



KVALITETSVURDERING

SØBO PLEJEHJEM

Nordfyns Kommune

2025

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag.....	5
Formål og metode	12
Kontaktoplysninger	13

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, der er fremkommet via dialog, interviews, skriftlig dokumentation samt observationer.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

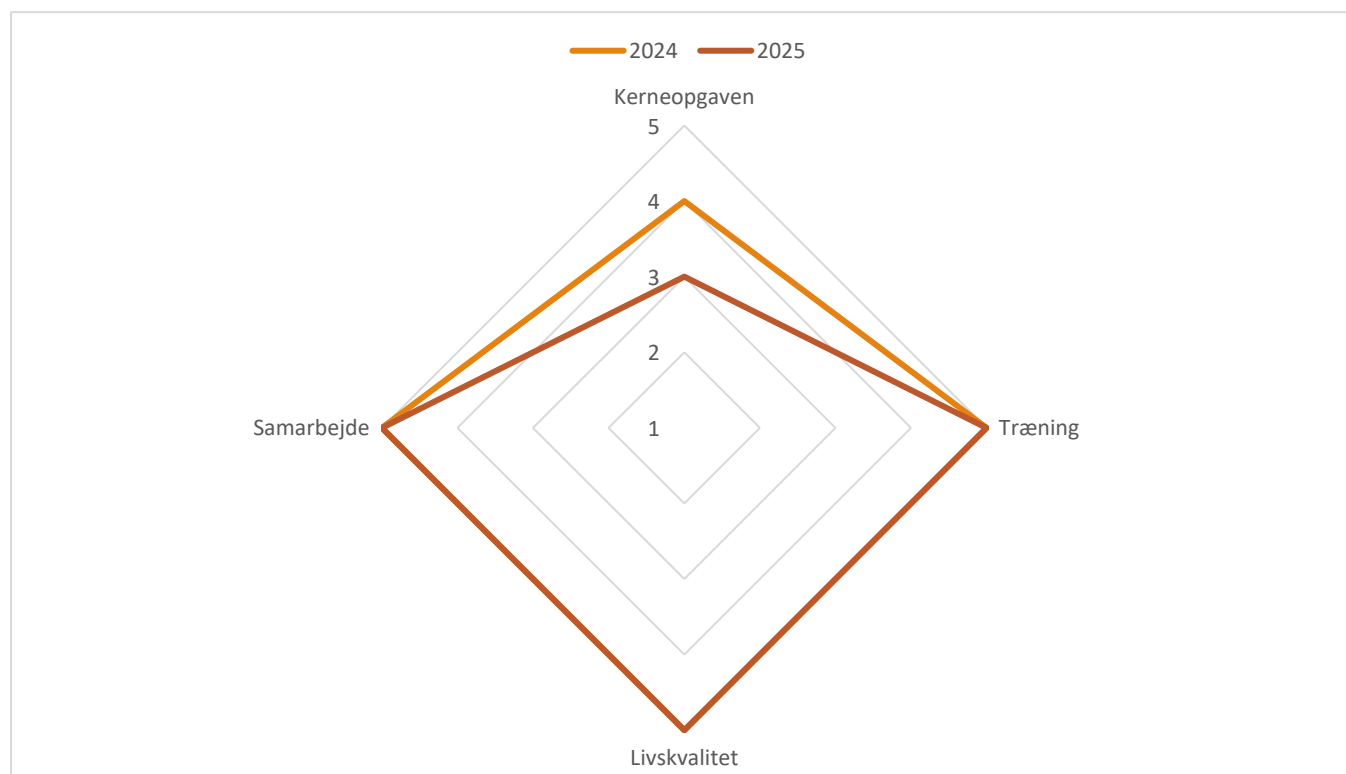
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Nordfyns Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Søbo Plejehjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem dialog, interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Søbo Plejehjem samlet set har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemets scorer fordelt på temaer for 2024 og 2025.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling i plejehjemmet.	
Kerneopgaven	Kvaliteten vedrørende kerneopgaven vurderes i middel grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Søbo Plejehjem følger kommunens kvalitetstandards på området, og at borgerne er tilfredse med den hjælp og støtte de modtager. Det vurderes endvidere, at Søbo Plejehjem arbejder systematisk med triagering og borgerkonferencer, hvor den tværfaglige indsats sikrer at borgerne får den hjælp til personlig pleje, praktiske opgaver og kost, de har brug for. Videre vurderes det, at Søbo Plejehjem arbejder personcentreret ud fra en rehabiliterende tilgang. Hjælp og støtte tilpasses løbende borgernes	3

