

TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE EGEBO PLEJEHJEM

Uanmeldt socialfagligt tilsyn, 2019

Overordnet vurdering

Tilsynsførende har på vegne af Middelfart kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Egebo Plejehjem. Tilsynsførende er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Egebo er et velfungerende plejehjem. Leder og medarbejderne fremstår kompetente, engagerede og har særligt fokus på at skabe et trygt og hjemligt hverdagsliv for beboerne med mange frivillige aktiviteter for beboerne. Der leveres god pleje og omsorg med afsæt i beboernes ønsker og behov og selvbestemmelse.

Tilsynet vurderer, at Egebo plejehjem lever op til Middelfarts kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Generelle oplysninger

Navn og adresse	Egebo Plejehjem Anlægsvej 9 5592 Ejby
Leder	Marianne Quorning
Dato og tidspunkt for tilsyn	Torsdag d. 17.01.2019 kl. 8.00-13.15
Pladser og målgruppe	Plejehjem – med plads til 27 beboere og 8 aflastningsboligere til borgere udefra. Det ene hus – hus 17 – hører til Handicap og Psykiatriområdet og er ikke en del af tilsynet.
Deltagere i interviews	<ul style="list-style-type: none"> • Planlægger • 3 medarbejdere (1 social- og sundhedsassistenter og 2 social- og sundhedshjælpere) • 3 beboere fra 3 forskellige huse
Udfører af tilsyn og rapport	Lærings- og udviklingskoordinator Lisbeth Flaskager og lærings- og udviklingskoordinator Marina Askou Lem

Aktuelle vilkår

Leder på plejehjemmet er sygemeldt, og hjemmeplejelederen i Ejby er konst. leder – ved tilsynet er det plejehjemmets 2 planlæggere, som tilrettelægger og deltager i tilsynet.

Planlæggerne fortæller, at fokusområderne for ledelsen er langtidssygemeldinger og udfordringer med rekruttering af faglært personale – primært rekruttering af social- og sundhedsassistenter. Egebo har haft udfordringer med at dække assistentområdet om aften, hvilket har stor indflydelse på social- og sundhedsassistenter om dagen, da disse er med til at dække ind. På nuværende tidspunkt er der opslået en stilling som social- og sundhedsassistent til aftenvagte.

Ved rundvisningen fortæller planlægger, at efter madlavningen er kommet ud i husene, og fælleskøkkenet er lukket, er der næsten ingen frivillige foreninger, der benytter sig af cafeen. Til gengæld har Egebo mange frivillige i kraft af aktivitetsrådet, som laver aktiviteter for beboerne – på tilsynsdagen var der både fællessang og gymnastik.

Opfølgning

I forhold til anbefalingerne fra sidst er det tilsynets vurdering, at der er arbejdet, og løbende bliver arbejdet med anbefalingerne omkring dokumentationen.

Tilsyns temaer og score

I tilsynet er der undersøgt og scoret ud fra følgende temaerne:

- Dokumentation
- Pleje, omsorg og praktisk bistand
- Fysiske rammer
- Kompetencer
- Hverdagsliv og EDEN

Hvert tema kan score fra 1-5, hvor 5 er særligt tilfredsstillende, og 1 er ikke tilfredsstillende. Se uddybbende beskrivelse i bilag I

Vurdering af hvert enkelt tema

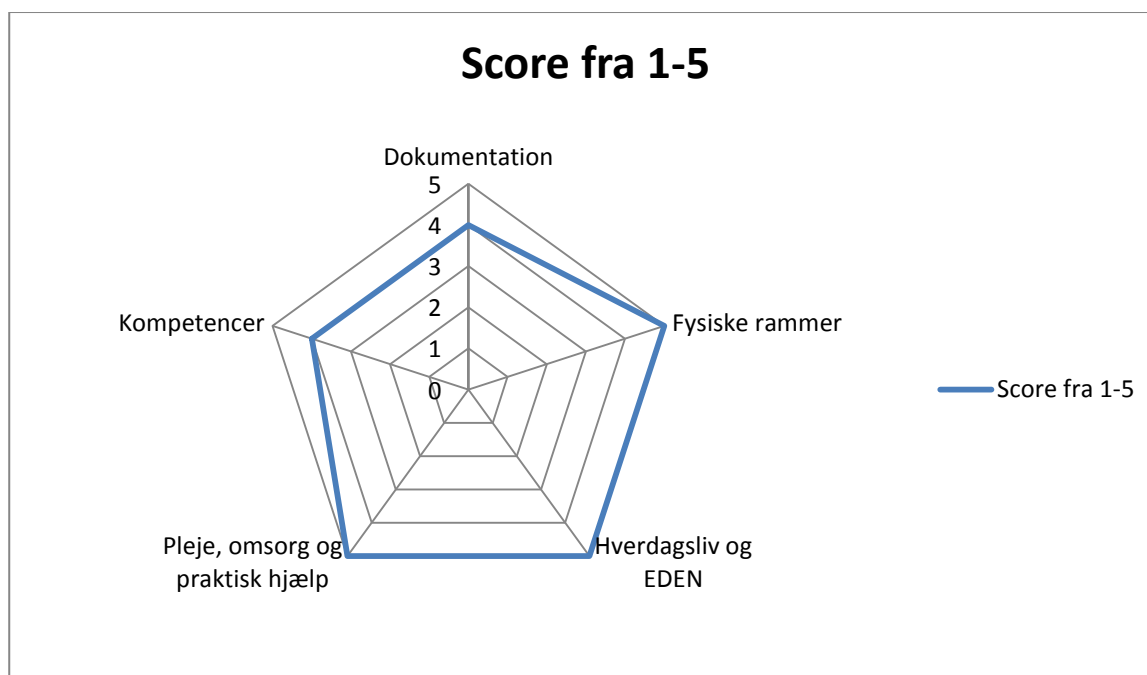
Tema	Score	Begrundelse og vurdering
Dokumentation	4	<p>Tilsynet vurderer, at Egebo Plejehjem i høj grad lever op til dokumentationskravene. Medarbejderne redegør for tydelig ansvarsfordeling og arbejdsgange i forhold til dokumentationen.</p> <p>Ved tilsynet gennemgås dokumentation på 3 beboere fra 3 forskellige huse.</p> <p>Ved 2 af beboerne fremstår funktionsevnevurderingerne, døgnrytmeplanerne, forflytningsbeskrivelserne samt indsatsområder opdaterede og fyldestgørende.</p> <p>Hos 1 beboer skal funktionsevnevurderingen opdateres.</p> <p>Hos 1 beboer er der flere indsatsområder på samme problemstilling, et enkelt indsatsområde mangler opfølgning, og et indsatsområde er ikke længere aktuelt.</p> <p>Dokumentationen er velbeskrevet og tager udgangspunkt i beboernes aktuelle situation og ressourcer, og tilsynet vurderer, at der generelt arbejdes konstruktivt med dokumentationen.</p> <p>I forhold til UTH (utilsigtede hændelser) vurderer tilsynet, at medarbejderne er gode til at få indberettet UTH, men der kan med fordel komme yderligere fokus på selve</p>

		<p>læringsperspektivet.</p> <p>Tilsynet bemærker, at de åbne kontormiljøer i husene udfordrer på korrekt opbevaring af personfølsomme og/eller personhenførbare data.</p> <p>Det anbefales, at leder og medarbejdere får en snak om, hvad personfølsomme/ personhenførbare data er, og hvordan der fremadrettet sikres korrekt opbevaring.</p> <p>Af hensyn til identifikation opfordrer tilsynet opfordrer til, at alle medarbejdere bærer tydelige navneskilte.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk hjælp</p>	<p>5</p>	<p>Tilsynets vurderer, at Egebo plejehjem i meget høj grad lever op til temaet.</p> <p>Beboerne udtrykker stor tilfredshed med den støtte og hjælp, de modtager, og de er glade for at bo på Egebo plejehjem.</p> <p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til beboernes aktuelle behov, og at pleje og omsorg leveres efter god faglig standard med stor fokus på beboerens selvbestemmelse og inddragelse.</p> <p>Beoerne beskriver, at de er meget tilfredse med personalet, og de oplever, at der er en god kommunikation og omgangstone med personalet. Ved akutte behov kommer personalet så hurtigt, de kan.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at det for nogle beboere kan være svært at tilbyde klippekort, da beboerne deltager i alle de mange daglige frivillige aktiviteter, der foregår i fælleshuset på Egebo. Dette vurderer tilsynet, er en positiv udfordring.</p> <p>Medarbejderne beskriver og arbejder bevidst med den personcentrede omsorg, EDEN og pædagogiske tilgange for at øge trivslen og hjemmeligheden hos beboerne – bl.a. beskriver en af medarbejderne: "vi arbejder med at skabe hjem, hvor vi er en samlet familie – beboere og medarbejdere."</p> <p>I forhold til praktisk hjælp vurderer tilsynet, at der forefindes en tilfredsstillende rengøringsstandard i boligerne og fællesarealerne, og beboerne fortæller, at de er godt tilfredse med rengøringen.</p>
<p>Hverdagsliv og EDEN</p>	<p>5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Egebo plejehjem i meget høj grad lever op til temaet omkring at skabe hverdagsliv med fokus på EDEN Alternative.</p> <p>Beboerne fortæller, at de er meget tilfredse med at bo på Egebo, og de har i høj grad mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv.</p> <p>Beboerne fortæller, at der er mange aktiviteter på Egebo. Der er synlige aktivitetstilbud, og den ene beboer fortæller, at hun deltager i næste alle arrangementer, bl.a. sang og dans, gymnastik og læsegruppe.</p> <p>Medarbejderne i huset er ligeledes gode til at arrangere</p>

		<p>busture, besøg i sommerhus og små ferier. Den ene beboer fortæller, at hun også sætter meget pris på alle de frivillige, der er tilknyttet Egebo plejehjem. Beboeren starter altid dagen med at gå i aktiviteten og læse avisen, drikke kaffe og snakke med de frivillige.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at en stor del af arbejdet med at skabe hjem er deres fokus på og arbejde med livshistorie, og hos 2 beboere hænger livsplakaten fremme. Et andet fokus er dyr – hvor tilsynet bliver mødt af en hund i et af husene.</p> <p>Beboere giver udtryk for stor tilfredshed med maden, og de oplever, at de har stor indflydelse på maden og ønsker til maden. Det har stor betydning for beboerne, at maden nu produceres ude i husene, og både beboerne og medarbejderne beskriver et konstruktivt samarbejde med køkkenpersonalet.</p> <p>Tilsynet deltager i frokostmåltidet, og måltidet opleves som hyggeligt og rart. Medarbejderne har gjort gode faglige tanker omkring fordeling af opgaverne, og alle inkl. ernæringsassistenten deltager aktivt i måltidet. Medarbejderne har en positiv og anerkendende dialog med beboerne med plads til grin og latter, og da en af medarbejderne har fødselsdag, bliver der som afslutning på måltidet sunget fødselsdagssang.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de arbejder med at skabe trivsel og hjem for beboerne – eks.vis er de optaget af, hvordan de på sigt kan fjerne uniformerne og gå på arbejdet i eget tøj, da det giver en større hjemlighed for beboerne.</p>
<p>Kompetencer</p>	<p>4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Egebo plejehjem i høj grad lever op til temaet.</p> <p>Både medarbejdere og planlæggere vurderer, at plejehjemet har de kompetencer, som er påkrævet, og som modsvarer beboernes behov. De fortæller, at der arbejdes med oplæring, hvor der er mest fokus på at sikre god oplæring af de ufaglærte medarbejdere. Samtidig er der ansat en plejehjemssygeplejerske, som medarbejderne bruger til sparring mv.</p> <p>Medarbejderne føler sig godt fagligt klædt på, og både planlæggere og medarbejdere beskriver, at forløbet med Demensrejseholdet og EDEN har givet dem flere gode konkrete redskaber, som de kan bruge i arbejdet med at skabe øget trivsel for beboerne. F.eks. beskriver medarbejderne, at de er blevet mere optaget af årsagen til, hvorfor beboerne har den adfærd, de har. Og som én medarbejder siger: "det er, som om vi ser beboerne på en ny måde"</p> <p>Medarbejderne kender til Middelfart Kommunes kompetenceplan, som de til tider er lidt udfordret på grund af manglende</p>

		<p>social- og sundhedsassistenter og langtidssygemeldinger. Det har betydet mange jævnlige rokeringer, flere vikarer, et større brug af ufaglærte medarbejdere, samt flere medarbejdere har været fleksible og stået til rådighed udover almindelig arbejdstid.</p> <p>Tilsynet vurderer, at leder og medarbejdere får italesat og arbejdet med nogle gode løsninger til, hvordan de sikrer overholdelsen af kompetenceplanen.</p>
<p>Fysiske rammer</p>	<p>5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Egebo plejehjem i meget høj grad lever op til temaet.</p> <p>De fysiske rammer fungerer godt, og de imødekommer beboernes behov – herunder egnethed for beboere med demens.</p> <p>Indretningen fremstår hyggelig og hjemmelig, og hjertet i husene er det store fællesrum, som rummer køkken, spiseplads og opholdsrum. I det ene hjørne er der indrettet arbejdsplads til medarbejderne, og de fleste steder er disse afskærmet på en god måde.</p> <p>Et opmærksomhedspunkt kunne være at finde et andet sted end fællesarealer til spritdispensere og opkastpose-holdere.</p> <p>I hvert hus inkl. aflastningen produceres al mad, og beboerne og medarbejderne beskriver, at det giver liv i husene.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de arbejder bevidst med at skabe hjem for beboerne og dem selv – eks. vis er de i et af husene igang med at lave et "hus-træ" på væggen med billeder af beboerne og medarbejderne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres boligforhold, og de beskriver plejehjemmet som et rart, hjemligt og hyggeligt sted at være.</p> <p>Tilsyn observerer god stemning og god atmosfære samt et roligt og behageligt miljø, der er tilpasset til beboerne i de enkelte huse.</p>

Samlet vurdering og score



Bemærkninger og anbefalinger

Bemærkninger	Tilsynet har ingen bemærkninger
Anbefalinger	<ul style="list-style-type: none"> Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere får italesat og arbejdet med nogle gode løsninger til, hvordan de sikrer overholdelsen af kompetenceplanen. Tilsynet opfordrer til, at alle medarbejdere bærer navneskilte af hensyn til identifikation. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere får en snak om, hvad personfølsomme/ personhenførbare data er, og hvordan der fremadrettet sikres korrekt opbevaring.

Leder er forpligtet på at udarbejde en handleplan for kvalitetssikring og udvikling af de punkter, som tilsynet har anbefalet inden for en måned. Tilsynet kontakter leder efter ca. 6 måneder med henblik på opsamling og evaluering.

Bilag I

Score	Bedømmelse	Definition og beskrivelse
5	Særdeles tilfredsstillende	Vurderingen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som fremragende, og hvor tilsynet konstaterer ingen, få eller mindre væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder
4	Meget tilfredsstillende	Vurderingen meget tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som gode, og hvor tilsynet konstaterer flere mindre væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som nemt kan afhjælpes ved en målrettet kvalitativ indsats. Det meget tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger i en handleplan.
3	Tilfredsstillende	Vurderingen tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mindre væsentlige og få væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger udarbejdet i en handleplan.
2	Mindre tilfredsstillende	Vurderingen mindre tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der konstateres en del væsentlige udviklingsbehov eller udviklingsmuligheder, som vil kræve en bevidst, planlagt og målrettet indsats for at kunne afhjælpes. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger udarbejdet i en handleplan.
1	Ikke tilfredsstillende	Bedømmelse ikke tilfredsstillende opnås, når forholdene omkring de målte indsatser generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange/ eller alvorlige udviklingsbehov, som vil kræve en radikal, bevidst, planlagt og målrettet indsats for at afhjælpes. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes en handleplan i tæt samarbejde med ledelsen og udfører af tilsynet.