



KVALITETSVURDERING

KÆRGÅRDEN PLEJEHJEM

Nordfyns Kommune

2025

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag.....	6
Formål og metode	12
Kontaktoplysninger	13

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, der er fremkommet via dialog, interviews, skriftlig dokumentation samt observationer.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

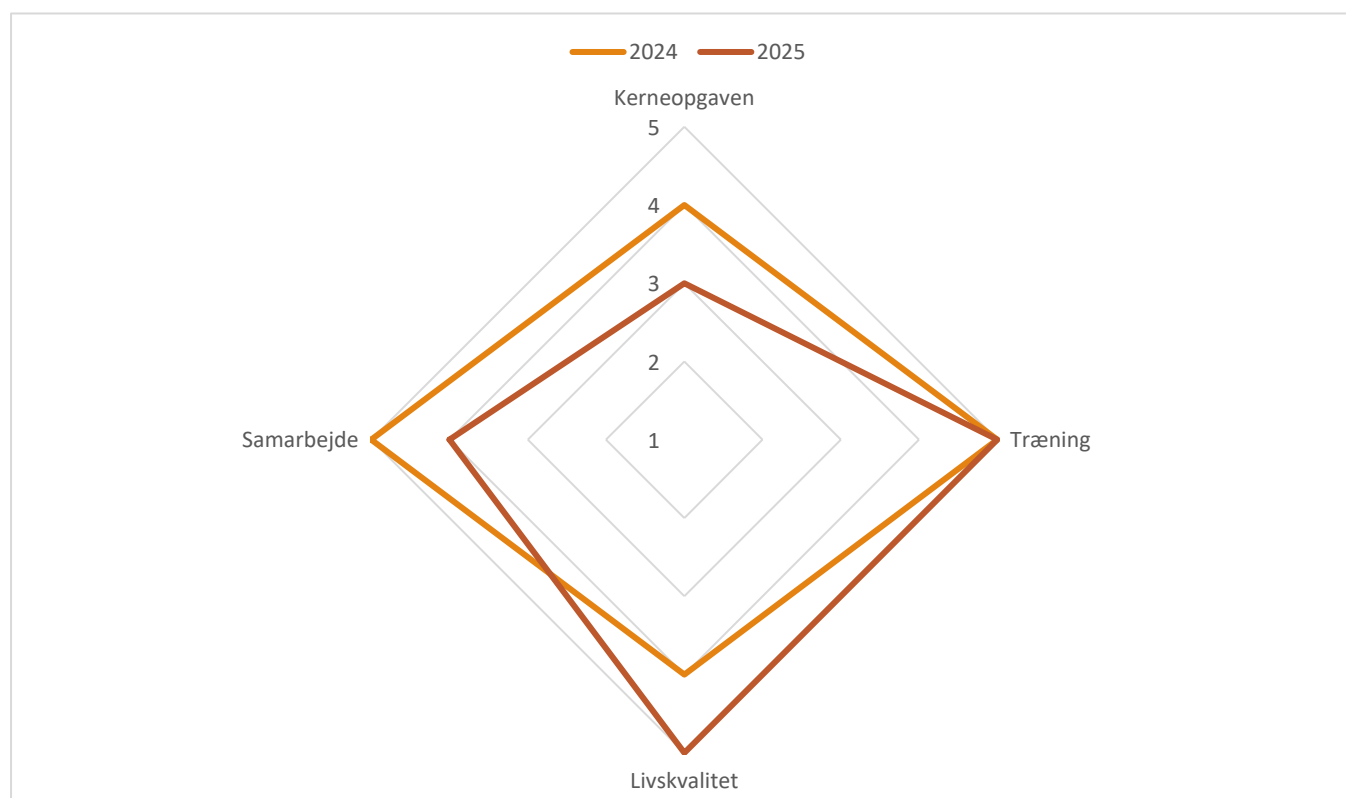
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Nordfyns Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Kærgården Plejehjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Kærgården Plejehjem samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejecentrets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling i plejehjemmet.	
Kerneopgaven	Kvaliteten vedrørende kerneopgaven vurderes i middel grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Kærgården Plejehjem følger kommunens kvalitetstandards på området, og at borgerne er tilfredse med den hjælp og støtte de modtager. Det vurderes endvidere, at Kærgården Plejehjem arbejder systematisk	3

	med triagering og borgerkonferencer, hvor den tværfaglige indsats sikrer at borgerne får den hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp og kost de har brug for. Videre vurderes det, at Kærgården Plejehjem arbejder personcentreret ud fra en rehabiliterende tilgang. Hjælp og støtte tilpasses løbende borgernes aktuelle behov, med udgangspunkt i tværfaglige observationer og vurderinger og i samarbejde med borgeren selv og eventuelle pårørende. STS+ vurderer det kritisk, at enkelte pårørende oplever, at ikke alle borgere kan få den hjælp og støtte de har behov for, i weekender hvor der er færre medarbejdere til rådighed. Ligeledes vurderes det kritisk, at ikke alle medarbejdere, under måltider, understøtter den gode måltidsoplevelse for borgerne jf. <i>Den gode måltidssituation</i>.	
Træning	Kvaliteten vedrørende træning vurderes i meget høj grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Kærgården Plejehjem følger kommunens kvalitetsstandard på området, og at borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for, og er visiteret til. Videre vurderes det, at borgerne er tilfredse med den træning, de får, og at træningen har en positiv effekt. Desuden vurderes, at Kærgården Plejehjem anvender en systematisk og faglig tilgang til at opspore, igangsætte og gennemføre træningsforløb til borgerne. Det vurderes endvidere, at Kærgården Plejehjem anvender digitale og velfærdsteknologiske redskaber i hverdagstræningen, hvilket borgerne nyder gavn af.	5
Livskvalitet	Kvaliteten vedrørende livskvalitet vurderes i meget høj grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Kærgården plejehjem understøtter borgernes muligheder for at leve et så selvstændigt liv som muligt, med fokus på tryghed og livskvalitet for den enkelte. Videre vurderes det, at medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, der understøtter værdighed for den enkelte borger. Endvidere er det vurderingen, at Kærgården Plejehjem tilbyder borgerne meningsfulde og individuelle tilpassede aktiviteter, med udgangspunkt i den personcentreret tilgang og borgernes selv- og medbestemmelse.	5

Samarbejde	Kvaliteten vedrørende samarbejde vurderes i høj grad at være opfyldt. STS+ vurderer, at Kærgården Plejehjem har fokus på et godt og konstruktivt samarbejde med borgere og pårørende, hvor indflytningssamtaler danner rammen for det gode samarbejde. Videre vurderes det, at Kærgården Plejehjem har et konstruktivt og hensigtsmæssigt samarbejde med relevante eksterne parter, hvor der er fokus på tværfaglighed og sammenhæng i den hjælp og støtte borgerne modtager. Yderligere vurderes det, at Kærgården Plejehjem anvender etik og værdighed og respekt i samarbejdet og dialogen med borgere og pårørende. STS+ vurderer, at stikprøve af dokumentation fremstår etisk og respektfuld beskrevet. STS+ vurderer det kritisk, at enkelte pårørende oplever mangelfuld kommunikation i forbindelse med borgerens indflytning.	4
------------	---	---

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
Kærgården Plejehjem kan med fordel: 1. Have øget fokus på, at alle borgere og pårørende på alle tidspunkter vil opleve, at der er tilstrækkeligt med medarbejdere til stede, i forhold til at kunne imødekomme alle borgeres behov for hjælp (Se beskrivelse under temaet "Kerneopgaven"). Det fremgår af høringssvar: <i>"Det er en af vores primære fokusområder. Det er derfor et dagligt opmærksomhedspunkt og mål".</i> 2. Have øget fokus på, at alle medarbejdere understøtter <i>Den gode måltidsituation</i> (Se beskrivelse under temaet "Kerneopgaven"). Det fremgår af høringssvar: <i>"Dette er der ligeledes et stort fokus på. Når der observeres, er det et ønske, at man evt. spørger medarbejderne om begrundelsen for deres placering under måltidet".</i> 3. Have øget fokus på, at alle pårørende oplyses om, hvilke medarbejdere de kan kontakte for eventuelle spørgsmål ved indflytning af borger (Se beskrivelse under temaet "Samarbejde"). Det fremgår af høringssvar: <i>"Ved Hjemmebesøg inden indflytning oplyser vi om telefonnummer på nærmeste leder, ergoterapeut og nummeret til det hus hvor borger skal bo. Vi udleverer ikke nummer til medarbejderne, men oplyser om at der vil blive valgt en kontaktperson og at man kan spørge efter dem. Ved indflytningen er der ikke sat navn på kontaktpersonen, da vi gerne sikre at</i>

borger har en god kontakt til den vi vælger der skal være kontaktperson. Derfor dannes relationen først. I alle huse har vi en oversigt over medarbejderne”.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM KÆRGÅRDEN PLEJEHJEM

Adresse
Ved Kæret 1, 5450 Otterup
Ledelse
Områdeleder Sabine Winther Rahbek Faglig leder Marlene Fürstenberg Faglig leder Helle Mogensen
Antal borgere
80
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
29.04.2025 kl. 9.45 – 13.00 30.02.2025 kl. 12.30 – 13.15 01.05.2025 kl. 15.30 – 16.00 02.05.2025 kl. 13.20 – 14.00
Deltagere i interview
1 Områdeleder 3 pårørende 4 medarbejdere 6 borgere
Observation
Der er foretaget dialog med borgere og medarbejdere, samt observation af medarbejderes praksis i hus A, B, C, E og G i tidsrummet kl. 11.15 – 12.45.
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Masterplan for Ældre- og Sundhedsområdet (2023) • Tilsynspolitik (2022) • Politik for værdighed (2019) • Den gode tid på plejehjem (2022) • Velkomstpjece Plejehjem (2023) • Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk bistand, jf. lov om social service § 83 (2024) • Kvalitetsstandarder for træning, jf. lov om social service § 86 (2024) • Kvalitetsstandard for ophold på plejehjem (2024) • ”Den gode måltidssituation” (2022) • Plejhjems oversigten • Døgnytmeplaner for tre borgere • Generelle oplysninger for tre borgere • Høringssvar af den 20.05.2025
Tilsynskonsulent:
Sanne Højdam Frandsen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra områdeleder, at tilsynsrapporten fra 2024 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i plejehjemmet.
----------------	---

3.2. KERNEOPGAVEN

Indsamlet data	Områdeleder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til jf. kommunens kvalitetsstandards, samt at Kærgården arbejder rehabiliterende og personcentreret i den hjælp og omsorg, der ydes. Områdeleder giver eksempler herpå. Borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov, tilføjer områdeleder. Både pårørende og borgere oplyser, at borgerne er glade for at bo i plejehjemmet, hvor de får den hjælp og støtte, de har brug for. De pårørende oplyser, at borgerne altid fremstår velsoigneret og nybarberet. En pårørende oplyser, at vedkommende to gange er kommet på besøg i weekender, hvor borgeren har haft brug for hjælp til nedre hygiejne og hvor den pårørende ikke ved hvor længe borgeren har ventet. Pårørende oplyser, at medarbejderne har beklaget situationen med den begrundelse, at der var mangel på medarbejdere. Der har ikke efterfølgende har været lignende tilfælde, tilføjer pårørende. Det fremgår af høringsvar af den 20. maj 2025: <i>"Vi har på plejehjemmet haft møder med de pårørende som har været en del af socialtilsynet og ud fra disse møder, har vi ikke fået samme oplevelse. Ingen pårørende italesætter at deres egne pårørende eller de borgere de ser ved besøg, ikke får den hjælp de ønsker.</i> <i>Det nævnes at en pårørende har beskrevet, at medarbejderne har beskrevet mangel på medarbejdere. Det er vores antagelse, at dette er et enkeltstående tilfælde, da vi ikke oplever mangel på medarbejdere. I det at det beskrives som få tilfælde og at den pårørende ikke ved hvor længe borgeren har ventet på hjælp, beder vi om at dette ene punkt som registreres som kritisk, tages til genovervejelse".</i> En medarbejder oplyser, at de har fokus på at understøtte borgernes selvhjulpne ved bl.a. at inddrage borgerne i egen soignering, tøjvask og rengøring af borgers bolig. En anden medarbejder oplyser, at de altid har opmærksomhed på, at borgerne er så selvhjulpne som muligt da det har stor betydning for deres trivsel. STS+ observere, at nogle borgere får hjælp til at øse maden op på deres tallerken, hvor andre borgere selv tager den mad de ønsker fra fade og skåle, der sendes rundt ved bordet. Ernæringsassistent oplyser, at de borgere som kan og har lyst inddrages i madlavningen ved eksempelvis at skrælle grønsager. Nogle borgere deltager også i praktiske opgaver ved at dække bord, lægge viskestykker sammen eller vander blomster, tilføjer medarbejder. Borgerne oplyser, at de får god mad som er indbydende og som giver dem lyst til at spise. En pårørende oplyser, at det har stor betydning for borgeren, at vedkommende kan dufte maden fra vedkommendes lejlighed. Det skaber madglæde og gode snakke om dagens
----------------	--

ret, oplyser pårørende.

To pårørende oplyser, at borgerne får dejlig hjemmelavet mad.

En ernæringsassistent oplyser, at menuen planlægges i samarbejde med borgerne.

Borgerne fortæller, at de selv bestemmer hvor de ønsker at spise deres måltider ligesom de inddrages i planlægning af ugens menu.

Anden ernæringsassistent oplyser, at et flertal af borgere har ønsket at få pizza på menuen, hvilket imødekommes. Ernæringsassistenten oplyser, at der altid er et andet alternativ til de borgere, der ikke bryder sig om dagens ret.

En pårørende oplyser, at borgeren altid har mulighed for at få et måltid mad, hvis borger bliver sulten.

Borgerne oplyser, at der er god stemning under måltiderne og at medarbejderne er gode at snakke med.

En pårørende oplyser, at borgerne og medarbejderne hygger sig under måltiderne.

Anden pårørende oplyser, at vedkommende generelt oplever god stemning under måltiderne men at den pårørende et par gange har observeret, at særligt yngre medarbejdere, sætter sig i enden af bordet uden at samtale med borgerne.

Observation:

- Medarbejder præsenterer og serverer dagens ret og spørger skiftevis borgerne hvad og hvor meget de ønsker at spise. Fade sendes rundt og borgerne tager selv mad og drikke.
- Der observeres en god stemning under måltidet, hvor medarbejderne interagerer med borgerne om dagligdags snak og dagens ret.
- Medarbejdere spiser deres medbragte mad sammen med borgerne.
- En borger henvender sig til anden borger og udtaler (citater): *"det smager altså godt"*.
- En borger bliver urolig og ønsker ikke mere mad. En medarbejder taler med borgeren og siger til borgeren, at det er ok at gå ind til sig selv. Borgeren rejser sig og går.
- En medarbejder henvender sig til borger og spørger ind til et specifikt ønske til borgers morgenmad. Medarbejderen oplyser borger, at medarbejderne fremadrettet vil sørge for, at vedkommende tilbydes det specifikke ønske til sin morgenmad.
- En borger får hjælp til at spise. Medarbejderen kommunikerer og hjælper på en rolig og respektfuld måde.
- En medarbejder oplyser borgerne om, hvilken kage der serveres til kaffen. Borgerne udtrykker glæde.
- To medarbejdere sidder i enden af et bord i fællesstuen. 7 borgere sidder i den anden ende og spiser. Medarbejderne kommunikerer ikke med borgerne.

Af dokumentation fremgår det, at der arbejdes med rehabiliterende og personcentreret tilgange ved konkrete indsatser og tiltag, og at der dokumenteres konkret, respektfuldt og værdigt.

3.3. TRÆNING

Indsamlet data	Områdeleder oplyser, at borgerne får den hjælp til genoptræning og vedligeholdende træning de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens Kvalitetsstandard. Områdeleder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med træningen, der er tilpasset borgernes individuelle behov. Områdeleder oplyser, hvorledes et træningsbehov hos en borger opspores, igangsættes, evalueres og eventuelt afsluttes. Ligeledes oplyses, hvorledes borgere, pårørende og relevante fagpersonaler inddrages. En pårørende oplyser, at borger deltager i fysisk træning på Kærgården. Borgeren har altid været meget fysisk aktiv, hvorfor det betød meget for borgeren at kunne fortsætte hermed efter indflytning på plejehjemmet. Områdeleder tilføjer, at ergoterapeuterne oplærer medarbejderne i specifikke øvelser, så medarbejderne har relevant viden i forhold til at kunne træne med den enkelte borger. Ligeledes har medarbejderne øje for at inddrage træningen som en naturlig del af hverdagens aktiviteter. En medarbejder oplyser, at motionscyklen, som står i fællesrummet bruges af mange borgere. Borgerne benytter også motionscyklerne til at køre om kap, hvilket skaber latter og god stemning, tilføjer medarbejder. En borger oplyser, at vedkommende benytter motionscyklen flere gange ugentligt. Pårørende oplyser, at borgeren selv aktivt bruger motionscyklen i fællesrummet, men at medarbejderne også er gode til at motivere borgeren hertil. Anden pårørende oplyser, at borger deltager i genoptræningsforløb. Pårørende oplyser, at ergoterapeuten i samarbejde med borger, har lavet et træningsprogram. Pårørende oplyser, at det kan være svært for ergoterapeuten og medarbejderne at motivere borgeren til træning eller fysisk aktivitet, og at borgeren altid har selvbestemmelse ift. om vedkommende ønsker at deltage. STS+ observerer, at en borger giver udtryk for at vedkommende gerne vil deltage i gymnastik. Medarbejderen oplyser borger om tid og dag for gymnastik på Kærgården. Områdeleder oplyser, at Kærgården anvender VR briller som borgerne kan benytte, sammen med en tilkoblet motionscykel. Nogle borgere bruger VR brillerne meget, tilføjer områdeleder. I stikprøve af dokumentation fremgår det ikke, om borgerne modtager træning. En pårørende oplyser, at borgeren deltager i træning.
----------------	---

3.4. LIVSKVALITET

Indsamlet data	Borgerne oplyser, at de er glade for at bo på Kærgården. En borger oplyser (citater): <i>"Vi har det så hyggeligt her. Jeg deltager ikke i aktiviteter men derfor er her alligevel godt at være".</i> Anden borger oplyser, at det har krævet tilvænning at flytte fra et andet plejehjem men at medarbejderne og borgerne har været gode at snakke med.
----------------	---

Borgerne og de pårørende fortæller samstemmende, at medarbejderne omgås borgerne med respekt, værdighed og taler i en omsorgsfuld tone, når de yder hjælpen.

En borger oplyser (citater): *"Medarbejderne er søde og rare og nemme at tale med"*.

Områdeleder oplyser, at Kærgården bl.a. samarbejder med Otterup skole hvor elever i de større klasser kommer hver fredag og går ture med over 30 borgere. Det skaber glæde, oplevelser og gode snakke mellem borgerne og eleverne, tilføjer områdeleder.

Områdeleder oplyser, at det er vigtigt at inddrage civilsamfundet og at Kærgården har stor gavn af frivillige, flexjobbere og spirejobbere der skaber gode minder og stemning for borgerne.

Aktivitetsmedarbejder oplyser, at de borgere som har lyst deltager i de forskellige aktiviteter. Medarbejderne forsøger altid at motivere borgere til deltagelse men det er borgers eget valg, om de ønsker at deltage.

Aktivitetsmedarbejderen oplyser, at det skaber livsglæde for borgerne når der arrangeres forskellige aktiviteter såsom gåtur ned i byen, bustur til vandet eller kortspil.

Pårørende oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på at inddrage borgerne i plejehjemmets aktiviteter.

Pårørende oplyser, at borgerne selv bestemmer over eget liv og hverdag på Kærgården.

Områdeleder oplyser, at borgerne har selv- og medbestemmelse.

Medarbejder og områdeleder oplyser, at der til husmøder planlægges menu ligesom borgerne har mulighed for at komme med forslag til aktiviteter eller ændringer på Kærgården.

En pårørende oplyser (citater): *"Stemningen er rolig og varm, man bliver altid hilst på af dem som er der. Uanset om det er beboere eller medarbejdere"*.

En borger oplyser (citater): *"Jeg har ingen grund til at klage, alt er så fint her"*.

Områdeleder oplyser, at borgerne gerne må drikke alkohol på Kærgården, men at områdeleder i samarbejde med en jurist har udarbejdet "Husregler" for brugen af alkohol på fællesarealer. Områdeleder tilføjer, at beboerne og deres pårørende er informeret om "Husreglerne", som giver medarbejderne mulighed for at vejlede og guide borgere, der bliver beruset og derved har risiko for at kompromittere sig selv, med henblik på at understøtte borgerens værdighed og sikre mere ro på fællesarealerne.

Områdeleder oplyser, at medarbejderne i samarbejde med demenskoordinatoren arbejder med personcentreret aktiviteter. Her får medarbejderne redskaber til hvordan de igangsætter og får planlagt små daglige aktiviteter som en gåtur, plukke æbler eller et bad, tilføjer områdeleder. Områdeleder oplyser, at det giver engagement i hverdagen både hos medarbejderne og borgerne, at der er tid og rum til det personcentreret.

Observation:

- To borgere sidder i fællesrummet og ser tv imens de samtaler

	- En medarbejder henvender sig til borger som sidder og strikker. De taler sammen om borgers interesse for at strikke. - En borger låser dør til egen lejlighed og oplyser medarbejder, at vedkommende går en tur i området. - På en tavle fremgår aktivitetsplan for ugen på Kærgården. Heraf fremgår bl.a. cykeltur, gymnastik, fælles gåtur. - En borger og medarbejder griner. Medarbejderen spørger borger, om vedkommende ønsker at få trøjen af, hvilket borger sig ja til. Medarbejderen hjælper borger med at få trøjen af og oplyser borgeren, hvor trøjen lægges. - Borgere sidder sammen og taler om Kærgårdens kommende havedag og at deres pårørende kommer og deltager. - En borger henvender sig til en medarbejder da vedkommendes køleskab ikke virker optimalt. Medarbejderen oplyser borger, at vedkommende vil kontakte pedellen som vil tage sig af problemet. Borgeren smiler og siger: "Tak". I stikprøve af dokumentation ses informationer om borgernes livshistorie og hvad, der er livskvalitet for den enkelte. Desuden fremgår det, hvordan borgernes selvstændighed og selvbestemmelse understøttes i forhold til dagligdagen, samt ønsker og behov i forhold til kost, socialisering og deltagelse i fællesskabet.
--	--

3.6. SAMARBEJDE

Indsamlet data	Borgerne oplyser, at medarbejderne er søde og rare. En pårørende oplyser, at medarbejderne altid møder borgeren (citater): <i>"frisk og glad med et stort smil i hele ansigtet. X kan mærke dem og smiler tilbage. Jeg er meget tryk ved at X er på Kærgården"</i>. Anden pårørende oplyser (citater): <i>"De følger altid op på os og på ham, så han ikke sidder alene. De er opmærksomme på hans behov og hvornår han er træt og vil i seng"</i>. En pårørende oplyser, at vedkommende ledsager borger til aftaler på sygehuset og varetager praktiske og økonomiske opgaver for borgeren. Pårørende tilføjer, at det har lettet vedkommende meget, at medarbejderne har taget over i forhold til den personlige pleje af borgeren. Områdeleder oplyser, hvorledes hjemmebesøg, indflytningssamtaler og opfølgningssamtaler forløber, og hvem der deltager. To pårørende oplyser, at de har deltaget i samtale med plejehjemmet inden borgernes indflytning på Kærgården. En pårørende oplyser, at det var svært for borgeren at besvare plejehjemmets spørgsmål, hvor den pårørende var behjælpelig med at dele livshistorie så plejehjemmet fik et større indblik i borgers liv. Pårørende oplyser sammenstemmende, at de oplever et godt og trygt samarbejde med Kærgården. Pårørende oplyser, at de kontaktes ved behov ligesom de pårørende altid har mulighed for at komme i kontakt med både ledelse og medarbejdere på Kærgården.
----------------	--

Tredje pårørende oplyser, at vedkommende ikke deltog i samtale med plejehjemmet inden borgers indflytning. Den pårørende oplyser, at vedkommende ville ønske at samarbejdet havde været tættere ved indflytning, da de som pårørende manglede informationer om flytningen, oplysninger på kontaktperson m.v. Den pårørende oplyser, at det efterfølgende samarbejde har fungeret upåklageligt og der har været afholdt opfølgingsmøde.

Det fremgår af høringsvar af den 20. maj 2025: *"En pårørende nævner at vedkommende ikke har deltaget i Hjemmebesøg inden borger flytter på plejehjem. Det er altid borgeren som beslutter hvem der skal deltage i disse møder. Ofte får plejehjemmet besked om indflytningen tidligst en uge før. Det bevirker at det ikke altid er muligt at samle de pårørende, trods ønske fra borger. Fra plejehjemmets side oplyser vi altid at man er velkommen til at kontakte os – men da familier er forskellige, respektere vi dette og kontakter naturligvis ikke de pårørende uden borgers samtykke eller specifikke ønske. Ved hjemmebesøget udleveres altid informationsmateriale om plejehjemmet og praktisk data (om fx tv-pakke, forsikring mv). Derudover udleveres information om kommunens madservice".*

Områdeleder oplyser, at Kærgården sikre det gode samarbejde ved at afholde samtaler med de pårørende hvor der er plads til en ærlig og omsorgsfuld snak. Nordfyns Kommune afholder ligeledes undervisning for pårørende til mennesker med demens hvor demenskoordinatoren og faglig leder fra Kærgården deltager.

Faglige ledere afholder husmøder hver 2. måned, hvor de taler med borgerne. Referat af de afholdte husmøder bliver efterfølgende lagt i borgernes lejligheder så de pårørende har mulighed for at læse, hvad der aktuelt drøftes og foregår i de enkelte huse.

Områdeleder oplyser, at de har et godt samarbejde med relevante professionelle parter, både i forbindelse med en borgers indflytning i plejehjemmet og efterfølgende. Pårørende har altid mulighed for at deltage i borgerkonferencer, hvor de kan være behjælpelige med oplysninger om borgers baggrund, livsførelse, vaner og rutiner.

Områdeleder oplyser, at ledelsen har haft fokus på at højne kommunikationen og fagligheden mellem de forskellige faggrupper på Kærgården. Det er lykkedes at få implementeret et fælles fagligt sprog med fokus på etik og respekt, tilføjer områdeleder.

Kærgården har stor gavn af "Kærgårdens venner" som afholder arrangementer for borgerne og deres pårørende. De frivillige arrangerer b.l.a. Sankt hans og havedag med spisning og musik. En medarbejderrepræsentant fra hvert hus planlægger sammen med "Kærgårdens venner", de forskellige aktiviteter.

I stikprøve af dokumentation vedr. "Generelle oplysninger" er der informationer om borgernes primære relationer og familiesammensætning, samt hvilken kontakt og samvær borgerne har med de pårørende og øvrige netværk.

I stikprøve af dokumentation vedr. "Døgnyrteplaner" er der beskrivelser af hensigtsmæssig tilgang til samarbejdet og kommunikationen med borgerne.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Nordfyns Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejecentre.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejecentrets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynsbesøgene foregår uanmeldte. Forud for interview med pårørende indhenter plejecenteret accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Dialog med borgere
- Interview med pårørende
- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Stikprøver af dokumentation

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandards, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejecentrets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk