



KVALITETSVURDERING

MØLLEHAVEN PLEJEHJEM

Nordfyns Kommune

2025

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag.....	5
Formål og metode	12
Kontaktoplysninger	14

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

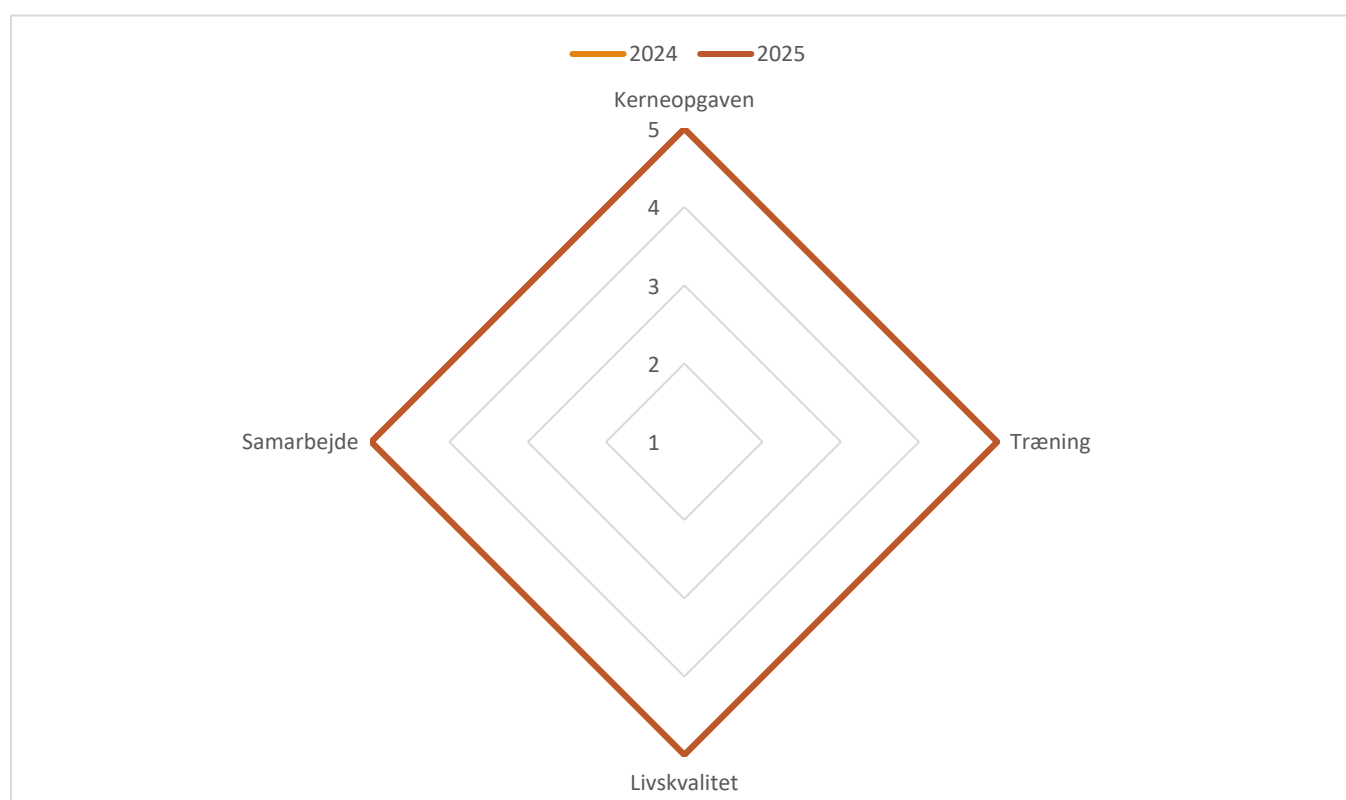
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Nordfyns Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Møllehaven Plejehjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Møllehaven Plejehjem samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejecentrets scorer fordelt på temaer. Scoren for henholdsvis 2024 og 2025 overlapper hinanden på alle punkter, og derfor fremgår 2024 scorene ikke tydeligt i figuren.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling i plejehjemmet.	
Kerneopgaven	Kvaliteten vedrørende kerneopgaven vurderes i meget høj grad at være opfyldt.	5

	STS+ vurderer, at Møllehaven Plejehjem følger kommunens kvalitetstandarder på området, og at borgerne er tilfredse med den hjælp og støtte de modtager. Det vurderes endvidere, at Møllehaven Plejehjem arbejder systematisk med triagering og borgerkonferencer, hvor den tværfaglige indsats sikrer at borgerne får den hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp og kost de har brug for. Videre vurderes det, at Møllehaven Plejehjem arbejder personcentreret ud fra en rehabiliterende tilgang. Hjælp og støtte tilpasses løbende borgernes aktuelle behov, med udgangspunkt i tværfaglige observationer og vurderinger og i samarbejde med borgeren selv og eventuelle pårørende.	
Træning	Kvaliteten vedrørende træning vurderes i meget høj grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Møllehaven Plejehjem følger kommunens kvalitetsstandard på området, og at borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for, og er visiteret til. Videre vurderes det, at borgerne er tilfredse med den træning, de får, og at træningen har en positiv effekt. Desuden vurderes, at Møllehaven Plejehjem anvender en systematisk og faglig tilgang til at opspore, igangsætte og gennemføre træningsforløb til borgerne. Det vurderes endvidere, at Møllehaven Plejehjem anvender digitale og velfærdsteknologiske redskaber i hverdagstræningen, hvilket borgerne nyder gavn af.	5
Livskvalitet	Kvaliteten vedrørende livskvalitet vurderes i meget høj grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Møllehaven plejehjem understøtter borgernes muligheder for at leve et så selvstændigt liv som muligt, med fokus på tryghed og livskvalitet for den enkelte. Videre vurderes det, at medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, der understøtter værdighed for den enkelte borger. Endvidere er det vurderingen, at Møllehaven Plejehjem tilbyder borgerne meningsfulde og individuelle tilpassede aktiviteter, med udgangspunkt i den personcentreret tilgang og borgernes selv- og medbestemmelse.	5
Samarbejde	Kvaliteten vedrørende samarbejde vurderes i meget høj grad at være opfyldt.	5

	STS+ vurderer, at Møllehaven Plejehjem har fokus på et godt og konstruktivt samarbejde med borgere og pårørende, hvor indflytningssamtaler danner rammen for det gode samarbejde. Videre vurderes det, at Møllehaven Plejehjem har et konstruktivt og hensigtsmæssigt samarbejde med relevante eksterne parter, hvor der er fokus på tværfaglighed og sammenhæng i den hjælp og støtte borgerne modtager. Yderligere vurderes det, at Møllehaven Plejehjem anvender etik og værdighed og respekt i samarbejdet og dialogen med borgere og pårørende. STS+ vurderer, at stikprøver af dokumentation fremstår etisk og respektfuld beskrevet.	
--	---	--

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har ikke givet anledning til forslag til kvalitetsløft.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM MØLLEHAVEN PLEJEHJEM

Adresse
Møllehaven 24, 5400 Bogense
Ledelse
Områdeleder Nadia Asvig Storm Faglig leder Pia Hvid
Antal borgere
40
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
15. maj 2025 kl. 9.40 – 12.45 19. maj 2025 kl. 10.30 – 11.10 21. maj 2025 kl. 10.00 – 10.35
Deltagere i interview
1 faglig leder 2 pårørende 5 borgere 4 medarbejdere
Observation

Der er foretaget dialog med borgere og medarbejdere, samt observation af medarbejderes praksis i hus 2, 3, 4, og 5 i tidsrummet kl. 11.00 – 12.30.
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Masterplan for Ældre- og Sundhedsområdet (2023) • Tilsynspolitik (2022) • Politik for værdighed (2019) • Den gode tid på plejehjem (2022) • Velkomstpjece Plejehjem (2023) • Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk bistand, jf. lov om social service § 83 (2024) • Kvalitetsstandarder for træning, jf. lov om social service § 86 (2024) • Kvalitetsstandard for ophold på plejehjem (2024) • ”Den gode måltidssituation” (2022) • Plejecentrets hjemmeside • Døgnytmepleaner for to borgere • Generelle oplysninger for to borgere • Høringssvar modtaget den 4. juni 2025
Tilsynskonsulent:
Sanne Højdam Frandsen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra faglig leder, at tilsynsrapporten fra 2024 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i plejehjemmet.
----------------	--

3.2. KERNEOPGAVEN

Indsamlet data	Faglig leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til jf. kommunens kvalitetsstandarder, samt at Møllehaven Plejehjem arbejder rehabiliterende og personcentreret i den hjælp og omsorg, der ydes. Faglig leder giver eksempler herpå. Borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov, tilføjer faglig leder. Faglig leder oplyser, at borgerne får gjort rent hver 14. dag. En enkelt borger benytter sig af privat rengøring. Pårørende har mulighed for at bidrage til rengøringen ved at benytte plejehjemmets rengøringsartikler, tilføjer faglig leder. Plejehjemmet Møllehaven har fællesvaskeri hvor borgernes tøj vaskes individuelt og efter behov. Faglig leder oplyser, at mange borgere i plejehjemmet ønsker at komme i bad 2-3 gange om ugen. Plejehjemmet tilstræber at imødekomme dette ønske, da regelmæssige bade kan forebygge sygdomme og indlæggelser samt bidrage til øget livskvalitet. For at imødekomme borgernes ønsker planlægges hjælp til bad fleksibelt i løbet af dagen, og borgerne inddrages i valg af tidspunkt. Den faglige leder tilføjer, at nogle borgere ikke ønsker at komme i bad. I disse tilfælde forsøger medarbejderne at motivere borgerne
----------------	---

gennem pædagogiske tilgange, men det respekteres altid, hvis en borger ikke ønsker hjælpen.

De pårørende oplyser, at borgerne får den rette hjælp og støtte til både personlig pleje, praktisk hjælp og til kost, som borgene har behov for.

En borger oplyser, at vedkommende er meget tilfreds med hjælpen.

En pårørende oplyser, at borgeren er meget selvhjulpne og selv står op, tager tøj på og soignerer sig. Borgeren får hjælp/støtte til at komme i bad. Borgerens sygdom gør, at medarbejderne dagligt er nødt til at være tydelige i kommunikationen med borgeren og rammesætte dagen. Medarbejderne møder altid borgeren med anerkendelse og værdighed, tilføjer den pårørende.

Pårørende oplyser ift. praktisk hjælp og soignering, at borger fremstår som vedkommende plejer. Pårørende oplyser (citater): *"Medarbejderne har en respektfuld tilgang til min X og de lader X været i sit eget liv"*.

Anden pårørende oplyser, at borgeren får hjælp til det meste af sin personlige pleje. Medarbejderne inddrager borger i ønsker til tøj, lægger det frem på sengen og guider herefter borger til at tage tøjet på.

Pårørende oplyser, at der altid fremstår rent og pænt i boligerne. Pårørende oplyser, at vedkommende indimellem selv tørre gulvet over, hvis det trænger.

Faglig leder oplyser, at medarbejderne har fokus på at borgerne er så selvhjulpne som muligt og, at hjælpen tilpasses den enkelte borgers behov på baggrund af kendskab til den enkelte borger. Ligeledes inddrages de borgere som kan og har lyst i praktiske gøremål, såsom at skrælle kartofler, dække bord eller vande blomster.

Faglig leder oplyser, at plejehjemmet har to ernæringsassistenter som varetager madlavningen. Maden er altid et stort samtaleemne og borgerne inddrages i ønsker til retter, tilføjer faglig leder.

En borger oplyser, at der altid serveres god mad og at borgerne inddrages i planlægning af ugens menu.

En pårørende oplyser, at maden ser indbydende ud og det har stor betydning for borgeren, at vedkommende kan dufte maden inde i egen bolig.

Borgerne har haft vægtøgning siden indflytning, hvilket er meget positivt, udtaler de pårørende.

De pårørende oplyser, at borgerne spiser i fællesstuen samt at det altid fremgår på tavlen hvad borgerne skal have at spise.

En borger og faglig leder oplyser, at der altid er mulighed for at få en anden ret såfremt borgerne ikke bryder sig om det som serveres.

En borger oplyser, at når en borger har fødselsdag serveres der lagkage og borgeren vælger den varme ret som serveres.

Faglig leder oplyser, at medarbejderne altid har fokus på Den gode måltidsoplevelse. Stemningen kan være forskellig fra dag til dag og det er medarbejdernes opgave, at tilpasse hjælpen og imødekomme borgernes forskellige behov under måltidet, tilføjer faglig leder. Ernæringsassistenterne spiser altid sammen med borgerne og kan herved

	også observere ændringer i borgernes kostvaner. En borger oplyser, at der altid er god stemning under måltiderne. STS+ observerer at en borger står op og spiser. STS+ bemærker i stikprøve af dokumentation at dette er beskrevet i borgerens døgnrytmeplan. Observation: - Medarbejder henvender sig til borger og spørger om vedkommende må give borger støttestrømper på. Borger takker ja, og løfter selv benene så medarbejderen kan give borger strømperne på. - Medarbejderne anvender en venlig og omsorgsfuld tone. - En borger kommer gående og henvender sig til en medarbejder. Borgeren giver udtryk for, at vedkommende er træt. Medarbejderen holder borgeren på ryggen og spørger om vedkommende har brug for hjælp til at komme i egen lejlighed for at hvile sig. - På tavle står ugens menu. - Medarbejdere spiser med borgerne. - En borger ønsker ikke maden skåret ud. Medarbejderne respekteres borgers ønsker og lader borger spise som vedkommende ønsker. - En borger giver udtryk for at vedkommende er tørstig. Medarbejderen spørger hvad borger ønsker at drikke, hvorefter medarbejderen henter drikke til borgeren. - Medarbejder henvender sig til borger med borgers medicin. Borger siger (citat): "tak", og tager medicinen. - Medarbejdere serverer mad for borgerne. Alle borgere spørges hvad de ønsker at spise. - En borger tilbydes anden ret, da borger ikke bryder sig om dagens ret. - En borger får serveret gratinkost. En medarbejder hjælper borgeren med at indtage maden på en værdig og respektfuld måde. - Medarbejderne samtaler med borgerne under måltidet. - Medarbejder henvender sig til borger og spørger ind til borgers helbred da medarbejderen kan se, at borger er udfordret på luftvejene. - En medarbejder giver en borger en serviet så borger selv kan tørre sig om næsen. Af dokumentation fremgår det, at der arbejdes med rehabiliterende og personcentreret tilgange ved konkrete indsatser og tiltag, og at der dokumenteres konkret, respektfuldt og værdigt.
--	--

3.3. TRÆNING

Indsamlet data	Faglig leder oplyser, at borgerne får den hjælp til genoptræning og vedligeholdende træning de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens Kvalitetsstandard. Faglig leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med træningen, der er tilpasset borgernes individuelle behov.
----------------	---

Ergoterapeut oplyser, at borgerne tilbydes fælles træning 1 gang ugentligt, skiftevis i hvert hus. Træningsøvelserne er forskellige og dem som kan og har lyst deltager, tilføjer ergoterapeuten.

En borger oplyser, at vedkommende nyder at deltage i holdtræning da det er rart at bruge kroppen og være sammen med de andre borgere, på tværs af husene.

Anden borger oplyser (citater): *"Det er godt med træning ellers bliver jeg for doven og jeg skal holde mig i gang"*.

Tredje borger oplyser, at vedkommende tidligere har deltaget i træningsforløb med ergoterapeut og at forløbet havde god effekt for borgerens fysiske helbred.

En pårørende oplyser, at borgeren ikke deltager i nogen former for træning.

Anden pårørende oplyser, at der i samarbejde med ergoterapeuten er udviklet en træningsplan for borgeren. Pårørende oplyser, at træningen forsat er i opstartsfasen, hvorfor der endnu ikke kan vurderes på effekten af træningen.

Faglig leder oplyser, at der er tilknyttet to ergoterapeuter til plejehjemmet, som har ansvaret for udarbejdelse og opfølgning på borgernes træningsplaner. Tre gange om ugen deltager ergoterapeuterne i triageringsmøder, hvor de følger op på borgernes træningsforløb. Ergoterapeuterne vejleder personalet i, hvordan de i det daglige kan støtte borgernes genoptræning, og de rådgiver også pårørende i, hvordan de bedst kan understøtte træningen, når borgerne besøger deres pårørende. Faglig leder oplyser, at de pårørende udtrykker stor tilfredshed med samarbejdet, og at det bidrager til borgernes oplevelse af livskvalitet og selvbestemmelse, at de fortsat har mulighed for at besøge deres pårørende. De borgere, der besøger deres pårørende, viser desuden høj motivation for at træne og bevare deres fysiske helbred, tilføjer faglig leder.

Faglig leder oplyser, at plejehjemmet benytter forskellige digitale redskaber for at styrke borgernes mentale og fysiske helbred. Blandt andet anvendes VR briller som borgerne kan benytte sammen med en tilkoblet motionscykel - dog går VR-brillerne på skift mellem to plejehjem, hvorfor de ikke altid er til rådighed. Derudover anvendes Memory-cubes som støtte til hukommelsestræning, kort til sprogøvelser, iPads til stavetræning samt piktogrammer som kommunikationshjælp til borgere med begrænset verbalt sprog.

Observation:

- En stor gruppe af borgere deltager i stole-hockey hvor ergoterapeut guider og motivere borgerne undervejs. Ergoterapeuten udviser en anerkendende tilgang til borgerne, taler i øjenhøjde med dem og aær dem på ryggen.
- Ved afslutning på stole-hockey oplyser ergoterapeuten hvornår næsten træning finder sted og siger (citater): *"tak for i dag"*. Flere borgere smiler og siger (citater): *"selv tak"*.
- Medarbejdere hjælper borgerne efter at træningen er slut. Flere borgere får hjælp til at rejse sig fra stolene ved at medarbejderne guider dem og støtter dem.
- En medarbejder henvender sig til borger og spørger om borger har lyst til at lave gangtræning inden frokost. Borger er i tvivl om vedkommende har lyst. Medarbejderen siger til borgeren, at vedkommende kan tænke over det og så

	kommer medarbejderen tilbage om lidt. Da medarbejderen kommer tilbage, er borgeren klar til gangtræning. I stikprøve af dokumentation fremgår det ikke, om borgerne modtager træning. En pårørende oplyser, at borgeren deltager i træning.
--	---

3.4. LIVSKVALITET

Indsamlet data	En borger oplyser, at vedkommende er glad for at bo i plejehjemmet og for det meste deltager i plejehjemmets forskellige aktiviteter. Anden borger oplyser (citater): <i>"Det er godt at bo her"</i>. Borgerne oplyser sammenstemmende, at medarbejderne er søde, rare og gode at snakke med. En pårørende oplyser, at borger er meget glad for medarbejderne. Pårørende oplyser (citater): <i>"Det er mit indtryk, at de har en god tilgang til X og siger tingene til X på en pæn måde. Samtidig respekterer de X privatsfære og X meninger, hvor X er selvbestemmende i sit eget liv"</i>. En pårørende oplyser, at borger endnu ikke deltager i fælles arrangementer i plejehjemmet men at borgeren er til stede under aktiviteter og ser med fra afstand. Medarbejderne er opmærksomme på at invitere borger og fortælle om de forskellige aktiviteter, tilføjer pårørende. Anden pårørende oplyser, at borger for det meste opholder sig i egen bolig da det forsat er nyt for borger at bo i plejehjemmet, og at vedkommende skal falde til. Borger har dog deltaget i få arrangementer/aktiviteter. STS+ observerer, at en medarbejder hjælper/guider borger fra seng til kørestol. Kommunikation mellem medarbejder og borger er præget af humor. Borgeren oplyser til STS+ (citater): <i>"Jeg kan godt lide, at vi taler sådan sammen og laver sjov"</i>. Medarbejderen holder borgeren på skulderen og siger, at det ved medarbejderen godt. Medarbejderen og borgeren begynder sammen at synge. En pårørende oplyser (citater): <i>"Det er meget trygt for os, at vores X er på Møllehaven. Vi ved, at X bliver støttet og hjulpet, hvis der opstår noget. Det har givet en helt anden ro"</i>. En medarbejder oplyser, at i anledning af, at én af Møllehavens ernæringsassistenter går på pension, serveres der øl og vin for borgerne i dét hus, hvor ernæringsassistenten har været tilknyttet. Faglig leder oplyser ligeledes, at alle borgere og medarbejdere har været inviteret på morgenmad, i dagens anledning. Anden medarbejder oplyser, at Møllehaven gør meget ud af at fejre små som store begivenheder f.eks. som når der er fødselsdage i kongehuset.
----------------	--

	Faglig leder oplyser, at det på triageringsmøder drøftes hvordan medarbejderne på en værdig måde kan understøtte borgere, med et alkoholforbrug, i at leve et sundt liv. Borgerne må gerne drikke alkohol i plejehjemmet og (citater): <i>"nogle borgere drikker dagligt alkohol, det er ikke sundt eller godt for helbredet men vi skal være der for borgerne og sørge for at det er værdigt efterfølgende"</i>, tilføjer faglig leder. Faglig leder oplyser, at plejehjemmet anvender musikterapi i arbejdet med demente, samt mindfulness, demenskatte og -dukke, som virker beroligende – særligt i forbindelse med mange gæster eller ved afsked. Disse benyttes som pædagogiske redskaber, hvor det giver mening. Derudover bruges kugletæpper for at skabe ro og imødekomme hudsult. Observation: - Medarbejder og borger samtaler, griner og holder i hånd. - En borger kommer og oplyser en medarbejder om, at vedkommende går en tur. Medarbejderen ønsker borgeren god tur. - To medarbejdere og en borger går tur i området imens de samtaler og holder borgeren i hånden. - Tre borgere ser Matador i fjernsynet. En medarbejder henvender sig til borgerne og taler med dem om serien. - En medarbejder taler med 4 borgere om de heste som kan ses udenfor vinduet. Medarbejderen fortæller om egne oplevelser med heste, der grines. En borger fortæller, at vedkommende tidligere har arbejdet med heste. - En borger og medarbejder taler om at de en dag skal prøve at bage efter borgers kageopskrift. I stikprøve af dokumentation ses informationer om borgernes livshistorie og hvad, der er livskvalitet for den enkelte. Desuden fremgår det, hvordan borgernes selvstændighed og selvbestemmelse understøttes i forhold til dagligdagen, samt ønsker og behov i forhold til kost, socialisering og deltagelse i fællesskabet.
--	--

3.6. SAMARBEJDE

Indsamlet data	Borgerne oplyser, at medarbejderne altid er søde og rare. En borger oplyser, at vedkommende nyder at der er plads til at grine og lave sjov med medarbejderne. En pårørende oplyser, at de oplever et godt samarbejde med fokus på fortrolighed, tillid og tryghed dog er samarbejdet forsat så nyt, at det er svært at udtale sig yderligere. Anden pårørende oplyser, at medarbejderne siden borgers indflytning har været (citater): <i>"vældig lydhøre og fortalt når vi har spurgt ind til X"</i>. En pårørende oplyser, at borgers sygdom gør, at det har været svært for borger at flytte ind på Møllehaven Plejehjem og at borger flere gange har ønsket at komme tilbage til sit tidligere hjem. Pårørende oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på borgers
----------------	--

sindstilstand og har flere gange været behjælpelige med, at borger kan ringe til de pårørende.

Anden pårørende oplyser, at det er vedkommendes håb, at borger får mere socialt interaktion med de andre beboere på plejehjemmet. Borgeren har tidligere været tilknyttet Højskolen 5-kanten, til stor glæde for borgeren. Efter indflytning på Møllehaven Plejehjem er det ikke længere muligt for borgeren at benytte 5-kanten, hvilket borgeren og den pårørende synes er ærgerligt.

Pårørende oplyser, at vedkommende vil tale med medarbejderne om vedkommendes bekymring for borgerens sociale liv.

Faglig leder oplyser, hvorledes hjemmebesøg, indflytningssamtaler og opfølgningssamtaler forløber samt at det er områdeleder og ergoterapeuten som deltager.

De pårørende oplyser, at de deltog i samtaler ved hjemmebesøg og bidrog med oplysninger om borgernes levede liv, interesser og helbred.

En pårørende oplyser, at vedkommende oplevede hjemmebesøget som meget positivt og at det (citater): *"viste engagement fra Møllehaven af, hvor vi fik svar på en hel del af dem de var her"*.

Anden pårørende oplyser, at pjecerne har bidraget med relevant viden om indflytning på Møllehaven plejehjem.

En pårørende oplyser (citater): *"Jeg har en stor tryghed ved at have min X er der. Der er altid respekt og værdighed i tonen og de henvender sig hvis der er noget med min x, eller x mangler noget"*.

Faglig leder oplyser, at der afholdes husmøder hver 14. dag hvor borgernes ønsker til aktiviteter, højtider, fødselsdage og menu drøftes.

Når en borger har fødselsdag, serveres der altid lagkage og kaffe ligesom borgerens ønske til menu imødekommes. Nogle pårørende vælger at deltage i fødselsdagen på Møllehaven Plejehjem og bidrager nogle gange med kage/mad til fællesskabet.

Faglig leder oplyser, at plejehjemmet har stor gavn af "Møllehavens venner" som afholder arrangementer for borgerne og deres pårørende. Arrangementerne planlægges i samarbejde med faglig leder.

De pårørende oplyser, at de hjælper borgerne med forskellige praktiske og økonomiske ting. I stikprøver af dokumentation fremgår det, hvilke familierelationer og netværk borgerne har.

Faglige leder oplyser, at der tre gange årligt afholdes møder i pårønderådet, hvor områdeleder, faglig leder og repræsentanter fra personalet deltager. Pårønderådet fungerer som et forum for dialog og samarbejde mellem plejehjemmet og de pårørende. Pårønderådet bidrager desuden med støtte til sociale arrangementer og praktiske opgaver, eksempelvis bortskaffelse af haveaffald. Plejehjemmet har også et ønske om at arrangere temaaftener for pårørende med faglige oplæg, f.eks. om 'Psykologisk tryghed for pårørende'

	Faglig leder oplyser, at Møllehaven Plejehjem har fokus på det gode samarbejde med de pårørende. Derfor er de pårørende altid velkomne til at henvende sig til faglig leder/områdeleder med spørgsmål eller undren. (citater): <i>"Det giver ro og tryghed, at de ikke skal finde fejl, men kan byde ind med hvad de ønsker og det bidrager til et godt samarbejde"</i>, tilføjer faglig leder. Faglig leder oplyser, at plejehjemmet samarbejder med forskellige parter, som f.eks. sygehuse, læger, visitationen og hjemmeplejen. Faglige leder oplyser, at Møllehaven Plejehjem deltager i det treårige projekt <i>'Nærvær og Livsglæde'</i>. Projektet har til formål at styrke hverdagen for beboerne gennem inddragelse af frivillige, som blandt andet bidrager med sociale aktiviteter, ledsager borgere til sygehus- og lægebesøg og understøtter en personcentreret omsorg. <i>"På den måde får den stille beboer en mulighed, og vi får øje på dem, der ellers trækker sig"</i>, tilføjer faglige leder." Observation: - Pårørende henvender sig til en medarbejder. Medarbejderen oplyser om borgers dagsform/helbred. Medarbejder henviser til, at de kan tale i borgers lejlighed. I stikprøve af dokumentation vedr. "Generelle oplysninger" er der informationer om borgernes primære relationer og familiesammensætning, samt hvilken kontakt og samvær borgerne har med de pårørende og øvrige netværk. I stikprøve af dokumentation vedr. "Døgnrytmeplaner" er der beskrivelser af hensigtsmæssig tilgang til samarbejdet og kommunikationen med borgerne.
--	---

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Nordfyns Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejecentre.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejecentrets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynsbesøgene foregår uanmeldte. Forud for interview med pårørende indhenter plejecenteret accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Dialog med borgere
- Interview med pårørende
- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Stikprøver af dokumentation

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejecentrets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk