

TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE

ÆLDRE OG PLEJECENTRE

GELSTED PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Juli 2017

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Middelfart Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Gelsted Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

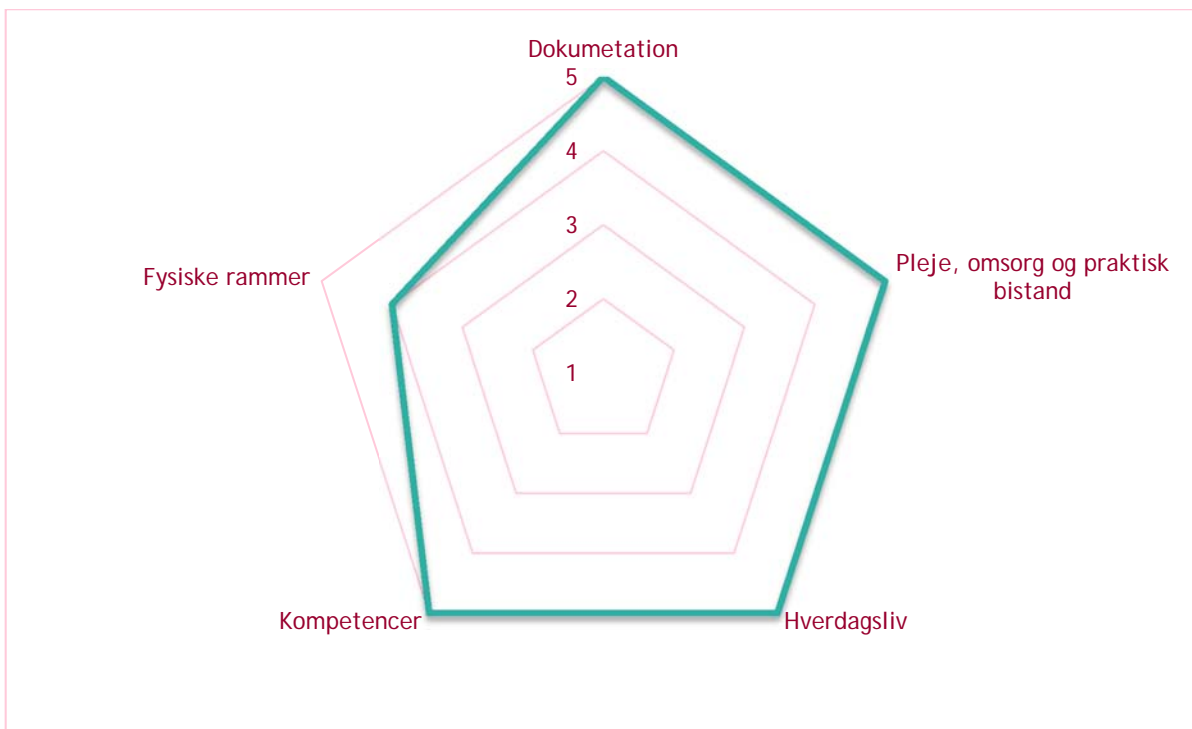
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Gelsted Plejecenter er et velfungerende plejecenter, hvor leder og engagerede medarbejdere i høj grad medvirker til at skabe trivsel for beboerne. Der er fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges i overensstemmelse med beboernes ønsker og behov. Pleje og omsorg leveres med en god faglig standard og et rehabiliterende sigte.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Middelfart Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema (temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i den daglige praksis. En klar ansvarsfordeling bidrager til, at alle medarbejdere ved, hvilke dele af dokumentationen de er ansvarlige for. Medarbejderne understreger, at kommunikation og et godt samarbejde i øvrigt er kendetegnende for arbejdet med dokumentationen.</p> <p>Tilsynet gennemgår dokumentationen for tre beboere. Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i beboernes helhedssituation. Tilsynet bemærker positivt, at beboerens ressourcer flere steder er beskrevet forud for beboerens behov for hjælp. Sproget er fagligt og anerkendende, ligesom dokumentationen vurderes at matche beboernes observerede og oplevede behov. Tilsynet vurderer, at dokumentationen generelt indeholder aktuelle og relevante indsatsområder. Hos en enkelt beboer bemærkes det, at en indsats ikke længere er relevant og bør afsluttes. Det vil lederen følge op på.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne oplever, at de får pleje, omsorg og praktisk bistand, der er i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Beboerne er desuden trygge ved den indsats, der ydes i forbindelse med sundhedsmæssige problemstillinger.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med faglige tilgange og metoder, der skal sikre, at beboerne får den rette pleje og omsorg. Indsatsen tager afsæt i en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Medarbejderne fortæller, at der er meget fokus på, at beboerne anvender de ressourcer, de har, hvilket ligeledes afspejles i dokumentationen.</p> <p>Tilsynet observerer, at boligerne fremstår rene og pæne.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne giver udtryk for, at de oplever at have mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Der er mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter såsom sang og musik, bankospil og erindringsdans. Under tilsynet er en frivillig ved at gøre klar til læseklub, og i en anden enhed spiller to beboere kort. Beboerne giver entydigt udtryk for tilfredshed med det samlede aktivitetstilbud. Der er netop arrangeret en tur i Zoo.</p> <p>Medarbejderne fortæller om klippekortsordningen, som de er opmærksomme på at opfordre beboerne til at gøre brug af.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med maden, der beskrives som god og varieret. Alle tre beboere vælger at spise i fællesstuen, og de oplever måltiderne som hyggelige og rare.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har arbejdet meget med "Det gode måltid". Der er desuden fokus på den rehabiliterende tilgang ved blandt andet at servere maden på fade og i skåle. Tilsynet observerer, at en beboer dækker bord forud for middagsmåltidet, og medarbejderne oplyser, at samme beboer varetager flere praktiske opgaver.</p> <p>Kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende. En beboer beskriver omgangstone og adfærd som naturlig og behagelig. Beboeren sætter desuden pris på, at der er plads til humor. Beboerne oplever, at medarbejderne er synlige og tilgængelige.</p>
Kompetencer	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p>

<p>Score: 5</p>	<p>Medarbejderne oplever, at de har de nødvendige faglige kompetencer i forhold til at varetage pleje og omsorg for plejecentrets beboere. Der er generelt gode muligheder for kompetenceudvikling, hvilket både leder og medarbejdere kommer med flere eksempler på. Alle medarbejdere har været på demenskursus.</p> <p>Leder fremviser en introduktionsmappe med forskellige relevante dokumenter, der udleveres til nye medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der er et godt tværfagligt samarbejde med gode muligheder for faglig sparring med blandt andet centersygeplejerske og demenskoordinator.</p> <p>Der er en fast mødestruktur med teammøder, stormøder og assistentmøder. Medarbejderne fortæller, at de er blevet spurgt om, hvorvidt de ønskede overlap mellem vagterne, men at dette ikke blev oplevet som nødvendigt. Det fungerer fint at orientere sig i adviser.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever lederen som værende meget synlig og lydhør, og at hun er god til at fastholde fokus på kerneopgaven.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer imødekommer overordnet set beboernes behov, herunder egnethed i forhold til demens.</p> <p>Indretningen er hjemlig, og det observeres under tilsynet, at mange beboere, særligt i de to enheder, opholder sig i fællesrummene. Den tredje enhed har ikke nogen egentlig fællestue, men beboerne har dog mulighed for at sidde sammen og spise i mindre grupper. Tilsynet vurderer, at enheden ville drage fordel af en egentlig dagligstue, der ville indbyde til - og give mulighed for - højere grad af socialt samvær. Lederen oplyser, at der er afsat midler til dette, men man afventer et samlet overblik over plejeboligbehovet i Kommunen, inden et eventuelt byggeri igangsættes. I samme enhed bemærker tilsynet en meget kraftig lugt af tobaksrøg. Medarbejderne har ligeledes bemærket lugtgener, og opfordrer beboerne i de pågældende boliger til at holde deres dør lukket. Lederen oplyser, at der centralt arbejdes på at finde frem til løsninger, der vil imødegå problemet, da det ikke kan undgås at tobaksrøgen trænger ud i gangarealet.</p> <p>Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres boligforhold. To beboere sætter særlig stor pris på den dejlige udsigt, der er fra deres dagligstuer.</p> <p>Tilsynet observerer god stemning og atmosfære samt et roligt og behageligt miljø, der er tilpasset målgruppen i de enkelte enheder.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p>Bemærkninger</p>
<p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p>Anbefalinger</p>
<p>1. Tilsynet anbefaler, at lederen fastholder, at der er behov for at finde frem til løsninger, der vil hindre, at beboere og medarbejdere bliver udsat for lugtgener i form af tobaksrøg.</p>

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Søndergade 24, 5591 Gelsted
Leder
Dorthe Ejlskov Christensen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Kommunalt plejecenter efter SEL § 192
Antal pladser
42 boliger + 2 aflastningspladser
Målgruppebeskrivelse
Borgere visiteret til plejebolig
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 27. juli 2017
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere og tre medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Consultant Christina Frederikke Olsson, Cand.scient.san.publ.

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>I forhold til aktuelle udviklingspunkter fortæller leder, at der i øjeblikket er fokus på uddannelse i Eden Alternative. Meningen er, at alle plejemedarbejdere i hele Middelfart Kommune skal uddannes i Eden, idet denne måde at arbejde på skal udbredes til alle plejecentre i kommunen.</p> <p>Leder fortæller, at der fortsat er kulturforskelle mellem enhederne. Leder har løbende drøftelser med en psykolog, der giver leder værktøjer til at nedbryde barriererne. I efteråret skal der arbejdes mere struktureret med dette.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der har ikke været særlige opfølgningspunkter som følge af tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

