

Uanmeldt kommunalt tilsyn: Søbo,
Rolighedsvej 16, 5400 Bogense, tlf. 64 827881
E-mail: soebo@nordfynskommune.dk
Centerleder Møllehaven og Søbo: Annemarie Hansen, tlf. 24528951
Mail: Ahnsen@nordfynskommune.dk
Teamleder: Pia Hvid Hansen, tlf. 64 82 78 81, mail: phv@nordfynskommune.dk

Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
Det uanmeldte kommunale tilsyn blev foretaget 29.9.2020 kl. 8:30 - 13
Tilsyn udført af
Sundhedsfaglig konsulent Signe Karstoft Tilsynet er udført efter retningslinjerne i: "Tilsynsmanual - intern manual for tilsyn med plejeboliger i Nordfyns kommune" 6. september 2018. Tilsynet omfatter ikke interview med beboere og medarbejdere på Rehabiliteringsafdelingen.
Plejecenter
Søbo, Rolighedsvej 16, 5400 Bogense, består af 18 plejeboliger, 12 rehabiliteringsboliger. Boligerne er fordelt på 3 etager: stuen 6 boliger, 1. sal 12 boliger (rehabilitering, indgår ikke i tilsynet) og 2. sal 12 boliger. Alle lejligheder renoveret 2006, så de fremstår lyse 2-værelses lejligheder, handicap venligt indrettet, med store badeværelser og altaner/terrasser til alle lejligheder. Der er to store fælles arealer på alle tre etager (én for hver ende af lejlighederne). Fællesarealet i den ene ende bruges til spise og opholdsstue. Der er køkkener i forbindelse med opholdsstuen, og der skabes derved mulighed for at beboerne kan inddrages i madlavningen. Der er indrettet små hyggelokke med gamle møbler flere steder på hver etage. Stort fælleslokale for hele Søbo i stueetagen (tidligere træningslokale for udeboende med træningsbehov), bruges i fællesskab af rehabiliteringsafdelingen og de faste beboere til fælles aktiviteter for hele centret. I stueetagen er indrettet havestue med udgang til stor have, som er skærmet ud mod omgivelserne. Haven bruges meget om sommeren.
Status på forløbne år opgaver og ressourceindsigt
Resumé af samtale/interview med teamleder Pia Hvid Hansen, som gav en orientering om dagligdagen på Søbo, samt de fokusområder der arbejdes med på Søbo og på tværs af de 5 centre i Nordfyns kommune.
Ved tilsynet i 2019 blev der givet følgende anbefaling Fortsat fokus på faglig dokumentation i Nexus. Det er tilsynets oplevelse, at ikke alle medarbejdere har overblik over borgerens samlede situation i Nexus. De tidligere anvendte begreber fra Care: Helhedsvurdering, Samtykke, Sygeplejefaglige optegnelser, Ved livets afslutning, kan medarbejderne kun delvis redegøre for, hvor tilsvarende begreber findes i Nexus.
Tilsyn 2020 <i>De interviewede medarbejdere viser tilfredsstillende kendskab til ovennævnte dokumentationsområder i Nexus. Der har løbende været undervisning i Nexus. Der arbejdes med uddannelse af flere Nexus instruktører i hele kommunen.</i>

Centret drives ud fra Leve-bo konceptet med udgangspunkt i teorien fra Tom Kitwoods blomst. Maden tilberedes på hver etage. Køkkener ligger (efter ombygningen i 2017-18) i forbindelse med opholdsstuen, og der skabes derved mulighed for at beboerne kan inddrages i madlavningen.

Normeringsnøgle, fordelt på faggrupper:

Social- og sundhedshjælper: 45 %

Social- og sundhedsassistenter: 41 %

Sygeplejersker: 4 %, der trækkes på sygeplejerskerne i rehabiliteringsafsnittet på 1. sal. (sygeplejerske dækning på Søbo inkl. Rehabiliteringspladser: 1 på 30 timer og 1 på 37 timer).

Andre (Ufaglærte, køkkenassistenter, pedel o.lign.) 10%

Planlagt fremmøde SOSU-medarbejdere i de to afdelingerne:

Dagvagt: I stueetagen møder 2 SOSU-medarbejdere (1 kl. 8-16 og 1 kl. 7-13). På 2. sal møder 3 SOSU-medarbejdere (2 kl. 7-15 og 1 kl. 7-13). I stuen og på 2. sal er der ansat køkkenmedarbejdere på henholdsvis 32 og 30 timer. Køkkenmedarbejder ansat i seniorstilling i stuen bruges også til rengøring af fællesarealer og på første sal i Rehabiliterings afdelingen.

Aftenvagt: I stueetagen møder 1 SOSU kl. 15-23. På 2. sal møder 2 SOSU.

Nattevagt: 2 SOSU kl. 23-07 fælles for stuen, 2. sal og 1. sal

Ved sygdom bruges kun delvis vikardækning.

Øvrige personalegrupper på tværs af afdelingerne:

Sygeplejerske på hverdage deles med Rehabiliterings afdeling. Ressourcer fordeles efter behov.

Ved behov for sygeplejerske assistance aften/nat og weekend trækkes på udekørende.

Ergoterapeut 30 timer/ugt. Stillingen deles med tre dage på Møllehaven og to dage på Søbo.

Sygefravær:

Sygefraværet betegnes af teamleder som bekymrende, men faldende. Der er stort fokus på fraværet, og der arbejdes fortsat med TRIO+ gruppen (TR, AMR, Sundhedskonsulent) for nedbringelse af sygefravær. Målet er at nedbringe sygefraværet, ved at lave en fokuseret, lokal forebyggende indsats.

Politiske fokusområder 2020: Velfærds- og Værdighedspolitik. I forhold til tilsynet 2019 er der ikke længere speciel politisk fokus på fysisk træning og ressourcetildeling. Fra 1.1.2020 har der ikke været ansat fysioterapeuter ved Nordfyns kommunes plejecentre. Den ergoterapeutiske indsats er blevet opnormeret, så de 30 timer nu fordeles mellem Søbo og Møllehaven. Trænings/rehabiliteringsplaner for beboerne laves af ergoterapeut i samarbejde med plejepersonalet. Træningen udføres af plejepersonalet, hvor dette er fagligt forsvarligt. 1.9.2018 startedes et nyt projekt "Forløbsansvarlige for rehabilitering". 2 medarbejdere fra henholdsvis Møllehaven og Søbo blev udvalgt. Deres arbejde har været neddrolet på grund af Covid19, men forventes opprioriteret i den kommende tid.

Der er fortsat fokus på:

• Forebyggelse af ensomhed:

Aktivitetsmedarbejderen på 15 timer ugentligt, der deltes mellem Møllehaven og Søbo, er stoppet 1.1.2020. Medarbejderen arbejdede med aktivitet i ydertimerne. Funktionen dækkes fremover af plejepersonalet og af klippekortsordningen. I aktivitetsplanen for august og september er beskrevet én ugentlig aktivitet udover Gudstjeneste. Grundet Covid19 er der ingen aktiviteter på tværs af afdelingerne.

Der arbejdes kontinuerligt med at inddrage frivillige. Søbos venner udgør 10-12 personer) som dels selv laver arrangementer og dels hjælper til ved de arrangementer det arrangeres af Søbo. Dette arbejde har dog været på standby siden marts 2020 på grund af Covid19. Ergoterapeut er 2 dage ugentlig på Søbo. Arrangerer i samarbejde med medarbejderne holdspil. Det planlægges at opstarte pårørende grupper til efteråret, for at danne netværk. Dette kan dog skulle udsættes på grund af Covid19.

- **Selvbestemmelse**

Nordfyns kommune har udmøntet ”Klippekorts ordningen”, med ansættelse af aktivitets medarbejdere, der specielt arbejder med, at tilbyde den enkelte beboer valgfrie tiltag. Hver fastboende beboer har en halv time om ugen.

- **Det gode måltid**

De 2 ansatte køkkenmedarbejdere har været på temadag omhandlende demens & mad/ernæring, ”Det gode måltid”.

- **Samarbejde mellem Søbo og Møllehaven**

Der arbejdes fortsat med udbygning af samarbejdet mellem Søbo og Møllehaven, således at man trækker på hinandens forskellige faglige kvalifikationer, f.eks. demenskoordinator og forflytningsvejleder, så kompetencerne kommer begge centre til gode. Endvidere arrangeres der enkelte fællesarrangementer for beboerne. Fællesarrangementer har været aflyst siden marts 2020 på grund af Covid19.

