



SIKAR | Signe Karstoft
Sundhedsfaglig Konsulent
Peder Breths Vej 17
7080 Børkop
Tlf.: 20 13 76 15
signekarstoft@sikar.dk
CVR: 36337036

Uanmeldt kommunalt tilsyn: Kærgården

Ved Kæret 1, 5450 Otterup tlf. 64 82 85 50

Centerleder Hanne C. Buch, tlf. 29160796, hbu@nordfynskommune.dk

Teamleder: Karina A. Drejer, 21 14 66 90 kdreje@nordfynskommune.dk

Teamleder Helle Mogensen, tlf. 21 689268, hemo@nordfynskommune.dk

Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
15.9.2020 kl.8:45-14:15
Tilsyn udført af
Sundhedsfaglig konsulent Signe Karstoft Tilsynet er udført efter retningslinjerne i: "Tilsynsmanual - intern manual for tilsyn med plejeboliger i Nordfyns kommune" 6. september 2018.
Plejecenter
Kærgården i Otterup er bygget i 2001 og 2005. Der er 80 plejeboliger, fordelt med 10 boliger i 8 huse heraf 2 huse særligt indrettet for demente beboere. Husene benævnes hus, A, B, C, D, E, F, G, og H. Der er sket en udfasning af de 2 huse specielt for demente, således at alle husene nu er ens i beboersammensætningen. Boligerne er et rum med tekøkken, stue og soveværelse i et adskilt af skabe, desuden toilet og bad samt udgang til egen terrasse. I hvert hus er der et fællesrum, som består af spise/dagligstue med et køkken. Fra alle lejligheder går man direkte ud i fællesarealer med fælles opholds / spisestue og køkken. Til centeret er et aktivitetshus "AKTIV-I-TITTEN" centralt beliggende i forhold til de 8 huse. Aktivitetshuset har været lukket siden 12.3.2020 på grund af Covid 19 pandemien. Lukningen gælder foreløbig til 1.1.2021.
Status på forløbne år opgaver og ressourcemæssigt
Resumé af samtale med centerleder Hanne Buch, der gav en orientering om stedet, og de fokusområder der bliver arbejdet med på Kærgården og Bryggergården. Kærgården drives efter Leve- bo konceptet i den udstrækning beboersammensætningen gør det muligt. Den daglige husførelse med madlavning og aktiviteter foregår i hvert hus. Aktiviteter på tværs af husene har været neddroset siden nedlukningen i marts 2020 på grund af Covid19. I 2020 har man på Kærgården kørt et pilotprojekt "Virtual reality" i kombination med cykel træning (se evalueringsrapport). Ved tilsynet i 2019 blev der givet følgende anbefalinger: <ul style="list-style-type: none">• Fortsat fokus på implementering af Nexus. Der er usikkerhed omkring notering af "Samtykke", "Ønsker ved livets afslutning" og "Fravalg af genoplivning" <i>Tilsynet 2020: De interviewede medarbejdere kan alle redegøre for ovenstående områder</i> Normeringsnøgle, fordelt på faggrupper: <ul style="list-style-type: none">Uuddannet (ufaglærte, husassistenter, pedel) 6%Social- og sundhedshjælper: 59%Social- og sundhedsassistenter: 31%Sygeplejersker:4% Der ses en faldende procentdel SSA og sygeplejersker i forhold til 2019.

Planlagt fremmøde SOSU-medarbejdere i husene

1.9.2020 indføres nye vagtplaner, hvor der er sket en reduktion i fremmødet i de enkelte teams. Dette har været nødvendig, for at overholde budgettet. Det har ikke været nødvendig at afskedige medarbejdere, nedskæringen er klaret ved frivillig afgang. Der har været flere opsigelser grundet utilfredshed med reduktionen i medarbejdere, således at der nu er vakante stillinger.

Husene koblet sammen to og to i teams, hvor medarbejderne i disse teams trækker på hinanden i dag- og aftenvagt. Der kan også trækkes på tværs fra de øvrige huse, hvis ikke samarbejds huset kan hjælpe. Der indkaldes som grundregel ikke vikarer ved akutte sygdommeldinger.

Dagvagt: I hvert team møder 5 medarbejdere. I weekends 4 medarbejdere i hvert team.

Aftenvagt: hvert team 3 medarbejdere.

Kl. 7:15 alle hverdage, mødes alle medarbejdere i de enkelte teams med teamleder, for at vurdere hvorledes bemanningen (især SSA) skal fordeles i husene. Dette sker også aften og nat.

