

Uanmeldt kommunalt tilsyn: Vesterbo

Vesterled 42, 5471 Søndersø, tlf. 64 82 89 16

Mail: vesterbo@nordfynskommune.dk

Centerleder: Susanne Holm Rasmussen, suhra@nordfynskommune.dk tlf. 20 23 83 52,

Teamleder: Anette From Nielsen, anenie@nordfynskommune.dk Tlf. 20123841

Generelt om tilsynet:

Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
4.11.2020 kl. 8:45 til 14:00
Tilsynet udført af
Sundhedsfaglig konsulent Signe Karstoft Tilsynet er udført efter retningslinjerne i: "Tilsynsmanual - intern manual for tilsyn med plejeboliger i Nordfyns kommune" 6. september 2018.
Plejecenter
Vesterbo, Vesterled 42, 5471 Søndersø Plejecentret er bygget i 2000, 2006 og 2009/2010 Centret består af 74 plejeboliger, fordelt på 7 huse. Der er to huse med 12 beboere, resten har ti beboere. Hver lejlighed består af stue/soveværelse, bad og tekøkken. Fra alle lejligheder går man direkte ud i fællesarealer med fælles spisestue og køkken. Hus 3 og 4 har ikke et lukket personale kontor. I disse huse foregår f.eks. samtale med pårørende/læger og sundhedsfaglig dokumentation i åbent miljø, hvis der ikke vælges at benytte beboerens lejlighed til dette. Der er mulighed for at anvende lokale til samtalerne og/eller dokumentation i adm. bygningen. Der er indkøbt 2 iPads til alle huse, (hus 3+4 har 3 iPads), så der kan dokumenteres i lejlighederne. Hus 5 anvendes til dagtilbud til demens ramte. Hører ikke under Vesterbo, men Vesterbo bruger faciliteterne uden for dagcentrets åbningstid. Dette har dog ikke kunnet lade sig gøre siden marts på grund af Covid19. Centret drives ud fra tilpasset Leve-bo koncept. Tidligere har alle huse købt den varme mad fra ekstern leverandør "Det danske Madhus". Fra 1. januar 2019 overgik alle huse til at tilberede al mad (inklusive varm mad) i husene. Administrationen er samlet i selvstændigt hus.
Status på forløbne år opgaver og ressourcemæssigt
Resumé af samtale/interview med teamleder Anette From Nielsen, som gav en orientering om dagligdagen på Vesterbo, samt de fokusområder der arbejdes med og på tværs af de 5 centre i Nordfyns kommune.
Ved tilsynet i 2019 blev der givet følgende anbefalinger: <ul style="list-style-type: none">• Fortsat fokus på implementering af Nexus. Det er tilsynets oplevelse, at medarbejderne ikke har overblik over borgerens samlede situation i Nexus. Reglerne om samtykke kendes, men eksempler på samtykke kan medarbejderne ikke findes i Nexus. Oplysninger om beboernes generelle helbredstilstand, sygeplejeindsats og ønsker ved livets afslutning kan flere medarbejdere ikke finde.

Tilsyn 2020: De interviewede medarbejdere kunne alle fremvise tilfredsstillende data på ovennævnte.

- Opmærksomhed på ressourcefordelingen. Af beboer- og medarbejderinterview fremgår det, at 1 beboer ud af 6 og 2 medarbejdere ud af 5 føler sig pressede på tiden til opgaverne (se bilag 1 og 2).

Tilsyn 2020: 3 beboere ud af 6 giver udtryk for, at der meget travlt især om aftenen, én siger at der kan gå lang tid, før hjælpen kommer hvis der er brug for det. 2 ud af 6 medarbejdere siger, det kan knibe med tiden til at levere den hjælp, der er beskrevet i kommunens kvalitetsstandarder. Der arbejdes i øjeblikket med personale rotation mellem flere teams for at sikre en bedre ressourcefordeling.

Normeringsnøgle, fordelt på faggrupper:

- Uddannet: 0% – har ufaglærte afløsere tilknyttet
- Social- og sundhedshjælper: 62%
- Social- og sundhedsassistenter: 33%
- Sygeplejersker: 5%

Planlagt fremmøde SOSU-medarbejdere i husene:

I hvert hus møder der 2 - 3 SOSU-medarbejdere i dagvagt, og som udgangspunkt 3 i aftenvagt i hvert team. Om natten betjenes hele Vesterbo samlet af tre SOSU-medarbejdere. For at bemandingen ikke bliver for sårbar ved fravær (sygdom, kurser mm.), er husene koblet sammen i samarbejdsteams: 1+2 (20 beboere), 3+4 (24 beboere) og 6+7+8 (30 beboere). Dette betyder, at der i en aftenvagt ved sygdom kan være 3 medarbejdere til at dække 2 huse i hus 1+2 og 4 medarbejdere i aftenvagt i hus 3+4, i hus 6+7+8 5 medarbejdere. Sammenlægning af husene betyder en fordel i forhold til den daglige fordeling af ressourcer, og den daglige sparring i de komplekse opgaver.

Daglig planlægning og sparring:

- 7-7.30 – SSA/SSH i teams mødes til fordeling/planlægning/sparring i forhold til opgaver/beboere med centersygeplejerske/sygeplejefaglig koordinator.
- Centersygeplejersken/sygeplejefagligkoordinator er understøttende - SSA/SSH går i gang med fordeling/planlægning/sparring uanset om centersygeplejersken/sygeplejefaglig koordinator deltager i mødet eller ikke.
- 7.00-7.30 SSH og SSA sparrer omkring de informationer der er nødvendige at viderebringe for at kunne udføre sit arbejde
- 7.30 – alle teams er færdige med planlægning og i gang med dagens opgaver.

På tværs af husene:

- 3 sygeplejersker, hver på 32 timer ugentligt, arbejder på hverdage i dag tiden. En SSA – sygeplejefaglig koordinator 30 t/ugen – arbejder mandag - fredag. Aften, nat og i week-ends kan der trækkes på udekørende sygeplejerske ved behov.
- Fem køkken medhjælpere tilbereder mad i alle husene – alle uddannet ernæringsassistenter eller køkkenledere
- En fuldtids ernæringsassistent, som står for maden i et hus og er desuden supervisor for de 5 køkken medhjælpere.
- Ergoterapeut på 32 timer, dækker også ude distrikt

Sygefravær: Der har i 2020 været 2 langtidssygemeldte. Korttidsfravær har været nedadgående i 2020

- Der er et tæt samarbejde med kommunens fastholdelseskonsulent og løn-og personaleafdelingen.

Politiske fokusområder 2020: Velfærds- og Værdighedspolitik. I forhold til tilsynet 2019 er der ikke længere speciel politisk fokus på fysisk træning og ressourcetildeling. Fra 1.1.2020 har der ikke været ansat fysioterapeuter ved Nordfyns kommunes plejecentre. Trænings/rehabiliteringsplaner for beboerne laves nu af ergoterapeut, træningen udføres af plejepersonalet. 1.9.2018 startedes et nyt projekt ”Forløbsansvarlige for rehabilitering”. Vesterbo har 3 forløbsansvarlige – funktionen har været neddrolet på grund af Covid19. I stedet er der arbejdet med at inddrage de forløbsansvarlige i beboerkonferencer og som tværfaglige aspekt i triagering.

Der er fortsat fokus på:

- **Forebyggelse af ensomhed**

Lige nu er der ca.10 frivillige tilknyttet Vesterbo. Derudover er der tre der cykler med beboerne, samt én ”handy-man” som hjælper beboerne med små praktiske opgaver. Vesterbos aktivitetsmedarbejder (18 timer/ugt.) er tovholder for de frivillige. Alt frivilligt arbejde, har været neddrolet siden marts 2020 på grund af Covid19

- **Selvbestemmelse**

Klippekortsordningen har fortsat 2 medarbejdere på hver 23 timer, som arbejder på Vesterbo. Ordningen vurderes af de interviewede beboere, ledelsen og de interviewede medarbejdere at fungere rigtig godt.

- **Det gode måltid**

Fra 2019 overgik alle huse til at tilberede den varme mad i husene. Der er ansat 4 ernæringsassistenter, hver på 20 timer/ugentlig. I forvejen er der ansat en fuldtids ernæringsassistent, som står for maden i et hus og er desuden supervisor for de 4 ansatte.

Man er på Vesterbo i 2020 startet med at afholde beboerkonference, som et led i arbejdet med ”Person centreret omsorg”. (Se beskrivelse i Sundhedsstyrelsen: ”Beboer konference i praksis”)

På tværs af de 5 centre:

- Der holdes ledermøde (center- og team ledere) hver anden uge
- Der holdes centerledermøde hver anden uge
- I efteråret 2019 startede efteruddannelse af SSA. Alle SSA på Vesterbo har deltaget i dette.
- Efteruddannelse af praktikvejledere
- Strategi for nedbringelse af sygefravær på ældreområdet
- Uddannelse af Nexus instruktører
- Uddannelse af ressourcepersoner på demensområdet
- En pårørende til beboer på Søbo har søgt og fået penge til 8 x Mindfulness for hele kommunens pårørende
- Der er ansøgt om 7 mill. kr. fra en statslig pulje, til udviklingen af kvaliteten på plejecentrene

Modtagelse og tilsynets forløb

I tilsynet indgik:

- Orientering/interview med centerleder/teamleder Anette From Nielsen
 - Besøg i 6 af de 7 huse, for at fornemme stemning og omgangstone i huset.
 - Interview af 6 beboere udvalgt af konsulenten efter tilfældighedsprincippet, dog i samråd med medarbejderne.
 - Interview af 6 medarbejdere inkl. gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation i Nexus på de udvalgte beboere.
 - Afsluttende skriftlig tilbagemelding/dialog på tilsynet til centerleder Susanne Holm Rasmussen og teamleder Anette From Nielsen.
- Jeg blev i husene og af ledelsen modtaget imødekomende.

Konklusion

Der arbejdes målrettet med Nordfyn kommunes Værdigheds- og velfærdspolitik på punkterne:

- Forebyggelse af ensomhed
- Selvbestemmelse
- Det gode måltid
- Politisk bestemt at kommunen arbejder med ”spirejob”. Der er ansat en ”spire” på hvert plejecenter. (en ung 15-17-årig 2 gange om ugen af 2 timer) Funktionsbeskrivelse er udarbejdet.

Reduktion i medarbejdere (fysioterapeut) har gjort det vanskeligere at arbejde målrettet med: Fysioterapeutisk træning. Det oplyses, at der arbejdes med at få lægehenvielse på nogle beboere til vederlagsfri fysioterapi, i øjeblikket modtager 7 beboere denne træning.

Man er på Vesterbo i 2020 startet med at afholde beboerkonference, som et led i arbejdet med ”Person centreret omsorg”. (Se beskrivelse i Sundhedsstyrelsen: ”Beboer konference i praksis”)

Anbefalinger 2019

Der er fulgt op på anbefalingerne, men 3 ud af 6 beboere giver udtryk for, at der er meget travlt især om aftenen. 2 ud af 6 medarbejdere siger, at det kan knibe med at leve op til kommunens kvalitetsstandarder. Der arbejdes i øjeblikket med personale rotation mellem flere teams for at sikre en bedre ressourcefordeling.

Helhedsindtryk:

Fysiske rammer

Centret består af 74 plejeboliger, fordelt på 7 fritliggende huse. Demente beboere er ikke længere samlet i et hus, men er i alle huse. Der er to huse (3+4) med 12 beboere, resten har ti beboere. Hver lejlighed består af stue/soveværelse, bad og tekøkken. Fra alle lejligheder går man direkte ud i fællesarealer med fælles spisestue og køkken. Alle lejligheder har egen terrasse.

Café fælles for alle huse, benyttes til fælles aktiviteter.

På grund af Covid19 foregår aktiviteter udelukkende i de enkelte huse.

Udendørs er der opstillet flere hængesofaer (også muligt for kørestolsbrugere at anvende disse), samt forskellige musikinstrumenter. I 2020 er der opført et orangeri.

