

TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE GELSTED PLEJEHJEM

Uanmeldt socialfagligt tilsyn, 2019

Overordnet vurdering

Tilsynsførende har på vegne af Middelfart kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Gelsted Plejehjem. Tilsynsførende er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Gelsted er et velfungerende plejehjem. Medarbejderne fremstår kompetente og har særligt fokus på at skabe et trygt og hjemligt hverdagsliv for beboerne. Der leveres god pleje og omsorg med afsæt i beboernes ønsker, behov og selvbestemmelse.

Tilsynet vurderer, at Gelsted plejehjem lever op til Middelfarts kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Generelle oplysninger

Navn og adresse	Gelsted Plejehjem Tårupvej 16 5591 Gelsted
Leder	Vivian W. M. Balle
Dato og tidspunkt for tilsyn	Mandag d. 28.01.2019 kl. 8.00-14.00
Pladser og målgruppe	Plejehjem – 39 boliger, hvoraf 2 boliger er gæsteboliger til aflastning af hjemmeboende borgere
Deltagere i interviews	<ul style="list-style-type: none"> • Faglig planlægger • 3 medarbejdere (1 social- og sundhedsassistenter og 2 social- og sundhedshjælpere) • 3 beboere
Udfører af tilsyn og rapport	Lærings- og udviklingskoordinator Lisbeth Flaskager og lærings- og udviklingskoordinator Marina Askou Lem

Aktuelle vilkår

Leder på plejehjemmet er ikke til stede ved tilsynet men bliver kontaktet via telefon af faglig planlægger. Ved tilsynet er det faglig planlægger, som tilrettelægger og deltager i tilsynet.

Faglig planlægger og medarbejdere fortæller, at siden sidste tilsyn har det været lidt turbulent med mange forandringer. Siden sidst har der været 3 forskellige ledere, ansættelse af en plejehjemssygeplejerske mv, hvilket gør, at alle medarbejdere skal finde deres ståsted. Nuværende leder har været på Gelsted plejehjem siden 01.09.2018.

Medarbejdergruppen består af social- og sundhedshjælpere og assistenter, og der benyttes ikke mange ufaglærte medarbejdere. Igennem året er der arbejdet med langtidssygemeldinger og nedbringelse af en høj sygefraværsprocent på ca. 10 %.

Fokusområderne for ledelsen har været at arbejde med implementering af EDEN, øge trivslen for beboerne og medarbejderne, øge synergien og samarbejdet på tværs af plejehjemmet samt implementere varm mad om aftenen.

Varm mad om aftenen starter først op på Gelsted plejehjem d.01.03.2019, når de nye fællesarealer/ køkkenalrum i den ene afdeling står færdigt.

Opfølgning

I forhold til anbefalingerne fra sidst er det tilsynets vurdering, at der er arbejdet med anbefalinger om løsningsforslag i forhold til fjernelse af luftgener (tobaksrøg).

Tilsyns temaer og score

I tilsynet er der undersøgt og scoret ud fra følgende temaerne:

- Dokumentation
- Pleje, omsorg og praktisk bistand
- Fysiske rammer
- Kompetencer
- Hverdagsliv og EDEN

Hvert tema kan score fra 1-5, hvor 5 er særligt tilfredsstillende, og 1 er ikke tilfredsstillende. Se uddybbende beskrivelse i bilag I