Nattevagt: tre til hele Kærgården. Endvidere er der i alle husene, en flexjobber eller seniormedarbejder, som hovedsagelig arbejder med madtilberedning og egenkontrol.

Øvrige personalegrupper på tværs af husene:

2 team ledere (SSA)

4 sygeplejersker, på henholdsvis 16 timer (flexjob), 30, 37 og 32 timer, som alle arbejder på hverdage i dag tiden. Sygeplejerskerne dækker både Kærgården og Bryggergården. Aften, nat og weekend trækkes der på udekørende sygeplejerske ved behov.

Ergoterapeut: 1 ergoterapeut på 32 timer deles med Bryggergården. Ergoterapeuten har 1 dag ugentligt i udedistrikt.

Sygefravær:

I øjeblikket 3 langtidssygemeldte. Fravær ligger på 6,5%. Der er fortsat fokus på mulighederne for at nedbringe dette, jvf. "Strategi for nedbringelse af sygefravær på ældreområdet" 2019-2020

Politiske fokusområder 2020: Velfærds- og Værdighedspolitik. I forhold til tilsynet 2019 er der ikke længere speciel politisk fokus på fysisk træning og ressourcetildeling. Fra 1.1.2020 har der ikke været ansat fysioterapeuter ved Nordfyns kommunes plejecentre. Trænings/rehabiliteringsplaner for beboerne laves nu af ergoterapeut, træningen udføres af plejepersonalet. 1.9.2018 startedes et nyt projekt "Forløbsansvarlige for rehabilitering". 2 medarbejdere fra henholdsvis Kærgården og Bryggergården blev udvalgt. Deres arbejde har været neddroset på grund af Covid19, men forventes opprioriteret i den kommende tid.

Aktivitetsmedarbejderstillingen, på 26 timer på Kærgården og Bryggergården, hvor arbejdstiden var planlagt til 15 -21 og hver 2. weekend blev nedlagt 1.1.2020. Dette har betydning for aktiviteterne i ydertimerne, som nu ligger hos plejepersonalet og i klippekorts ordningen.

Der er fortsat fokus på:

• Forebyggelse af ensomhed

Der arbejdes med at inddrage frivillige. Kærgårdens- og Bryggergårdens Venner udgør 10-12 frivillige som hjælper til ved arrangementer. På grund af Covid19, har dette arbejde ligget stille. Der har været 2 udendørskoncerter (to teams ad gangen) i september.

• Selvbestemmelse:

Nordfyns kommune har udmøntet "Klippekorts ordningen", med ansættelse af aktivitets medarbejdere der specielt arbejder med at tilbyde den enkelte beboer valgfrie tiltag. Der er tre deltids medarbejdere tilknyttet Kærgården og Bryggergården. Klippekorstimerne lægges fortrinsvis i dagtimerne til kl. 16, men kan også lægges i weekends og senere på dagen efter beboernes ønsker.

Det gode måltid

Personalet har modtaget undervisning i projekt det gode måltid. Alle der laver mad har været på kursus i ernæring i forhold til demente.

I forbindelse med Ernæringsprojektet i hele kommunen, bliver alle beboere vejet alle beboere 1 x månedlig. Dette for at opfange ernæringsproblemer tidligt. Underernærede vejes ugentligt, og tilbydes ekstra mellemmåltider.

På tværs af de 5 centre:

- Der holdes ledermøde (center- og team ledere) hver anden uge
- Der holdes centerledermøde hver anden uge
- I efteråret 2019 startede efteruddannelse af SSA. Kærgårdens SSA deltog i efteråret 2019.
- Efteruddannelse af praktikvejledere
- Strategi for nedbringelse af sygefravær på ældreområdet
- Uddannelse af Nexus instruktører
- Uddannelse af ressourcepersoner på demensområdet
- En pårørende til beboer på Søbo har søgt og fået penge til 8 x Mindfulness for hele kommunens pårørende
- Der er ansøgt om 7 mill. kr. fra en statslig pulje, til udviklingen af kvaliteten på plejecentrene

Modtagelse og tilsynets forløb

I tilsynet indgik:

- Kort indledende orientering med centerleder Hanne Buch.
- Besøg i 5 huse for at fornemme stemning og omgangstone.
- Interview af 5 beboere tilfældigt udvalgt af konsulenten, dog i samråd med medarbejderne.
- Interview af 5 medarbejdere inkl. gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation i Nexus på de udvalgte beboere.
- Orientering/interview med centerleder Hanne Buch.
- Afsluttende skriftlig tilbagemelding/dialog på tilsynet til centerleder.

Jeg blev i husene og af ledelsen modtaget imødekomende og med stor velvilje.

Konklusion

Der arbejdes målrettet med Nordfyn kommunes Værdigheds- og velfærdspolitik på punkterne:

- Forebyggelse af ensomhed
- Selvbestemmelse
- Det gode måltid
- Politisk bestemt at kommunen arbejder med ”spirejob”. Der er ansat en ”spire” på hvert plejecenter. (en ung 15-17-årig 2 gange om ugen af 2 timer) Funktionsbeskrivelse er udarbejdet.

Reduktion i medarbejdere (fysioterapeut, aktivitetsmedarbejder), har gjort det vanskeligere at arbejde målrettet med:

- Fysioterapeutisk træning
- Aktiviteter i ydertimer og weekends

Anbefalinger 2019

- Der var fulgt op på anbefalingerne fra tilsynet i 2019

Helhedsindtryk:

Fysiske rammer
<p>Boligerne er et rum med tekøkken, stue og soveværelse i et, adskilt af skabe, desuden toilet og bad samt udgang til egen terrasse. I hvert hus er der et fællesrum, som består af spise/dagligstue med et køkken. Fra alle lejligheder går man direkte ud i fællesarealer med fælles opholds / spisestue og køkken.</p> <p>Til centeret er et aktivitetshus "AKTIV-I-TITTEN" centralt beliggende i forhold til de 8 huse. Huset har været lukket siden marts 2020 på grund af Covid19. Lukningen gælder foreløbig til 1.1.2021.</p> <p>Administrationsbygningen er beliggende for sig selv og indrettet til ledelse, administrativt personale og kontor for ude distriktet for Otterup området.</p>
Generelle og specifikke indretningsforhold
<p>Det oplyses at demente beboere udgør ca. 75 % af de 80 beboere, hvilket betyder at der er demente i alle huse. Tidligere var husene G og H demensenheder, men dette er udfaset, således at alle husene nu er ens i beboersammensætningen. Indretningen af fælles opholdsrum i alle husene er hensigtsmæssigt. Byggeriet findes velegnet til Leve-bo konceptet.</p>
Indtryk af stedets atmosfære (lugt, lyd, stemning, syn)
<p>I de 5 besøgte huse var en rar atmosfære. Medarbejdere var sammen med beboere i fællesrummet. I alle huse var nogle beboere i deres lejligheder. Medarbejdere fortalte at en del beboere foretrak at være i deres lejligheder, men de fleste deltog i fælles måltider og fælles aktiviteter. De overhørte dialoger mellem beboere og medarbejdere var venlige og imødekommende.</p>
Rengøring og hygiejne
<p>Der er ansat 2 husassistenter der gør rent i beboernes lejligheder hver 14. dag og ved behov. Rengøring af fællesarealerne varetages af aften- og nattevagten. Til den daglige rengøring i fællesrummet anvendes robotstøvsuger.</p> <p>I de huse, tilsynet besøgte, var der rent og ryddeligt i beboernes boliger og på fælles arealer. Rengøringen lever op til ønsket standard.</p> <p>Personalet bruger uniform og bærer ikke ure og smykker.</p> <p>Personalet anvender engangshandsker, engangsvaskeklude, hånddesinficerende sprit.</p>
Rammer i forhold til aktivitet/ beskæftigelse/ træning
<p>I husene er køkkenet indrettet så beboere i kørestol kan være med til madlavning. Køkkenet er åbent ud mod opholdsstuen, så beboerne kan følge med i eller deltage i køkkenarbejdet.</p> <p>Det daglige husarbejde og madlavning udføres i alle husene.</p> <p>Der er anlagt asfalterede veje mellem husene, som kan benyttes til gå- og køreture.</p> <p>Der afholdes arrangementer for beboere og pårørende i husene bl.a. ved højtider.</p> <p>Venerne / frivillige fra Kærgården/ Bryggergården laver sociale arrangementer for beboerne, dette har dog været aflyst på grund af Covid19.</p>

Har tilsynet særlige bemærkninger eller observationer / anbefalinger
I de besøgte huse var personalet var sammen med beboerne. De overhørte dialoger mellem beboere og medarbejdere var venlige og imødekommende. Der udarbejdes ikke som tidligere år aktivitetsplaner for Kærgården. Det er derfor ikke muligt at vurdere hvornår og hvor mange aktiviteter der planlægges med. På grund af Covid19 har aktiviteter på tværs af husene været aflyst siden marts 2020
Konklusion
<ul style="list-style-type: none"> • De fysiske rammer er hensigtsmæssige og tidssvarende. • Indretningen stimulerer og motiverer beboerne til at deltage i dagligdagens aktiviteter. • Aktiviteter foregår nu i de enkelte huse (Covid19) • Madlavningen er et centralt samlingspunkt for beboerne. • Hygiejne og rengøring er tilfredsstillende. • De overhørte dialoger mellem beboere og medarbejdere var venlige og imødekommende. • Der udarbejdes ikke som tidligere år aktivitetsplaner for Kærgården. Det er derfor ikke muligt at vurdere hvornår og hvor mange aktiviteter der planlægges med. På grund af Covid19 har aktiviteter på tværs af husene været aflyst siden marts 2020

Lovmæssig dokumentation vedr. tilsynsborger

Er borgeren informeret om indholdet og formål med det uanmeldte tilsyn
Konsulenten udvalgte beboere til interview efter tilfældighedsprincippet i samråd med medarbejderne, for ikke at udvælge beboere som ville have svært ved at klare interview. Beboerne blev spurgt, om de var indforstået med tilsyns besøg fra Nordfyns Kommune. De blev informeret om indhold og formål med tilsynet. Alle 5 adspurgte beboere svarede ja til at deltage.
Kan borgeren deltage i tilsynet eller er der flere til stede - i givet fald hvem
De beboere, tilsynet besøgte, kunne svare relevant. Der var ingen pårørende tilstede.
Er der udpeget fast kontaktperson
De 5 beboere havde faste kontaktpersoner både dag og aften.
Foreligger der en nedskrevet livshistorie
Ved interview af medarbejdere var der gennemgang af udvalgte beboeres dokumentationen i Nexus. Livshistorie findes i form af billedcollage hos de beboere der har ønsket det.
Foreligger udarbejdet sundhedsfaglige optegnelser og faglig dokumentation
I de 5 udvalgte beboer journaler i Nexus, kunne det konstateres at de interviewede medarbejderne kunne finde "Døgnrytmeplan", "Generelle helbredsoplysninger", "Fravalg af genoplivning" og "Samtykke" Triagering har ligget stille det seneste halvår, blandt andet på grund af sygeplejerske mangel.
Hvad er tilgængelig samarbejdsstruktur med pårørende
Der er nedsat bruger/ pårørende råd og der afholdes møde 3-4 gange årligt. Har dog været aflyst i foråret på grund af Covid19. Pårørende inviteres til at deltage i fester på Kærgården. I 2020 var planen, at holde møde med pårørende og beboere i de enkelte huse én gang årligt. Dette har ikke været muligt på grund af Covid19. Ved indflytning af nye beboere orienteres de pårørende om, at de er velkomne til at deltage i det omfang, de magter det.

Har borgeren brug for værgemål
Hos 1 beboer er der en professionel værge med en generel fuldmagt. Der er i øjeblikket 2 beboere, hvor der arbejdes med at få værgemål. Leder oplyser: Vi oplever i stigende grad at få borgere uden netværk, der har brug professionel hjælp til at styre økonomien. Desværre oplever vi at det er en lang proces i forhold til at få et økonomisk værgemål, fra processen bliver sat i gang går der typisk ½ - 1 år til værgemålet er på plads.
Er der beboere under 65 år?
I øjeblikket er der 4 beboere under 65 år
Beboere der har brug for særlige foranstaltninger i forhold til magtanvendelse
Der er på tilsynstidspunktet er der 3 beboere, hvor der er givet tilladelse til fikseringssele. Der har ikke være magtindberetninger siden sidste tilsyn.
Konklusion
<ul style="list-style-type: none"> • I de 5 udvalgte beboer journaler i Nexus, kunne det konstateres at de interviewede medarbejderne kunne finde "Døgnrytmeplan", "Generelle helbredsoplysninger", "Fravalg af genoplivning" og "Samtykke" • Der arbejdes aktivt med at inddrage/samarbejde med pårørende. Det har dog været vanskeliggjort af Covid19. • Der er 3 tilladelser til anvendelse af fikseringssele på tilsynstidspunktet. • Hos 1 beboer er der en professionel værge med en generel fuldmagt. Der er i øjeblikket 2 beboere, hvor der arbejdes med at få værgemål.

Dokumentation vedr. personale

Er der et tilgængeligt eksemplar af vejledning om magtanvendelse
Der er tilgængelig vejledning i personalehåndbogen på magtanvendelse.
Er der foretaget registrering af magtanvendelse og kan det fremvises
Det oplyses at skemaerne til dokumentation om magtanvendelse ligger i Nexus. De interviewede medarbejdere har ikke kendskab til beboere, hvor der er anvendt magt. Der samarbejdes med demenskoordinatoren, om at finde alternative veje til at undgå magt. I øjeblikket er der 3 beboere hvor der er givet tilladelse til anvendelse af fikseringssele.
Hvilke samtykkeerklæringer anvendes
Samtykke dokumenteres i Nexus.
Er der et tilgængeligt eksemplar af kvalitetsstandarder for personlig pleje/ praktisk hjælp og træning
Der var tilgængelige kvalitetsstandarder for personlig pleje/ praktisk bistand i mappe på kontoret.

Er der er struktur for information af borger/ pårørende
<p>Samarbejde om den enkelte beboer varetages af beboerens kontaktperson, hvis hun er tilstede, ellers det faste personale.</p> <p>Der er nedsat bruger/ pårørende råd og der afholdes møde 3-4 gange årligt. Har dog været aflyst på grund af Covid19.</p> <p>Pårørende inviteres til at deltage i fester på Kærgården. I 2020 var det planlagt, at holde møde med pårørende og beboere i de enkelte huse én gang årligt. Begge dele aflyst på grund af Covid19</p> <p>Ved indflytning af nye beboere orienteres de pårørende om, at de er velkomne til at deltage i det omfang, de magter det.</p>
Er der tilgængeligt eksemplar af kommunens retningslinjer for medicin administration
Nordfyns kommunes retningslinjer for medicinhåndtering benyttes.
Konklusion vedr. medarbejdere
<ul style="list-style-type: none"> • Medarbejderne kender reglerne for magtanvendelse • Medarbejderne kender reglerne for samtykke, og kan fremvise eksempler i Nexus.
Samlet Konklusion og anbefalinger
<p>Generelt om tilsynet</p> <p>Der arbejdes målrettet med Nordfyn kommunes Værdigheds- og velfærdspolitik på punkterne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forebyggelse af ensomhed • Selvbestemmelse • Det gode måltid <p>Reduktion i medarbejdere (fysioterapeut, aktivitetsmedarbejder), har gjort det vanskeligere at arbejde målrettet med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fysioterapeutisk træning • Aktiviteter i ydertimer og weekends <p>Anbefalinger 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der var fulgt op på anbefalingerne fra tilsynet i 2019 <p>Helhedsindtryk</p> <ul style="list-style-type: none"> • De fysiske rammer er hensigtsmæssige og tidssvarende. • Indretningen stimulerer og motiverer beboerne til at deltage i dagligdagens aktiviteter. • Aktiviteter er også tilrettelagt om eftermiddagen. Fra 1.11.2018 blev aktivitetsmulighederne udvidet til nogle weekends og aftener. • Madlavningen er et centralt samlingspunkt for beboerne. • Hygiejne og rengøring er tilfredsstillende.

Lovmæssig dokumentation vedr. tilsynsborger

- I de 5 udvalgte beboer journaler i Nexus, kunne det konstateres at de interviewede medarbejdere kunne finde ”Døgnrytmeplan”, ”Generelle helbredsoplysninger”, ”Fravalg af genoplivning” og ”Samtykke”
- Der arbejdes aktivt med at inddrage/samarbejde med pårørende. Det har dog været vanskeliggjort af Covid19
- Der er 3 tilladelser til anvendelse af fikseringssele på tilsynstidspunktet.
- Hos 1 beboer er der en professionel værge med en generel fuldmagt. Der er i øjeblikket 2 beboere, hvor der arbejdes med at få værgemål.

Dokumentation vedrørende medarbejdere

- Medarbejderne kender reglerne for magtanvendelse
- Medarbejderne kender reglerne for samtykke, og kan fremvise eksempler i Nexus.

Tilsynet anbefaler:

- Ved brug af vikarer: undgå at et hus udelukkende bemannes med vikarer (se bilag 1 og 2)
- Opmærksomhed på beboernes pleje og tryghed ved brug af vikarer (se bilag 1, og bilag 2, spørgsmål 14, 17 og 22)
- Opmærksomhed på arbejdsmiljø i forbindelse med reduktion i antal medarbejdere (se bilag 2, spørgsmål 5, 7, 14 & 24)

Bilag 1 - Spørgeskema til borgerinterview på ved uanmeldt tilsyn på plejecenter Kærgården 15.9.2020

Interview af 5 beboere, udvalgt efter tilfældighedsprincippet, dog i samråd med medarbejderne

Aftaler omkring hjælp

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Tilgodeser den hjælp du modtager på plejecentret dine behov	4		1	"De har jo travlt" "Der kommer hele tiden nye" "I sidste uge var der en dag, hvor der kun var to vikarer, jeg havde aldrig set dem før" "Det er uroligt lige nu, der kommer hele tiden nye. Der er vist flere der har sagt op"
Har du en skriftlig aftale med den hjælp du modtager		1	4	
Får du støtte til at udføre den personlige pleje; som du mener, du har behov for?				"Ja, men det er ikke rart med alle de nye ansigter"
Får du støtte til de praktiske opgaver, som du mener, du har behov for?	4	1		"Jeg synes det kniber med rengøringen, det går for stærkt"
Tilpasses hjælpen, hvis der sker ændringer (f.eks. du bliver syg)				"Det håber jeg da"

Aftaler omkring aktivitet

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Har I tilbud om aktivitet på plejecenteret	3	2		"Jeg beskæftiger mig selv" "Det her Corona har sat en stop for rigtig meget" Nu har vi jo heller ikke aktivitets- huset længere" (Aktiv-i-titten)" "I dag er der udendørs koncert, det glæder jeg mig til"
Har I tilbud om træning	2	3		"Det har jeg ikke hørt om" "Det tror jeg ikke man kan få"
Synes du der sker nok på plejecenteret i hverdagen	3	1	1	"Her sker ikke så meget for tiden, det er vist nok fordi det Corona er her"
Synes du, at du er inddraget og medbestemmende i, hvilke aktiviteter der skal foregå f.eks. mærkedage, udflugter, indkøb gåture o. lign.	3	1	1	"Jeg har brugt klippekortet til at få mit køleskab gjort rent, det var tiltrængt" "Jeg har fået nogen med til at spille yatzy"
Har I tilbud om aktiviteter i fællesrummene?	5			"Vi spiser sammen" "Vi ser fjernsyn"
Har du mulighed for at være med i dagligdagen aktiviteter, hvis du har lyst?	5			

Mad/ forplejning

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Er du tilfreds med madden	5			"Vi får dejlig mad her" "Det var bedre da jeg kom her, synes det går ned ad bakke"

Får du på de tidspunkter der passer dig	5			
Har du indflydelse på menuen	5			<p>"Vi snakker om hvad vi skal have, så det er rigtig godt"</p> <p>"Vi er jo mange til at ønske, vi får tit noget jeg ikke bryder mig om"</p>

Generel tilfredshed

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Er du tilfreds med at bo på plejecentret?	4	1		"Der kommer hele tiden nye ansigter for at hjælpe mig, det er ikke rart"
Er du tilfreds med rammerne indendørs?	5			
Er du tilfreds med rammerne udendørs?	5			
Er du tilfreds med personalet?	5			"Nøsten alle er søde og rare. Men de skifter alt for meget, men det kan de jo ikke gøre for"
Synes du, at personalet er uddannet godt nok til at kunne hjælpe dig?	3	2		"Der kommer så mange forskellige, så det næsten ikke er til at holde ud".
Synes du, at personalet er nærværende og lyttende?	4	1		
Har du særlige bemærkninger?				

Bilag 2 - Spørgeskema til interview af medarbejdere ved uanmeldte tilsyn på plejecenter Kærgården 15.9.2020
Sammenskrivning af 5 medarbejder interview

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Delvist	Bemærkninger
1. Er der udarbejdet skriftlige instrukser for ansvar, kompetence og opgavefordeling for personalet, herunder afløsere og vikarer?	5			
2. Er I bekendt med, hvordan I finder gældende instrukser, procedurer mv.?	4	1		
3. Overholder I instrukserne mv.?	3		2	"Når man møder op i et hus sammen med en anden vikar, så er der ikke tid til at læse instrukser"
4. Er I bekendt med Nordfyns Kommunes Velfærds- og Værdigheds politik?		2	3	"Det er vist noget med aktiviteter og ensomhed"?
5. Sker der nødvendig oplæring af nye medarbejdere, herunder afløsere og vikarer?	2	3		"Man bliver kastet ud i opgaverne" "Jeg er vikar, synes ikke jeg har fået nogen speciel oplæring"
6. Sker der nødvendig oplæring i nye opgaver?	4		1	
7. Er beboerne inddraget og medbestemmende i planlægning og levering af pleje- og aktivitets ydelser?	2		3	"Når vi ofte kun er 2 i et hus, er der ikke så meget tid til snak"

8. Er der et godt samarbejde med pårørende?	5			<p>"Jeg synes det går godt"</p> <p>"Der har jo været skåret meget ned på besøg her under Corona krisen"</p> <p>"Vi prøver at få skabt en god kontakt allerede ved indflytningen"</p>
9. Hvordan er omgangstonen blandt beboere, medarbejdere og ledelse?	5			
10. Tages der specielt hensyn til småt spisende beboere? Hvordan?	5			"De tilbydes lidt ekstra ind imellem"
11. Hvordan er forholdene for grupper med særlige behov, herunder personer med demens, handicap m.v.?	3		2	"Vi prøver at få tid fra til dem i dagligdagen, ekstra nærvær og små gåture"
12. Synes I, der er tilstrækkelige muligheder m.h.t. samværs- og aktivitetstilbud?	2	1	2	"Det tager klippekorts ordningen af, jeg synes det fungerer godt"
13. Synes I, der er tilstrækkelige muligheder m.h.t. samværs- og aktivitetstilbud for demente?	5			<p>"Det skal helst være stille og genkendelig for de demente, ellers kan de let blive urolige"</p> <p>"Corona har måske været en fordel for de demente, der kommer ikke så mange besøgende"</p>
14. Har beboerne en fast kontaktperson tilknyttet?	2		3	"Efter de nye vagtplaner, hvor flere faste har sagt op, og nogle er flyttet til andre huse, har vi ikke fået knyttet faste kontaktpersoner til alle beboere"
15. Er de fysiske rammer her på stedet egnede til jeres beboere?	5			

16. Har I modtaget undervisning i reglerne om magtanvendelse siden seneste tilsyn?		5		
17. Har alle beboere fået udarbejdet en pleje-/omsorgsplan?	5			"Vi har døgnrytmeplaner på alle" "Vikar: det er et problem, når vi møder to vikarer ind, og ingen af os har adgang til Nexus. Så kan vi jo ikke se døgnrytmeplanerne"
18. Har I fået anmærkninger fra Arbejdstilsynet?		5		"Det har jeg ikke hørt noget om"
19. Er der et godt samarbejde med andre faggrupper?	2		3	"Vi mangler sygeplejersker i øjeblikket" "Der er ikke ansat fysioterapeuter længere" "Ergoterapeuten ser vi ikke ret tit"
20. Er der et godt samarbejde på tværs af plejegrupper?	2	1	2	"Vi arbejder på det, man alle vil jo helst arbejde i "eget" hus" "Det fungerer godt med, at vi mødes til morgenmøde, så vi kan fordele arbejdet" "Jeg savner indsigt i vores arbejdsforhold fra ledelsen" "Der er for få SSA til de opgaver, som kun de må løse"
21. Er der efter din/jeres opfattelse overensstemmelse mellem jeres ansvar og jeres kompetencer?	2		3	"Vi mangler SSA"
22. Giver hverdagen mulighed for at levere den hjælp, som er beskrevet i kommunens kvalitetsstandard?	2		3	"Som regel, men det skal gå stærkt" "Hvis et uge bad aflyses, så går der 14 dage før beboeren kommer i bad!"
23. Arbejder I med kvalitetsforbedrende projekter p.t.?		5		"Hvornår skulle vi få tid til det"?

24. Hvordan er arbejdsmiljøet?				<p>"Der er meget brok og utilfredshed, især efter nedskæringerne i september. Det kom lige efter sommerferien, hvor vi i forvejen skulle løbe stærkt"</p> <p>"De nye vagtplaner, der kom 1. september har fået flere til at sige op. Så nu kommer der mange vikarer, det er en ond cirkel"</p>
--------------------------------	--	--	--	--