



SIKAR | Signe Karstoft
Sundhedsfaglig Konsulent
Peder Breths Vej 17
7080 Børkop
Tlf.: 20 13 76 15
signekarstoft@sikar.dk
CVR: 36337036

Uanmeldt kommunalt tilsyn: Kærgården

Ved Kæret 1, 5450 Otterup tlf. 64 82 85 50

Centerleder Hanne C. Buch, tlf. 29160796, hbu@nordfynskommune.dk

Teamleder: Karina A. Drejer, 21 14 66 90 kdreje@nordfynskommune.dk

Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
22.10.2019 kl.9:00-14:45
Tilsyn udført af
Sundhedsfaglig konsulent Signe Karstoft Tilsynet er udført efter retningslinjerne i: "Tilsynsmanual - intern manual for tilsyn med plejeboliger i Nordfyns kommune" 6. september 2018.
Plejecenter
Kærgården i Otterup er bygget i 2001 og 2005. Der er 80 plejeboliger, fordelt med 10 boliger i 8 huse heraf 2 huse særligt indrettet for demente beboere. Husene benævnes hus, A, B, C, D, E, F, G, og H. Der er sket en udfasning af de 2 huse specielt for demente, således at alle husene nu er ens i beboersammensætningen. Boligerne er et rum med tekøkken, stue og soveværelse i et adskilt af skabe, desuden toilet og bad samt udgang til egen terrasse. I hvert hus er der et fællesrum, som består af spise/dagligstue med et køkken. Fra alle lejligheder går man direkte ud i fællesarealer med fælles opholds / spisestue og køkken. Til centeret er et aktivitetshus "AKTIV-I-TITTEN" centralt beliggende i forhold til de 8 huse.
Status på forløbne år opgaver og ressourcemæssigt
Resumé af samtale med centerleder Hanne Buch og teamleder Karina Drejer, der gav en orientering om stedet, og de fokusområder der bliver arbejdet med på Kærgården og Bryggergården. Kærgården drives efter Leve- bo konceptet i den udstrækning beboersammensætningen gør det muligt. Den daglige husførelse med madlavning og aktiviteter foregår i hvert hus. Derudover har alle beboere mulighed for at deltage i aktiviteter i aktivitetshuset efter ønske og formåen. Ved tilsynet i 2018 blev der givet følgende anbefalinger: <ul style="list-style-type: none">• Undervisning/fortsat fokus på implementering af Nexus. Det er tilsynets oplevelse, at medarbejderne ikke har overblik over borgerens samlede situation i Nexus. De tidligere anvendte begreber fra Care: Helhedsvurdering, Samtykke, Livshistorie, Sygeplejefaglige optegnelser, indsatser og Ved livets afslutning, kan medarbejderne ikke redegøre for, hvor de tilsvarende begreber findes i Nexus. <i>Tilsynet 2019: Siden tilsynet 2018, har der været afholdt undervisning for små hold i udvalgte temaer. De interviewede medarbejdere demonstrerer nu større overblik over systemet.</i> <ul style="list-style-type: none">• Opmærksomhed på oplæring af nye medarbejdere/afløsere/vikarer (se spørgsmål 5, bilag 2 i tilsynsrapport 2018) <i>Tilsynet 2019: Der er nedsat en arbejdsgruppe, som har til opgave at udfærdige et afkrydsnings-skema, hvor de forskellige introduktion- oplæringsopgaver er beskrevet.</i>

Normeringsnøgle, fordelt på faggrupper:

Uuddannet 2%

Social- og sundhedshjælper: 60%

Social- og sundhedsassistenter: 32%

Sygeplejersker: 6%

Planlagt fremmøde SOSU-medarbejdere i husene

Husene koblet sammen to og to i teams, hvor medarbejderne i disse teams trækker på hinanden i dag- og aftenvagte. Der kan også trækkes på tværs fra de øvrige huse, hvis ikke samarbejdshuset kan hjælpe.

Dagvagt: I hvert team møder 4-6 medarbejdere. I weekends 4 medarbejdere i hvert team.

Aftenvagt: hvert team 3-4 medarbejdere.

Kl. 7:15 alle ugens 7 dage, mødes 1 medarbejder fra alle huse sammen med sygeplejerske, centerleder eller teamleder, for at vurdere hvorledes bemanningen (især SSA) skal fordeles i husene.

Nattevagt: tre til hele Kærgården. Endvidere er der i alle husene, en flexjobber eller seniormedarbejder, som hovedsagelig arbejder med madtilberedning og egenkontrol.

Øvrige personalegrupper på tværs af husene:

1 teamleder (SSA)

4 sygeplejersker på henholdsvis 16 timer (flexjob), 30, 37 og 32 timer, som alle arbejder på hverdage i dag tiden. Aften og weekend trækkes der på udekørende sygeplejerske ved behov.

Fysioterapeut: Fysioterapeut på 35 timer deles med Bryggergården og Vesterbo. Der gives udtryk for at der kunne ønskes flere timer til Kærgården/Bryggergården.

Ergoterapeut: 32 timer, deles med Bryggergården.

Aktivitetsmedarbejder i aktivitetshuset 30 timer.

Sygefravær:

- I øjeblikket 1 langtidssygemeldt. Korttids fraværet har været problematisk, især sidst på vinteren, hvor mange var ramt af influenza.

Politiske fokusområder 2018: Velfærds- og Værdighedspolitik

• Forebyggelse af ensomhed

Der arbejdes med at inddrage frivillige. Kærgårdens- og Bryggergårdens Venner udgør 10-12 frivillige som hjælper til ved arrangementer. De afholder fast 1 x månedlig fællesspisning for et team (2 huse). Arrangementet går på skift mellem de fire teams.

• Fysio- og ergoterapeutisk træning

Én fysioterapeut på 35 timer deles med Bryggergården og Vesterbo. Fysioterapeutens arbejde er især organiseret som konsulent for plejepersonalet, laver trænings/rehabiliteringsplaner for beboerne, som så udføres af plejepersonalet. På Kærgården kommer fysioterapeuten efter behov, men som oftest mandag, onsdag og fredag, mødetid efter behov. Varetager genoptræning og paragraf 83a ydelser. Deltager ved udskrivelser fra sygehuse ved behov samt ved nye beboere. Samarbejder med forflytningsinstruktør og bestilling af div hjælpemidler.

1.9.2018 startede et nyt projekt op med "Forløbsansvarlige for rehabilitering". 2 medarbejdere fra henholdsvis Bryggergården og Kærgården er udvalgt, holder møde med fysioterapeut hver 2. uge, og på tværs af de to centre 1 x månedlig. Projektet er nu gjort permanent

Der er på Bryggergården og Kærgården 32 timer til en fælles ergoterapeut. Der arbejdes især med "Holdspil". Endvidere samarbejder ergoterapeuten med aktivitetsmedarbejderen i AKTIV-I-TITTEN, således at aktiviteterne koordineres.

- **Selvbestemmelse:**

Nordfyns kommune har udmøntet ”Klippekorts ordningen”, med ansættelse af aktivitets medarbejdere der specielt arbejder med at tilbyde den enkelte beboer valgfrie tiltag. Der er tre deltids medarbejdere tilknyttet Kærgården og Bryggergården. Klippekorttimerne lægges fortrinsvis i dagtimerne til kl. 16, men kan også lægges i weekends og senere på dagen efter beboernes ønsker. De interviewede beboere og medarbejdere udtrykte stor tilfredshed med ordningen.

- **Det gode måltid**

Personalet har modtaget undervisning i projekt det gode måltid. Alle der laver mad har været på kursus i ernæring i forhold til demente.

I forbindelse med Ernæringsprojektet i hele kommunen, bliver alle beboere vejret alle beboere 1 x månedlig. Dette for at opfange ernæringsproblemer tidligt. Underernærede vejes ugentligt, og tilbydes ekstra mellemmåltider.

- **Ressourcetildeling til plejecentre**

Kærgården fik ultimo 2018 tilført 16 timer om ugen til SOSU medarbejder, 6 af disse timer bliver anvendt til ekstra træning.

1.11.2018 blev der ansat en aktivitetsmedarbejder, på 26 timer, hvor arbejdstiden ligger i tidsrummet 15 -21 og hver 2. weekend. Timerne deles med Bryggergården til aktiviteter i ydertimerne.

På tværs af de 5 centre:

- Der holdes ledermøde (center- og teamledere) hver anden uge
- Der holdes centerledermøde hver anden uge
- I efteråret 2019 starter efteruddannelse af SSA. Kærgården deltager med 24 SSA i februar 2020.
- Efteruddannelse af praktikvejledere
- Strategi for nedbringelse af sygefravær på ældreområdet

Modtagelse og tilsynets forløb

I tilsynet indgik:

- Besøg i 6 huse samt i aktivitetshuset, for at fornemme stemning og omgangstone.
- Interview af 6 beboere tilfældigt udvalgt af konsulenten, dog i samråd med medarbejderne.
- Interview af 6 medarbejdere inkl. gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation i Nexus på de udvalgte beboere.
- Orientering/interview med centerleder Hanne Buch og teamleder Karina Drejer.
- Afsluttende skriftlig tilbagemelding/dialog på tilsynet til centerleder og teamleder.

Jeg blev i husene og af ledelsen modtaget imødekommende og med stor velvilje.

Konklusion

Der arbejdes målrettet med Nordfyn kommunes Værdigheds- og velfærdspolitik på punkterne:

- Forebyggelse af ensomhed
- Fysio- og ergoterapeutisk træning
- Selvbestemmelse
- Det gode måltid
- Ressourcetildeling til plejecentre

Anbefalinger 2018

- Der er fulgt op på anbefalingerne fra tilsynet i 2018 med hensyn til oplæring i Nexus.
- Introduktion af nyansatte: Der er i øjeblikket nedsat en arbejdsgruppe, som har til opgave at udfærdige et afkrydsningsskema, hvor de forskellige introduktions- oplæringsopgaver er beskrevet.

Helhedsindtryk:

Fysiske rammer

Boligerne er et rum med tekøkken, stue og soveværelse i et adskilt af skabe, desuden toilet og bad samt udgang til egen terrasse. I hvert hus er der et fællesrum, som består af spise/dagligstue med et køkken. Fra alle lejligheder går man direkte ud i fællesarealer med fælles opholds / spise-stue og køkken.

Til centeret er et aktivitetshus "AKTIV-I-TITTEN" centralt beliggende i forhold til de 8 huse. Aktiviteterne ligger i tidsrummet 10:30 til 17 på hverdage. Huset er indrettet, så det kan opdeles i mindre områder, så der er ro til individuelle aktiviteter med avislæsning, male m.m. I en anden del af aktivitetshuset er det muligt at vise film og hygge sig sammen med øvrige beboere. I huset er der plads til ca. 15 beboere. Frivillige har oprettet en "mandeklub" som mødes 1 x månedlig. Leder af aktivitetshuset koordinerer med ergoterapeuten.

Administrationsbygningen er beliggende for sig selv og indrettet til ledelse, administrativt personale og kontor for ude distriktet for Otterup området.

Generelle og specifikke indretningsforhold

Det oplyses at demente beboere udgør ca. 75-80 % af de 80 beboere, hvilket betyder at der er demente i alle huse. Tidligere var husene G og H demensenheder, men dette er udfaset, således at alle husene nu er ens i beboersammensætningen. Indretningen af fælles opholdsrum i alle husene er hensigtsmæssigt. Byggeriet findes velegnet til Leve-bo konceptet.

Indtryk af stedets atmosfære (lugt, lyd, stemning, syn)

I de 6 besøgte huse var en rar atmosfære. Medarbejdere var sammen med beboere i fællesrummet. I alle huse var nogle beboere i deres lejligheder. Medarbejdere fortalte at en del beboere foretrak at være i lejlighederne om formiddagen, men de fleste deltog i fælles måltider og fælles aktiviteter.

Rengøring og hygiejne

Der er ansat 2 husassistenter der gør rent i beboernes lejligheder hver 14. dag og ved behov. Rengøring af fællesarealerne varetages af aften- og nattevagten. Til den daglige rengøring i fællesrummet anvendes robotstøvsuger.

I de huse, tilsynet besøgte, var der rent og ryddeligt i beboernes boliger og på fælles arealer. Rengøringen lever op til ønsket standard.

Personalet bruger uniform og bærer ikke ure og smykker.

Personalet anvender engangshandsker, engangsvaskeklude, hånddesinficerende sprit.

Rammer i forhold til aktivitet/ beskæftigelse/ træning
<p>I husene er køkkenet indrettet så beboere i kørestol kan være med til madlavning. Køkkenet er åbent ud mod opholdsstuen, så beboerne kan følge med i eller deltage i køkkenarbejdet. Det daglige husarbejde og madlavning udføres i alle husene.</p> <p>Der er anlagt asfalterede veje mellem husene, som kan benyttes til gå- og køreture.</p> <p>Der afholdes arrangementer for beboere og pårørende i husene bl.a. ved højtider. Vennerne / frivillige fra Kærgården/ Bryggergården laver sociale arrangementer for beboerne</p>
Har tilsynet særlige bemærkninger eller observationer / anbefalinger
<p>I de besøgte huse var personalet var sammen med beboerne. Den overhørte dialog var ligeværdig mellem beboere og medarbejdere.</p> <p>Aktiviteter i Aktivitetshuset: Af aktivitetsplan for oktober fremgår, at der er aktiviteter i tidsrummet 10:30 til 17 på hverdage.</p> <p>Aktiviteter i husene: Fælles arrangement for pårørende, beboere og medarbejdere. Fællesspisning i teams. Sang, bankospil, deltagelse i de daglige gøremål, festligholdelse af fødselsdage, Gudstjenester, pyntning til højtider mm.</p> <p>1.11.2018 blev der ansat en aktivitetsmedarbejder, på 26 timer, hvor arbejdstiden ligger i tidsrummet 15 -21 og hver 2. weekend. Timerne deles med Bryggergården til aktiviteter i ydertimerne.</p>
Konklusion
<ul style="list-style-type: none"> • De fysiske rammer er hensigtsmæssige og tidssvarende. • Indretningen stimulerer og motiverer beboerne til at deltage i dagligdagens aktiviteter. • Aktiviteter er også tilrettelagt om eftermiddagen. Fra 1.11.2018 blev aktivitetsmulighederne udvidet til nogle weekends og aftener. • Madlavningen er et centralt samlingspunkt for beboerne. • Hygiejne og rengøring er tilfredsstillende.

Lovmæssig dokumentation vedr. tilsynsborger

Er borgeren informeret om indholdet og formål med det uanmeldte tilsyn
<p>Konsulenten udvalgte beboere til interview efter tilfældighedsprincippet, dog i samråd med medarbejderne, for ikke at udvælge beboere som ville have svært ved at klare interview. Beboerne blev spurgt, om de var indforstået med tilsyns besøg fra Nordfyns Kommune. De blev informeret om indhold og formål med tilsynet. Alle 6 adspurgte beboere svarede ja til at deltage.</p>
Kan borgeren deltage i tilsynet eller er der flere til stede - i givet fald hvem
<p>De 6 beboere, tilsynet besøgte, kunne svare relevant. Der var ingen pårørende tilstede.</p>
Er der udpeget fast kontaktperson
<p>De 6 beboere havde faste kontaktpersoner både dag og aften.</p>
Foreligger der en nedskrevet livshistorie
<p>Ved interview af medarbejdere var der gennemgang af udvalgte beboeres dokumentationen i Nexus. Livshistorie findes i form af billedcollage hos de beboere der har ønsket det.</p>