	aktuelle behov, med udgangspunkt i tværfaglige observationer og vurderinger, og i samarbejde med borgeren selv og eventuelle pårørende. STS+ vurderer det kritisk, at enkelte borgere og pårørende oplever, at ikke alle borgere kan få den hjælp og støtte, de har behov for, da der på nogle tidspunkter er mangel på medarbejdere med relevante faglige kompetencer. Desuden vurderes det kritisk, at ikke al hjælp og støtte er baseret på en rehabiliterende tilgang i forbindelse med hjælp til måltider. Ligeledes vurderes det kritisk, at der i stikprøver af dokumentation er oplysninger, der ikke er fagligt begrundet eller uddybet, hvilket kan betyde en differentieret tilgang i praksis.	
Træning	Kvaliteten vedrørende træning vurderes i meget høj grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Søbo Plejehjem følger kommunens kvalitetsstandard på området, og at borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for, og er visiteret til. Videre vurderes det, at borgerne er tilfredse med den træning, de får, og at træningen har en positiv effekt. Desuden vurderes det, at Søbo Plejehjem anvender en systematisk og faglig tilgang til at opspore, igangsætte og gennemføre træningsforløb til borgerne. Det vurderes endvidere, at Søbo Plejehjem anvender digitale og velfærdsteknologiske redskaber i hverdagstræningen, hvilket borgerne nyder gavn af.	5
Livskvalitet	Kvaliteten vedrørende livskvalitet vurderes i meget høj grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Søbo Plejehjem understøtter borgernes muligheder for at leve et så selvstændigt liv som muligt, med fokus på tryghed og livskvalitet for den enkelte. Videre vurderes det, at medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, der understøtter værdighed for den enkelte borger. Endvidere er det vurderingen, at Søbo Plejehjem tilbyder borgerne meningsfulde og individuelt tilpassede aktiviteter, med udgangspunkt i den personcentrerede tilgang og borgernes selv- og medbestemmelse.	5
Samarbejde	Kvaliteten vedrørende samarbejde vurderes i meget høj grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Søbo Plejehjem har fokus på et godt og konstruktivt samarbejde med borgere og pårørende, hvor indflytningssamtaler og opfølgende samtaler danner rammen for det gode samarbejde. Videre vurderes det, at Søbo Plejehjem har et konstruktivt og hensigtsmæssigt samarbejde med relevante eksterne parter, hvor der er	5

	fokus på tværfaglighed og sammenhæng i den hjælp og støtte borgerne modtager. Yderligere vurderes det, at Søbo Plejehjem anvender etik, værdighed og respekt i samarbejdet og dialogen med borgere og pårørende. STS+ vurderer, at stikprøver af dokumentation fremstår etisk og respektfuldt beskrevet.	
--	---	--

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Forslag til kvalitetsløft
Søbo Plejehjem kan med fordel: 1. Have øget fokus på at understøtte en rehabiliterende tilgang i forbindelse med hjælp til måltider, med henblik på at vedligeholde og udvikle borgernes kompetencer og øgede selvhjulpenhed. (Se beskrivelse under temaet "Kerneopgaven") 2. Have øget fokus på, at borgere og pårørende på alle tidspunkter vil opleve, at der er tilstrækkeligt med medarbejdere til stede, der har relevante faglige kompetencer, i forhold til at kunne imødekomme alle borgeres behov for hjælp. (Se beskrivelse under temaet "Kerneopgaven") 3. Have øget fokus på, at oplysninger om borgerne beskrives ensartet, uddybet og fagligt begrundet, med henblik på at sikre en ensartet tilgang til den enkelte borger i praksis. (Se beskrivelse under temaerne "Kerneopgaven" og "Samarbejde")

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM SØBO PLEJEHJEM

Adresse
Rolighedsvej 16, 5400 Bogense
Ledelse
Faglig leder: Nina V. R. Hansen Områdeleder: Nadja A. Storm
Antal borgere
18
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg og interview
D. 28-04-2025 kl. 9.30 – 11.30 D. 30-04-2025 kl. 9.00 – 10.10 og kl. 15.50 - 16.25 D. 01-05-2025 kl. 9.10 - 9.50 D. 02-05-2025 kl. 14.00 – 14.35
Deltagere i interview
5 Borgere 2 Medarbejdere 2 Ledere 3 pårørende

Observation
Der er foretaget dialog med borgere og medarbejdere, samt observation af medarbejderes praksis i fællesrummene i stueetagen og på 2.sal i tidsrummet kl. 9.30 - 11.30.
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Masterplan for Ældre- og Sundhedsområdet (2023) • Tilsynspolitik (2022) • Politik for værdighed (2019) • Den gode tid på plejehjem (2022) • Velkomstpjece Plejehjem (2023) • Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk bistand, jf. lov om social service § 83 (2024) • Kvalitetsstandarder for træning, jf. lov om social service § 86 (2024) • Kvalitetsstandard for ophold på plejehjem (2024) • "Den gode måltidssituation" (2022) • Plejehjemsoversigten • Generelle oplysninger og Døgnytmepplan vedr. to borgere • Høringssvar d. 08-05-2025
Tilsynskonsulent:
Lise Rudbæk

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilsynsrapport fra 2024 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i plejehjemmet.
----------------	--

3.2. KERNEOPGAVEN

Indsamlet data	Ledelsen oplyser, at Søbo plejehjem sikrer, at borgerne får hjælp og støtte ifølge lovgivningen og kommunens kvalitetsstandarder. Der arbejdes med personcentreret omsorg ud fra en rehabiliterende individuel tilgang, og der afholdes kontinuerligt tværfaglige borgerkonferencer. I daglig praksis arbejdes der systematisk med triagering, og der sikres handling på alle opmærksomhedspunkter omkring borgerne, tilføjer ledelsen. Borgerne fortæller, at de får hjælp, når de har brug for det; og at de er fuldt ud tilfredse med hjælpen. To borgere tilføjer, at alle skal være her og have den hjælp, de har brug for. En borger tilføjer (citater): <i>"Det er svært at forlige sig med at have brug for hjælp, når jeg helst vil kunne klare mig selv"</i>. En anden borger tilføjer (citater): <i>"Indimellem er der for få medarbejdere, og ikke nok til at hjælpe i forhold til de behov, vi borgere har. Nogle gange spørger jeg ikke om hjælp, da jeg ved, at medarbejderne har travlt"</i>. En medarbejder oplyser, at normeringen er passende i forhold til borgernes behov for hjælp og støtte, og at medarbejderne hjælper hinanden på tværs af etagerne. En pårørende oplever, at der samlet set ikke er tilstrækkeligt med medarbejdere til stede for at kunne yde den hjælp, borgerne har behov for, og giver eksempler herpå. Der er ikke nok faglærte medarbejdere, der har viden om og erfaring med borgere med demens, vurderer pårørende, og giver eksempler herpå. Pårørende tilføjer, at borgeren bliver
----------------	--

utryk og modsætter sig hjælp, når der er for mange forskellige medarbejdere omkring borgeren, og vil ofte ikke samarbejde. Det omhandler både hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp, hensigtsmæssig døgnrytme og sundhedsydelser, og borgeren har brug for mere støtte, end vedkommende kan få, vurderer pårørende.

Ledelsen oplyser, at sundhedsfaglige medarbejdere snart vil facilitere basisviden om demens til de øvrige medarbejdere i plejehjemmet, med øget fokus på faglighed og mindre fokus på personlige synsninger og fordomme.

Ledelsen oplyser i høringsvar: *"Vi kan selvfølgelig ikke tage oplevelsen fra beboerne eller de pårørende, men faktisk er der altid relevante faglige kompetente medarbejdere på arbejde på alle tidspunkter af døgnet. Det er noget vi via Tæt dialog vil sætte fokus på, da det er en ærgerlig opfattelse".*

To pårørende oplever, at borgerne får den rette hjælp og støtte til både personlig pleje, praktisk hjælp og til kost, som borgerne har behov for. Medarbejderne har de rette faglige kompetencer, og er dygtige til at hjælpe borgerne på en værdig måde. Én af de pårørende tilføjer, at standarden for rengøringen af boligen er god. Det er sket en gang, at toilettet i borgerens bolig var beskidt, da pårørende kom på besøg, hvilket medarbejderne hurtigt fik ordnet.

En borger fortæller, at vedkommende godt kan lide at være velsoigneret og se pæn ud, og bliver glad, når vedkommende får neglelak på fingrene.

En pårørende fortæller, at det altid har været vigtigt for borgeren at være velsoigneret og have en god hygiejne, og det er derfor trist, at borgeren ofte ser beskidt ud.

To pårørende oplever, at borgerne er velsoignerede og ser præsentable ud.

To borgere fortæller, at de stadigvæk kan klare det meste af deres personlige pleje og enkelte praktiske ting selv, hvilket de er glade for.

En medarbejder oplyser, at én af borgerne hjælper medarbejderne med at lægge rent vasketøj sammen, hvilket borgeren er rigtig god til, og er glad for at kunne hjælpe med en praktisk opgave. Den pågældende borger bekræfter dette, da vedkommende gerne vil holde sig i gang.

STS+ bemærker i Plejehjemsoversigten vedr. Søbo plejehjem (citater) *"Vi arbejder ud fra den rehabiliterende tilgang. Det betyder, at vi samarbejder med dig omkring, hvad dine ønsker og behov er, og hvordan vi kan støtte dig i at bevare dine færdigheder og leve et godt liv".*

Ledelsen oplyser, at faste medarbejdere har fokus på at understøtte borgernes selvhjulpethed, bl.a. ved at borgerne får tiden til at klare det, de selv kan. I forbindelse med triagering er der fokus på øget selvhjulpethed, og der udarbejdes en plan for at vedligeholde en borgers kompetencer så længe som muligt. Ledelsen giver eksempler herpå.

Borgerne fortæller, at de får rigtig god mad, der smager godt og er varieret. Til morgenmad kan de få det, de bedst kan lide. Hvis der er en varm ret, borgerne ikke kan lide, kan de altid få noget andet at spise, tilføjer borgerne. Medarbejderne bekræfter dette.

Borgerne fortæller, at de spiser alle deres måltider i fællesrummet.

En medarbejder oplyser, at når køkkenassistenten laver mad, har duftene og lydene en god virkning på borgerne.

STS+ bemærker i Plejehjemsoversigten vedr. Søbo plejehjem (citater) *"Som beboer har du medbestemmelse i forhold til valg af mad, der bliver serveret. Menuforslag drøftes på husmøder og gennem individuelle samtaler med dig og medarbejdere".*

Pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne får den rette kost og ernæring, samt hjælp til måltider. Maden er god og hjemmelavet, hvilket er positivt, tilføjer pårørende.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på eventuelle forandringer i en borgers appetit og/eller vægt, hvilket drøftes til triageringsmøder.

Ledelsen oplyser, at borgerne er glade for god gammeldags mad med mindre grønt tilbehør. Borgerne udtrykker tilfredshed med maden og nyder at den forberedes i fælleskøkkenet. Til måltiderne tages der hensyn til borgernes individuelle ønsker og behov, og borgerne får den hjælp og støtte til måltider, som de har behov for. F.eks. inddrages ergoterapeuten til borgere, der har dysfagi, og vejleder medarbejderne i korrekt kost og støtte til måltider. Enkelte borgere vil gerne bidrage lidt til madlavningen eller borddækningen. Borgerne bestemmer selv, hvor og på hvilke tidspunkt de vil spise deres måltider, hvilket for nogle borgere kan variere fra dag til dag. Borgerne har indflydelse på madplanen, herunder hvordan maden eventuelt kan forbedres, tilføjer ledelsen.

STS+ bemærker under observation, at medarbejderne servicerer nogle af borgerne i forbindelse med morgenmåltidet, hvilket ikke understøtter en rehabiliterende tilgang med fokus på øget selvhjulpenhed og vedligehold af kompetencer.

Ledelsen oplyser, at der kan være forskellige grunde til, at en borger får fuld hjælp i forbindelse med et måltid, som f.eks. dagsform, fysiske og/eller psykiske formåen, samt hensynet til hygiejnestandard.

Ledelsen oplyser i høringsvar: *"Det er noget vi er meget opmærksomme på. Og der bliver lagt en handlingsplan for hvordan vi får arbejdet ind i en mere rehabiliterende indsats ved måltiderne. Vi har her pr. 01-04-2025 ansat yderligere en ergo, som vil være støttende ind i den rehabiliterende tilgang"*.

Observation:

- En medarbejder skal hjælpe en borger med at spise morgenmad. Medarbejderen fortæller løbende borgeren, hvad medarbejderen gør, så borgeren er forberedt og kan samarbejde.
- I fællesrummet på 2. etage dufter der af friskbagt kage og madlavning.
- I fællesrummet i stueetagen spiser borgerne morgenmad på forskellige tidspunkter.
- I fællesrummet i stueetagen serverer medarbejderne morgenmad for borgerne, og fjerner brugt service m.v., når borgerne er færdige med at spise.
- En borger forlader bordet i fællesrummet og går til sin bolig. Borgeren lader brugt service stå på bordet, og en medarbejder rydder op efter borgeren.

I stikprøver af dokumentation fremgår det, hvilken hjælp og støttebehov borgerne har hele døgnet, herunder graden af selvhjulpenhed / mestringer. Det er beskrevet, hvordan borgerne foretrækker at modtage hjælp og støtte, samt hvordan borgerne bedst guides og kommunikerer med. Desuden er borgernes fysiske og psykiske tilstand og eventuelle problematikker, samt præferencer i forhold til mad og drikke, beskrevet.

Ledelsen oplyser, at det kan forekomme, at der sker uhensigtsmæssige skriftlige formuleringer i dagbogsnotater, hvilket ledelsen og plejehjemmets Nexus instruktør løbende har fokus på via audit.

STS+ bemærker i stikprøver af dokumentation, at der er uensartet brug af feltet "Ressourcer" i skabelonen for "Generelle oplysninger". Ved den ene borger er der noteret: "Borger kan ved verbal guidning klare sig selv", og ved den anden borger er der

	noteret: "Familien hjælper". Oplysningerne er ikke uddybet eller begrundet, hvilket kan betyde en differentieret tilgang i praksis. Ledelsen oplyser i høringssvar: <i>"Vi vil have et større fokus på vores dokumentation. Og der bliver fremover afsat yderligere tid til mere oplæring i Nexus, for at sikre at fokusområderne for årshjulet ajourføres"</i>.
--	--

3.3. TRÆNING

Indsamlet data	Ledelsen oplyser, at borgerne får den træning, de er visiteret til. Der er dog p.t. venteliste for nogle af de borgere, der er visiteret til vederlagsfri fysioterapi. Borgerne udtrykker tilfredshed med den træning, de modtager. Både borgere, pårørende og medarbejdere oplever, at træningen har en positiv effekt på borgernes fysiske formåen, tilføjer ledelsen. En medarbejder oplyser, at en gang om måneden tilbyder ergoterapeuten fælles lege og gymnastik for borgerne, som en del af den vedligeholdende træning for de borgere, der kan og vil. Ledelsen oplyser, at der er to ergoterapeuter tilknyttet plejehjemmet, der står for genoptræningsplaner, når en borger kommer hjem efter et ophold på sygehuset. Ergoterapeuten vejleder medarbejderne i, hvordan de skal understøtte borgerens genoptræning i dagligdagen, tilføjer ledelsen. Ledelsen oplyser, at i daglig praksis er medarbejderne opmærksomme på, når en borger mister færdigheder, og drøfter observationerne til triageringsmøder, og der udarbejdes en handleplan for træning, såfremt det fagligt vurderes relevant. I forbindelse med "Hjemmebesøg" inden en borgers indflytning fortæller borgeren og/eller pårørende om eventuel igangværende træning, så træningen kan fortsætte, når borgeren flytter ind i plejehjemmet, tilføjer ledelsen Som udgangspunkt er alle hverdagsaktiviteter ADL træning, og borgerne tilbydes forskellige former for fysisk og kognitiv træning, oplyser ledelsen og giver eksempler herpå. Derudover bruger plejehjemmet virtuelle briller, "MemoryCube" og "Interaktiv Demens kat" som sansestimulering, tilføjer ledelsen. En pårørende oplyser, at borgeren hidtil har takket nej til at deltage i gymnastik, selvom borgeren livet igennem har deltaget i gymnastik. Medarbejderne fortsætter med at motivere borgeren til at deltage, tilføjer pårørende. I Plejehjemsoversigten vedr. Søbo plejehjem er det oplyst, at: - <i>"Hvis du eller personalet vurderer, at din funktionsevne er nedsat fx efter en skade eller sygdom, vil ergoterapeuten på plejehjemmet i samarbejde med dig planlægge vedligeholdende træning eller et genoptræningsforløb. De øvrige personaler kan også støtte op omkring at forbedre dine færdigheder gennem deltagelse i dagligdagens gøremål"</i>. I stikprøver af dokumentation fremgår det ikke, om borgerne modtager træning. De adspurgte borgere modtager ikke nogen former for træning. Dette bekræftes af de interviewede pårørende.
----------------	---

3.4. LIVSKVALITET

Indsamlet data	Borgerne fortæller, at de er glade for og tilfredse med at bo i plejehjemmet. Borgerne tilføjer, at de selv bestemmer over deres dag og tid. De fleste borgere kan fint få dagen til at gå, dog kan tiden godt være lidt lang ind imellem for én af de adspurgte borgere. En borger fortæller (citater): <i>"Ingen grund til at være sur. Se hvad dagen bringer. Se hvad vi skal i dag"</i>. En pårørende oplyser, at borgeren er urolig og rastløs, traver frem og tilbage indenfor og har ændret sin døgn- og søvnrytme, (citater): <i>"Det er svært at være vidne til situationen. Det gør mig ked af det"</i>. Borgeren kan ikke selv forlade plejehjemmet, og der er installeret en alarm ved borgerens soveværelse, der giver natmedarbejderen besked, hvis borgeren går ud af sit soveværelse om natten, hvilket er betryggende, tilføjer pårørende. To pårørende oplyser, at borgerne trives, er i godt humør og har det fint med at bo i plejehjemmet. Fællesrummene er et rart sted at være for borgerne, og de er glade for selskabet med de andre borgere og med medarbejderne. Én af de pårørende tilføjer, at borgeren trives med at bo i et mindre fællesskab, hvor der er færre skift af medarbejdere omkring borgeren, hvilket giver mere tryk og ro for borgeren. Ledelsen oplyser, at borgerne er tilfredse med at bo i plejehjemmet, hvilket kan observeres i borgernes ve og vel. Medarbejderne er lyttende overfor borgernes ønsker om så normalt et hverdagsliv som muligt, og har fokus på, hvad der kan give den bedste dag for den enkelte borger. Medarbejderne er opmærksomme på borgernes trivsel, som f.eks. ændringer i en borgers dagsform, rytme eller humør, tilføjer ledelsen. Flere borgere fortæller, at de for det meste opholder sig i fællesrummet. Én af borgerne har forskellige ting til at ligge på bordet i fællesrummet, som borgeren bruger til at holde sig i gang, fortæller borgeren og en medarbejder samstemmende. En anden borger fortæller, at vedkommende foretrækker at opholde sig i sin egen bolig. En pårørende oplyser, at der ikke er andre borgere, som borgeren kan snakke med, og borgeren søger derfor ofte medarbejderne i fællesrummet. Medarbejderne kan ikke motivere borgeren til at deltage i fællesaktiviteter, dog deltager borgeren i de arrangementer, hvor pårørende også er inviteret, og hvor pårørende kan ledsage borgeren. Ledelsen oplyser, at borgerne har selv- og medbestemmelse i eget liv og dag, og hvornår på dagen de foretrækker at få hjælp og støtte fra medarbejderne. Nogle borgeres behov ændrer sig fra dag til dag, og nogle borgere har en anden døgnrytme, hvilket medarbejderne skal imødekomme og understøtte, så vidt muligt, med en tilgang, der er fleksibel og tilpasset den enkelte borger. Borgerne fortæller, at der er forskellige fælles aktiviteter, som de kan deltage i. Nogle borgere deltager i alle aktiviteter, andre borgere deltager ind imellem, og en borger er ikke interesseret i at deltage i fælles aktiviteter. Tre borgere er særligt glade for at være med til banko. En borger fortæller, at <i>"Søbos Venner"</i> er gode til at arrangere aktiviteter for borgerne. Medarbejderne oplyser, at <i>"Søbos Venner"</i> arrangerer forskellige fælles aktiviteter for borgerne, hvilket borgerne udtrykker glæde ved at deltage i. Derudover holder den lokale præst gudstjeneste i plejehjemmet hver anden uge, hvilket flere af borgerne gerne vil deltage i, tilføjer medarbejderne. Ledelsen oplyser, at plejehjemmets frivillige og elever tilbyder mange gode aktiviteter og arrangementer, der passer til målgruppen og til borgernes behov og ønsker. Ledelsen giver flere eksempler herpå. Ledelsen tilføjer, at plejehjemmet snart får sin egen minibus,
----------------	--

hvilket giver mulighed for flere køretur rundt i området, hvilket imødekommer mange borgeres ønsker, tilføjer ledelsen.

En medarbejder oplyser, at der afholdes husmøder, hvor borgernes ønsker til aktiviteter, menu m.v. drøftes og aftales. To borgere fortæller, at de deltager i husmøderne, hvor de kan komme med ønsker til maden og til aktiviteter.

I Plejehjemsoversigten vedr. Søbo plejehjem er det oplyst, at:

- *"Vi afholder husmøder for beboere i hvert hus ca. 6 gange årligt, hvor formålet er at drøfte beboernes ønsker til hverdagslivet og aktiviteter på plejecentret. Det kan eksempelvis dreje sig om ønsker til mad og aktiviteter i fællesarealer".*

En borger fortæller, at det er godt, når der kommer nye borgere, da de så kan finde på nye ting at lave sammen.

To borgere fortæller, at det kan være svært at finde andre borgere at snakke med, da flere af borgerne er demente, og det kan være svært at forstå hinanden.

To af de andre adspurgte borgere fortæller, at de snakker fint med de andre borgere.

Medarbejderne oplyser, at de understøtter muligheden for, at borgere, der har et fællesskab, kan mødes, selvom de bor på hver sin etage i plejehjemmet.

Én af borgerne tilføjer (citater): *"Jeg bliver glad, når en medarbejder giver et kram og har tid til en snak"*.

Ledelsen oplyser, at plejehjemmets værdighedsambassadører har særligt fokus på at se, hvem den enkelte borger er, og hvad livskvalitet er for borgeren. Ledelsen har desuden fokus på værdighed i måden, der tales om borgerne på, og i den skriftlige dokumentation.

Tre borgere fortæller, at de ofte får besøg af deres familie, hvilket de er meget glade for.

Én af borgerne tilføjer, at vedkommende nyder at komme på ture rundt i byen sammen med sin familie.

Pårørende oplyser, at de ofte besøger borgerne i plejehjemmet, hvor de deltager i det daglige samvær og i fælles arrangementer.

Én af de interviewede pårørende oplever, at indretningen i plejehjemmet er ok, dog virker det lidt trist, og kunne fremstå mere indbydende, hjemligt og rart.

To pårørende oplyser, at borgerne henholdsvis har et GPS-armbånd og en tracker i sine nøgler, så det er muligt at spore, hvor borgerne er, såfremt de vælger at gå en tur i byen selv, hvilket er betryggende for de pårørende.

Observation:

- Medarbejderne hilser på og taler med borgerne, når de møder dem i fællesrummene eller i gangarealerne.
- I ét af fællesrummene sætter medarbejderne sig ved bordet og taler med borgerne.

I stikprøver af dokumentation fremgår det, hvordan borgerne gerne vil bruge deres dag, samt hvilke vaner, interesser og sociale behov de har.

STS+ bemærker, at der i Plejehjemsoversigten vedr. Søbo plejehjem står: *"Vi har tilknyttet aktivitetsmedarbejdere, der arbejder efter "Klippekortsordningen"*.

Klippekortsordningen giver dig mulighed for 30 min. ekstra hjælp, støtte og aktiviteter hver uge. Du er selv med til at bestemme, hvordan den ekstra tid skal anvendes".

Ledelsen oplyser, at "Klippekortsordningen" er afsluttet, og ændret til aktivitetsmedarbejdere i plejehjemmet.

Myndighedskonsulent i Nordfyns kommune oplyser, at det er en fejlagtig oplysning, der vil blive tilrettet.

3.6. SAMARBEJDE

Indsamlet data	Borgerne fortæller, at medarbejderne er smilende, søde, venlige og hjælpsomme. Medarbejderne behandler dem ordentligt og taler pænt til dem, tilføjer borgerne To pårørende oplyser, at det er et godt plejehjem, hvor borgerne bliver behandlet rigtig godt. Medarbejderne er søde, venlige og imødekommende, og taler etisk og ordentligt med borgerne. En borger fortæller, at familien er tryk ved, at borgeren bor her, hvor det er muligt at få hjælp hele tiden. Familien hjælper med praktiske ting og ledsager borgeren til lægebesøg, tilføjer borgeren. Pårørende oplyser, at de ledsager borgerne til lægeaftaler, og varetager praktiske og økonomiske opgaver for borgerne. En af de pårørende tilføjer, at plejehjemmets pedel har været en god og stor hjælp i forbindelse med borgerens indflytning, bl.a. ved at finde møbler og ting til borgerens bolig. Pårørende oplyser, at der har været afholdt samtale med plejehjemmet inden borgernes indflytning i plejehjemmet. De pårørende oplever, at samarbejdet og kommunikationen med plejehjemmet fungerer godt, og at de altid kan henvende sig til medarbejderne eller ledelsen, når de har spørgsmål eller kritik. Ledelsen oplyser, at samarbejdet og dialogen med borgere og pårørende fungerer godt, med fokus på værdighed for borgeren og pårørende. Der udleveres pjecer før og efter indflytningen. Der holdes indflytningsmøder med borgere og pårørende, hvor ergoterapeut og faglig leder deltager, og der inviteres en sygeplejerske, hvis der er behov herfor. Efter indflytningen tilpasses opfølgningssamtaler med borgeren og pårørende efter behov, tilføjer ledelsen. I Plejehjemsoversigten vedr. Søbo plejehjem er det oplyst, at: - <i>"Det er vigtigt, at vi som personale kender de forventninger, du og din familie har til os. Vi inviterer dig og dine pårørende til møder i forbindelse med indflytning og herefter efter behov".</i> Ledelsen oplyser desuden, at efter en borgers død tilbydes pårørende en eller flere opfølgende samtaler, med udgangspunkt i de enkelte pårørendes behov, og pårørende er altid velkommen til senere at besøge plejehjemmet. Ledelsen oplyser, at plejehjemmet samarbejder med forskellige parter, som f.eks. visitationen, hjemmeplejen, sygehuse, eksterne fysioterapeuter m.fl., med udgangspunkt i borgernes behov. Derudover samarbejder lederne på tværs af kommunens plejehjem, tilføjer ledelsen. Medarbejdere oplyser, at en medarbejderrepræsentant sammen med "Søbos Venner" planlægger de aktiviteter, der tilbydes borgerne. Derudover holdes der Bruger- og pårørendemøder, hvor borgere og pårørende informeres om det, der foregår i plejehjemmet, og hvor der drøftes relevante emner, tilføjer medarbejderne. I Plejehjemsoversigten vedr. Søbo plejehjem er det oplyst, at: - <i>"På hvert plejehjem er der nedsat et bruger- og pårørenderåd, som har til formål at være forum for dialog mellem beboere, pårørende samt kommunen".</i> Observation: - En pårørende og en borger sidder sammen i fællesrummet, hvor de får kaffe med kage til. De snakker sammen, og en anden borger, der også sidder ved bordet, deltager i samtalen.
----------------	---

	I stikprøver af dokumentation fremgår det, hvilke familierelationer og netværk borgerne har. Det er ikke beskrevet, hvordan samarbejdet mellem borger, pårørende og plejehjemmet foregår. Der ses eksempel på, at der under feltet "Ressourcer" i "Generelle oplysninger" er noteret: "Familien hjælper", dog ikke med hvad og hvordan.
--	--

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Nordfyns Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejecentre.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejecentrets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynsbesøgene foregår uanmeldte. Forud for interview med pårørende indhenter plejecenteret accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Dialog med borgere
- Interview med pårørende
- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Stikprøver af dokumentation

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejecentrets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk