstilstande og indsatser ud fra borgernes forløb og kompleksitet. Social- og sundhedshjælperne er ansvarlige for at udfylde og vedligeholde døgnrytmeplaner. Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i beboerens helhedssituation og ressourcer. Tilstande og indsatser er opdaterede, og der er fulgt relevant op på sundhedsmæssige problemstillinger. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog og har en høj etisk standard.
Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne udtrykker stor tilfredshed og tryghed med de pleje- og omsorgsydelser, de modtager. En beboer beskriver, at hun gør det, hun selv kan klare og får den fornødne tid, og en nylig indflyttet beboer, som endnu ikke helt har fundet sig til rette, har oplevet at få en god modtagelse af de søde og dygtige medarbejdere. Medarbejderne kan fagligt redegøre for, hvordan de sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg, hvor ressourcer og kompetencer fordeles på fælles morgenmøde. Der altid er en fast medarbejder i afdelingen, når der anvendes afløsere. Samarbejdet på tværs bidrager til sparring og faglige drøftelser omkring beboerne, som de oplever styrker kvaliteten i pleje og omsorg. Der arbejdes løbende med TOBS og triagering, og beboernes sundhedsmæssige problemstillinger drøftes med sygeplejersken eller øvrige relevante samarbejdspartnere. Rehabilitering er naturligt integreret i de daglige opgaver, og beboerne motiveres ligeledes til aktivt at deltage i praktiske opgaver i hverdagen. Medarbejderne udtrykker samtidig et potentiale i at inddrage beboerne i en aktivitet som kartoffel- og æbleskrælning. Beboerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard i boligerne er tilfredsstillende.
Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne beskriver plejecentret som et dejligt sted og har en god hverdag. Beboerne deltager i de fleste aktiviteter, som dog har været reduceret under Corona, og en beboer glæder sig til de starter op igen. Medarbejderne redegør for beboernes muligheder for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor medarbejderne motiverer beboerne til at deltage i praktiske opgaver, og eleverne går ture med beboerne. Aktivitetsmedarbejder afvikler aktiviteter i eftermiddags- og aften timerne og inddrager beboerne i planlægningen. Beboerne er meget tilfredse med madens og måltidernes kvalitet, og de oplever, at der løbende bliver spurgt ind til ønsker til menu. Beboerne spiser i den fælles spisestue, og en beboer beskriver det som hyggeligt og dejligt med det sociale med de andre beboere og medarbejderne.

	Medarbejderne har relevante faglige overvejelser vedrørende "det gode måltid" og redegør for deres ansvar i relation til beboernes individuelle ernæringsbehov. Morgenmad og frokost tilberedes i afdelingen, og beboerne tilbydes det, de har lyst til. Den varme mad produceres i fælleskøkkenet af ernæringsassistenter, som opfordrer beboerne til at fremkomme med ønsker til menu. Beboerne spiser, hvor de har lyst, og medarbejderne er særlige opmærksomme på at tilbyde social kontakt til beboere, som vælger egen bolig, ligesom småt spisende beboere motiveres til at spise i fællesskabet. Beboerne tilbydes vejning efter behov, og ved ernæringsmæssige problemstillinger igangsættes indsatser i samarbejde med køkkenmedarbejder. Beboerne giver udtryk for, at der er en god og afslappet stemning på centret. Medarbejderne kan reflekteret redegør for, at kommunikation og adfærd er på beboernes præmisser, hvor de taler med og ikke om beboerne. Anerkendelse anvendes bevidst, og medarbejderne er opmærksomme på at hjælpe hinanden for at bevare overskud i mødet med beboerne. Tilsynet bemærker under rundgang og interview med medarbejderne overalt en særdeles respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd.
Værdighed og selvbestemmelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne er særdeles glade for at bo på centret, men en nyindflyttet beboer oplever, at det har været en stor omvæltning og har ikke helt fundet sig til rette endnu. Beboerne bliver mødt med anerkendelse og respekt og medinddrages i alle væsentlige beslutninger, som fx ønsker til hverdagsliv og aktivitet, og en beboer værdsætter i høj grad muligheden for at kunne lukke sin dør og være sig selv. Ledelsen har stor opmærksomhed på, at beboerne bliver mødt med en anerkendende og værdig tilgang og giver udtryk for værdien af små fornyelser i hverdagen, som fx opstart af aktivitetsrum, hvor beboerne tilbydes anvendelse af visualiseringsbriller. Medarbejderne redegør for, hvordan beboerne medinddrages i alle væsentlige beslutninger ud fra kendskab til deres ønsker, behov og værdier, som aktivt anvendes i hverdagen til at understøtte beboerne i at leve et hverdagsliv på deres egne præmisser.
Kompetencer og udvikling Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen oplyser, at der er en ligelig fordeling af social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter samt fast tilknyttet sygeplejerske og mulighed for samarbejde med terapeuter. Medarbejderne har gode mulighed for løbende faglig sparring via de faste assistentmøder og teammøder med borgergennemgang, som dog stadig er på standby, og medarbejderne ser frem til at møderne på tværs af vagtlag igen bliver genoptaget. Medarbejderne reflekterer samtidig over, at de i relation til beboere med demens kan opleve et øget behov for faglig sparring og et tættere samarbejde med demenskoordinator. Dette er efterfølgende drøftet med ledelsen, som oplyser, at den manglende mulighed for faglig sparring skyldes ustabilitet igennem en længere periode i demens-koordinatorgruppen, som er ved at blive genetableret.

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til områdecenrets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger
1. Tilsynet har ingen bemærkninger

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler ledelsen et skærpet fokus på medarbejdernes behov for sparring i relation til borgere med demenssygdom.

2.5 VURDERING

I tilsynene i Odense Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er ingen mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere - Alle elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er få mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboere - Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er en del mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboere - En del af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er mange mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboere - Få af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er omfattende mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af Beboerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 28105680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk