

**Uanmeldt kommunalt tilsyn: Møllehaven,
Møllehaven 24, 5400 Bogense tlf.: 64 82 89 50**

Mail: moellehaven@nordfynskommune.dk

Centerleder Søbo og Møllehaven, Annemarie Hansen, tlf. 24528951,

mail: Ahnsen@nordfynskommune.dk

Teamleder: Pia Hvid Hansen, tlf. 64 82 78 81, mail: phv@nordfynskommune.dk

Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
Det kommunale tilsyn blev fortaget mandag den 21.10.2020 kl. 8:45 - 13:45
Tilsynet udført af
Sundhedsfaglig konsulent Signe Karstoft Tilsynet er udført efter retningslinjerne i: "Tilsynsmanual - intern manual for tilsyn med plejeboliger i Nordfyns kommune" 6. september 2018.
Plejecenter
Plejecenteret Møllehaven åbnede november 2010 med 40 plejeboliger, som er fordelt på 4 huse. Tidligere har et hus været forbeholdt beboere med demens, men nu har alle fire huse "blandede" beboere. Nyt moderne byggeri med 10 boliger i hvert hus. Boligerne er et værelses lejligheder, bestående af stue, soveværelse og tekøkken i et rum (sove og stue er adskilt ved hjælp af en skabsvæg) samt et stort badeværelse. Alle lejligheder har udgang til lille terrasse. Fra lejligheden kommer man ud i stor fælles opholdsstue og køkken. Køkkenet og opholdsstuen er "hjertet" i huset, hvor alle fælles aktiviteter foregår. Husene er grupperet omkring en administrationsbygning, hvor der er kontorer samt mødelokaler for personalet i husene.
Status på forløbne år opgaver og ressourcemæssigt
Resumé af samtale med centerleder Annemarie Hansen, der gav en orientering om stedet og de fokusområder, der bliver arbejdet med på Møllehaven og på tværs af de 5 centre i Nordfyns Kommune. Ved tilsynet i 2019 blev der givet to anbefalinger: <ul style="list-style-type: none">• Opmærksomhed på antal af aktiviteter, især i ydertimer. <i>Tilsyn 2020: SSH og SSA-stillinger blev ultimo 2018 opnormeret med 27 timer (deles med Søbo) til aktivitet af de beboere der ikke altid har mulighed for at deltage i fælles arrangementer. Disse timer ophørte 1.1.2020. Endvidere har Corona situationen bevirket at fællesarrangementer mellem husene er ophørt.</i> <ul style="list-style-type: none">• Fortsat fokus på faglig dokumentation i Nexus. Det er tilsynets oplevelse, at ikke alle medarbejdere har overblik over borgerens samlede situation i Nexus. De tidligere anvendte begreber fra Care: Helhedsvurdering, Samtykke, Sygeplejefaglige optegnelser, Ved livets afslutning, kan medarbejderne kun delvis redegøre for, hvor tilsvarende begreber findes i Nexus. <i>Tilsyn 2020: Interview af 4 medarbejdere viste tilfredsstillende kendskab til dokumentation i Nexus.</i>

Centret drives ud fra Leve-bo konceptet. Den daglige husførelse med madlavning og aktiviteter forgår i de enkelte huse. Der er ansat en køkkenmedarbejder i hvert team (32tx2)

Der spises varm mad midt på dagen i tre huse, om aftenen i et hus. Det er beboernes ønsker, der afgør dette. Køkkenmedarbejderne tilbereder varm mad til weekenden, som personalet varmer.

Normeringsnøgle, fordelt på faggrupper:

Uuddannet 9%

Husassistenter 8%

Social- og sundhedshjælper: 51%

Social- og sundhedsassistenter: 29%

Sygeplejersker: 3%

Planlagt fremmøde SOSU-medarbejdere i husene:

Fra 1.9.2020 er Møllehaven nu organiseret med teamdannelse, således at to huse udgør et team.

Samtidig er sket en reduktion i fremmødet:

I hvert team (20 beboere): 5 SOSU-medarbejdere i dagvagt, og 3 i aftenvagt. Nattevagten dækkes af 1 SSH og 1 SSA som dækker alle 4 huse.

Øvrige personalegrupper på tværs af husene:

1 sygeplejerske (flexjob) kl. 13-18 tre hverdage om ugen. I øjeblikket vakant stilling på 30 timer, er besat fra 1.12.2020.

Aktivitetsmedarbejder stillingen på 15 timer ugentligt, der blev delt mellem Møllehaven og Søbo blev nedlagt 1.1.2020. Medarbejderen arbejdede med aktivitet i ydertimerne.

En flexmedarbejder tilbereder varm aftensmad 4 gange om ugen i et hus.

Også på Møllehaven er der en ung i spiremedarbejder projektet 2 x 2 timer ugentligt.

Sygefravær:

Siden tilsynet i 2019 har der ifølge centerlederen været en bekymrende højt både langtids- og korttids fravær. Løbende er der fokus på nedbringelse af fraværet, og der arbejdes fortsat med TRIO+ gruppen (TR, AMR, Fastholdelseskonsulent for nedbringelse af sygefravær).

Politiske fokusområder 2020: Velfærds- og Værdighedspolitik. I forhold til tilsynet 2019 er der ikke længere speciel politisk fokus på fysisk træning og ressourcetildeling. Fra 1.1.2020 har der ikke været ansat fysioterapeuter ved Nordfyns kommunes plejecentre. Den ergoterapeutiske indsats er blevet opnormeret, så de 30 timer nu fordeles mellem Søbo og Møllehaven. Trænings/rehabiliteringsplaner for beboerne laves af ergoterapeut i samarbejde med plejepersonalet. Træningen udføres af plejepersonalet hvor dette er fagligt forsvarligt. 1.9.2018 startedes et nyt projekt "Forløbsansvarlige for rehabilitering". 2 medarbejdere fra henholdsvis Møllehaven og Søbo blev udvalgt. Deres arbejde har været neddroset på grund af Covid19, men forventes opprioriteret i den kommende tid.

• Forebyggelse af ensomhed

Aktivitetsmedarbejder stillingen på 15 timer ugentligt, der blev delt mellem Møllehaven og Søbo blev nedlagt 1.1.2020. Medarbejderen arbejdede med aktivitet i ydertimerne. Dette arbejde varetages nu af plejepersonalet og klippekort medarbejdere. Klippekortmedarbejderne arrangerer turer ud af huset i mindre grupper.

Der arbejdes kontinuerligt på at skaffe frivillige. Møllehavens venner udgør 12 personer. På grund af Covid19, har deres aktiviteter været næsten stoppet siden marts 2020.

Ergoterapeut er 3 dage ugentlig på Møllehaven. Arrangerer i samarbejde med medarbejderne holdspil. Arbejder desuden med rehabilitering og træning.

- **Selvbestemmelse**

Nordfyns kommune har udmøntet ”Klippekorts ordningen”, med ansættelse af aktivitets medarbejdere, der specielt arbejder med, at tilbyde den enkelte beboer valgfrie tiltag. Hver fastboende beboer har en halv time om ugen.

- **Det gode måltid**

Alle SSH-medarbejdere har været på temadag omhandlende demens & mad/ernæring, ”Det gode måltid”.

Der arbejdes med at give ekstra måltider til småt spisende både formiddag, eftermiddag og ved sengetid.

Der er ansat køkkenmedarbejdere for at styrke ”det gode måltid” og sundheden.

- **Samarbejde mellem Møllehaven og Søbo**

Der arbejdes fortsat med udbygning af samarbejdet mellem Søbo og Møllehaven, således at man trækker på hinandens forskellige faglige kvalifikationer, f.eks. demenskoordinator og forflytningsvejleder, så kompetencerne kommer begge centre til gode. Endvidere arrangeres der enkelte fællesarrangementer for beboerne. Fællesarrangementer har været aflyst siden marts 2020 på grund af Covid19.

Forløbsansvarlige for rehabilitering mødes 1 x mdr., for at udveksle erfaringer. Disse møder har været aflyst siden marts grundet Covid19.

På tværs af de 5 centre:

- Der holdes ledermøde (center- og teamledere) hver anden uge
- Der holdes centerledermøde hver anden uge
- I efteråret 2019 startede efteruddannelse af SSA. Søbo og Møllehaven startede efteruddannelse i uge 40, 2020
- Efteruddannelse af praktikvejledere
- Strategi for nedbringelse af sygefravær på ældreområdet
- Uddannelse af Nexus instruktører
- Uddannelse af ressourcepersoner på demensområdet
- En pårørende til beboer på Søbo har søgt og fået penge til 8 x Mindfulness for hele kommunens pårørende
- Der er ansøgt om 7 mill. kr. fra en statslig pulje, til udviklingen af kvaliteten på plejecentrene

Modtagelse og tilsynets forløb

I tilsynet indgik

- Besøg i de fire huse, for at fornemme stemning og omgangstone i husene.
- Interview af 4 beboere udvalgt af konsulenten efter tilfældighedsprincippet, dog i samråd med medarbejderne.
- Interview af 4 medarbejdere.
- Dialog/interview med centerleder Annemarie Hansen.
- Efterfølgende skriftlig tilbagemelding/dialog med centerleder Annemarie Hansen.

Jeg blev af ledelsen og i alle huse modtaget med stor imødekommenhed og velvilje.

Konklusion
<p>Der arbejdes målrettet med Nordfyn kommunes Værdigheds- og velfærdspolitik på punkterne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forebyggelse af ensomhed • Selvbestemmelse • Det gode måltid • Politisk bestemt at kommunen arbejder med ”spirejob”. Der er ansat en ”spire” på hvert plejecenter. (en ung 15-17-årig 2 gange om ugen af 2 timer) Funktionsbeskrivelse er udarbejdet. <p>Reduktion i medarbejdere (fysioterapeut, aktivitetsmedarbejder), har gjort det vanskeligere at arbejde målrettet med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fysioterapeutisk træning (beboere skal nu visiteres af egen læge til ”Vederlagsfri fysioterapi”) • Aktiviteter i ydertimer og weekends <p>Anbefalinger 2019 Anbefaling fra tilsynet 2019 er der fulgt op på.</p>

Helhedsindtryk:

Fysiske rammer
<p>Lejligheder består af et rum som indeholder stue, soveværelse, og tekøkken. Desuden eget badeværelse. Alle lejligheder har udgang til lille terrasse.</p> <p>Fra lejligheden kommer man ud i stor fælles opholdsstue og køkken. Køkkenet og opholdsstuen er ”hertet” i huset, hvor alle fælles aktiviteter foregår.</p>
Generelle og specifikke indretningsforhold
<p>Indretning af fælles opholdsrum i husene var hensigtsmæssigt. Byggeriet er meget egnet til Levebo konceptet. Konceptet kan dog være vanskeligt at gennemføre på grund af beboersammensætningen.</p>
Indtryk af stedets atmosfære (lugt, lyd, stemning, syn)
<p>Atmosfæren i husene er naturligt præget af de beboere, som bor der.</p> <p>Ifølge medarbejderne vælger flere af beboerne, at opholde sig i deres egen bolig en stor del af tiden. De vælger fællesskab til frokost, eftermiddagskaffe og aktiviteter. Personalet respekterer, hvis en beboer ikke har lyst til at deltage i sociale arrangementer.</p> <p>I husene var personalet synligt i fællesrummene sammen med beboere.</p>
Rengøring og hygiejne
<p>Plejepersonalet varetager rengøring af beboernes boliger, personalerum og kontorer hver 14. dag, og ved behov.</p> <p>Rengøring af fælles gangareal varetages af pedelmedhjælper ansat i flexjob. Ved sygdom, tager de faste medarbejdere over.</p> <p>Der er rent og ryddeligt i beboernes bolig og fælles arealer.</p> <p>Rengøringen lever op til ønsket standard.</p>

Personalet anvender engangshandsker, engangsvaskeklude, hånddesinficerende sprit tilgængelig på udvalgte steder. Der anvendes forklæde ved tilberedning af maden.

Rammer i forhold til aktivitet/ beskæftigelse/ træning

I husene er køkkenet indrettet så beboere i kørestol kan være med til madlavning. Køkkenet er åbent ud mod opholdsstuen, så beboerne kan følge med i eller deltage i køkkenarbejdet.

Det daglige husarbejde og madlavning udføres i alle husene.

Ved tilsynsbesøget tilberedte køkken medarbejdere middagsmad, og varetog aktiviteter omkring måltidet.

Der er anlagt asfalterede veje mellem husene, som kan benyttes til gå- og køreture.

Der har ikke fundet fælles arrangementer for beboere og pårørende i husene, siden marts måned, på grund af Covid19. Møllehavens Venner (pt. er der 10 venner) samt frivillige har tidligere bakket op og hjulpet til ved højtidsfester, busture m.m. Også disse arrangementer har været sat på pause af Covid19.

Der har hen over sommeren været arrangeret fælles udendørskoncerter for beboerne.

Har tilsynet særlige bemærkninger eller observationer/ anbefalinger

Som det fremgår af ovenstående, har det været nødvendig at begrænse aktiviteterne til de enkelte huse. En beboer siger ” Her er alt for stille det meste af tiden” (se bilag 1)

Konklusion

- De fysiske rammer er gode og tidssvarende.
- Madlavningen er et centralt samlingspunkt for beboerne.
- Hygiejne og rengøring vurderes af tilsynet som værende i orden.
- Ved tilsynsbesøget var der ”liv” i husene, og der var personale omkring beboerne.
- Der er begrænset muligheder for aktiviteter. Dette afhjælpes delvis af klippekort ordningen, som roses meget af de interviewede beboere og medarbejdere.

Lovmæssig dokumentation vedr. tilsynsborger

Er borgere informeret om indholdet og formål med det uanmeldte tilsyn

Konsulenten udvalgte beboere til interview efter tilfældighedsprincippet, i samråd med medarbejderne, for ikke at udvælge beboere, som ville have svært ved at klare interview. Beboerne blev spurgt, om de var indforstået med tilsyns besøg fra Nordfyns Kommune. De blev informeret om indhold og formål med tilsynet. Af 4 adspurgte beboere svarede 4 ja til at deltage.

Kan borgeren deltage i tilsynet eller er der flere tilstede i givet fald hvem

De 4 beboere tilsynet besøgte kunne svare relevant. Ingen pårørende eller andre var til stede.

Er der udpeget fast kontaktperson

De 4 beboere havde faste kontaktpersoner.

Foreligger der en nedskrevet livshistorie

Det oplyses at der er beskrevet livshistorie hos alle 4 beboere, Der er hos de beboere der ønsker det, lavet billedkollage som i store træk beskriver livshistorien. Denne opgave ligger i klippekortsordningen, som laver kollagen sammen med beboeren.

Foreligger der sundhedsfaglige optegnelser og faglig dokumentation
Tilsynet gennemgik Nexus hos de 4 interviewede beboere, hvor dokumentationen blev gennemgået. Alle havde døgnrytmeplaner og Helhedsbeskrivelse. Medarbejderne vidste også, hvor stillingtagen til genoplivning er beskrevet. To medarbejdere oplyser at der triageres x 2 ugentlig, medens to medarbejdere siger, at det i deres huse er sat på standby på grund af den vakante sygeplejerske stilling.
Hvad er tilgængelig samarbejdsstruktur med pårørende
Der afholdes indflytningssamtaler samt møder ad hoc med pårørende. Der var nedsat beboer-pårørende råd, der planlægges at holde møde 3-4 gang årligt. Disse møder har været aflyst henover 2020 på grund af Covid19. Der angives at være et godt samarbejde med pårørende, dog fortæller de fire interviewede medarbejdere alle spontant om ”sager” hvor pårørende i avisen har kritiseret Møllehaven for mangelfuld pleje og omsorg for beboerne (se bilag 2, spørgsmål 8)
Har borgeren brug for værgemål
Der er 5 beboere, der har økonomisk værge?
Er der beboere under 65 år
Der er i øjeblikket 3 beboere under 65?
Har borgeren brug for særlige foranstaltninger i forhold til magtanvendelse
Retningslinjer i forhold til magtanvendelse er indsat i procedurermappen, som er placeret i hvert hus på personalekontoret. Der er ikke i øjeblikket søgt om tilladelse til magtanvendelse. Der har ikke været indberetninger på magtanvendelse siden sidste tilsyn.
Konklusion
<ul style="list-style-type: none"> • Der er ikke lavet indberetninger på magtanvendelse siden sidste tilsyn. • Tilsynet finder at de 4 interviewede medarbejdere kan overskue dokumentationen i Nexus. De kan finde døgnrytmeplaner og helhedsbeskrivelse. Medarbejderne kan også vise, hvor stillingtagen til genoplivning er beskrevet.

Dokumentation vedr. personale

Er der et tilgængeligt eksemplar af vejledning om magtanvendelse
Der er tilgængelige vejledning i personalehåndbogen om magtanvendelse. Der arbejdes med at undgå magtanvendelse ved hjælp af pædagogiske tiltag.
Er der foretaget registrering af magtanvendelse og kan det fremvises
Der er ikke ansøgt om magtanvendelse siden sidste tilsyn.
Hvilke samtykkeerklæringer anvendes
De interviewede medarbejdere oplyser at samtykke registreres i Nexus i forhold til den enkelte sag. Alle kan vise eksempler på samtykke beskrivelser.
Er der et tilgængeligt eksemplar af kvalitetsstandarder for personlig pleje/ praktisk hjælp og træning
I personalemappen på personalekontoret er der et eksemplar på kvalitetsstandarder for personlig pleje/ praktisk bistand.

Er der er struktur for information af borger/ pårørende
Nye beboere og deres pårørende får tilbudt en indflytningssamtale, hvor relevant personale deltager (sygeplejerske, koordinator, demens ambassadør, Forløbsansvarlige for rehabilitering). Det vurderes individuelt ved hver indflytning, hvem der deltager. Der er en beboermappe med samlet information til nye beboere og pårørende.
Er der tilgængeligt eksemplar af kommunens retningslinjer for medicin administration
I proceduremappen på personalekontoret samt på intranettet.
Konklusion vedr. medarbejdere
<ul style="list-style-type: none">• Der er tilgængelige vejledning i personalehåndbogen om magtanvendelse. Der arbejdes med at undgå magtanvendelse ved hjælp af pædagogiske tiltag.• Medarbejderne kender reglerne for samtykke, og kan finde eksempler i Nexus• Der er en beboermappe med samlet information til nye beboere og pårørende.

Samlet konklusion på tilsynet og anbefalinger

Generelt om tilsynet

Der arbejdes målrettet med Nordfyn kommunes Værdigheds- og velfærdspolitik på punkterne:

- Forebyggelse af ensomhed
- Selvbestemmelse
- Det gode måltid
- Politisk bestemt at kommunen arbejder med ”spirejob”. Der er ansat en ”spire” på hvert plejecenter. (en ung 15-17-årig 2 gange om ugen af 2 timer) Funktionsbeskrivelse er udarbejdet.

Reduktion i medarbejdere (fysioterapeut, aktivitetsmedarbejder), har gjort det vanskeligere at arbejde målrettet med:

- Fysioterapeutisk træning (beboere skal nu visiteres af egen læge til ”Vederlagsfri fysioterapi”)
- Aktiviteter i ydertimer og weekends

Anbefalinger 2019

Anbefaling fra tilsynet 2019 er der fulgt op på.

Helhedsindtryk

- De fysiske rammer er gode og tidssvarende.
- Madlavningen er et centralt samlingspunkt for beboerne.
- Hygiejne og rengøring vurderes af tilsynet som værende i orden.
- Ved tilsynsbesøget var der ”liv” i husene, og der var personale omkring beboerne.
- Der er begrænset muligheder for aktiviteter. Der tilbydes ikke aktiviteter i ydertimerne og weekends. Dette afhjælpes delvis af klippekort ordningen som roses meget af de interviewede beboere og medarbejdere.

Lovmæssig dokumentation vedr. tilsynsborger

- Der er ikke lavet indberetninger på magtanvendelse siden sidste tilsyn.
- Tilsynet finder at de 4 interviewede medarbejdere kan overskue dokumentationen i Nexus. De kan finde døgnrytmeplaner og helhedsbeskrivelse. Medarbejderne kan også vise, hvor stillingtagen til genoplivning er beskrevet.

Dokumentation vedr. personale

- Der er tilgængelige vejledning i personalehåndbogen om magtanvendelse. Der arbejdes med at undgå magtanvendelse ved hjælp af pædagogiske tiltag.
- Medarbejderne kender reglerne for samtykke, og kan finde eksempler i Nexus
- Der er en beboermappe med samlet information til nye beboere og pårørende.

Tilsynet anbefaler:

- Opmærksomhed på mulighed for fælles aktiviteter for beboere, især i tiden med besøgsindskrænkning som følge af Covid19
- Opmærksomhed på arbejdsmiljø i forbindelse med reduktion i antal medarbejdere (se bilag 1 og bilag 2, spørgsmål 4, 5, 22 & 24)

Bilag 1 - Spørgeskema til borgerinterview på ved uanmeldt tilsyn på plejecenter Møllehaven
Sammenskrivning af 4 interview 21.10.2020

Aftaler omkring hjælp

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Tilgodeser den hjælp du modtager på plejecentret dine behov	3	1		"Ikke helt, de har for travlt, især om aftenen"
Har du en skriftlig aftale med den hjælp du modtager			4	
Får du støtte til at udføre den personlige pleje; som du mener, du har behov for?	3	1		"Til dels" "Jeg får al den hjælp jeg behøver"
Får du støtte til de praktiske opgaver, som du mener, du har behov for?	3	1		"Rengøringen kunne være mere grundig, men det er der ikke tid til"
Tilpasses hjælpen, hvis der sker ændringer (f.eks. du bliver syg)	3		1	"Det tror jeg"

Aftaler omkring aktivitet

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Har I tilbud om aktivitet på plejecenteret	2	1	1	"Her foregår ikke så meget, det er lidt kedeligt at være her, de har jo alle så travlt"
Har I tilbud om træning	2	1	1	"Jeg har ikke brug for træning" "Nej, det tror jeg ikke man kan få"

Synes du der sker nok på plejecenteret i hverdagen	2	1	1	"Det er så godt, at vi har klippe-damerne, så kan man selv bestemme lidt, ellers sker der jo ikke noget"
Synes du, at du er ind-draget og medbestem-mende i, hvilke aktivite-ter der skal foregå f.eks. mærkedage, ud-flugter, indkøb gåture o. lign.	3		1	"Når det er klippekortordningen, kan jeg næsten selv bestemme, jeg vil gerne ud en tur"
Har I tilbud om aktivite-ter i fællesrummene?	4			"Det sker da somme tider" "Om aftenen ser vi næsten kun fjernsyn" "Her er alt for stille, det meste af tiden"
Har du mulighed for at være med i dagligda-gens aktiviteter, hvis du har lyst?	4			"Ja"

Mad/ forplejning

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Er du tilfreds med ma-den	3	1		"Ja" "Maden er god nok, men jo ikke som jeg selv ville lave den"
Får du på de tidspunk-ter der passer dig	4			"Der er meget uro omkring målti-derne, især om aftenen. Vi her en mand her, som er meget urolig. Når så der kun er én medarbejder om aftenen, er det ikke rart. Hun kan jo ikke styre det helt alene"
Har du indflydelse på menuen	1	2	1	"Vi snakker lidt om det, men jeg tror ikke vi bestemmer så meget"

Generel tilfredshed

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Er du tilfreds med at bo på plejecentret?	2	1	1	"På en skala fra 1-10 vil jeg nok sige 5" "De er for få, og når vi så har en meget urolig mand her i vores hus, så er det ikke rart. Jeg er nødt til at låse min dør, ellers kommer han ind"
Er du tilfreds med rammerne indendørs?	4			"Ja, det er jo et luksusbyggeri"
Er du tilfreds med rammerne udendørs?	4			
Er du tilfreds med personalet?	4			"Kan mærke de har for travlt, der er skåret ned. Så bliver de noget negative, og toppes lidt indbyrdes" "Der kommer hele tiden nye. De kender os jo ikke, og ved ikke altid hvad de skal"
Synes du, at personalet er uddannet godt nok til at kunne hjælpe dig?	3	1		
Synes du, at personalet er nærværende og lyttende?	3	1		"De er alle sammen søde og rare" "Der er enkelte, som er meget negative"
Har du særlige bemærkninger?	1			"Vi har det godt her"

Bilag 2 - Spørgeskema til interview af medarbejdere ved uanmeldte tilsyn på plejecenter Møllehaven
Sammenskrivning af 4 interview 21.10.2020

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Del- vist	Bemærkninger
1. Er der udarbejdet skriftlige instrukser for ansvar, kompetence og opgavefordeling for personalet, herunder afløsere og vikarer?	4			
2. Er I bekendt med, hvordan I finder gældende instrukser, procedurer mv.?	4			
3. Overholder I instrukserne mv.?	4			
4. Er I bekendt med Nordfyns Kommunes Velfærds- og Værdighedspolitik?	2	2		"Politikken er vist god nok, men svær at efterleve i virkeligheden, når vi bliver færre og færre, så kan vi ikke leve op til de fine ord"
5. Sker der nødvendig oplæring af nye medarbejdere, herunder afløsere og vikarer?	3	1		"Vikarer fra bureau bliver kun nødtørftig sat ind i opgaverne"
6. Sker der nødvendig oplæring i nye opgaver?	4			
7. Er beboerne inddraget og medbestemmende i planlægning og levering af pleje- og aktivtetsydelse?	2		2	"Ja, hos de beboere, hvor det er muligt at inddrage".

8. Er der et godt samarbejde med pårørende?	2		2	<p>"De fleste pårørende har vi et rigtig godt samarbejde med"</p> <p>"I sommers skrev nogle pårørende i avisen, at vi ikke gjorde vores arbejde godt nok, det var meget frustrerende, for vi kunne jo ikke forsvare os i avisen. Heldigvis kom rigtig mange pårørende og sagde, at de ikke var enige"</p>
9. Hvordan er omgangstonen blandt beboere, medarbejdere og ledelse?	3		1	"Jeg tror samarbejdet med ledelsen bliver bedre nu"
10. Tages der specielt hensyn til småtspisende beboere? Hvordan?	4			<p>"Vi laver proteindrikke"</p> <p>"Giver små, overskuelige portioner, og mellemmåltider"</p> <p>" Undervægtige bliver vejret 1 x ugentlig, for at se om det går den rigtige vej"</p>
11. Hvordan er forholdene for grupper med særlige behov, herunder personer med demens, handicap m.v.?	4			
12. Synes I, der er tilstrækkelige muligheder m.h.t. samværs- og aktivitetstilbud?	3	1		"Uden klippekortsordningen, ville det være svært"
13. Synes I, der er tilstrækkelige muligheder m.h.t. samværs- og aktivitetstilbud for demente?	3	1		"Kan være svært at aktivere dem, men nogen har også bare brug for at der ikke sker så meget, så bliver de let urolige"
14. Har beboerne en fast kontaktperson tilknyttet?	4			
15. Er de fysiske rammer her på stedet egnede til jeres beboere?	4			<p>"Vi har nogle dejlige lokaler"</p> <p>"Der er god plads i de store fællesrum"</p>

16. Har I modtaget undervisning i reglerne om magtanvendelse siden seneste tilsyn?	4			"Vi prøver med pædagogiske tiltag, så vi undgår at skulle anvende magt, f.eks. når der skal lave nedre toilette"
17. Har alle beboere fået udarbejdet en pleje-/omsorgsplan?	3		1	
18. Har I fået anmærkninger fra Arbejdstilsynet?		4		"Det tror jeg ikke"
19. Er der et godt samarbejde med andre faggrupper?	3	1		"Som regel. Der er jo ikke så mange andre faggrupper" "Der er kun sygeplejerske om eftermiddagen, den anden er rejst. Jeg har hørt der kommer en ny her sidst på året"
20. Er der et godt samarbejde på tværs af plejegrupper?	3	1		"Vi er begyndt at arbejde sammen i teams, altså 2 huse ad gangen" "Jeg synes det fungerer ok"
21. Er der efter din/jeres opfattelse overensstemmelse mellem jeres ansvar og jeres kompetencer?	3		1	
22. Giver hverdagen mulighed for at levere den hjælp, som er beskrevet i kommunens kvalitetsstandard?	3	1		"Ikke altid. Når der er mange syge, må vi f.eks. springe bad over" Der er næsten altid sygemeldinger, så kniber det"
23. Arbejder I med kvalitetsforbedrende projekter p.t.?		4		"Hvornår skulle vi dog få tid til det"
24. Hvordan er arbejdsmiljøet?	2		2	"Jeg synes det går ned af bakke. Megen sygdom, giver stor arbejds-pres" "Jeg har ellers altid været glad for mit arbejde, men nu kniber det"