

TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE

ÆLDRECENTERET SKOVGADE



Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2017

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Middelfart Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Skovgade Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

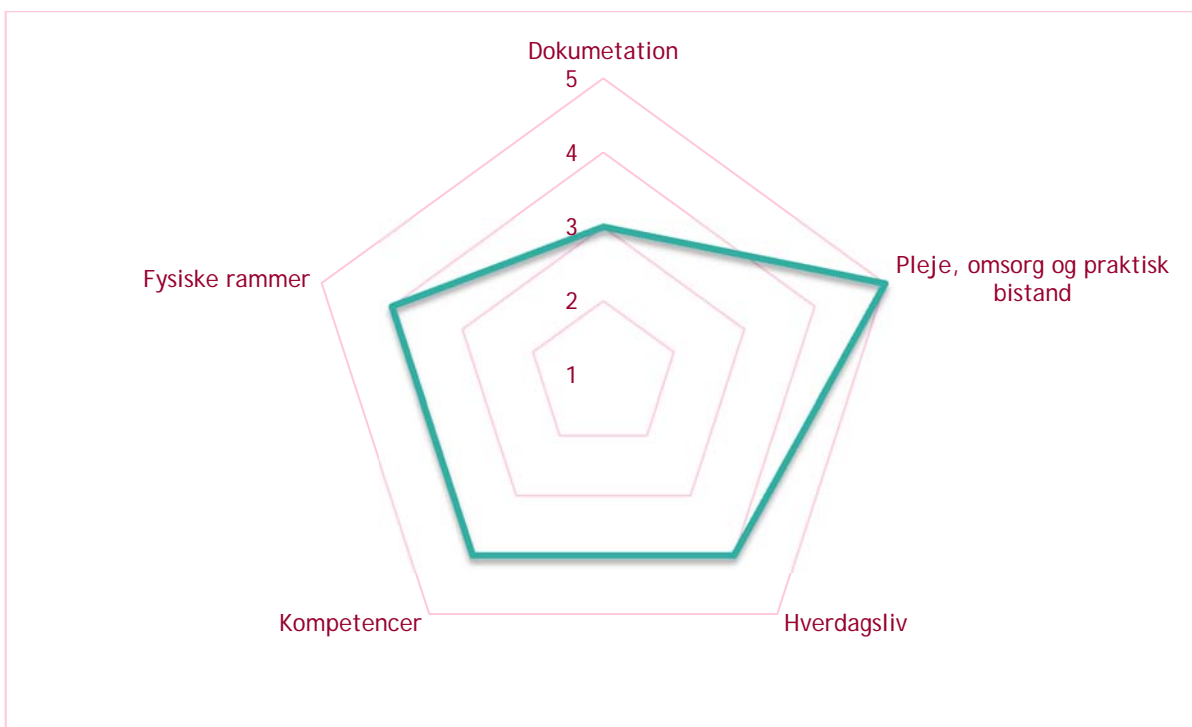
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Ældrecentret Skovgade er et velfungerende plejecenter, som i kraft af kompetente og engagerede medarbejdere sikrer beboerne en god pleje og omsorg med et rehabiliterende sigte. Beboerne giver udtryk for at være trygge, og at der er en god atmosfære. Tilsynet vurderer, at dokumentationen i udgangspunktet er velbeskrevet og handlingsanvisende. Der er samtidig konstateret flere mangler, ligesom der med fordel kan rettes opmærksomhed på at afslutte handleplaner, der ikke længere er relevante.

Tilsynet vurderer, at Ældrecentret lever op til Middelfart Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at Ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejdere løfter et fælles ansvar med at udarbejde og opdatere dokumentationen løbende. Medarbejderne redegør for ansvarsfordeling og arbejdsgange vedrørende dokumentationsarbejdet. Det er et mål, at dokumentationen er opdateret, så alle medarbejdere, såvel faste som vikarer, er informerede på daglig basis. Medarbejderne oplyser endvidere, at de reflekterer over deres anvendelse af dokumentation - med afsæt i udvalgte sager - på husmøder.</p> <p>Tilsynet gennemgår dokumentationen for tre beboere, herunder to fra de almindelige plejeboliger og en, som hører til målgruppen med særligt behov for pædagogisk støtte, jf. SEL § 85.</p> <p>Tilsynet vurderer, at dokumentationen i udgangspunktet er velbeskrevet og handlingsanvisende med afsæt i den enkelte beboers behov. Der ses dog flere mangler, fx er der ikke oprettet handleplan vedr. klippekortsordningen for nogle af de tre beboere. I et tilfælde er beboerens behov i nattetimerne ikke beskrevet. I et andet tilfælde mangler der helbredsmæssige oplysninger, og i to tilfælde er borgerrettigheder ikke udfyldt. Det oplyses, at der for den ene beboer ikke er afholdt indflytningsamtale endnu, hvorfor dokumentationen er mangelfuld. I forbindelse med handleplaner bør der være opmærksomhed på, om disse fortsat er relevante eller kan afsluttes.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at Ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Det vurderes, at beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, og giver udtryk for at være trygge. Tilsynet observerer en tilfredsstillende rengøringsstandard i boligerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de dagligt observerer og taler med den enkelte beboer for at sikre beboeren den rette støtte og omsorg. De redegør for relevante faglige tilgange og metoder, der anvendes, herunder blandt andet kontaktpersonsordning, fokuspunkter og tidlig opsporing. Det vurderes, at den hverdagsrehabiliterende tænkning indgår som en naturlig del af tilgangen. Medarbejderne beskriver det som "små motiverende skub i hverdagen".</p>
Hverdagsliv Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>To beboere oplever det samlede aktivitetstilbud som sparsomt, men fortæller begge om ture, de har deltaget i. En beboer har et individuelt tilrettelagt aktivitetstilbud, som han er meget tilfredshed med. Medarbejderne oplyser, at der er tilknyttet besøgsvenner samt en besøgshund og nævner desuden enkelte aktivitetstilbud.</p> <p>Ingen af de adspurgte beboere kan redegøre for, om de har benyttet klippekortsordningen. Medarbejderne forklarer, at det er en udfordring at få implementeret klippekortsordningen. Udfordringen er størst, når en beboer har sparet tid sammen, og der fx skal afsættes to timer til en individuel aktivitet.</p> <p>Indsatsen tilrettelægges, så beboerne gives mulighed for indflydelse på deres hverdag. En beboer udtrykker, at han er glad for at kunne bestemme dagen i sit eget tempo. Beboernes til- og fravalg respekteres fx omkring måltiderne og deltagelse i aktiviteter.</p> <p>Beboerne giver udtryk for tilfredshed med maden, og de vælger delvist at spise i fællesskabet. En beboer nævner, at det er godt at komme ud blandt andre, men at "tavsheden er larmende". Medarbejderne redegør for deres rolle i forbindelse med måltidet og oplyser blandt andet, at de er opmærksomme på, at nogle er bedre til at understøtte kommunikationen end andre.</p>

	<p>Beboerne er orienteret om, at der skal serveres varm mad om aftenen efter nytår, hvilket de ser frem til.</p> <p>Kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende. Beboerne omtaler medarbejderne meget positivt, og der observeres en god omgangstone.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne vurderer, at de samlede medarbejderkompetencer imødekommer beboernes behov. De bruger hinanden og hinandens fagligheder på kryds og tværs i huset. De oplyser, at fordelingen af fx assistentkompetencer ikke altid er optimalt, hvilket deres leder er opmærksom på.</p> <p>Medarbejderne efterspørger viden om psykiatri, hvilket forekommer relevant i forhold til udvidelsen af målgruppen på Ældrecentret.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er en plan for afholdelse af MUS, men at samtalerne er udskudt.</p> <p>Medarbejderne ytrer, at de oplever opbakning fra ledelsen, men at de nogle gange er udfordret, når de står med akutte ting, fordi lederen ofte er ude af huset.</p> <p>Der afholdes faste husmøder en gang om måneden og teammøder en gang om ugen. Demenskoordinator deltager jævnligt på teammøder.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres bolig. Atmosfæren er hjemlig og hyggelig.</p> <p>Vedrørende fællesarealerne, oplyser medarbejderne, at der lige er blevet malet og indsat nyt lys, der fungerer som dagslys, i forbindelse med, at kommunen er blevet en demensvenlig kommune.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer fungerer ift. beboernes behov, men at køkkenerne er meget små. Nogle gange må borgerne stå i kø for at komme ind og spise.</p> <p>Der er etableret en klimahave mellem bygningerne, som bliver benyttet af forskellige målgrupper. Medarbejderne fortæller, at ikke alle beboere kan benytte haven alene, idet de kunstige søer ikke er afskærmede.</p> <p>Medarbejderne oplyser at gelænderet på gangarealerne er fjernet, hvilket betyder, at nogle af beboerne ikke i samme grad som før, kommer ud af deres bolig. Der er i den sammenhæng fokus på at sikre, at den enkelte beboer har de rigtige hjælpemidler, fx i form af rollatorer.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
1. Tilsynet bemærker at medarbejderne efterspørger psykiatrisk viden.
Anbefalinger
<p>1. Tilsynet anbefaler, at lederen sammen med medarbejderne sikrer, at dokumentationen er ajourført. Det bør blandt andet sikres, at beboernes behov er beskrevet over hele døgnet, og at handleplaner, der ikke længere er relevante, afsluttes.</p> <p>2. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere går i dialog om, hvordan klippekortet omsættes til aktiviteter og andre formål, der bidrager positivt til beboernes livskvalitet uden at tære uforholdsmæssigt på de daglige ressourcer. Brug af klippekort bør dokumenteres.</p>

3. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere drøfter tilbuddet af aktiviteter for at afdække, om det samlede aktivitetstilbud er tilstrækkeligt.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Skovgade 64, 5500 Middelfart
Leder
Susanne Rønnow Jensen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Kommunalt ældrecenter efter SEL § 192
Antal pladser
53
Målgruppebeskrivelse
Borgere visiteret til plejebolig, heraf 6 til borgere med særligt behov grundet psykisk funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 17. oktober 2017, kl. 9.30 - 12.30
Deltagere i interviews
Tre medarbejdere og tre beboere. Leder har efter tilsynet fået en kort telefonisk tilbagemelding.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Eriksen, sygeplejerske, ML Manager Pernille Remming, cand.scient. i kulturgeografi og minoritetsstudier

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Lederen holder ferie på dagen for tilsynet. Tilsynet tilrettelægges i samarbejde med en medarbejder. Vedkommende oplyser, at to medarbejdere er fraværende, og at de derfor har travlt. Det oplyses, at sygefraværet er inden for det forventede.</p> <p>Medarbejderen fortæller, at de er ved at implementere Eden Alternative, der skal forebygge ensomhed og skabe hjemlighed. Nogle medarbejdere har været på kursus om Eden, og andre skal i nær fremtid.</p> <p>Som et led i implementeringen af Eden, er der ved at blive malet på gangarealerne, der fremover skal fremstå som en villavej, frem for at have et institutionelt udtryk.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning

Der var ingen punkter til opfølgning fra sidste års uanmeldte tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

