

# TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE

FÆNØSUNDVÆNGET PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Oktober 2017

# 1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Middelfart Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Fænøsvænge Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

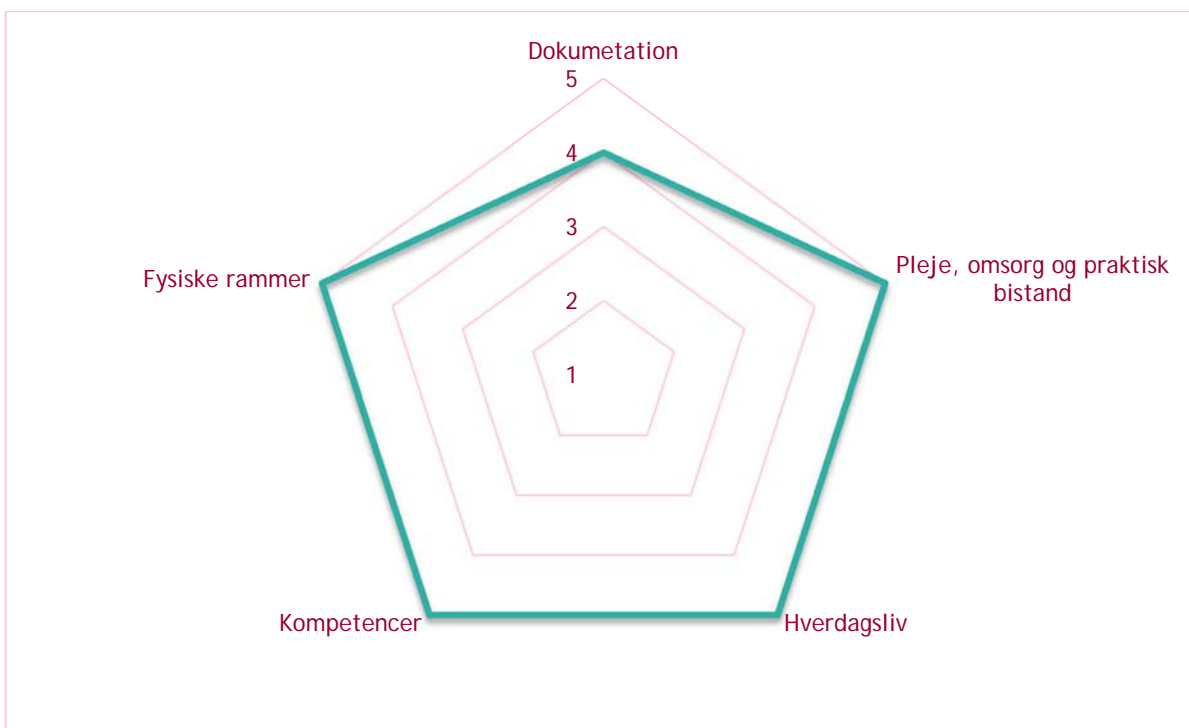
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Fænøsvænge er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede og velreflekterede medarbejdere sikrer beboerne en god pleje og omsorg. Beboerne er selvbestemmende i forhold til deres hverdag og har mulighed for at deltage i aktiviteter. Beboerne giver udtryk for at trives og føle sig trygge.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Middelfart Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation  Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Det vurderes at dokumentationen anvendes som et aktivt redskab i det daglige arbejde. Medarbejderne oplyser, at dokumentationen understøtter deres daglige praksis; de orienterer sig i dokumentation, når de møder ind. En medarbejder er blevet udnævnt som superbruger og vil systematisere og derved forstærke anvendelsen af fx døgnrytmeplaner endnu mere. Medarbejderne oplyser endvidere, at alle er ansvarlige for at udarbejde dokumentationen samt sørge for, at den er opdateret.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået for tre beboere. I to tilfælde er dokumentationen opdateret, fyldestgørende og handleanvisende. I et tilfælde fremstår døgnrytmeplanen spinkel og ikke opdateret i forhold til beboerens aktuelle funktionsniveau. Der ses hos to beboere flere eksempler på handleplaner, der ikke længere er relevante og bør afsluttes.</p> <p>Sproget i dokumentationen er udfoldet respektfuldt og let forståeligt.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Det vurderes, at beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Beboerne udtrykker generelt stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, og giver udtryk for at være trygge. En pårørende giver ligeledes udtryk for tryghed ved forholdene. Tilsynet observerer en tilfredsstillende rengøringsstandard i boligerne, ligesom hjælpemidler fremstår rene.</p> <p>Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der skal sikre beboerne den nødvendige pleje og omsorg. Herunder blandt andet Marte Meo og triagering. Særligt anvendelsen af triagering og tidlig opsporing er med til at skærpe opmærksomheden på beboernes behov og indsatsområder, fortæller medarbejderne. Medarbejderne redegør endvidere for, hvordan de sikrer kontinuitet i plejen og omsorgen for den enkelte beboer.</p> <p>Indsatsen tager overordnet udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang, hvilket medarbejderne giver flere konkrete eksempler på.</p>
Hverdagsliv  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne oplyser, at de laver forskellige former for hyggearrangementer for beboerne, såsom film- og kortaftener. Derudover har beboerne mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter, der tilrettelægges af en aktivitetsmedarbejder. Der afholdes endvidere arrangementer, hvor beboerne kan invitere deres pårørende.</p> <p>Beboerne fortæller, at de deltager i aktiviteterne på plejecenteret. En deltager i musikarrangementerne, en anden går til gymnastik.</p> <p>Klippekortsordningen er implementeret og anvendes hele dagen, også om aftenen. Borgerne bestemmer selv, hvad de vil bruge det til, og medarbejderne dokumenterer brugen af det.</p> <p>Der er blandt beboerne tilfredshed med maden. Der er varm mad til middag og smørrebrød til aften. Beboerne vælger selv, om de vil spise i fællesskabet eller i egen bolig. Den ene af de adspurgte beboere fortæller, at hun trives i det sociale samvær med de andre beboere.</p> <p>Beboerne er selvbestemmende i forhold til deres hverdag. De udtrykker, at deres hverdag er, som de ønsker den skal være.</p> <p>Kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende, hvilket understøttes af udsagn fra både beboere, pårørende og medarbejdere samt tilsynet observationer.</p>

<b>Kompetencer</b>  <b>Score: 5</b>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne vurderer, at plejecentret har de kompetencer, som er påkrævet, og der er løbende mulighed for kompetenceudvikling. De har adgang til forskellige tilbud, såsom relevante konferencer og grundlæggende kurser, såsom forflytning og demenskurser. I nogle tilfælde sendes medarbejdere på uddannelse, hvor den opnåede viden efterfølgende foldes ud til gavn for alle medarbejdere på plejecenteret.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har et godt samarbejde, hvor de trækker på hinandens kompetencer.</p> <p>Faglig koordinator oplyser, at i forbindelse med implementering af Eden Alternative skal alle medarbejdere på kursus, og der vil blive afholdt temadage. Der en sygeplejerske ansat, og en plejehjems-læge er fast tilknyttet.</p>
<b>Fysiske rammer</b>  <b>Score: 5</b>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer er velfungerende, og det observeres, at fællesrummet benyttes til samvær i alle tre enheder. Når Eden Alternative skal implementeres, kan der ifølge medarbejderne muligvis opstå nogle udfordringer med køkkenet, som skal godkendes til madproduktion.</p> <p>Beboerne er glade for deres boliger.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov og egnethed, også i forhold til at udøve pleje og omsorg for borgere med demenslidelse.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
1. Tilsynet har ingen bemærkninger.
<b>Anbefalinger</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne sikrer, at dokumentationen er opdateret, så der er overensstemmelse mellem beskrivelserne af beboernes behov og deres aktuelle funktionsniveau.</li> <li>2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne gennemgår handleplanerne og afslutter dem, der ikke længere er relevante.</li> </ol>

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Fænøsundvænget 2, 5500 Middelfart
<b>Leder</b>
Anita Westergaard Andersen
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Kommunalt plejecenter efter SEL § 192. Enkelte pladser er forbeholdt yngre borgere med funktionsnedsættelser.
<b>Antal pladser</b>
30 boliger
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Borgere visiteret til plejebolig
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 17. oktober 2017, kl. 13.30 - 16.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Tre medarbejdere (heraf en dagvagt og to aftenvagter) og tre beboere.
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Manager Pernille Remming, cand.scient. i kulturgeografi og minoritetsstudier

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Lederen holder ferie på dagen for tilsynet. Tilsynsbesøget tilrettelægges i samarbejde med en medarbejder, der også orienterer om aktuelle forhold.</p> <p>Lederen er forholdsvis nytiltrådt. Medarbejderen oplyser, at vedkommende er kommet ind på centret på en god måde, og der er meget positive forventninger til samarbejdet. Den tidligere faglige planlægger er fratrædt sin stilling og en ny tiltræder 1. november.</p> <p>Fænøsundvænget skal ligesom de øvrige plejecentre i kommunen implementere tilgangen Eden Alternative, og alle medarbejdere skal på kursus. Eden Alternative har blandt andet til formål at forebygge ensomhed og fremme hjemlighed. Medarbejderen forklarer, at det vil understøtte en forstærket tilgang til at bringe borgeren i centrum for plejen.</p> <p>Afslutningsvis oplyser medarbejderen, at der aktuelt er fire ledige stillinger, der skyldes naturlig udskiftning, og at det ellers er en stabil medarbejdergruppe.</p>

## 2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Medarbejderen er ikke bekendt med opfølgning fra tidligere tilsyn.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager  
m: 2429 5032  
e: kse@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