Generelle og specifikke indretningsforhold
Hus 1 & 2 er sammenbygget., de øvrige huse er fritliggende. Ikke alle huse har et lukket personale kontor (hus 3 & 4). Dette har været påpeget som uhensigtsmæssigt i de foregående års tilsynsrapporter.
Indtryk af stedets atmosfære (lugt, lyd, stemning, syn)
I alle huse var en rar atmosfære. I de huse jeg besøgte om formiddagen var de fleste beboere og personalet i fællesrummet, og der var gang i madlavning og praktiske gøremål. To huse blev besøgt mellem 12:00 og 14:00. Her sås fælles måltider for beboere, hvorefter de fleste beboere valgte at opholde sig i egne lejligheder.
Rengøring og hygiejne
I flere huse blev det oplyst, at man brugte robotstøvsuger til daglig rengøring af fællesrum. Rengøringen af fælles arealer er udliciteret til Dan-Ren. Der er ansat rengøringsassistenter til at forestå rengøringen af beboerlejlighederne. Alle huse fremstår pæne og ryddelige i fællesarealerne. Det samme gør sig gældende i lejlighederne hos de interviewede beboere. Der er håndsprit tilgængelig i alle fællesområder.
Rammer i forhold til aktivitet/ beskæftigelse/ træning
Køkkener og fælles areal er i samme rum. Dette muliggør at beboere og medarbejdere opholder sig meget sammen, og aktivering er dermed mulig. Alle huse har hæve/sænke køkkenborde, der muliggør at også kørestolsbrugere kan arbejde ved disse. Der er også indrettet små ”hjørner” hvor mindre grupper kan lave aktiviteter. Derudover er en fælles café som benyttes til fælles arrangementer for alle huse. Dette dog ikke muligt længere på grund af Covid19. Alle aktiviteter har siden marts 2020 foregået i de enkelte huse på grund af Covid19. Tre af de 6 interviewede beboere giver udtryk for, at de savner aktiviteter (se bilag 1)
Har tilsynet særlige bemærkninger eller observationer
Personalet var sammen med beboerne. Den overhørte dialog var ligeværdig mellem beboere og medarbejdere.
Konklusion:
<ul style="list-style-type: none"> • De fysiske rammer er gode og tidssvarende indrettet. Dog findes det ikke hensigtsmæssigt, at der ikke er lukkede personale rum i alle huse. • Køkkeners placering gør at beboerne og personale er meget sammen. • Hygiejne og rengøring vurderes af tilsynet som værende i orden. • Rammerne er indbydende og velholdte. • Ved tilsynsbesøget var der personale omkring beboerne. • Flere beboere (3 ud af 6) giver udtryk for at de savner aktiviteter.

Lovmæssig dokumentation vedrørende tilsynsborger

Er borgere informeret om indholdet og formål med det uanmeldte tilsyn
Konsulenten udvalgte beboere til interview efter tilfældighedsprincippet, dog i samråd med medarbejderne, for ikke at udvælge beboere som ville have svært ved at klare interview. Beboerne blev spurgt, om de var indforstået med tilsyns besøg fra Nordfyns Kommune. De blev informeret om indhold og formål med tilsynet. Alle 6 adspurgte beboere svarede ja til at deltage.
Kan borgeren deltage i tilsynet eller er der flere tilstede i givet fald hvem
De 6 interviewede beboere var i stand til at svare relevant. Der var ingen pårørende til stede under interview.
Er der udpeget fast kontaktperson
Ja, både dag og aften. Ledelsen afholder beboermøde i de enkelte huse hver 2. måned.
Foreligger der en nedskrevet livshistorie
Der blev under tilsynet gennemgået dokumentation i Nexus hos 5 beboere. Medarbejderne kunne finde livshistorie hos nogen. Det oplyses, at livshistorien nu er i den enkelte beboers lejlighed i form af billedplanche udarbejdet af klippekortsmedarbejder i samarbejde med beboer/pårørende.
Foreligger der udarbejdet sundhedsfaglige optegnelser og faglig dokumentation
I de 5 udvalgte beboer journaler i Nexus, kunne det konstateres, at de interviewede medarbejdere hos alle kunne finde døgnrytmeplaner. De interviewede medarbejdere kan redegøre for dokumentationen i Nexus og finde beskrivelse af beboernes generelle helbredstilstand, sygeplejeindsats, samtykke og ønsker ved livets afslutning.
Hvad er tilgængelig samarbejdsstruktur med pårørende
Beboer-pårørende råd med mødefrekvens 3-4 gange årligt. Ét møde i juni har dog måttet aflyses grundet Covid19. Der holdes fortsat indflytningssamtale, årlige forventningsafstemningssamtale gennemføres i videst mulige omfang. Der holdes opfølgningssamtale efter behov. Pårørende eftermiddage i hvert hus – blev opstartet januar 2019. blev igen afholdt i januar 2020. Fremadrettet er pårørende eftermiddage blevet en del af kommunens strategi for kvalitetsudvikling på alle plejecentre.
Har borgeren brug for værgemål
I øjeblikket er der 6 økonomiske værgemål.
Har borgeren brug for særlige foranstaltning i forhold til magtanvendelse
<ul style="list-style-type: none">Der har siden sidste tilsyn ikke været indberetninger om magtanvendelse. Er dog ved at forberede en handleplan til en beboer via myndighed i kommunen (§136c)

Konklusion:
<ul style="list-style-type: none"> • I de 5 udvalgte beboer journaler i Nexus, kunne de interviewede medarbejdere hos alle kunne finde døgnrytmeplaner. De interviewede medarbejdere kunne redegøre for dokumentationen i Nexus og finde beskrivelse af beboernes generelle helbredstilstand, sygeplejeindsats, samtykke og ønsker ved livets afslutning. • Der har siden sidste tilsyn ikke været indberetninger om magtanvendelse. Er dog ved at forbedre en handleplan til en beboer via myndighed i kommunen (§136c) • I øjeblikket er der 6 økonomiske værgemål.

Dokumentation vedr. personale

Er der et tilgængeligt eksemplar af vejledning om magtanvendelse
Der er tilgængelig vejledning på Intranet.
Er der foretaget registrering af magtanvendelse og kan det fremvises
Medarbejderne oplyser, at det er lederne der står for det administrative ved indberetningen.
Hvilke samtykkeerklæringer anvendes
Samtykke registreres i Nexus i forhold til den enkelte sag.
Er der et tilgængeligt eksemplar af kvalitetsstandarder for personlig pleje/ praktisk hjælp og træning
Der er tilgængelig vejledning på Intranet.
Er der er struktur for information af borger/ pårørende
Nye beboere og pårørende tilbydes hjemmebesøg før indflytning og indflytningssamtale ca. 4 uger efter indflytning. Siden efteråret 2017 er indflytningssamtalen blevet fulgt op af en årlig forventningsafstemningssamtale med den enkelte beboer, dennes nærmeste pårørende, kontaktperson, social og sundhedsassistent og leder. Sygeplejerske og ergoterapeut deltager ad hoc.
Er der beboere under 65
I øjeblikket er der 1 beboere under 65 år.
Er der tilgængeligt eksemplar af kommunens retningslinjer for medicin administration
De er tilgængelige på Intranet.
Konklusion
<ul style="list-style-type: none"> • Medarbejderne kender reglerne for magtanvendelse • Medarbejderne kender reglerne for samtykke • Der er fast struktur på information af borger/pårørende
Samlet konklusion og anbefalinger
Der arbejdes målrettet med Nordfyn kommunes Værdigheds- og velfærdspolitik på punkterne: <ul style="list-style-type: none"> • Forebyggelse af ensomhed • Selvbestemmelse • Det gode måltid

- Politisk bestemt at kommunen arbejder med ”spirejob”. Der er ansat en ”spire” på hvert plejecenter. (en ung 15-17-årig 2 gange om ugen af 2 timer) Funktionsbeskrivelse er udarbejdet. Reduktion i medarbejdere (fysioterapeut) har gjort det vanskeligere at arbejde målrettet med: Fysioterapeutisk træning. Det oplyses at der arbejdes med at få lægehenvi- sning på nogle beboere til vederlagsfri fysioterapi. Man er på Vesterbo i 2020 startet med at afholde beboerkonference, som et led i arbejdet med ”Per- son centreret omsorg”. (Se beskrivelse i Sundhedsstyrelsen: ”Beboer konference i praksis”)

Anbefalinger 2019

Der er fulgt op på anbefalingerne, men 3 ud af 6 beboere giver udtryk for, at der er meget travlt især om aftenen. 2 ud af 6 medarbejdere siger, at det kan knibe med at leve op til kommunens kvalitets- standarder. Der arbejdes i øjeblikket med personale rotation mellem flere teams for at sikre en bedre ressourcefordeling.

Helhedsindtryk

- De fysiske rammer er gode og tidssvarende indrettet. Dog findes det ikke hensigtsmæssigt, at der ikke er lukkede perso- nale rum i alle huse.
- Køkkeners placering gør at beboerne og personale er meget sammen.
- Hygiejne og rengøring vurderes af tilsynet som værende i orden.
- Rammerne er indbydende og velholdte.
- Ved tilsynsbesøget var der personale omkring beboerne.
- Flere beboere (3 ud af 6) giver udtryk for at de savner aktivite- ter.

Lovmæssig dokumentation vedr. tilsynsborger

- I de 5 udvalgte beboer journaler i Nexus, kunne de interviewede medarbejdere hos alle kunne finde døgnrytmeplaner. De interviewede medarbejdere kunne redegøre for dokumentationen i Nexus og finde beskrivelse af beboernes generelle helbredstilstand, sygeplejeindsats, sam- tykke og ønsker ved livets afslutning.
- Der har siden sidste tilsyn ikke været indberetninger om magtanvendelse. Er dog ved at for- berede en handleplan til en beboer via myndighed i kommunen (§136c)
- I øjeblikket er der 6 økonomiske værgemål.

Dokumentation vedrørende medarbejdere

- Medarbejderne kender reglerne for magtanvendelse
- Medarbejderne kender reglerne for samtykke
- Der er fast struktur på information af borger/pårørende

Tilsynet anbefaler:

- Fortsat opmærksomhed på ressourcefordelingen. Af beboer- og medarbejderinterview frem- går det, at 3 beboere ud af 6 og 2 medarbejdere ud af 6 føler sig pressede på tiden til opga- verne (se bilag 1 og 2).
- Opmærksomhed på mulighederne for aktiviteter, på trods af Covid19 restriktioner. Tre af de 6 interviewede beboere giver udtryk for, at de savner aktiviteter (se bilag 1)

Bilag 1 - Spørgeskema til borgerinterview på ved uanmeldt tilsyn på plejecenter Vesterbo 4.11.2020

Sammenskrivning af interview af 6 beboere, udvalgt efter tilfældighedsprincippet, dog i samråd med medarbejderne

Aftaler omkring hjælp

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Tilgodeser den hjælp du modtager på plejecentret dine behov	6			"Nogenlunde, men jeg må ofte vente længe, især om aftenen. Pigerne kan ikke gøre for det, de er alt for få"
Har du en skriftlig aftale med den hjælp du modtager			6	
Får du støtte til at udføre den personlige pleje; som du mener, du har behov for?	5	1		"ja, men det hele skal gå så hurtigt, der er slet ikke tid til at snakke om det"
Får du støtte til de praktiske opgaver, som du mener, du har behov for?	6			
Tilpasses hjælpen, hvis der sker ændringer (f.eks. du bliver syg)	5	1		"Jeg prøver at klare det meste selv, er ked af at bruge deres tid"

Aftaler omkring aktivitet

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Har I tilbud om aktivitet på plejecenteret	3	3		"Jeg ser mest fjernsyn hos mig selv" "Efter Corona, sker der ikke en døjt her" "Her er jævnt kedelig"

Har I tilbud om træning	1	2	3	"Min læge har sørget for, at der kommer en og træner med mig"
Synes du der sker nok på plejecenteret i hverdagen	3	3		"Det er godt vi har klippekort ordningen, så kan jeg komme lidt ud"
Synes du, at du er inddraget og medbestemmende i, hvilke aktiviteter der skal foregå f.eks. mærkedage, udflugter, indkøb gåture o. lign.	3	2	1	"Ja, med klippekortet kan jeg selv bestemme lidt"
Har I tilbud om aktiviteter i fællesrummene?	3	2	1	"Vi spiser sammen" "Vi snakker lidt" "Sommetider synger vi også"
Har du mulighed for at være med i dagligdagen aktiviteter, hvis du har lyst?	5		1	"Tjah, der sker jo ikke så meget, men jeg deltager i det der foregår"

Mad/ forplejning

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Er du tilfreds med maden	5		1	"Ja, vi får god mad her" "Det er virkelig godt" "Det meste er ok, man kan jo ikke få sin livret hver dag"
Får du på de tidspunkter der passer dig	6			
Har du indflydelse på menuen	3	1	2	"Jeg tror mest det er personalet der bestemmer" "De spørger en gang imellem, men jeg ved ikke om det betyder noget" "Jo, vi snakker om det"

Generel tilfredshed

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Er du tilfreds med at bo på plejecentret?	5	1		"Jeg synes der bliver mindre og mindre personale"
Er du tilfreds med rammerne indendørs?	6			
Er du tilfreds med rammerne udendørs?	6			
Er du tilfreds med personalet?	6			"Der kommer for mange forskellige, det er bedst når det er de samme, de ved jo, hvordan jeg gerne vil have det"
Synes du, at personalet er uddannet godt nok til at kunne hjælpe dig?	5	1		"De er jo ikke alle lige dygtige, men de fleste er gode"
Synes du, at personalet er nærværende og lyttende?	5	1		"De flyver og farer, der er ikke meget tid til snak"
Har du særlige bemærkninger?				

Bilag 2 - Spørgeskema til interview af medarbejdere ved uanmeldte tilsyn på plejecentre
Sammenskrivning af 6 medarbejder interview 4.11.2020

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Delvis	Bemærkninger
1. Er der udarbejdet skriftlige instrukser for ansvar, kompetence og opgavefordeling for personalet, herunder afløsere og vikarer?	6			
2. Er I bekendt med, hvordan I finder gældende instrukser, procedurer mv.?	6			
3. Overholder I instrukserne mv.?	6			
4. Er I bekendt med Nordfyns Kommunes Velfærds- og Værdighedspolitik?	2	1	3	Medarbejderne ved ikke hvor de finder politikken på nettet, to kender nogenlunde hovedpunkterne.
5. Sker der nødvendig oplæring af nye medarbejdere, herunder afløsere og vikarer?	2	4		"Vi bruger de samme vikarer. Når de er oplært i et hus, arbejder de også i andre huse uden mere oplæring"
6. Sker der nødvendig oplæring i nye opgaver?	5		1	"Det er jo meget de samme opgaver vi har"
7. Er beboerne inddraget og medbestemmende i planlægning og levering af pleje- og aktivtetsydelse?	4	1	1	"I klippekortsordningen er det beboeren der bestemmer, det fungerer rigtig godt"
8. Er der et godt samarbejde med pårørende?	5	1		"Vi har ingen problemer i øjeblikket" "Vi har en enkelt pårørende der

				taler grimt til os. Ledelsen siger bare, at det skal vi kunne rumme"
9. Hvordan er omgangstonen blandt beboere, medarbejdere og ledelse?	6			"Det er godt når ledelsen kommer ud i husene, og ser hvordan vi arbejder"
10. Tages der specielt hensyn til småt spisende beboere? Hvordan?	5		1	"Det er godt at vi har fået en fast person i køkkenet. Hun kan bedre se den enkeltes behov"
11. Hvordan er forholdene for grupper med særlige behov, herunder personer med demens, handicap m.v.?	4		2	"Under Corona nedlukningen har det været svært" "Corona har givet mere ro for de demente"
12. Synes I, der er tilstrækkelige muligheder m.h.t. samværs- og aktivitetstilbud?	4		2	"Under Corona har det meste været lukket, vi skal blive i de enkelte huse" "De enkelte aktiviteter kan kun foregå i eget hus. Det er svært at bevare gejsten"
13. Synes I, der er tilstrækkelige muligheder m.h.t. samværs- og aktivitetstilbud for demente?	4	2		"Nej, men der må jo heller ikke ske for meget" "Dagene skal være genkendelige"
14. Har beboerne en fast kontaktperson tilknyttet?	6			
15. Er de fysiske rammer her på stedet egnede til jeres beboere?	6			
16. Har I modtaget undervisning i reglerne om magtanvendelse siden seneste tilsyn?	6			"Ikke konkret undervisning, men vi tager det op ved behov"

17. Har alle beboere fået udarbejdet en pleje-/omsorgsplan?	6			"Vi arbejder med triagering" "Alle har nedskrevne døgnrytmeplaner"
18. Har I fået anmærkninger fra Arbejdstilsynet?		3	3	"Det tror jeg ikke, har ikke hørt om det"
19. Er der et godt samarbejde med andre faggrupper?	5	1		"Det fungerer rigtig godt med sygeplejerskerne" "Jeg savner sparringen med fysioterapeuten"
20. Er der et godt samarbejde på tværs af plejegrupper?	5		1	"Vi er blevet gode til, at fordele SSA ressourcer" "Det fungerer rigtig godt med morgenmøder i teams, der fordele vi bemanningen, hvis der da er nogen at fordele af (smil)"
21. Er der efter din/jeres opfattelse overensstemmelse mellem jeres ansvar og jeres kompetencer?	5		1	"Jeg synes min uddannelse kunne udnyttes lidt mere"
22. Giver hverdagen mulighed for at levere den hjælp, som er beskrevet i kommunens kvalitetsstandard?	2	2	2	"Vi må af og til udsætte et planlagt bad, der er ikke tid, hvis der er sygemeldinger"
23. Arbejder I med kvalitetsforbedrende projekter p.t.?		6		"Vi har nok at gøre med at få dagligdagen til at løbe rundt"
24. Hvordan er arbejdsmiljøet?	3		3	"I øjeblikket bliver vi flyttet meget rundt mellem husene. Nogle efter eget ønske, andre mod deres vilje"