Vurdering af hvert enkelt tema

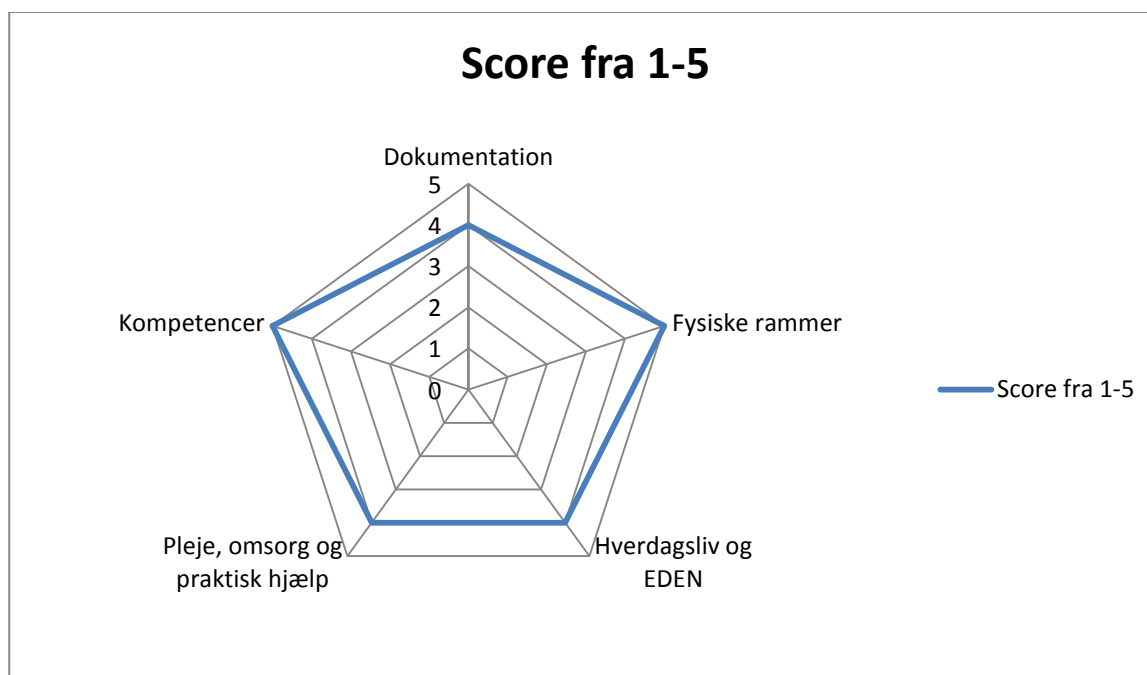
Tema	Score	Begrundelse og vurdering
Dokumentation	4	<p>Tilsynet vurderer, at Gelsted Plejehjem i høj grad lever op til dokumentationskravene.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for tydelig ansvarsfordeling og arbejdsgange i forhold til dokumentationen.</p> <p>Der er gennemgået dokumentation på 3 beboere.</p> <p>Generelt fremstår funktionsevnevurderingerne, døgnrytmeplanerne, forflytningsbeskrivelserne samt indsatsområder opdaterede og fyldestgørende.</p> <p>Hos 1 beboer er der brug for opdatering af funktionsevnevurderingen, mens der hos en anden beboer er der brug for handeplan og evaluering af indsatsområderne.</p> <p>I forhold til forflytningsbeskrivelserne er der brug for opdatering hos 2 beboere, mens borgerrettigheder er udfyldt på alle tre beboere.</p> <p>Dokumentationen er velbeskrevet og tager udgangspunkt i beboernes aktuelle situation og ressourcer, og tilsynet vurderer, at der generelt arbejdes konstruktivt med</p>

		<p>dokumentationen. Tilsynet vurderer, at kontormiljøer i husene samt dokumenthåndtering udfordrer på korrekt opbevaring af personfølsomme og/eller personhenførbare data. Det anbefales, at leder og medarbejdere får en snak om, hvad personfølsomme/ personhenførbare data er, og hvordan stedet fremadrettet sikrer korrekt opbevaring.</p> <p>Af hensyn til identifikation opfordrer tilsynet til, at alle medarbejdere bærer tydelige navneskilte.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk hjælp</p>	<p>4</p>	<p>Tilsynets vurderer, at Gelsted plejehjem i høj grad lever op til temaet.</p> <p>Beboerne udtrykker stor tilfredshed med den støtte og hjælp, de modtager, og de er glade for og trygge ved at bo på Gelsted plejehjem.</p> <p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til beboernes aktuelle behov, og at pleje og omsorg leveres efter god faglig standard med fokus på beboerens selvbestemmelse og inddragelse.</p> <p>Beoerne beskriver, at de er meget tilfredse med personalet, og de oplever, at der er en god kommunikation og omgangstone med personalet. Dog beskriver to af beboerne, at de oplever, at personalet har meget travlt, og de oplever det mindre tilfredsstillende, at telefonerne ofte ringer, og at medarbejderne bliver kaldt ud til andre steder. Samtidig ønsker en beboer, at medarbejderne bliver bedre til at låse hendes dør.</p> <p>I forhold til praktisk hjælp vurderer tilsynet, at der forefindes en tilfredsstillende rengøringsstandard i boligerne og fællesarealerne, og beboerne fortæller, at de generelt er tilfredse med rengøringen. Én beboere giver dog udtryk for, at det er utilfredsstillende, at der er stor variation i, hvem der kommer og gør rent og kvaliteten heraf.</p>
<p>Hverdagsliv og EDEN</p>	<p>4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Gelsted plejehjem i høj grad lever op til temaet omkring at skabe hverdagsliv med fokus på EDEN Alternative.</p> <p>Beboerne fortæller, at de er meget tilfredse med at bo på Gelsted plejehjem, og at de har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagliv. Beboerne fortæller, at der er en del aktiviteter på plejehjemmet, men 2 beboere fortæller, at de godt kan kede sig.</p> <p>2 ud af de 3 beboere beskriver, at de ikke deltager i så mange aktiviteter – men specielt musik og sang er beboerne glade for. Én beboer ønsker flere 1-1 aktiviteter.</p> <p>Det anbefales, at aktivitetsplanen bliver mere tydelig og tilgængelig for beboerne.</p> <p>Beboere giver udtryk for tilfredshed med maden, men de oplever, at de ikke har stor indflydelse på maden og ønsker til</p>

		<p>maden. Pr. 01.03 skal Gelsted Plejehjem til at producere maden ude i husene, hvor både medarbejdere og faglig planlægger beskriver, at det gerne skal være med til at skabe mere liv i husene og mere selvbestemmelse i forbindelse med måltiderne. En beboer fortæller, at hun glæder sig til, at der kommer et større fællesrum.</p> <p>Tilsynet deltager i frokostmåltidet, og måltidet opleves som hyggeligt og rart. Det observeres, at medarbejderne har et ønske om at gøre måltidet hyggeligt ved at sende fade rundt, sørge for ro om måltidet mv. Der er en del friske beboere, som taler indbyrdes, og ofte er dialogen ved bordet opstartet af beboerne selv.</p> <p>Medarbejderne beskriver og arbejder bevidst med den personcentrede omsorg, EDEN og pædagogiske tilgange for at øge trivsel og hjemmeligheden hos beboerne – ”når vi får et smil eller et kram fra beboerne, så bliver jeg bekræftet i, hvorfor jeg arbejder med det, jeg gør”</p> <p>Medarbejderne fortæller, at en stor del af arbejdet med at skabe hjem er deres fokus på og arbejde med livshistorie, og der er lavet plakater eller talende fotoalbums hos mange af beboerne. Medarbejderne fortæller, at de forsøger allerede ved indflytningssamtalen at drøfte beboerens livshistorie, hvor de pårørende også kan hjælpe til.</p>
<p>Kompetencer</p>	<p>5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Gelsted plejehjem i meget høj grad lever op til temaet.</p> <p>Både medarbejdere og planlægger vurderer, at plejehjemmet har de nødvendige faglige kompetencer, som er påkrævet, og som modsvarer beboernes behov. Medarbejderne kender til Middelfart Kommunes kompetenceplan, som de bruger meget aktivt i hverdagen – eks. vis ved elever.</p> <p>Planlægger og medarbejder fortæller, at de fornyeligt har ansat en plejehjemssygeplejerske, og medarbejderne beskriver, at sammen med en reviderede kompetenceplan skal de lige vænne sig til det grundet nye ændrede arbejds gange. Tilsynet vurderer, at leder og medarbejdere fortsat arbejder videre med fordelingen mellem sygeplejerske, assistenterne og hjælperne.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Gelsted plejehjem har de kompetencer, der er brug for at levere pleje og omsorg for beboerne, og det bemærkes positivt fordelingen mellem antallet af social- og sundhedshjælpere og assistenter.</p> <p>Planlægger og medarbejdere fortæller, at der arbejdes med oplæring, hvor der foreligger fast materiale, som alle kan benyttes til at oplære nye kolleger.</p> <p>Medarbejderne føler sig godt fagligt klædt på, og der er gode muligheder for efteruddannelse og kurser. Medarbejderne</p>

		<p>beskriver, at de har haft mulighed for mange demenskurser igennem mange år, da to af afdelingerne tidligere har været demensafsnit.</p> <p>Både planlæggere og medarbejdere beskriver, at forløbet med Demensrejseholdet og EDEN har givet dem flere gode konkrete redskaber, som de kan bruge i arbejdet med at skabe øget trivsel for beboerne.</p>
Fysiske rammer	5	<p>Tilsynet vurderer, at Gelsted plejehjem i meget høj grad lever op til temaet.</p> <p>De fysiske rammer fungerer godt, og de imødekommer beboernes behov. I den ene enhed er der lige opført nyt fællesareal med et køkken-alrum, som både beboere og medarbejdere er meget glade for.</p> <p>Indretningen fremstår hyggelig og hjemmelig, og der er mange hyggekroge rundt om på plejehjemmet. Udearealerne er opført med mange inviterende, afgræsede og hyggelige opholdssteder.</p> <p>Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres boligforhold, og de beskriver plejehjemmet som et rart, hjemligt og hyggeligt sted at være. Flere af beboerne nævner, at udearealerne er dejlige og overskuelige.</p> <p>Tilsynet observerer god stemning og god atmosfære samt et roligt og behageligt miljø, der er tilpasset til beboerne i de enkelte enheder.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der med fordel kunne arbejdes med at finde et andet sted til spritdispenserne end fællesarealerne, og der kan med fordel viderudvikles på tiltagene i forhold til fjernelse af lugtgener i form af tobaksrøg.</p>

Samlet vurdering og score



Bemærkninger og anbefalinger

Bemærkninger	Tilsynet har ingen bemærkninger
Anbefalinger	<ul style="list-style-type: none"> Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere får italesat og arbejdet med nogle gode løsninger i forhold til telefonbesvarelser og opkald, så det forstyrrer beboerne mindst muligt. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere får en snak om, hvad personfølsomme/ personhenførbare data er, og hvordan der fremadrettet sikres korrekt opbevaring. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere fortsat arbejder videre med arbejdsfordelingen mellem plejehjemssygeplejerske, social- og sundhedsassistenterne og hjælperne. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere arbejder med anden placering af spritdispenserne og arbejder videre på tiltag i forhold til fjernelse af lugtgener i form af tobaksrøg.

Leder er forpligtet på at udarbejde en handleplan for kvalitetssikring og udvikling af de punkter, som tilsynet har anbefalet inden for en måned. Tilsynet kontakter leder efter ca. 6 måneder med henblik på opsamling og evaluering.

Bilag I

Score	Bedømmelse	Definition og beskrivelse
5	Særdeles tilfredsstillende	Vurderingen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som fremragende, og hvor tilsynet konstaterer ingen, få eller mindre væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder
4	Meget tilfredsstillende	Vurderingen meget tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som gode, og hvor tilsynet konstaterer flere mindre væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som nemt kan afhjælpes ved en målrettet kvalitativ indsats. Det meget tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger i en handleplan.
3	Tilfredsstillende	Vurderingen tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mindre væsentlige og få væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger udarbejdet i en handleplan.
2	Mindre tilfredsstillende	Vurderingen mindre tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der konstateres en del væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som vil kræve en bevidst, planlagt og målrettet indsats for at kunne afhjælpes. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger udarbejdet i en handleplan.
1	Ikke tilfredsstillende	Bedømmelse ikke tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange/ eller alvorlige udviklingsbehov, som vil kræve en radikal, bevidst, planlagt og målrettet indsats for at afhjælpes. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes en handleplan i tæt samarbejde med ledelsen og udfører af tilsynet.