



KVALITETSVURDERING

VESTERBO PLEJEHJEM

NORDFYNS KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	4
Formål og metode	9
Kontaktoplysninger	10

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

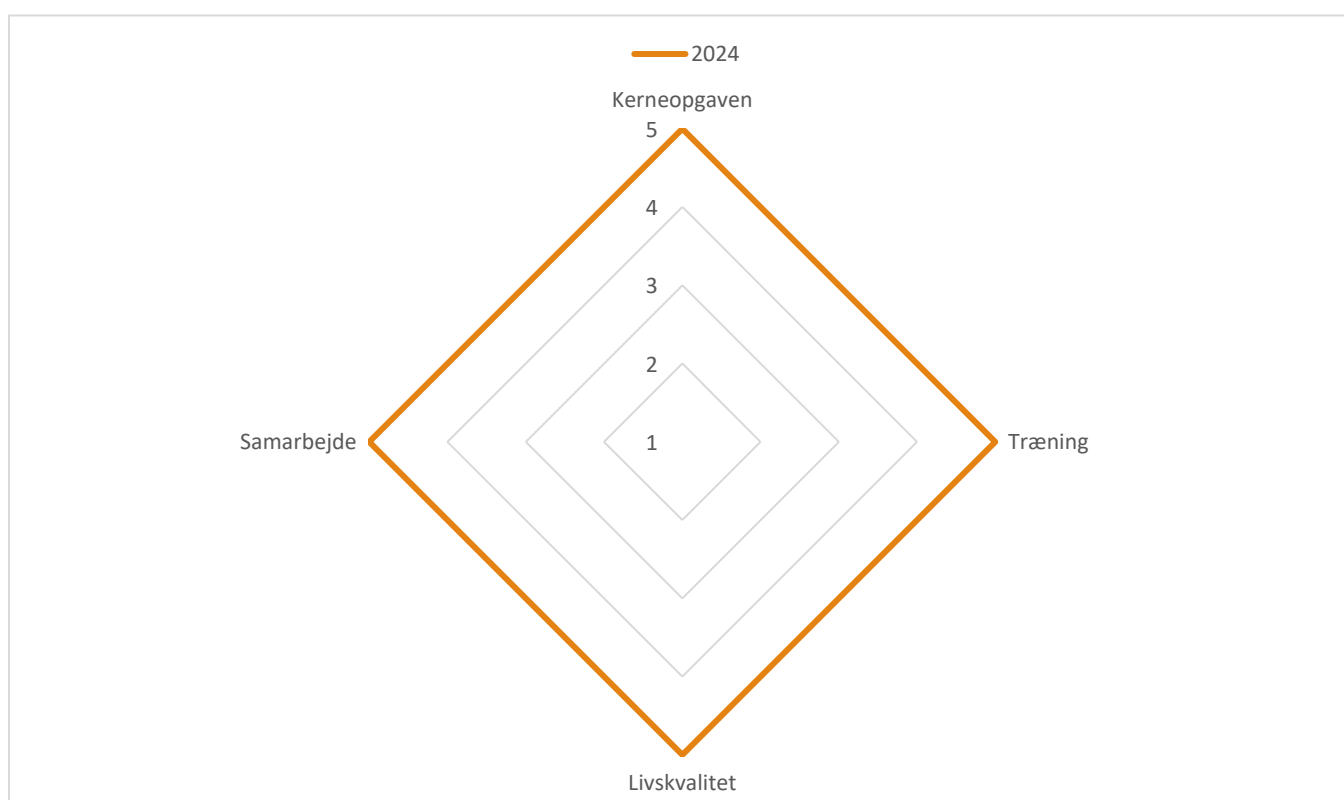
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Nordfyns Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Vesterbo Plejehjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Vesterbo Plejehjem samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Kerneopgaven	Kvaliteten vedrørende kerneopgaven vurderes i meget høj grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Vesterbo følger kommunens kvalitetstandards, og at borgerne er tilfredse med den hjælp og støtte de modtager. Videre vurderes det, at Vesterbo arbejder personcentreret og behovsbaseret, og at ydelsen løbende tilpasses borgernes aktuelle behov	5