Forløbsansvarlige for rehabilitering mødes 1 x mdr., for at udveksle erfaringer. Disse møder har været aflyst siden marts grundet Covid19.

På tværs af de 5 centre:

- Der holdes ledermøde (center- og team ledere) hver anden uge
- Der holdes centerledermøde hver anden uge
- I efteråret 2019 startede efteruddannelse af SSA. Søbo og Møllehaven startede efteruddannelse i uge 40, 2020
- Efteruddannelse af praktikvejledere
- Strategi for nedbringelse af sygefravær på ældreområdet
- Uddannelse af Nexus instruktører
- Uddannelse af ressourcepersoner på demensområdet
- En pårørende til beboer på Søbo har søgt og fået penge til 8 x Mindfulness for hele kommunens pårørende
- Der er ansøgt om 7 mill. kr. fra en statslig pulje, til udviklingen af kvaliteten på plejecentrene

Modtagelse og tilsynets forløb

I tilsynet indgik:

- Besøg i stueetagen og 2. sal, for at fornemme stemning og omgangstone i huset.
 - Interview af 3 beboere udvalgt af konsulenten efter tilfældighedsprincippet i samråd med medarbejderne. Medarbejderne skønnede at ingen af de øvrige beboere ikke kunne medvirke til interview.
 - Interview af 3 medarbejdere inkl. gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation i Nexus på de 3 udvalgte beboere.
 - Orientering/interview med teamleder Pia Hvid Hansen.
 - Afsluttende skriftlig tilbagemelding/dialog på tilsynet til teamleder Pia Hvid Hansen
- Jeg blev i alle huse modtaget med stor imødekommenhed og velvilje.

Konklusion
Der arbejdes målrettet med Nordfyn kommunes Værdigheds- og velfærdspolitik på punkterne: • Forebyggelse af ensomhed • Selvbestemmelse • Det gode måltid • Politisk bestemt at kommunen arbejder med ”spirejob”. Der er ansat en ”spire” på hvert plejecenter. (en ung 15-17-årig 2 gange om ugen af 2 timer) Funktionsbeskrivelse er udarbejdet. Reduktion i medarbejdere (fysioterapeut, aktivitetsmedarbejder), har gjort det vanskeligere at arbejde målrettet med: • Fysioterapeutisk træning (beboere skal nu visiteres af egen læge til ”Vederlagsfri fysioterapi”) • Aktiviteter i ydertimer og weekends Anbefalinger 2019 • Der var fulgt op på anbefaling fra tilsynet i 2019

Helhedsindtryk:

Fysiske rammer
Gode store lejligheder og fælles arealer. Fællesarealet i den ene ende bruges til spise og opholdsstue. Der er køkkener i forbindelse med opholdsstuen både i stuen og på 2. sal, og der skabes derved mulighed for at beboerne kan inddrages i madlavningen.
Indtryk af stedets atmosfære (lugt, lyd, stemning, syn)
Centret er indrettet med gamle møbler på gange og i fællesrum, som skaber hjemlig stemning. Der er således mange ”hyggekrege” hvor man bl.a. kan opholde sig med gæster. I det omfang tilsynet overværede samvær mellem beboere og personale, var der en god og ligeværdig omgangstone.
Rengøring og hygiejne
Centret findes pænt og rent. I de beboers hjem, hvor der blev aflagt besøg var pænt og rent. Der er sprit til hånddesinfektion på udvalgte steder. Det faste personale foretager rengøring i samarbejde med beboere i den udstrækning det er muligt.
Rammer i forhold til aktivitet/ beskæftigelse/ træning
Søbo har store fælles arealer, som muliggør aktiviteter på tværs af etagerne. Aktiviteterne arrangeres i samarbejde mellem det faste personale, Ergoterapeut, Søbos venner, og klippekortsmedarbejderne. Dette har dog været sat på standby siden marts måned på grund af Covid19.
Har tilsynet særlige bemærkninger eller observationer
Af aktivitetsplaner for august og september fremgår, at de få planlagte aktiviteter ligger om formiddagen.
Konklusion:
• Madlavningen er et centralt samlingspunkt for beboerne. • Ved tilsynsbesøget var der personale omkring beboerne i opholdsrummet som ligger i forlængelse af køkkenet.

- Der er kun få fastlagt aktiviteter (Covid19?). Klippekortet kan, efter den enkelte beboers ønske, også bruges ud af huset og i weekends. Det faste personale laver aktiviteter i ydertimerne, når lejligheden byder sig, som en naturlig del af vagten.
- Hygiejne og rengøring vurderes af tilsynet som værende i orden.
- De fysiske rammer er indbydende og velholdte.

Lovmæssig dokumentation vedr. tilsynsborger

Er beboere informeret om indholdet og formål med det uanmeldte tilsyn	Konsulenten udvalgte beboere til interview efter tilfældighedsprincippet, dog i samråd med medarbejderne, for ikke at udvælge beboere som ville have svært ved at klare interview. Beboerne blev spurgt, om de var indforstået med tilsyns besøg fra Nordfyns Kommune. De blev informeret om indhold og formål med tilsynet. De tre adspurgte beboere svarede ja til at deltage.
Kan beboeren deltage i tilsynet eller er der flere tilstede i givet fald hvem	Af de tre beboere tilsynet besøgte kunne 2 svare relevant. Den tredje delvis relevant.
Er der udpeget fast kontaktperson	Alle beboere har kontaktpersoner
Foreligger der en nedskrevet livshistorie	I medarbejder interview blev journaler i Nexus gennemgået, på de beboere der var blevet interviewet. Medarbejderne kunne finde beskrivelse af livshistorie i Nexus hos 2 af beboerne.
Foreligger der sundhedsfaglige optegnelser og faglig dokumentation	De tre interviewede medarbejdere gav en fin visning af den faglige dokumentation i Nexus. De tre interviewede medarbejdere kendte instruks for fund af livløse. På triageringstavle i personalekontoret, er der ved hver beboer angivet om der er taget stilling til genoplivning.
Hvad er tilgængelig samarbejdsstruktur med pårørende	Beboer-Pårørende råd med mødefrekvens 3-4 gange årligt. Har været aflyst på grund af Covid19. Der holdes indflytningssamtale med nye beboere og pårørende, samt løbende opfølgning efter behov.
Har beboeren brug for værgemål	Der er i øjeblikket ingen beboere der har værgemål.
Er der beboere under 65	På tilsynstidspunktet er der ikke beboere under 65 år.
Har beboeren brug for særlige foranstaltning i forhold til magtanvendelse	I øjeblikket er der ikke beboere med behov for magtanvendelse.
Konklusion:	• Interview af 3 beboere: alle udtrykte tilfredshed med at bo på Søbo. • De tre interviewede medarbejdere gav en fin visning af den faglige dokumentation i Nexus. • De tre interviewede medarbejdere kendte instruks for fund af livløse. På triageringstavle i personalekontoret, er der ved hver beboer angivet, om der er taget stilling til genoplivning. • Der triageres 3 x ugentligt.

Dokumentation vedr. personale

Er der et tilgængeligt eksemplar af vejledning om magtanvendelse
Ja, findes på personalekontoret på begge etager
Er der foretaget registrering af magtanvendelse og kan det fremvises
Centerleder oplyser, at der i øjeblikket ikke er beboere, hvor magtanvendelse er nødvendig.
Hvilke samtykkeerklæringer anvendes
Det registreres i Nexus, når der er givet samtykke erklæring i det enkelte tilfælde. De interviewede medarbejdere, kan fremvise eksempler på samtykke i Nexus.
Er der et tilgængeligt eksemplar af kvalitetsstandarder for personlig pleje/ praktisk hjælp og træning
Findes i mappe på personalekontoret på begge etager
Er der er struktur for information af borger/ pårørende
Der holdes indflytningssamtale med alle beboere og pårørende, og der udleveres en informationsmappe til alle. Derudover møder efter behov.
Er der tilgængeligt eksemplar af kommunens retningslinjer for medicin administration
Findes i mappe på personalekontoret på begge etager
Konklusion
• Medarbejderne er bekendt med reglerne for magtanvendelse • Medarbejderne kender reglerne for samtykke, og kan finde eksempler i Nexus
Samlet konklusion og anbefalinger
Generelt om tilsynet Der arbejdes målrettet med Nordfyn kommunes Værdigheds- og velfærdspolitik på punkterne: • Forebyggelse af ensomhed • Selvbestemmelse • Det gode måltid Reduktion i medarbejdere (fysioterapeut, aktivitetsmedarbejder), har gjort det vanskeligere at arbejde målrettet med: • Fysioterapeutisk træning • Aktiviteter i ydertimer og weekends Anbefalinger 2019 Der var fulgt op på anbefaling fra tilsynet i 2019
Helhedsindtryk • Madlavningen er et centralt samlingspunkt for beboerne. • Ved tilsynsbesøget var der personale omkring beboerne i opholdsrummet som ligger i forlængelse af køkkenet. • Der er kun få fastlagt aktiviteter (Covid19?). Klippekortet kan, efter den enkelte beboers ønske, også bruges ud af huset og i weekends. Det faste personale laver aktiviteter i ydertimerne, når lejligheden byder sig, som en naturlig del af vagten. • Hygiejne og rengøring vurderes af tilsynet som værende i orden. • De fysiske rammer er indbydende og velholdte.

Lovmæssig dokumentation vedr. tilsynsborger

- Interview af 3 beboere: 2 udtrykte tilfredshed med at bo på Søbo. 1 var utilfreds.
- De tre interviewede medarbejdere gav en fin visning af den faglige dokumentation i Nexus.
- De tre interviewede medarbejdere kendte instruks for fund af livløse. På triageringstavle i personalekontoret, er der ved hver beboer angivet, om der er taget stilling til genoplivning.
- Der triageres 3 x ugentligt.

Dokumentation vedr. personale

- Medarbejderne er bekendt med reglerne for magtanvendelse
- Medarbejderne kender reglerne for samtykke, og kan finde eksempler i Nexus

Tilsynet anbefaler:

- Opmærksomhed på om der er et passende tilbud af aktiviteter (se bilag 1)
- Opmærksomhed på, om der er et passende tilbud om træning (se bilag 1 og bilag 2, spørgsmål 22)

Bilag 1 - Spørgeskema til borgerinterview på ved uanmeldt tilsyn på plejecenter Søbo 29.9.2020

Sammenskrivning af interview af 3 beboere, udvalgt efter tilfældighedsprincippet, dog i samråd med medarbejderne

Aftaler omkring hjælp

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Tilgodeser den hjælp du modtager på plejecentret dine behov	3			"Her er ikke noget at klage over"
Har du en skriftlig aftale med den hjælp du modtager			3	
Får du støtte til at udføre den personlige pleje; som du mener, du har behov for?	3			
Får du støtte til de praktiske opgaver, som du mener, du har behov for?	3			
Tilpasses hjælpen, hvis der sker ændringer (f.eks. du bliver syg)	2		1	"Det tænker jeg da, man skal bare spørge, så er de søde til at hjælpe"

Aftaler omkring aktivitet

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Har I tilbud om aktivitet på plejecenteret	1		2	"Her sker ikke så meget"
Har I tilbud om træning	1	1	1	"Nej, så jeg går ved en fysioterapeut nede i byen" "Pigerne vil godt gå en tur med mig på gangen"
Synes du der sker nok på plejecenteret i hverdagen	1	1	1	"Her er jævn kedelig"

Synes du, at du er ind- draget og medbestem- mende i, hvilke aktivite- ter der skal foregå f.eks. mærkedage, ud- flugter, indkøb gåture o. lign.	1	1	1	"Det synes jeg ikke vi er" "Jeg går selv en tur, når det pas- ser mig"
Har I tilbud om aktivite- ter i fællesrummene?	2		1	"Der er jo fjernsyn og sådan" "Sjældent"
Har du mulighed for at være med i dagligdagen aktiviteter, hvis du har lyst?	3			"Jeg vil helst passe mig selv"

Mad/ forplejning

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Er du tilfreds med ma- den	2	1		"Det er noget sær mad, de laver her"
Får du på de tidspunk- ter der passer dig	2	1		"Jeg er vant til at spise varm mad om aftenen, det vil jeg helst"
Har du indflydelse på menuen			3	"Det kan jeg ikke huske" "Jeg tror det er noget de bestem- mer"

Generel tilfredshed

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Er du tilfreds med at bo på plejecentret?	2	1		"Nej, jeg havde det bedre hjemme. Mine børn syntes jeg skulle herhen. Jeg er ked af at være her"
Er du tilfreds med ram- merne indendørs?	2		1	

Er du tilfreds med rammerne udendørs?	2		1	
Er du tilfreds med personalet?	3			"De er gode alle sammen"
Synes du, at personalet er uddannet godt nok til at kunne hjælpe dig?	2		1	
Synes du, at personalet er nærværende og lyttende?	3			"De er gode at snakke med"
Har du særlige bemærkninger?		3		

Bilag 2 - Spørgeskema til interview af medarbejdere ved uanmeldte tilsyn på plejecenter Søbo 29.9.2020

Sammenskrivning af 3 medarbejder interview

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Delvis	Bemærkninger
-----------------------	----	-----	--------	--------------

1. Er der udarbejdet skriftlige instrukser for ansvar, kompetence og opgavefordeling for personalet, herunder afløsere og vikarer?	3			
2. Er I bekendt med, hvordan I finder gældende instrukser, procedurer mv.?	3			.
3. Overholder I instrukserne mv.?	3			
4. Er I bekendt med Nordfyns Kommunes Velfærds- og Værdighedspolitik?	1		2	"Det er vist noget med forebyggelse af ensomhed"
5. Sker der nødvendig oplæring af nye medarbejdere, herunder afløsere og vikarer?	2		1	"Vikarer har adgang til Nexus og dermed døgnrytmeplaner"
6. Sker der nødvendig oplæring i nye opgaver?	2		1	"Ja, men det kan godt gå lidt hurtigt" "VI har svært ved at nå opfølgning på resultatet"
7. Er beboerne inddraget og medbestemmende i planlægning og levering af pleje- og aktivtetsydelser?	2		1	"Hvis de magter det. Næsten alle vore beboere er demente"
8. Er der et godt samarbejde med pårørende?	3			"Ja, der er ikke noget"
9. Hvordan er omgangstonen blandt beboere, medarbejdere og ledelse?	3			"Vi har det rigtig godt med hinanden"
10. Tages der specielt hensyn til småt spisende beboere? Hvordan?	3			"Vi tilbyder små, hyppige mellemmåltider og protein drikke"

11. Hvordan er forholdene for grupper med særlige behov, herunder personer med demens, handicap m.v.?	3			"Indretningen her, gør det ideelt. Vi er meget sammen med beboerne i fællesrummet"
12. Synes I, der er tilstrækkelige muligheder m.h.t. samværs- og aktivitetstilbud?	2		1	"Vi har jo klippekortordningen, den er rigtig god" "Vi har jo ikke meget tid i dagligdagen til mere end plejeopgaver" "Klippekorts medarbejderne er meget usynlige i dagligdagen"
13. Synes I, der er tilstrækkelige muligheder m.h.t. samværs- og aktivitetstilbud for demente?	3			"De vil jo helst at dagene ligner hinanden, så bliver de ikke forvirrede"
14. Har beboerne en fast kontaktperson tilknyttet?	3			
15. Er de fysiske rammer her på stedet egnede til jeres beboere?	3			
16. Har I modtaget undervisning i reglerne om magtanvendelse siden seneste tilsyn?	3			"Vi snakker jævnligt om, hvor det kan undgås at anvende magt. Hvis en beboer f.eks. ikke lige er oplagt til en bestemt ting, venter vi bare lidt, så går det som regel"
17. Har alle beboere fået udarbejdet en pleje-/omsorgsplan?	3			De 3 medarbejdere kan alle finde døgnrytmeplanerne
18. Har I fået anmærkninger fra Arbejdstilsynet?		3		
19. Er der et godt samarbejde med andre faggrupper?	2		1	"Vi får hjælp af sygeplejerskerne på 1. sal ved behov, det er rart" "Ergoterapeuten ser vi ikke så tit"

20. Er der et godt samarbejde på tværs af plejegrupper?	3			"Især ved sygdom, hjælper vi hinanden"
21. Er der efter din/jeres opfattelse overensstemmelse mellem jeres ansvar og jeres kompetencer?	3			
22. Giver hverdagen mulighed for at levere den hjælp, som er beskrevet i kommunens kvalitetsstandard?	2	1		"Nogle af vores beboerne kunne have gavn af fysisk træning, men det får de ikke" "Der mangler tid til opfølgning af igangsat behandling"
23. Arbejder I med kvalitetsforbedrende projekter p.t.?		3		
24. Hvordan er arbejdsmiljøet?	3			"Jeg synes det er rigtig godt"