



Tilsynsrapport Kolding Kommune

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen
Vesterled Plejehjem

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
September 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



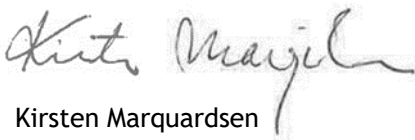
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 04 36

Mail: kmq@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

1.1 Generelle oplysninger om tilsyn

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og Adresse: Vesterled Plejehjem, Ødis Bygade 27, 6580 Vamdrup

Leder: Katja S. Ahrendtsen

Antal boliger: 25, heraf tre boliger til ægtepar

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 4. september 2023, kl. 8.30 - 13.30

Deltagere i interviews:

Gruppeleder, centersygeplejerske, tre medarbejdere, og to borgere.

Tilsynet blev afrundet med gruppeleder og centersygeplejersken, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

1.2 Aktuelle vilkår

Tilsynet gennemføres i samarbejde med gruppeleder og centersygeplejersken, idet leder er på internatkursus. Begge oplyser om oplevelsen af et velfungerende plejehjem med en dedikeret og stabil medarbejdergruppe, som samlet har en høj faglighed og rummer en passende blanding af erfarne og nyuddannede medarbejdere.

Gruppeleder oplyser, at borger flowet det seneste år har været usædvanlig højt, idet ca. halvdelen af borgerne er udskiftet, og borgerforløbene er ifølge gruppeleder præget af en støt stigende kompleksitet. Et ægtepar flytter ind i den kommende uge, og dermed er alle boliger beboet, med i alt 28 borgere. Et naturligt ledelsesfokus har derfor rettet sig mod at skabe tryghed og gode indflytningsforløb, og lære de nyindflyttede borgere og deres pårørende at kende. I den forbindelse nævnes både 6-ugers forløb, borgerkonferencer og de daglige TOBS-møder i alle vagtlag, som en uvurderlig hjælp til at forstå borgernes behov og helhedssituation, og til at imødekomme borgernes behov, såvel ift. deres helbreds-mæssige problemstillinger, som deres sociale behov og hverdagslivet. Gruppeleder oplyser i den forbindelse, at antallet af indlæggelser og UVI er faldet efter at TOBS-møder er indført. Centersygeplejersken oplyser desuden, at lokale undervisningsseancer i faglige temaer er afholdt, fx ift. UVI, hygiejne og sårsygepleje i samarbejde med lægehus, kontinenssygeplejerske og sårsygeplejerske. Gruppeleder oplyser om ledelsens kontinuerlige fokus på at understøtte medarbejdertrivslen, og redegør for arbejdet med at minimere fravær med løbende fraværssamtaler, og for ledelsens opmærksomhed på at imødekomme medarbejdernes ønsker vedr. arbejdstid, weekendvagter og andet, der har betydning for at skabe et bæredygtigt arbejdsliv for den enkelte.

Plejehjemmet oplever ingen rekrutteringsudfordringer, har ingen vakante stillinger, og modtager jævnligt uopfordrede ansøgninger.

Sygefraværet er stabilt lavt, og aktuelt er ingen medarbejdere langtidssygemeldt. Plejehjemmet har ikke modtaget klager.

1.3 Opfølgning

Centersygeplejersken oplyser, at der er arbejdet målrettet med at opkvalificere dokumentationen siden sidste års tilsyn, som dog kun medførte en enkelt anbefaling vedr. døgnrytmeplaner.

2. Socialfagligt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Kolding Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Vesterled Plejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Vesterled Plejehjem er meget velfungerende, og har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til at skabe trivsel og tryghed for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at hverdagen og aktiviteter tilrettelægges med øje for målgruppens differentierede behov og ønsker, og at plejehjemmet har fokus på, at rammerne for hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet lever op til Kolding Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Kerneopgaven leveres med en høj borgeroplevelse og faglig kvalitet, og medarbejderne kan redegøre for rehabiliterende indsatser, samt faglige strukturer og metoder, som understøtter borgernes egenomsorg, funktionsniveau og mestringsevne længst muligt.

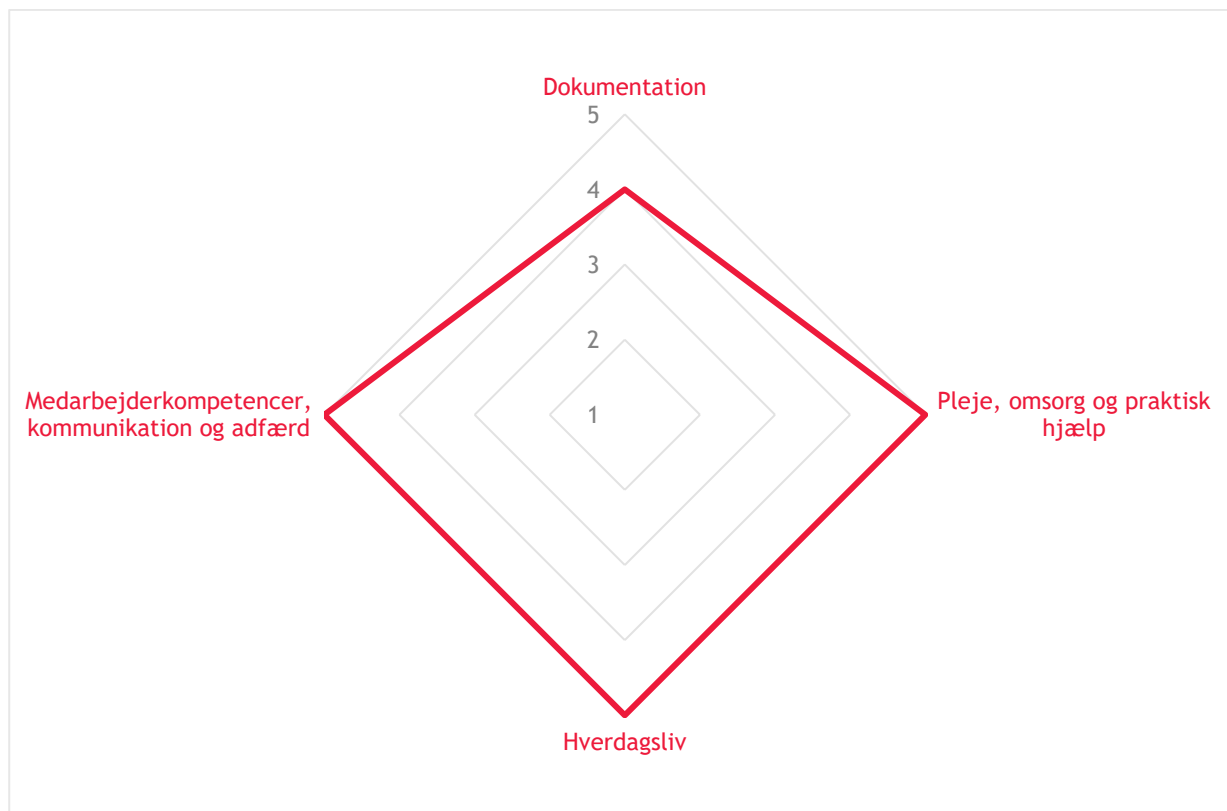
Tilsynet har dog givet anledning til to anbefalinger i relation til enkelte mangler i dokumentationen, som tilsynet dog vurderer relativt let kan udbedres ved en fælles opmærksomhed fra centersygeplejersken og medarbejderne.

Plejehjemmet anvender, og har gode erfaringer med, og en struktureret praksis for 6-ugers forløb ved indflytninger.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og fortæller om rolle- og ansvarsfordelingen, og et fælles løbende opdateringsarbejde sammen med centersygeplejersken, bl.a med fokus på at sikre opdaterede handlingsanvisninger.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende udfyldt, og borgernes behov for pleje og støtte over døgnnet er beskrevet handlingsvejledende og med udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Der ses velbeskrevne pædagogiske tilgange i relevante tilfælde. Funktionsevne- og helbredstilstande er opdaterede, og SUL-ydelser er tilknyttet handlingsanvisninger i relevante tilfælde, fraset i et tilfælde, hvor der savnes oprettelse af ernæringstilstand med en dertil knyttet handlingsanvisning på den faglige indsats. For samme borger ses uregelmæssig dokumentation af vægtmålinger, ligesom der savnes dokumentation af tærskelværdi for pågældende. Tilsynet oplyses dog om, at stillingtagen til borgers fortsatte vægtmålinger allerede er sat på som punkt til dagens stuegang med plejehjemslægen, og ligeledes er sat på til dagens TOBS-møde.

Tilsynet bemærker, at der for alle borgere er udarbejdet velbeskrevne livshistorier. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og meget anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker meget stor tilfredshed med den hjælp, de ydes, og borgerne trives, og oplever det trygt at bo på plejehjemmet.

Kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, sikres af medarbejderne ved hjælp af kontaktpersonsordning, medarbejdernes tilknytning til specifikke afdelinger samt daglige tavlemøder hver formiddag ved TOBS-tavlen sammen med sygeplejerske og ledelse. De daglige TOBS-møder afvikles med henblik på faglig sparring og vidensdeling, og ændringer hos borgerne dokumenteres, og udløser oftest handleplaner med tilhørende dato for opfølgning på den faglige indsats. Medarbejderne tydeliggør, at det sundhedsfremmende og forebyggende aspekt er integreret i kerneydelsen gennem daglige observationer, fx ift. væske og ernæring, og aspektet understøttes af TOBS-møderne, hvor samtlige borgere gennemgås for at sikre tidlig opsporing af begyndende sygdom.

Medarbejderne redegør for deres opmærksomhed på at tage individuelle hensyn til borgernes ønsker, vaner og behov, fx ved at orientere sig dagligt i Nexus og tilgodese relationer og kendskab til borgerne i den daglige koordinering af opgaverne. Medarbejderne oplever et tæt og tryghedsskabende samarbejde omkring borgerne med centrets sygeplejerske, som dagligt inddrages i sparring og komplekse problemstillinger, og desuden varetager stuegang med den tilknyttede plejehjemslæge. Medarbejderne redegør desuden med flere eksempler for, hvordan borgerne understøttes i daglig ADL, ligesom et godt samarbejde med fysioterapeuter sikrer fokus på vedligeholdende træning og målrettede træningsindsatser. Forflytningsvejlederne på stedet anerkendes af medarbejderne for deres helt særlige engagement og talent for at afdække og understøtte borgernes potentiale mest muligt, fx før hjælpemidler bestilles hjem.

Tilsynet observerer en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i de besøgte boliger, på fællesarealer samt vedrørende borgernes hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj lav grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at de medinddrages i hverdagslivet på plejecentret, og vurderer, at de har gode muligheder for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. En borger deltager fast i gymnastik og gåture, og ser frem til at deltage i "mandagsbar" om eftermiddagen. En anden borger nyder mest at opholde sig i egen bolig med TV og med ugeblade udenfor på terrassen, når vejret tillader det.

Borgerne har mulighed for at deltage i et varieret udbud af aktiviteter, som koordineres af en fastansat samværsmedarbejder, som også varetager klippekortsydelse sammen med medarbejderne, og tilrettelægger program for de tilknyttede frivillige i vennekredsen. Unge "hånd-i-hånd"-medarbejdere tilbyder desuden fastlagte ugeaktiviteter, fx banko, højtlesning, vaffelbagning eller spontane gå- eller cykelture. Medarbejderne oplyser, at tre ufaglærte medarbejdere er ansat til praktiske gøremål i weekender, hvor de er tilstede i fællesrummene og hygger om borgerne, så de faste medarbejdere kan koncentrere sig om plejefaglige opgaver.

Medarbejderne redegør for deres fokus på, at borgerne løbende bliver spurgt til deres særlige ønsker til aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at et indholdsrigt hverdagsliv på de separate afdelinger også understøttes via nærvær og spontane ideer til samvær, som på dagen for tilsyn, hvor en medarbejder har samlet borgerne i opholdsstuen til fælles forberedelse af bordpynten til den forestående høstfest.

Borgerne oplyser, at maden er rigelig og velsmagende, og fremhæver det sociale fællesskab ved måltidet, hvor de nyder at spise sammen med de øvrige borgere og medarbejderne i fællesskøkkenet.

Medarbejderne redegør for, hvordan de skaber hjemlige rammer for måltiderne med sikring af rolige omgivelser, pædagogiske måltider samt understøttelse af borgernes ressourcer. Medarbejderne lægger desuden vægt på æstetik og sansestimuli ved at sikre en indbydende anretning af maden. Borgernes ønske om at spise i egen bolig respekteres altid. Borgerne adspørges jævnligt om særlige ønsker til maden, og medarbejderne redegør for et tæt samarbejde med køkkenet om tilpasninger, fx i relation til småtspisende borgeres behov for særkost og energitætte mellemmåltider.

Tilsynet observerer en rolig stemning og hjemlig hygge på plejehjemmet ifm. frokostmåltidet, og på dagen opholder flere borgere sig på deres terrasser, hvor de sidder og nyder solskinsvejret sammen.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 5

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne beskriver, at omgangsformen på plejehjemmet er præget af imødekommenhed fra medarbejderne, og at godt humør og omsorg kendetegner medarbejdernes omgangstone og adfærd.

Medarbejderne redegør for deres individuelt tilpassede kommunikation, hvor borgernes ønsker og habitus imødekommes. Medarbejderne fremhæver et indbyrdes fokus på at sikre en god omgangstone og tydeliggør i den forbindelse, at al kommunikation er situationsbestemt, hvorfor det er vigtigt at forholde sig nysgerrigt til hinandens måder at kommunikere på. Medarbejderne redegør for en grundlæggende kollegial tillid og tryghed, som også gælder ift. ledelsen. Eventuelle brud på omgangstonen drøftes indbyrdes, og med ledelsen om nødvendigt.

Gruppeleder og centersygeplejerske vurderer, at den tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe har de nødvendige kompetencer til målgruppens behov og fremhæver, at kompetencerne er godt fordelt over døgnet ift. dækning med social- og sundhedsassistenter. Gruppeleder redegør for plejehjemmets systematiske arbejde med videndeling og kompetenceudvikling, som sikres via løbende sidemandsoplæring, kurser og intern undervisning. Medarbejderne har i en periode modtaget fast supervision, og har desuden har stort udbytte af sparring med hjerneskerådgivning og demenskoordinator i særligt komplekse borgerforløb.

Medarbejderne fremhæver, at de føler sig godt klædt på til dagens opgaver takket været gode muligheder for mono- og tværfaglig sparring, sidemandsoplæring samt inddragelse af eksterne ressourcepersoner, som fx huslægen og læringspartner ad hoc. Systematisk tværfaglig gennemgang af borgerrelaterede problemstillinger sikres via de fastlagte borgerkonferencer, og sygeplejerske-/assistentmøder afholdes desuden jævnligt mhp. drøftelse af faglige emner samt undervisning. Medarbejderne redegør for Herkules-portalens anvendelse ift. fremsøgning af nyeste, opdaterede viden.

Leder er i færd med at afvikle de årlige MUS.

Tilsynet observerer en respektfuld og hjertelig kommunikation imellem medarbejdere og borgere, ligesom det observeres, at en borger med kognitiv svækkelse guides til sin bolig af en medarbejder på en meget anerkendende måde.

2.3.5 Årets tema: 6-ugers forløb

Ingen score

Gruppeleder, centersygeplejerske og medarbejdere oplyser samstemmende, at de arbejder efter kommunens retningslinjer vedr. indflytning på plejehjem, og har anvendt systematikken fra modellen for 6-ugers forløb adskillige gange i de seneste måneder, hvor mange nye borgere er flyttet ind.

De oplever, at de guide-lines, der er lagt ud for et forløb giver mening, og er med til at sikre, at alt det væsentlige om - og for- borger, bliver afdækket og dokumenteret.

Medarbejderne oplyser, at det er meningsfuldt for dem at deltage i borgerkonferencerne, så de får nuancer med om borgeren, som de ikke ville få i en dialog på tommandshånd med borger. En medarbejder fortæller i den forbindelse, at hun altid prioriterer at deltage på borgerkonferencerne, også hvis de falder på hendes fridag.

En borger oplyser om en tryk og god indflytning for fire måneder siden, som betød, at borger hurtigt faldt til på stedet.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i et konkret tilfælde sikrer, at helbredstilstand samt en dertil relateret handlingsanvisning vedrørende borgers ernæringsindsats oprettes.
2. Tilsynet anbefaler, at status på vægtmålinger konsekvent følges op i Nexus.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Kolding Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