	<p>med baggrund i tværfaglige vurderinger og i samarbejde med borgere og eventuelle pårørende.</p> <p>Videre vurderes det, at Vesterbo har implementeret Borgerkonferencer, og at disse medvirker til øget samarbejde mellem faggrupperne, øget samarbejde med borgere og pårørende og en styrket indsats til borgerne.</p>	
Træning	<p>Kvaliteten vedrørende træning vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>STS+ vurderer, at Vesterbo følger kommunens kvalitetsstandard på området, og at borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til.</p> <p>Videre vurderes det, at Vesterbo har en systematik for, hvorledes et træningsbehov hos en borger opspores, igangsættes, gennemføres og eventuelt afsluttes. Endvidere har Vesterbo en nedskrevet procedure for, hvorledes træningsforløb evalueres og eventuelt justeres.</p> <p>Desuden vurderes det, at borgerne er tilfredse, med både måden hvorpå træningen tilrettelægges og gennemføres og med resultaterne heraf.</p> <p>Det vurderes endvidere, at Vesterbo indtænker digitale og velfærdsteknologiske redskaber i træningsforløbene, og at enkelte borgere nyder gavn heraf.</p>	5
Livskvalitet	<p>Kvaliteten vedrørende livskvalitet vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>STS+ vurderer, at Vesterbo understøtter borgernes muligheder for at leve et så sundt og selvstændigt liv som muligt, og at borgerne tilgås med respekt og værdighed. Videre er det vurderingen, at Vesterbo tilbyder borgerne meningsfulde aktiviteter, som er tilpasset den aktuelle målgruppe.</p> <p>Desuden vurderes det, at Vesterbo har høj grad af fokus på den personcentrerede tilgang, og at borgerne derved tilbydes både støtte og aktiviteter, som er afstemt efter borgernes aktuelle ønsker og behov.</p>	5
Samarbejde	<p>Kvaliteten vedrørende samarbejde vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>STS+ vurderer, at Vesterbo mestrer et godt og konstruktivt samarbejde med borgere og pårørende, hvor pjecen "Den gode tid på plejehjem" danner den overordnede ramme.</p> <p>Endvidere vurderes det, at Vesterbo har et professionelt og godt samarbejde både eksternt, som eksempelvis pårørende, visitationen, hjemmeplejen og fysioterapien, og internt mellem personale og borgere samt faggrupperne imellem.</p> <p>Videre vurderes det, at Vesterbo har etableret en systematik for, hvordan samarbejdet med interne og eksterne parter tilpasses den enkelte borgers behov, og sikrer kvalitet i indsatsen.</p> <p>Derudover vurderes det, at Vesterbo benytter en etisk, værdig og respektfuld kommunikation. Dette både med og om borgerne.</p>	5

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har ikke givet anledning til forslag til kvalitetsløft.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM VESTERBO PLEJEHJEM

Adresse	
Vesterled 42, 5471 Søndersø	
Ledelse	
Susanne Holm (områdeleder) Anette From (Teamleder)	
Antal borgere	
64	
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	
05.03.2024 kl.: 9.00 – 11.45	
Deltagere i interview	
<ul style="list-style-type: none"> • Områdeleder Susanne Holm • Interview med en borger 	
Observation	
<ul style="list-style-type: none"> • Observationer i husene 3, 4, 6, 7, 8 og 9, herunder dialog nogle af de borgere og medarbejdere, der var tilstede. 	
Skriftligt materiale og online oplysninger	
<ul style="list-style-type: none"> • Masterplan for Ældre- og Sundhedsområdet (2023) • Tilsynspolitik (2022) • Politik for værdighed (2019) • Den gode tid på plejehjem (2022) • Velkomstpjece Plejehjem (2023) • Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk bistand, jf. lov om social service § 83 (2024) • Kvalitetsstandarder for træning, jf. lov om social service § 86 (2024) • Kvalitetsstandard for ophold på plejehjem (2024) • "Den gode måltidssituation" (2022) • Plejehjemmets hjemmeside • Døgnrytmeplaner for tre borgere • Generelle oplysninger for tre borgere • Dokumentationsopfølgning og audit i APO • Arbejdsgang for dokumentationsaudit på plejehjem i Aktiv pleje og omsorg 	
Tilsynskonsulent:	
Lise Rudbæk og Dorthe Vinggaard Jespersen	

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra områdeleder, at kvalitetsvurderingen fra 2023 har givet anledning til drøftelser, refleksion og udvikling af plejehjemmet. Områdeleder tilføjer, at tilsyn altid giver mening i den forstand, at plejehjemmet får mulighed for at se sig selv udefra, og derved genbesøge og forbedre indsatsen/ydelsen.
----------------	---

3.2. KERNEOPGAVEN

Indsamlet data	<p>Områdeleder oplyser, at alle borgere får den hjælp de har ret til jf. kommunens kvalitetsstandarder, samt at Vesterbo arbejder personcentreret i den hjælp og omsorg, der ydes. For at kunne gøre det, deltager medarbejderne løbende i forskellige kompetenceudviklingsforløb. Endvidere foregår en løbende proces for at bevare og udvikle psykologisk tryghed i personalegruppen. Medarbejderne tilføjer, at de har høj grad af tillid til hinanden og til ledelsen, og at der er gode muligheder for faglig udvikling, hvilket afspejles i måden, hvorpå hjælpen og støtten ydes og justeres i forhold til borgernes aktuelle behov.</p> <p>Områdeleder beskriver borgergruppen som mere kompleks end tidligere, hvorfor det er en anderledes støtte og ydelse, der skal tilbydes. Ovenstående bekræftes af medarbejdere, som føjer til, at netop kompleksiteten i borgergruppen understøtter den personcentreret tilgang, da borgerne hver især har brug for noget særligt. Af "Generelle oplysninger" og "Døgnrytme" fremgår det, at borgernes livshistorie inddrages, og at borgerne tilbydes forskellige ydelser alt efter borgernes ønsker og behov. Videre fremgår det, at borgerne har mulighed for at bidrage med det, som de selv kan og vil, når hjælpen ydes.</p> <p>Det er ligeledes borgernes og pårørendes forståelse, at borgerne får den støtte, hjælp og omsorg, som borgerne har behov for. Desuden påpeger pårørende, at borgerne motiveres til at vedligeholde færdigheder ved, at medarbejderne giver tid til, at borgerne gør det de selv kan – i eget tempo. STS+ observerer under besøg, hvorledes medarbejderne guidende støtter borgerne ved eksempelvis toiletbesøg, i samtaler, ved forflytninger og under spisning. Borgerne motiveres til at yde det de selv kan, samtidig med at de modtager støtte til det, de ikke kan. Medarbejderne udviser omsorg, og sprogbruget fremstår respektfuldt og tilpasset. En pårørende udtaler, at medarbejderne udviser (citater) "næstekærlighed" overfor borgerne.</p> <p>Videre oplyser pårørende, at Vesterbo har høj grad af fokus på kost og måltider, og at personalet gør en indsats for, at maden er indbydende og for at motivere borgerne til at spise.</p> <p>STS+ observerer under besøg, at ernæringsassistenterne tilbereder varm mad i tre af husene. Både pårørende, medarbejdere og borgere nævner vigtigheden af, at maden tilberedes i husene, da det giver en stemning af hjemlighed og hygge.</p> <p>Områdeleder oplyser, at hjælpen til borgerne justeres og tilpasses løbende, alt efter borgernes behov. Det er ofte medarbejderne eller en pårørende som bemærker, hvis en borger har brug for en anden ydelse end den hidtidige. Alt afhængig af, hvilken ændring der er tale om, tilknyttes relevante fagpersoner for derigennem at få afdækket og afprøvet, hvilken ydelse og/eller indsats der er mest gavnlig for den enkelte borger på det givne tidspunkt. Ændringer og justeringer af ydelser/indsatser drøftes til eksempelvis triageringsmøder og til borgerkonferencer. Endvidere benyttes medarbejdersupervision, for derved at finde den bedste løsning for borgeren.</p> <p>Områdeleder samt medarbejdere oplyser, at der afholdes borgerkonferencer, og at dagsordenen tilrettes efter behov. På borgerkonferencer drøftes borgernes trivsel, mulige forbedrende tiltag og fælles tilgange. Både områdeleder og medarbejdere opfatter borgerkonferencerne som fagligt givende og derved gavnligt for den samlede kvalitet.</p>
----------------	---

	Både medarbejdere, områdeleder samt pårørende oplyser, at borgerne og eventuelle pårørende inddrages, hvis en borgers behov ændres i en sådan grad, at en indsats skal justeres. Pårørende understreger, at denne inddragelse giver høj grad af tryghed - både hos borger og ved pårørende.
--	---

3.3. TRÆNING

Indsamlet data	<p>Områdeleder oplyser, at kommunens kvalitetsstandarder vedrørende træning følges. Der er etableret et godt tværfagligt samarbejde mellem ergoterapeuter, fysioterapeuter (omkring vedligeholdende træning) og aktivitetsmedarbejdere således, at borgerne støttes bedst muligt under træningen. De ovennævnte faggrupper deltager efter behov i borgerkonferencer, hvor de enkelte forløb drøftes og vurderes.</p> <p>Aktivitetsmedarbejderne har alle sundhedsfaglig baggrund, hvilket områdeleder anser for en yderligere kvalitet.</p> <p>Det er områdeleders forståelse, at en langt overvejende del af borgerne er tilfredse med træningsforløbene, og hvis en borger udviser modstand i forhold til det igangsatte, er det ofte fordi, borgeren er usikker på forventninger eller på egen formåen. Borgerne og eventuelle pårørende inddrages altid i, hvorfor og hvordan træningen er planlagt.</p> <p>Områdeleder beskriver et samarbejde med afdeling O på OUH i forhold til projektet: "Kom trygt hjem". Samarbejdet er både fagligt givende for Vesterbo, og til gavn for de borgere, som er en del af projektet. Målet med projektet er, at borgerne skal undgå genindlæggelse, og at de skal generhverve de færdigheder, som de havde inden indlæggelsen.</p> <p>Områdeleder oplyser, at Vesterbo benytter flere former for velfærdsteknologi. Eksempelvis benyttes en speciel cykel, hvor der er tilknyttet VR-briller.</p> <p>Pårørende oplyser, at både genoptræning og vedligeholdende træning fungerer godt. Borger og pårørende inddrages i planlægning af forløbene, hvilket gør, at borgeren er tryk ved aktiviteten, og ligeledes med pårørende, som også kan både spørge til træningen og bakke op herom, når de taler med 'borgeren'.</p> <p>Det er pårørendes forståelse, at både træning og rehabiliteringsforløb har positiv effekt på deres 'borger'; både fysisk og psykisk.</p> <p>Af "Arbejdsgang for dokumentationsaudit på plejehjem i Aktiv pleje og omsorg" fremgår det, at det tværfaglige personale som minimum skal evaluere borgernes rehabiliterings/trænings/vedligeholdelse af færdigheder en gang årligt. Dette ud fra en fælles fastsat systematik.</p>
----------------	---

3.4. LIVSKVALITET

Indsamlet data	<p>Områdeleder oplyser, at Vesterbo har høj grad af fokus på, at borgerne skal have et så godt liv som muligt. I praksis betyder det, at borgerne behandles med respekt og værdighed, og at de skal tilgås individuelt.</p> <p>Når en borger er visiteret til Vesterbo istandsættes en indflytningssamtale mellem borger, pårørende, områdeleder og koordinerende sygeplejerske. Ved indflytningssamtalen får borger og pårørende mulighed for at beskrive, hvad livskvalitet</p>
----------------	---

er for dem, og hvorledes deres liv har været ind til nu. De oplysninger danner grundlag for det videre samarbejde.

Områdeleder beskriver vigtigheden af, at forstå den enkelte borger og dennes behov, da tilbuddene og støtten derved kan blive mere målrettet og tilpasset. Alle borgere har mulighed for at vælge til og fra – og for at have indflydelse på egen hverdag. Der afholdes beboermøder i alle huse, hvor borgerne har mulighed for indflydelse på eksempelvis aktiviteter, indretning af fællesarealerne eller madplaner.

Videre oplyser områdeleder, at Vesterbo har fokus på, at der er værdighed omkring den enkelte borger, hvilket kan kræve individuelle samtaler og fælles dialoger med borgere og borgergrupper. Enkelte borgere har brug for skærmning, hvilket iværksættes med hensyntagen til både den aktuelle borger og de øvrige borgere.

Derudover er det også vigtigt, at personalet kan tilsidesætte egne standarder for eksempelvis antal af bad eller standard for oprydning, da det er borgernes ønsker og behov, der skal tilgodeses. Dette selvfølgelig også ud fra et sundhedsmæssigt forsvarligt niveau.

STS+ observerer under besøg i alle husene, at borgerne deltager i fællesskaber, slapper af med TV eller ro – eller opholder sig i egen lejlighed. Alle borgere signalerer tilfredshed og tryghed, og der er et roligt og afdæmpet lydniveau. Medarbejderne tilgår borgerne med respekt og i et afdæmpet toneleje. Videre observeres det, at nogle borgere udtrykker glæde ved hinanden, mens andre borgere alene henvender sig til personalet.

Medarbejderne beskriver, at nogle borgere opsøger hinandens selskab, nogle borgere har ofte besøg af pårørende – og andre borgere opsøger selskab fra medarbejderne.

I alle huse er opsat en kalender, hvoraf månedens fællesaktiviteter fremgår.

Medarbejderne oplyser, at borgerne selv kan vælge, om de ønsker at deltage i aktiviteterne. Det er medarbejdernes forståelse, at aktiviteterne er godt besøgt.

Områdeleder beskriver, at Vesterbo råder over flere velfærdsteknologiske hjælpemidler til borgere med (begyndende) demens; eksempelvis PARO-sæler og Memory-cubes. Det er områdeleders forståelse, at hjælpemidlerne understøtter specifikke borgers livskvalitet. STS+ observerer både Memory-cube og en sansebams i brug. Memory-cuben understøtter både samtaler og aktiviteter for flere borgere, alt imens den udsender beroligende musik. Sansebamsen understøtter tryghed for en specifik borger, som er i dialog med denne, alt imens borger kærligt berører den.

Pårørende oplyser, at borgerne tilbydes relevante og meningsfulde aktiviteter.

Videre oplyser pårørende, at borgerne har høj grad af selv- og medbestemmelse, og at personalet er gode til at motivere borgerne til at deltage i fællesskaber og leve et sundt liv.

En pårørende beskriver, at før dennes 'borger' flyttede ind på Vesterbo, havde borger ikke særlige interesser. Men efter indflytning på plejehjemmet, deltager borger både i banko, kortspil, sang og gudstjenester. Pårørende udtaler (citater): "der vil jeg også flytte hen, når jeg bliver gammel".

En anden pårørende beskriver, at man som pårørende er velkommen til at deltage i flere af aktiviteterne, ligesom man som pårørende gerne må spise med. Det bevirker, at pårørende har et godt kendskab til både personale og til de øvrige borgere – hvilket videre medfører en høj grad af tryghed og tillid til plejehjemmet.

Både områdeleder og medarbejdere oplyser, at via den personcentrerede tilgang, opnår Vesterbo positive resultater, som primært handler om, at borgerne har et godt og indholdsrigt liv, med de forudsætninger de hver især har. Områdeleder supplerer, at implementering af den personcentrerede tilgang har været i gang i mere end tre år – og

er en proces, som skal fortsætte. Det er områdeleders forståelse, at alle medarbejdere nu taler 'samme sprog' og arbejder i fælles retning, hvilket også har afsmittende effekt på det faglige niveau – og derved på kvaliteten af indsatsen.

3.6. SAMARBEJDE

Indsamlet data	<p>Områdeleder oplyser, at pjecen "Den gode tid på plejehjemmet" fungerer som Vesterbos "bibel", forstået på den måde, at den danner grundlag for de overordnede rammer. Videre beskriver områdeleder, hvorledes indflytningssamtalerne forløber, og hvem der deltager i disse.</p> <p>Pårørende bekræfter, at der, før indflytning, blev afholdt indflytningssamtale, hvor både deres 'borger' og pårørende fik mulighed for at spørge om det der var behov for. Derudover beskriver pårørende, at Vesterbo tilkendegav stor interesse for, hvorledes borgers liv var forløbet hidtil. Pårørende oplyser videre, at det var en god dialog, hvor der også blev afstemt forventninger i forhold til hverdagsting og i forhold til, hvis deres 'borger' skulle komme i en kritisk tilstand.</p> <p>Det er områdeleders forståelse, at Vesterbo har et godt og givtigt samarbejde med visitationen, ligesom med både pårørende, hjemmeplejen og boligforeningen. Derudover fremhæves samarbejdet med fysioterapien, som varetager den visiterede-træning med borgerne. Fysioterapeuterne deltager i Vesterbos samarbejds møder, hvis nødvendigt, ligesom Vesterbos personale understøtter borgernes træning i dagligdagen.</p> <p>Områdeleder oplyser videre, at det interne samarbejde er meget velfungerende. Udover de daglige morgenmøder, triageringsmøder og borgerkonferencer afholdes eksempelvis møder hver 14. dag mellem ergoterapeuter og aktivitetsmedarbejdere således, at borgerne kan understøttes bedst muligt i dagligdagen – og ikke alene når en ergoterapeut er tilstede.</p> <p>Videre har Vesterbo samarbejde med velfærds- og forflytningskonsulent fra APO, som ligeledes samarbejder med ergoterapeuterne for at opnå de bedste resultater for borgerne.</p> <p>Både medarbejdere og områdeleder fremhæver vigtigheden af et godt samarbejde med pårørende. Et samarbejde som skal bygge på tillid og respekt, og hvor relationen er særdeles vigtig.</p> <p>Pårørende bekræfter vigtigheden af et godt samarbejde og tilføjer, at de har et særdeles godt og trygt samarbejde med personalet, og at både deres 'borger' og dem selv, altid respekteres og imødekommes. Videre oplyser pårørende, at der er høj grad af gennemsigtighed i beslutninger, som vedrører deres 'borger', hvilket ligeledes understøtter tilliden til personalet.</p> <p>Områdeleder oplyser, at teamleder har indført "efterrefleksion" for personalet, hvis en borger eksempelvis går bort – eller hvis et samarbejde er kørt skævt eller er svært. Det bidrager til, at få flere forståelser af samme dilemma, hvilket ofte kan gøre en positiv forskel. Derudover har ledelsen indført audit på dokumentationsarbejdet. Det betyder i praksis, at ledelsen gennemgår dokumentationen for at sikre høj kvalitet og for at sikre et etisk og respektfuldt sprogbrug. Områdeleder oplyser, at hvis noget er skrevet uetisk eller lignende, påtales dette for den aktuelle medarbejder, og dokumentationen omformuleres.</p> <p>STS+ kan bekræfte via indhentet dokumentation, at både "Generelle oplysninger" og "Døgnrytmeplaner" fremstår med et fagligt højt niveau og i et respektfuldt sprogbrug.</p>
----------------	---

	<p>STS+ observerer, at borgerne udviser tryghed og tillid til medarbejderne, ligesom medarbejderne agerer professionelt, omsorgsfuldt og respektfuldt overfor borgerne. Stemningen i husene er rolig, afslappet og hyggelig, og borgerne indgår i de aktiviteter, som de finder interessante. Flere medarbejdere understøtter igangsatte aktiviteter, såsom dans, fællessang, samtale eller spisning.</p>
--	---

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Nordfyns Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejecentre.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppintervjuer, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynsbesøgene foregår uanmeldte. Forud for interview med pårørende indhentes plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Dialog med borgere
- Interview med pårørende
- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Stikprøver af dokumentation

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail dovij@fmk.dk