Foreligger udarbejdet sundhedsfaglige optegnelser og faglig dokumentation
I de 6 udvalgte beboer journaler i Nexus, kunne det konstateres at de interviewede medarbejderne kunne finde døgnrytmeplan og generelle helbredsoplysninger. 4 ud af 6 kunne finde hvor oplysning om "Fravalg af genoplivning" skulle noteres. Det var dog ikke muligt at finde beboere, hvor feltet var udfyldt. Ingen vidste hvor "Ønsker ved livets afslutning" skulle noteres. Der var også usikkerhed omkring notering af "Samtykke".
Hvad er tilgængelig samarbejdsstruktur med pårørende
Der er nedsat bruger/ pårørende råd og der afholdes møde 3-4 gange årligt. Pårørende inviteres til at deltage i fester på Kærgården. I 2020 planlægges det, at holde møde med pårørende og beboere i de enkelte huse én gang årligt. Ved indflytning af nye beboere orienteres de pårørende om, at de er velkomne til at deltage i det omfang, de magter det.
Har borgeren brug for værgemål
Der er i øjeblikket 4 beboere, der har økonomisk værge. Hos 1 beboer har en professionel værge en generel fuldmagt. Leder oplyser: Vi oplever i stigende grad at få borgere uden netværk der har brug professionel hjælp til at styre økonomien. Desværre oplever vi at det er en lang proces i forhold til at få et økonomisk værgemål, fra processen bliver sat i gang går der typisk ½ - 1 år til værgemålet er på plads.
Er der beboere under 65 år?
I øjeblikket er der 2 beboere under 65 år
Beboere der har brug for særlige foranstaltninger i forhold
Der er på tilsynstidspunktet er der ingen beboere, hvor der er givet tilladelse til magtanvendelse. Der har ikke været magtindberetninger siden sidste tilsyn.
Konklusion
<ul style="list-style-type: none"> • I de 6 udvalgte beboer journaler i Nexus, kunne det konstateres at de interviewede medarbejderne kunne finde døgnrytmeplan og generelle helbredsoplysninger. 4 ud af 6 kunne finde hvor oplysning om "Fravalg af genoplivning" skulle noteres. Det var dog ikke muligt at finde beboere, hvor feltet var udfyldt. Ingen vidste hvor "Ønsker ved livets afslutning" skulle noteres. Der var også usikkerhed omkring notering af "Samtykke". • Der arbejdes aktivt med at inddrage/samarbejde med pårørende. • Der er ingen tilladelse til magtanvendelse på tilsynstidspunktet. • 4 beboere har værgemål.

Dokumentation vedr. personale

Er der et tilgængeligt eksemplar af vejledning om magtanvendelse
Der er tilgængelig vejledning i personalehåndbogen på magtanvendelse.
Er der foretaget registrering af magtanvendelse og kan det fremvises
Det oplyses at skemaerne til dokumentation om magtanvendelse ligger i Nexus. De interviewede medarbejdere har ikke kendskab til beboere, hvor der er anvendt magt. Der samarbejdes med demenskoordinatoren, om at finde alternative veje til at undgå magt. I øjeblikket ingen beboere hvor der er givet tilladelse til magtanvendelse.

Hvilke samtykkeerklæringer anvendes
Samtykke dokumenteres i Nexus. Det er ikke muligt for de 6 medarbejdere at finde eksempler på samtykke i Nexus
Er der et tilgængeligt eksemplar af kvalitetsstandarder for personlig pleje/ praktisk hjælp og træning
Der var tilgængelige kvalitetsstandarder for personlig pleje/ praktisk bistand i mappe på kontoret.
Er der er struktur for information af borger/ pårørende
Samarbejde om den enkelte beboer varetages af beboerens kontaktperson, hvis hun er tilstede, ellers det faste personale. Der er nedsat bruger/ pårørende råd og der afholdes møde 3-4 gange årligt. Pårørende inviteres til at deltage i fester på Kærgården. I 2020 planlægges det, at holde møde med pårørende og beboere i de enkelte huse én gang årligt. Ved indflytning af nye beboere orienteres de pårørende om, at de er velkomne til at deltage i det omfang, de magter det.
Er der tilgængeligt eksemplar af kommunens retningslinjer for medicin administration
Nordfyns kommunes retningslinjer for medicinhåndtering benyttes.
Konklusion vedr. medarbejdere
<ul style="list-style-type: none"> • Medarbejderne kender reglerne for magtanvendelse • Medarbejderne kender reglerne for samtykke, men kan ikke finde eksempler på anvendelse i Nexus.
Samlet Konklusion og anbefalinger
<p>Generelt om tilsynet</p> <p>Der arbejdes målrettet med Nordfyn kommunes Værdigheds- og velfærdspolitik på punkterne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forebyggelse af ensomhed • Fysioterapeutisk træning • Selvbestemmelse • Det gode måltid • Ressourcetildeling til plejecentre <p>Anbefalinger 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er fulgt op på anbefalingerne fra tilsynet i 2018 med hensyn til oplæring i Nexus. • Introduktion af nyansatte: Der er i øjeblikket nedsat en arbejdsgruppe, som har til opgave at udfærdige et afkrydsningsskema, hvor de forskellige introduktions- oplæringsopgaver er beskrevet. <p>Helhedsindtryk</p> <ul style="list-style-type: none"> • De fysiske rammer er hensigtsmæssige og tidssvarende. • Indretningen stimulerer og motiverer beboerne til at deltage i dagligdagens aktiviteter. • Aktiviteter er også tilrettelagt om eftermiddagen. Fra 1.11.2018 blev aktivitetsmulighederne udvidet til nogle weekends og aftener. • Madlavningen er et centralt samlingspunkt for beboerne. • Hygiejne og rengøring er tilfredsstillende.

Lovmæssig dokumentation vedr. tilsynsborger

- I de 6 udvalgte beboer journaler i Nexus, kunne det konstateres at de interviewede medarbejderne kunne finde døgnrytmeplan og generelle helbredsoplysninger. 4 ud af 6 kunne finde hvor oplysning om "Fravalg af genoplivning" skulle noteres. Det var dog ikke muligt at finde beboere, hvor feltet var udfyldt. Ingen vidste hvor "Ønsker ved livets afslutning" skulle noteres. Der var også usikkerhed omkring notering af "Samtykke".
- Der arbejdes aktivt med at inddrage/samarbejde med pårørende.
- Der er ingen tilladelse til magtanvendelse på tilsynstidspunktet
- 4 beboere har værgemål

Dokumentation vedrørende medarbejdere

- Medarbejderne kender reglerne for magtanvendelse
- Medarbejderne kender reglerne for samtykke, men kan ikke finde eksempler på anvendelse i Nexus.

Tilsynet anbefaler:

- Fortsat fokus på implementering af Nexus. Der er usikkerhed omkring notering af "Samtykke", "Ønsker ved livets afslutning" og "Fravalg af genoplivning"

Bilag 1 - Spørgeskema til borgerinterview på ved uanmeldt tilsyn på plejecenter Kærgården 22.10.2019

Interview af 6 beboere, udvalgt efter tilfældighedsprincippet, dog i samråd med medarbejderne

Aftaler omkring hjælp

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Tilgodeser den hjælp du modtager på plejecentret dine behov	6			"Jeg får al den hjælp jeg kan ønske mig, men må sommetider vente lidt, de har jo travlt"
Har du en skriftlig aftale med den hjælp du modtager			6	
Får du støtte til at udføre den personlige pleje; som du mener, du har behov for?	6			
Får du støtte til de praktiske opgaver, som du mener, du har behov for?	6			
Tilpasses hjælpen, hvis der sker ændringer (f.eks. du bliver syg)	4		2	"Det tror jeg da bestemt"

Aftaler omkring aktivitet

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
--------------------	----	-----	----------	--------------

Har I tilbud om aktivitet på plejecenteret	6			<p>"Her sker noget hele tiden, det er dejligt"</p> <p>"Jeg går i aktivitetshuset 2-3 gange om ugen, det er et rart sted at komme. Og så kommer man også lidt ud"</p> <p>"Klippekort ordningen er en rigtig dejlig mulighed, som jeg benytter fuldt ud"</p>
Har I tilbud om træning	2	1	3	<p>"Jeg har tidligere fået træning, men tror de har opgivet det"</p> <p>"Det tror jeg ikke man kan få, jeg vil gerne blive lidt bedre til at gå"</p>
Synes du der sker nok på plejecenteret i hverdagen	6			"Jeg vil gerne i aktivitetshuset, men kan ikke længere selv gå derop. Pigerne har så travlt, så jeg kan ikke lide at spørge om de vil køre mig"
Synes du, at du er inddraget og medbestemmende i, hvilke aktiviteter der skal foregå f.eks. mærkedage, udflugter, indkøb gåture o. lign.	4		2	<p>I klippekortet bestemmer jeg næsten selv, ellers kan vi ikke bestemme så meget, men vi er jo mange"</p> <p>"Vi har været på mange køreture henover sommeren, det er dejligt at komme lidt ud"</p>
Har I tilbud om aktiviteter i fællesrummene?	6			<p>"Vi spiser sammen"</p> <p>"Det sker vi synger sammen"</p>
Har du mulighed for at være med i dagligdagen aktiviteter, hvis du har lyst?	6			

Mad/ forplejning

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
--------------------	----	-----	----------	--------------

Er du tilfreds med maden	6			<p>"Vi får dejlig mad her"</p> <p>"Vi spiser næsten for godt, jeg skal til at holde lidt igen (smil)"</p>
Får du på de tidspunkter der passer dig	6			
Har du indflydelse på menuen	6			<p>"Vi snakker om hvad vi skal have, så det er rigtig godt"</p> <p>"Når så mange kan ønske, får vi tit noget jeg ikke bryder mig om"</p>

Generel tilfredshed

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Ved ikke	Bemærkninger
Er du tilfreds med at bo på plejecentret?	6			<p>"Når jeg ikke kan klare mig hjemme, er det godt. Det kan jo ikke være anderledes"</p> <p>"Jeg mangler nogen at snakke med, næsten alle her i huset er forkalkede, så jeg holder mig for mig selv på min stue"</p> <p>"Jeg flyttede ind i sommers, hvor der var ferie. De første 2 måneder kom der ustandselig nye, det var ikke rart"</p>
Er du tilfreds med rammerne indendørs?	6			
Er du tilfreds med rammerne udendørs?	6			

Er du tilfreds med personalet?	6			<p>"De fleste er søde og rare. Men der er nogle enkelte, der gerne vil bestemme"</p> <p>"Der er mange som kommer fra andre lande, de er meget svære at forstå, det er skidt"</p>
Synes du, at personalet er uddannet godt nok til at kunne hjælpe dig?	5	1		"De fleste, men der kommer så mange forskellige, så det næsten ikke er til at holde ud. Det er jo nok på grund af ferie, men.."
Synes du, at personalet er nærværende og lyttende?		1		
Har du særlige bemærkninger?				

Bilag 2 - Spørgeskema til interview af medarbejdere ved uanmeldte tilsyn på plejecenter Kærgården 22.10.2019
Sammenskrivning af 6 medarbejder interview

Spørgsmål/ indsats	Ja	Nej	Delvist	Bemærkninger
1. Er der udarbejdet skriftlige instrukser for ansvar, kompetence og opgavefordeling for personalet, herunder afløsere og vikarer?	6			
2. Er I bekendt med, hvordan I finder gældende instrukser, procedurer mv.?	6			
3. Overholder I instrukserne mv.?	6			

4. Er I bekendt med Nordfyns Kommunes Vel-færds- og Værdigheds-politik?	2	1	3	"Det er vist noget med træning og ensomhed"?
5. Sker der nødvendig op-læring af nye medarbejdere, herunder aflø-sere og vikarer?	3	3		"Der er ikke tid" "Det er meget tilfældigt" "Kun ganske lidt"
6. Sker der nødvendig op-læring i nye opgaver?	5		1	
7. Er beboerne inddraget og medbestemmende i planlægning og levering af pleje- og aktivitets-ydelser?	3		3	"Vi prøver, men mange af vores beboere magter det ikke" "Når vi ofte kun er 2 i et hus, er der ikke så meget tid til snak"
8. Er der et godt samar-bejde med pårørende?	6			"Som regel" "Vi prøver at få skabt en god kon-takt allerede ved indflytningen"
9. Hvordan er omgangsto-nen blandt beboere, medarbejdere og ledel-se?	6			
10. Tages der specielt hen-syn til småt spisende beboere? Hvordan?	4		2	"Vi har i øjeblikket ingen fast i køkkenet, så det skal vi klare selv. Men der arbejdes på en løsning" "Vores køkkendame magter ikke opgaverne. Vi skal f.eks. hjælpe med egenkontrol og indkøb"
11. Hvordan er forholdene for grupper med særlige behov, herunder perso-ner med demens, han-dicap m.v.?				"Vi prøver at tilgodese dem i dag-ligdagen ekstra nærvær og små gåture"

12. Synes I, der er tilstrækkelige muligheder m.h.t. samværs- og aktivitetstilbud?	4	1	1	"Klippekorts ordningen fungerer rigtig godt"
13. Synes I, der er tilstrækkelige muligheder m.h.t. samværs- og aktivitetstilbud for demente?	4		2	"Klippekortordningen fungerer rigtig godt, også sidst på dagen og lidt i weekends" "Det skal helst være stille og roligt, så der ikke sker for meget nyt for de demente"
14. Har beboerne en fast kontaktperson tilknyttet?	6			
15. Er de fysiske rammer her på stedet egnede til jeres beboere?	6			"Efter at de demente er spredt over hele Kærgården, oplever jeg at indretningen, specielt den udendørs, kunne være bedre. I hus H, har de f.eks. indhegnet have, det mangler vi"
16. Har I modtaget undervisning i reglerne om magtanvendelse siden seneste tilsyn?		6		"Vi kan næsten altid undgå at bruge magt, vi trækker os hvis der opstår en situation, kommer tilbage lidt senere"
17. Har alle beboere fået udarbejdet en pleje-/omsorgsplan?	6			
18. Har I fået anmærkninger fra Arbejdstilsynet?		1	5	
19. Er der et godt samarbejde med andre faggrupper?	3		3	"Det fungerer rigtig godt med sygeplejerskerne. Vi samarbejder ikke så meget med fysioterapeuten. Ergoterapeuten samarbejder mest med aktivitetshuset"

20. Er der et godt samarbejde på tværs af plejegrupper?	4	1	1	<p>"Det er svært at få til at fungere, vil jo helst arbejde i "eget" hus"</p> <p>"Det fungerer godt med at 1 fra hver af husene mødes til morgenmøde kl. 7:15, så vi kan fordele arbejdet"</p> <p>"Jeg savner indsigt i vores arbejdsforhold og lydighed på morgenmøderne fra ledelsen"</p> <p>"Rigtig godt at lederen deltager i morgenmødet, hvor vi fordeler opgaverne, men de skulle lytte lidt mere til os på gulvet"</p>
21. Er der efter din/jeres opfattelse overensstemmelse mellem jeres ansvar og jeres kompetencer?	6			
22. Giver hverdagen mulighed for at levere den hjælp, som er beskrevet i kommunens kvalitetsstandard?	6			"Som regel, men det skal gå stærkt"
23. Arbejder I med kvalitetsforbedrende projekter p.t.?		3	3	
24. Hvordan er arbejdsmiljøet?	6			<p>"Det stresser, når der er sygemeldinger, så skal vi løbe hurtig"</p> <p>"Sommeren har været hård, med mange ufaglærte afløsere"</p>