SIKAR | Signe Karstoft
Sundhedsfaglig Konsulent
Peder Breths Vej 17
7080 Børkop
Tlf.: 20 13 76 15
signekarstoft@sikar.dk
CVR: 36337036

Uanmeldt kommunalt tilsyn: Søbo,
Rolighedsvej 16, 5400 Bogense, tlf. 64 827881
E-mail: soebo@nordfynskommune.dk
Centerleder Møllehaven og Søbo: Mitzie Pedersen, mobil 24 60 29 79,
mail mip@nordfynskommune.dk
Teamleder: Pia Hvid Hansen, tlf. 64 82 78 81, mail: phv@nordfynskommune.dk

Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
Det uanmeldte kommunale tilsyn blev foretaget 23.9.2019 kl. 9-13
Tilsyn udført af
Sundhedsfaglig konsulent Signe Karstoft Tilsynet er udført efter retningslinjerne i: "Tilsynsmanual - intern manual for tilsyn med plejeboliger i Nordfyns kommune" 6. september 2018. Tilsynet omfatter ikke interview med beboere og medarbejdere på Rehabiliteringsafdelingen.
Plejecenter
Søbo, Rolighedsvej 16, 5400 Bogense, består af 18 plejeboliger, 12 rehabiliteringsboliger. Boligerne er fordelt på 3 etager: stuen 6 boliger, 1. sal 12 boliger (rehabilitering, indgår ikke i tilsynet) og 2. sal 12 boliger. Alle lejligheder renoveret 2006, så de fremstår lyse 2-værelses lejligheder, handicap venligt indrettet, med store badeværelser og altaner/terrasser til alle lejligheder. Der er to store fælles arealer på alle tre etager (én for hver ende af lejlighederne). Fællesarealet i den ene ende bruges til spise og opholdsstue. Der er køkkener i forbindelse med opholdsstuen, og der skabes derved mulighed for at beboerne kan inddrages i madlavningen. Der er indrettet små hyggekroge med gamle møbler flere steder på hver etage. Stort fælleslokale for hele Søbo i stueetagen (tidligere træningslokale for udeboende med træningsbehov), bruges i fællesskab af rehabiliteringsafdelingen og de faste beboere til fælles aktiviteter for hele centret. I stueetagen er indrettet havestue med udgang til stor have, som er skærmet ud mod omgivelserne. Haven bruges meget om sommeren.
Status på forløbne år opgaver og ressourcemæssigt
Resumé af samtale/interview med teamleder Pia Hvid Hansen, som gav en orientering om dagligdagen på Søbo, samt de fokusområder der arbejdes med på Søbo og på tværs af de 5 centre i Nordfyns kommune. **Ved tilsynet i 2018 blev der givet 2 anbefalinger** • Undervisning/fortsat fokus på implementering af Nexus. Det er tilsynets oplevelse, at medarbejderne ikke har overblik over borgerens samlede situation i Nexus. De tidligere anvendte begreber fra Care: Helhedsvurdering, Samtykke, Livshistorie, Sygeplejefaglige optegnelser, Ved livets afslutning, kan medarbejderne ikke redegøre for, hvor de tilsvarende begreber findes i Nexus. *Der har løbende gennem det sidste år været undervisning i Nexus. En medarbejder er frikøbt året ud, og har været ude på enkelte plejecentre og undervise. De interviewede medarbejdere viser delvis tilfredsstillende kendskab til Nexus.* • Undervisning i reglerne for "Fund af livløse" *De interviewede medarbejdere viser tilfredsstillende kendskab til instruksen "Fund af livløs" 2018* Centret drives ud fra Leve-bo konceptet med udgangspunkt i teorien fra Tom Kitwoods blomst.

Maden tilberedes på hver etage. Køkkener ligger (efter ombygningen i 2017-18) i forbindelse med opholdsstuen, og der skabes derved mulighed for at beboerne kan inddrages i madlavningen.

Normeringsnøgle, fordelt på faggrupper:
Social- og sundhedshjælper: 63%
Social- og sundhedsassistenter: 35%
Sygeplejersker: 2% der trækkes på sygeplejerskerne i rehabiliteringsafsnittet på 1. sal 10 timer/ugentligt. (sygeplejerske dækning på Søbo inkl. rehabileteringspladserne, er 1 på 30 timer og 1 på 37 timer).

Planlagt fremmøde SOSU-medarbejdere i de to afdelingerne:
Dagvagt: I stueetagen møder 2 SOSU-medarbejdere (1 kl. 8-16 og 1 kl. 7-13). På 2. sal møder 3 SOSU-medarbejdere (2 kl. 7-15 og 1 kl. 7-13). I stuen og på 2. sal er der ansat køkkenmedarbejdere på henholdsvis 32 og 30 timer. Køkkenmedarbejder ansat i seniorstilling i stuen bruges også til rengøring af fællesarealer og på første sal i Rehabiliterings afdelingen.
Aftenvagt: I stueetagen møder 1 SOSU kl. 15-23. På 2. sal møder 2 SOSU.
Nattevagt: 2 SOSU kl. 23-07 fælles for stuen, 2. sal og 1. sal
Ved sygdom bruges kun delvis vikardækning.

Øvrige personalegrupper på tværs af afdelingerne:
Der trækkes på sygeplejersker fra Rehabiliteringsafdelingen eller udekørende ved akut behov.
Aktivitetsmedarbejderen på 15 timer ugentligt, der deltes mellem Møllehaven og Søbo, er stoppet. Medarbejderen arbejdede med aktivitet i ydertimerne. Man afventer i øjeblikket budget beslutning, før der tages stilling til genbesættelse Hvis stillingen ikke genbesættes, skal funktionen fremover dækkes af interne medarbejdere.
Fysioterapeut: to fysioterapeuter, hver på 35 timer, som betjener alle 5 plejecentre på tværs.
Fra 1.10.2018 er der opnormeret med en ergoterapeut på 30 timer. Stillingen deles med Møllehaven, Søbo og udedistriktet. Fra 1.9.2019 er fordelingen 1dag i hjemmeplejen, 1½ dag på Søbo, 2½dag på Møllehaven.

Sygefravær:
Sygefraværet betegnes af teamleder som uproblematisk. Der arbejdes i efteråret 2019 med TRIO+ gruppen (TR, AMR, Sundhedskonsulent) for nedbringelse af sygefravær i hele APO. På Søbo og Møllehaven er arbejdsgrupperne i gang med Sundhedskonsulent.
Målet er at nedbringe sygefraværet, ved at lave en fokuseret, lokal forebyggende indsats.

Politiske fokusområder 2019-2020: Velfærds- og Værdigheds politik.

- **Forebyggelse af ensomhed:**

Aktivitetsmedarbejder 15 timer ugentligt er stoppet. Hvis stillingen ikke genbesættes, vil aktiviteter i ydertimerne (kl. 14-17 og weekends) skulle varetages af plejepersonalet.
Der arbejdes kontinuerligt med at inddrage frivillige. Søbos venner udgør 10-12 personer) som dels selv laver arrangementer og dels hjælper til ved de arrangementer det arrangeres af Søbo.

- **Fysio- og ergoterapeutisk træning**

Én fysioterapeut på 35 timer deles med Søbo, Møllehaven og Vesterbo. Fysioterapeutens arbejde er især organiseret som konsulent for plejepersonalet, laver trænings/rehabiliteringsplaner for beboerne, som så udføres af plejepersonalet. På Søbo kommer fysioterapeuten ca. 1 dag om ugen. Mødetid efter behov. Er opsøgende omkring nye beboere. Samarbejder med forflytningsinstruktør og bestilling af div hjælpemidler.
1.9.2018 startede et nyt projekt: ”Forløbsansvarlige for rehabilitering”. 1 medarbejder fra henholdsvis Møllehaven og Søbo blev udvalgt. Holdt møde med fysioterapeut hver 2. uge, og på tværs af de to centre 1 x månedlig. Ordningen er nu gjort permanent, anvendes især ved indflytning hvor

der lægges plan for rehabiliterings muligheder.
Ergoterapeut er 1,5 dag ugentlig på Søbo. Arrangerer i samarbejde med medarbejderne holdspil.

- **Selvbestemmelse**

Nordfyns kommune har udmøntet "Klippekorts ordningen", med ansættelse af aktivitets medarbejdere der specielt arbejder med at tilbyde den enkelte beboer valgfrie tiltag. Hver fastboende beboer har en halv time om ugen. Der har dog i 2019 været bevilliget ekstra timer.
Ordningen beskrives af medarbejderne som meget værdifuld.

- **Det gode måltid**

De 3 ansatte køkkenmedarbejdere har været på temadag omhandlende demens & mad/ernæring, "Det gode måltid".

- **Ressourcetildeling til plejecentre**

SSH og SSA-stillinger blev ultimo 2018 opnormeret med 27 timer (deles med Møllehaven) til aktivitet af de beboere der ikke altid har mulighed for at deltage i fælles arrangementer.

- **Samarbejde mellem Søbo og Møllehaven**

Der arbejdes fortsat med udbygning af samarbejdet mellem Søbo og Møllehaven, således at man trækker på hinandens forskellige faglige kvalifikationer, f.eks. demenskoordinator og forflytningsvejleder, så kompetencerne kommer begge centre til gode. Endvidere arrangeres der enkelte fællesarrangementer for beboerne.
Forløbsansvarlige for rehabilitering mødes 1 x mdr., for at udveksle erfaringer.

På tværs af de 5 centre:

- Der holdes ledermøde (center- og teamledere) hver anden uge
- Der holdes centerledermøde hver anden uge
- I efteråret 2019 starter efteruddannelse af SSA
- Efteruddannelse af praktikvejledere
- Strategi for nedbringelse af sygefravær på ældreområdet

Modtagelse og tilsynets forløb

I tilsynet indgik:

- Orientering/interview med teamleder Pia Hvid Hansen.
- Besøg i stueetagen og 2. sal, for at fornemme stemning og omgangstone i huset.
- Interview af 2 beboere og en ægtefælle udvalgt af konsulenten efter tilfældighedsprincippet, dog i samråd med medarbejderne. Medarbejderne skønnede at de øvrige beboere ikke kunne medvirke til interview.
- Interview af 3 medarbejdere inkl. gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation i Nexus på de 2 udvalgte beboere.
- Afsluttende skriftlig tilbagemelding/dialog på tilsynet til centerleder Mitzie Pedersen og teamleder Pia Hvid Hansen

Jeg blev i alle huse modtaget med stor imødekommenhed og velvilje.

Konklusion

Der arbejdes målrettet med Nordfyn kommunes Værdigheds- og velfærdspolitik på punkterne:

- Forebyggelse af ensomhed
- Fysioterapeutisk træning
- Selvbestemmelse
- Det gode måltid
- Ressourcetildeling til plejecentre

Der var 2 specifikke anbefalinger i 2018, som der er handlet på.

Helhedsindtryk:

Fysiske rammer
Gode store lejligheder og fælles arealer. Fællesarealet i den ene ende bruges til spise og opholdsstue. Der er køkkener i forbindelse med opholdsstuen både i stuen og på 2. sal, og der skabes derved mulighed for at beboerne kan inddrages i madlavningen.
Indtryk af stedets atmosfære (lugt, lyd, stemning, syn)
Centret er indrettet med gamle møbler på gange og i fællesrum, som skaber hjemlig stemning. Der er således mange "hyggekroge" hvor man bl.a. kan opholde sig med gæster. I det omfang tilsynet overværede samvær mellem beboere og personale, var der en god og ligeværdig omgangstone.
Rengøring og hygiejne
Centret findes pænt og rent. I de beboers hjem, hvor der blev aflagt besøg var pænt og rent. Der er sprit til hånddesinfektion på udvalgte steder. Det faste personale foretager rengøring i samarbejde med beboer.
Rammer i forhold til aktivitet/ beskæftigelse/ træning
Søbo har store fælles arealer, som muliggør aktiviteter på tværs af etagerne. Aktiviteterne arrangeres i samarbejde mellem det faste personale, Ergoterapeut, Søbos venner, og Klippekortsmedarbejderne.
Har tilsynet særlige bemærkninger eller observationer
Af aktivitetsplaner fremgår, at alle aktiviteter ligger om formiddagen. Kun en i september måned ligger om eftermiddagen. Produktionsskolen kommer 2 timer hver uge og tilbyder individuelle aktiviteter. Dagplejen kommer sammen med musikskolen tre kvarter hver uge, laver sanglege.
Konklusion:
• Madlavningen er et centralt samlingspunkt for beboerne. • Ved tilsynsbesøget var der "liv" på begge etager, og der var personale omkring beboerne. • Der er ikke fastlagt aktiviteter i ydertimerne og eller weekends. Klippekort har weekendarrangementer ud af huset, specielt sommerperioden, efter den enkelte beboers ønske. Det faste personale laver aktiviteter i ydertimerne, ikke som fastlagte, men når lejligheden byder sig, som en naturlig del af vagten. • Hygiejne og rengøring vurderes af tilsynet som værende i orden. • De fysiske rammer er indbydende og velholdte.

Lovmæssig dokumentation vedr. tilsynsborger

Er beboere informeret om indholdet og formål med det uanmeldte tilsyn
Konsulenten udvalgte beboere til interview efter tilfældighedsprincippet, dog i samråd med medarbejderne, for ikke at udvælge beboere som ville have svært ved at klare interview. Beboerne blev spurgt, om de var indforstået med tilsyns besøg fra Nordfyns Kommune. De blev informeret om indhold og formål med tilsynet. Begge de adspurgte beboere samt 1 ægtefælle svarede ja til at deltage.

Kan beboeren deltage i tilsynet eller er der flere tilstede i givet fald hvem
De 2 beboere tilsynet besøgte kunne svare delvis relevant. Hos den ene deltog ægtefælle i interview.
Er der udpeget fast kontaktperson
Alle beboere har kontaktpersoner
Foreligger der en nedskrevet livshistorie
I medarbejder interview blev journaler i Nexus gennemgået, på de beboere der var blevet interviewet. Medarbejderne kunne finde beskrivelse af livshistorie i Nexus hos disse beboere.
Foreligger der sundhedsfaglige optegnelser og faglig dokumentation
En SOSU-medarbejder gav en fin visning af den faglige dokumentation i Nexus To af de tre interviewede SOSU-medarbejdere kunne delvis redegøre for den faglige dokumentation i Nexus. Kunne fremvise døgnrytmeplaner. De havde svært ved at få et overblik over/finde beskrivelse af beboernes generelle helbredstilstand, samtykke og ønsker ved livets afslutning. De tre interviewede medarbejdere kendte instruks for fund af livløse. På triageringstavle i personalekontoret, er der ved hver beboer angivet om der er taget stilling til genoplivning.
Hvad er tilgængelig samarbejdsstruktur med pårørende
Beboer-Pårørende råd med mødefrekvens 3-4 gange årligt. Der holdes indflytningssamtale med nye beboere og pårørende, samt løbende opfølgning efter behov.
Har beboeren brug for værgemål
Der er i øjeblikket ingen beboere der har værgemål.
Er der beboere under 65
På tilsynstidspunktet ingen beboere under 65 år.
Har beboeren brug for særlige foranstaltning i forhold til magtanvendelse
I øjeblikket ingen beboere med behov for magtanvendelse.
Konklusion:
• Interview af 2 beboere og en ægtefælle: alle udtrykte stor tilfredshed med at bo på Søbo. • En SOSU-medarbejder gav en fin visning af den faglige dokumentation i Nexus. To af de tre interviewede SOSU-medarbejdere kunne delvis redegøre for den faglige dokumentation i Nexus. Kunne fremvise døgnrytmeplaner. De havde svært ved at få et overblik over/finde beskrivelse af beboernes generelle helbredstilstand, samtykke og ønsker ved livets afslutning. • De tre interviewede medarbejdere kendte instruks for fund af livløse. På triageringstavle i personalekontoret, er der ved hver beboer angivet, om der er taget stilling til genoplivning.

Dokumentation vedr. personale

Er der et tilgængeligt eksemplar af vejledning om magtanvendelse
Ja, findes på personalekontoret på begge etager
Er der foretaget registrering af magtanvendelse og kan det fremvises
Centerleder oplyser, at der i øjeblikket ikke er beboere, hvor der er behov for magtanvendelse.

Hvilke samtykkeerklæringer anvendes

Det registreres i Nexus, når der er givet samtykke erklæring i det enkelte tilfælde. De interviewede medarbejdere, kan ikke fremvise eksempler på samtykke i Nexus.

Er der et tilgængeligt eksemplar af kvalitetsstandarder for personlig pleje/ praktisk hjælp og træning

Findes i mappe på personalekontoret på begge etager

Er der er struktur for information af borger/ pårørende

Der holdes indflytningssamtale med alle beboere og pårørende, og der udleveres en informationsmappe til alle. Derudover møder efter behov.

Er der tilgængeligt eksemplar af kommunens retningslinjer for medicin administration

Findes i mappe på personalekontoret på begge etager

Konklusion

- Medarbejderne er bekendt med reglerne for magtanvendelse
- Medarbejderne kender reglerne for samtykke, men kan ikke finde eksempler i Nexus

Samlet konklusion og anbefalinger

Generelt om tilsynet

Der arbejdes målrettet med Nordfyn kommunes Værdigheds- og velfærdspolitik på punkterne:

- Forebyggelse af ensomhed
- Fysio- ergoterapeutisk træning
- Selvbestemmelse
- Det gode måltid
- Ressourcetildeling til plejecentre

Anbefalinger 2018

Der var 2 specifikke anbefalinger i 2018, som der er handlet på.

Helhedsindtryk

- Madlavningen er et centralt samlingspunkt for beboerne.
- Ved tilsynsbesøget var der ”liv” på begge etager, og der var personale omkring beboerne.
- Der er ikke fastlagt aktiviteter i ydertimerne og eller weekends. Klippekort har weekendarrangementer ud af huset, specielt sommerperioden, efter den enkelte beboers ønske. Det faste personale laver aktiviteter i ydertimerne, ikke som fastlagte, men når lejligheden byder sig, som en naturlig del af vagten.
- Hygiejne og rengøring vurderes af tilsynet som værende i orden.
- De fysiske rammer er indbydende og velholdte.

Lovmæssig dokumentation vedr. tilsynsborger

- Interview af 2 beboere og en ægtefælle: alle udtrykte stor tilfredshed med at bo på Søbo.
- En SOSU-medarbejder gav en fin visning af den faglige dokumentation i Nexus. To af de tre interviewede SOSU-medarbejdere kunne delvis redegøre for den faglige dokumentation i Nexus. Kunne fremvise døgnrytmeplaner. De havde svært ved at få et overblik over/finde beskrivelse af beboernes generelle helbredstilstand, samtykke og ønsker ved livets afslutning.
- De tre interviewede medarbejdere kendte instruks for fund af livløse. På triageringstavle i personalekontoret, er der ved hver beboer angivet, om der er taget stilling til genoplivning

Dokumentation vedr. personale

- Medarbejderne er bekendt med reglerne for magtanvendelse
- Medarbejderne kender reglerne for samtykke, men kan ikke finde eksempler i Nexus

Tilsynet anbefaler:

- Fortsat fokus på faglig dokumentation i Nexus. Det er tilsynets oplevelse, at ikke alle medarbejdere har overblik over borgerens samlede situation i Nexus. De tidligere anvendte begreber fra Care: Helhedsvurdering, Samtykke, Sygeplejefaglige optegnelser, Ved livets afslutning, kan medarbejderne kun delvis redegøre for, hvor tilsvarende begreber findes i Nexus.

Bilag 1 - Spørgeskema til borgerinterview på ved uanmeldt tilsyn på plejecenter Søbo 23.9.2019

Sammenskrivning af interview af 2 beboere og 1 ægtefælle, udvalgt efter tilfældighedsprincippet, dog i samråd med medarbejderne

Aftaler omkring hjælp

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Tilgodeser den hjælp du modtager på plejecentret dine behov	3			"Her er ikke noget at klage over"
Har du en skriftlig aftale med den hjælp du modtager			3	
Får du støtte til at udføre den personlige pleje; som du mener, du har behov for?	3			
Får du støtte til de praktiske opgaver, som du mener, du har behov for?	3			
Tilpasses hjælpen, hvis der sker ændringer (f.eks. du bliver syg)	1		2	"Det tror jeg da bestemt"

Aftaler omkring aktivitet

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Har I tilbud om aktivitet på plejecenteret	1		2	"I sommers var vi på en bustur"
Har I tilbud om træning			3	"Det ved jeg ikke, men det har jeg ikke brug for"
Synes du der sker nok på plejecenteret i hver-	2		1	"Jeg vil helst være for mig selv"

dagen				
Synes du, at du er inddraget og medbestemmende i, hvilke aktiviteter der skal foregå f.eks. mærkedage, udflugter, indkøb gåture o. lign.	1		2	”Det tror jeg ikke vi er”
Har I tilbud om aktiviteter i fællesrummene?	2		1	
Har du mulighed for at være med i dagligdagen aktiviteter, hvis du har lyst?	3			”Jeg vil helst passe mig selv”

Mad/ forplejning

Spørgsmål/ indsats	**Ja**	**Nej**	**Ved ikke**	**Bemærkninger**
Er du tilfreds med maden	3			”Den er helt i orden” ”Det er så godt at maden bliver lavet her hvor vi bor”
Får du på de tidspunkter der passer dig	3			
Har du indflydelse på menuen			3	”Det kan jeg ikke huske” ”Jeg tror det er noget de beslutter”

Generel tilfredshed

Spørgsmål/ indsats	**Ja**	**Nej**	**Ved ikke**	**Bemærkninger**
Er du tilfreds med at bo på plejecentret?	3			
Er du tilfreds med rammerne indendørs?	3			

Er du tilfreds med rammerne udendørs?	3			
Er du tilfreds med personalet?	3			”De er flinke alle sammen”
Synes du, at personalet er uddannet godt nok til at kunne hjælpe dig?	2		1	
Synes du, at personalet er nærværende og lyttende?	3			
Har du særlige bemærkninger?		3		

Bilag 2 - Spørgeskema til interview af <u>medarbejdere</u> ved uanmeldte tilsyn på plejecenter Søbo 23.9.2019
Sammenskrivning af 3 medarbejder interview

Spørgsmål/ indsats	**Ja**	**Nej**	**Delvis**	**Bemærkninger**
1. Er der udarbejdet skriftlige instrukser for ansvar, kompetence og opgavefordeling for personalet, herunder afløsere og vikarer?	3			
2. Er I bekendt med, hvordan I finder gældende instrukser, procedurer mv.?	3			Der spørges specifikt ind til instruksen ”Fund af livløse”. Alle 3 kender indholdet.
3. Overholder I instrukserne mv.?	3			
4. Er I bekendt med Nordfyns Kommunes Velfærds- og Værdighedspolitik?	1		2	Ingen kan redegøre for indholdet i politikken.

5. Sker der nødvendig oplæring af nye medarbejdere, herunder afløsere og vikarer?	3			
6. Sker der nødvendig oplæring i nye opgaver?	3			”Hvis man får en ny, opgave, bliver man altid oplært”
7. Er beboerne inddraget og medbestemmende i planlægning og levering af pleje- og aktivitetsydelser?	3			”I den udstrækning de magter det. Næsten alle vore beboere er demente”
8. Er der et godt samarbejde med pårørende?	3			
9. Hvordan er omgangstonen blandt beboere, medarbejdere og ledelse?	3			”Vi har det rigtig godt med hinanden”
10. Tages der specielt hensyn til småt spisende beboere? Hvordan?	3			”Vi tilbyder mellemmåltider og proteinberiget drikke”
11. Hvordan er forholdene for grupper med særlige behov, herunder personer med demens, handicap m.v.?	3			”Indretningen her, gør det ideelt. Vi er meget sammen med beboerne, men de kan også trække sig tilbage til deres lejligheder, hvis de ønsker at være alene”
12. Synes I, der er tilstrækkelige muligheder m.h.t. samværs- og aktivitetstilbud?	3			”Vi har jo klippekortordningen, den er rigtig god”
13. Synes I, der er tilstrækkelige muligheder m.h.t. samværs- og aktivitetstilbud for demente?	3			”De vil jo helst at dagene ligner hinanden, så bliver de ikke forvirrede”
14. Har beboerne en fast kontaktperson tilknyttet?	3			

15. Er de fysiske rammer her på stedet egnede til jeres beboere?	3			
16. Har I modtaget undervisning i reglerne om magtanvendelse siden seneste tilsyn?	3			”Vi snakker jævnligt om, hvor det kan undgås at anvende magt”
17. Har alle beboere fået udarbejdet en pleje-/ omsorgsplan?	3			De 3 medarbejdere kan alle finde døgnrytmeplanerne
18. Har I fået anmærkninger fra Arbejdstilsynet?			3	
19. Er der et godt samarbejde med andre faggrupper?	3			”Vores faste sygeplejerske er her ikke mere, men vi kan få hjælp af sygeplejerskerne på 1. sal ved behov”
20. Er der et godt samarbejde på tværs af plejegrupper?	3			
21. Er der efter din/jeres opfattelse overensstemmelse mellem jeres ansvar og jeres kompetencer?	3			
22. Giver hverdagen mulighed for at levere den hjælp, som er beskrevet i kommunens kvalitetsstandard?	3			
23. Arbejder I med kvalitetsforbedrende projekter p.t.?			3	
24. Hvordan er arbejdsmiljøet?	3			”Jeg har arbejdet her i mange år, synes det er rigtig godt”