



Tilsynsrapport Kolding Kommune

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen
Teglgårdsparken Plejehjem

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
September 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



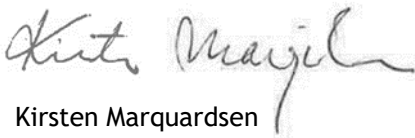
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 04 36

Mail: kmq@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

1.1 Generelle oplysninger om tilsyn

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og Adresse: Teglgårdsparken Plejehjem, Sct. Hedvigs vej 5, 6000 Kolding

Leder: Jette V. Samuelsen

Antal boliger: 31

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 29. september 2023, kl. 08.30 - 13.30

Deltagere i interviews:

Leder og gruppeleder, en centersygeplejerske, tre medarbejdere og tre borgere

Tilsynsførende:

Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

1.2 Aktuelle vilkår

Tilsynet tilrettelægges og afvikles i samarbejde med ledelsen, som oplyser om et plejehjem med engagerede og velkvalificerede medarbejdere og en periode med stor udskiftning blandt borgerne, som især har ramt den ene af husets tre etager. Flere af de borgere, som er gået bort, nåede kun at bo kortvarigt på stedet, og det er generelt ledelsens oplevelse, at kompleksiteten i borgerforløbene er støt stigende, og derfor stiller det store krav til medarbejderne og det tværfaglige samarbejde i de ofte ressourcekrævende plejeforløb.

Ledelsen oplyser, at arbejdet med implementering af daglige TOBS-møder nu er udvidet til aftenvagten, og at TOBS-tavlen anvendes i overlevering mellem alle vagttag. Metoden er fuldt implementeret i praksis, og det har, ifølge ledelsen, givet medarbejdergruppen et fælles fagligt løft, og ifm. en nyligt afholdt intern audit på arbejdsmiljøområdet har medarbejderne tilkendegivet, at strukturen vedr. TOBS har medført tryk og øgede handlekompetencer ved ændringer hos borgerne.

Plejehjemmets deltagelse i Digi-rehab nævnes som et aktuelt udviklingsområde med gruppeleder som tovholder. Seks borgere er foreløbigt med i projektet, og de træner to gange ugentligt sammen med uddannede rehabiliteringstrænere blandt medarbejderne. De foreløbige resultater heraf er positive, og som følge af træningen er to borgere fx kommet af med deres støttestrømper. Et andet aktuelt indsatsområde er at øge antallet af borgere, der kan overgå til dosispakket medicin.

Medarbejdergruppen, som længe har været stabil, har oplevet enkelte udskiftninger, bl.a. er to nye nattevagter ansat, og to social- og sundhedsassistenter, hvoraf en tiltræder 1. oktober, er ansat i dagvagt. Plejehjemmet har to sygeplejersker, men den ene har været på barsel siden 2022. Den tilbageværende sygeplejerske har, ifølge ledelsen, i det seneste år etableret et meget velfungerende samarbejde med det lægehus, som ugentligt kommer på stuegang, og som alle borgerne på plejehjemmet nu er tilknyttede.

Plejehjemmet har ingen vakante stillinger. En lille gruppe kendte, faste afløsere kan tilkaldes ved behov, og en enkelt ufaglært medarbejder er ansat i et vikariat. Korttidsfraværet ligger, ifølge ledelsen, i den lave ende af skalaen.

1.3 Opfølgning

Der blev ingen anbefalinger givet ved sidste års tilsyn.

2. Socialfagligt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Kolding Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Teglgårdsparken Plejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, der er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Teglgårdsparken Plejehjem er veldrevet og velfungerende med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges med stor medarbejderinddragelse, og at mad, måltider og aktiviteter tilrettelægges på borgernes præmisser og med øje for målgruppens differentierede behov.

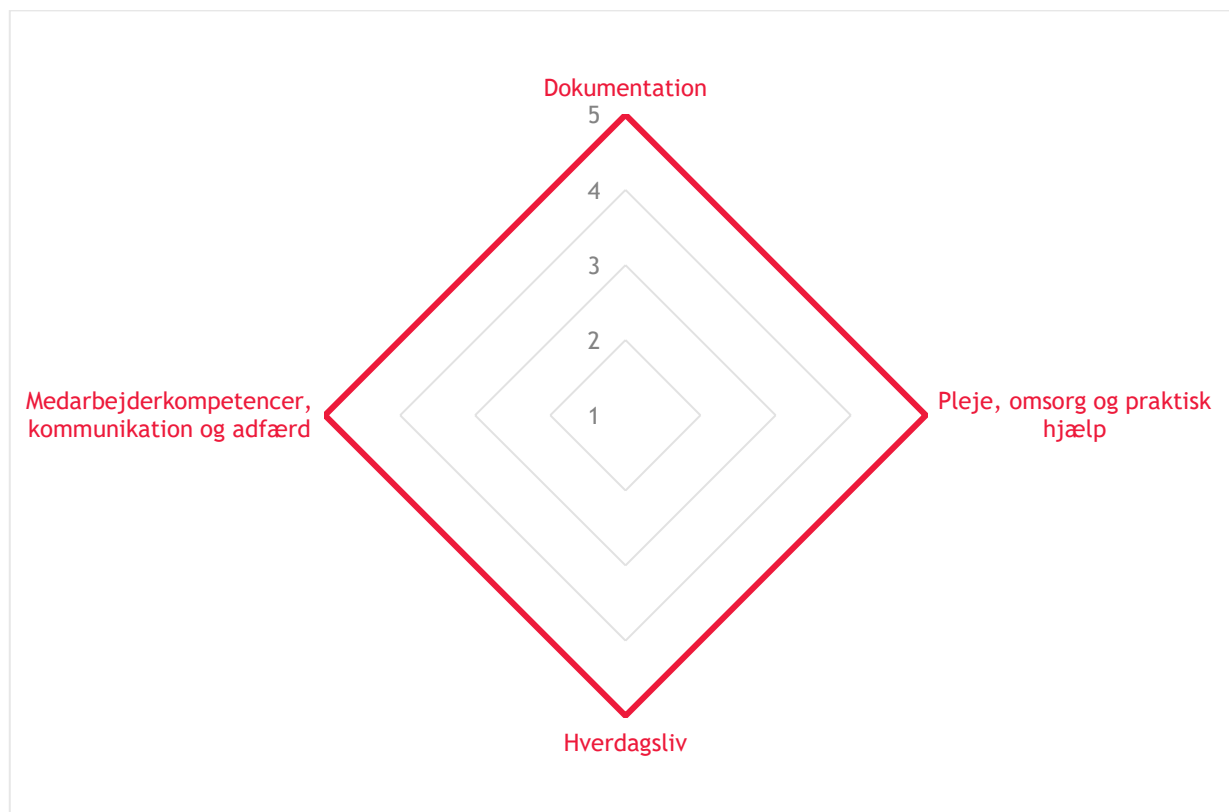
Tilsynet vurderer, at plejehjemmet lever op til Kolding Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau på området. Kerneopgaven leveres med en høj borgeroplevelse og faglig kvalitet, og medarbejderne kan redegøre for rehabiliterende indsatser samt faglige strukturer og metoder, som kvalificerer kerneydel-sen og understøtter borgernes funktionsniveau og mestringssevne længst muligt.

Strukturen for 6-ugers forløb i relation til indflytninger er velintegreret på plejehjemmet.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Dokumentationen er gennemgået med sygeplejersken, som kan redegøre for rolle- og ansvarsfordelingen i relation til den daglige dokumentationspraksis, hvor alle medarbejdere bidrager med viden om borgerne. Sygeplejersken og øvrige nøglepersoner i Nexus arbejder målrettet og systematisk med løbende opdatering af dokumentationen, som også gennemgås fast hver tredje måned. Sygeplejerskens opdatering af de sygeplejefaglige optegnelser popper op som en opgave i Nexus, og de er desuden lagt i fast rul på TOBS-tavlen.

Dokumentationen fremstår i alle journaler fyldestgørende opdateret, og borgernes behov for pleje- og støtte omsorg er beskrevet handlingsvejledende over hele døgnnet med udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Funktionsevnetilstande ses vurderede og opdaterede, og der ses eksempler på pædagogiske handleplaner, fx på psykisk støtte, der understøtter og motiverer borgerne, og styrker relationen og borgernes eksisterende ressourcer.

Helhedsvurderinger og helbredstilstande er opdaterede, feltet generelle oplysninger er udfyldt, og livshistorier fremstår detaljerede og understøtter indsigt i den enkelte borgers behov. Der ses fyldestgørende oprettelse af faglige indsatser, fx vedr. vægtmålinger, kompressionsbehandling og kateter og sårpleje, som er understøttet af ajourførte og tydelige handlingsanvisninger, der alle er fulgt op og evaluerede.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplyser om stor tryghed ved den hjælp og støtte, de ydes, og ved medarbejdernes måde at yde hjælpen på. Borgerne oplever, at medarbejderne motiverer dem til selvstændigt at varetage dele af deres personlige pleje i det omfang, det er muligt. En borger fremhæver desuden medarbejdernes respekt for borgerens selvbestemmelsesret, og borgeren værdsætter deres "overbærenhed" med borgerens dårlige humør om morgenen.

Plejehjemmet skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg. Medarbejderne redegør for deres arbejdstilrettelæggelse i forbindelse med hjælp og støtte til borgerne, hvor opgaverne planlægges og fordeles etagevis, ud fra en prioritering af relationer, kontaktpersonsordning, kompetencer, kompleksitet og borgernes døgnrytmeønsker. Medarbejderne redegør via eksempler for deres rehabiliterende tilgang mhp. at understøtte borgernes funktionsniveau længst muligt. Medarbejderne anvender fx tilgangen ved at motivere borgerne til selv at hente deres morgenbakke, at foreslå en gåtur, og ved opmærksomhed på ikke at tage over for borgerne på opgaver, de selv kan varetage, fx i relation til personlig hygiejne eller påklædning.

Medarbejderne redegør desuden for deres opmærksomhed på forebyggende og sundhedsfremmende indsatser, herunder på at forebygge UVI og tryksår via daglige observationer, omhyggelig hygiejne og hudpleje og målrettede ernæringsindsatser, hvilket understøttes af faste TOBS-møder og daglig opfølgning med sygeplejersken. TOBS-møder i både dag- og aftenvagte er med til at skabe overblik og styrke det faglige miljø og sikre rettidig opfølgning på faglige indsatser, og medarbejderne tilkendegiver en oplevelse

af, at også elever og ufaglærte medarbejdere udvikler deres faglige forståelse ved de daglige drøftelser ved tavlen. Sygeplejersken er i tæt dialog med de to læger fra det tilknyttede lægehus om borgernes behandling, og samarbejdet fungerer, ifølge sygeplejersken, upåklageligt.

Der observeres en meget tilfredsstillende rengøringsstandard i borgernes boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne er glade for deres lyse og rummelige boliger, og de vurderer, at de har tilstrækkelige tilbud om aktivitet, der giver variation i hverdagen. Borgerne oplever selvbestemmelse i relation til deres døgnrytme, og medarbejderne respekterer deres til- og fravalg, fx i forhold til mad og måltider. En borger kalder stedet for "Byens bedste bolig", og borgeren nyder udsigten og den bynære beliggenhed.

Aktivitetscentret på stedet tilbyder daglige aktiviteter, som fx banko, musik, stolegymnastik og udeliv i gårdhaven. En fastansat aktivitetsmedarbejder står sammen med en medarbejder i seniorjob for fælles og individuelle aktiviteter på plejehjemmet, og aktivitetsmedarbejderen hjælper også til ved større arrangementer og fester. Borgerne har indflydelse på aktiviteterne, og de er med til at bestemme, hvad der skal foregå. Plejecentrets frivillige kommer fast i huset og tilbyder fx stjernestunder ved en-til-en aktivitet og gå- og cykelture, og de understøtter desuden årtidsbestemte arrangementer.

Medarbejderne redegør med eksempler for individuelle hensyn til borgernes ønsker, hvor de har fokus på, at borgerne bliver understøttet i deres evne til selv at udføre meningsfulde aktiviteter.

Borgerne udtrykker tilfredshed med madens og måltidernes kvalitet, og medarbejderne er, ifølge en borger, søde til at tilbyde et alternativ, hvis menuen indeholder retter, man ikke bryder sig om. Medarbejderne oplyser, at der hver weekend, både lørdag og søndag, tilberedes en lækker brunch kl. 10, som er blevet et tilløbsstykke, og som udgør en helt speciel hyggestund for både borgere og medarbejdere.

Medarbejderne reflekterer fagligt over deres roller i forbindelse med måltiderne, som for mange borgere udgør dagens højdepunkt, og som har stor betydning for deres livskvalitet. Medarbejdernes deltagelse i pædagogiske måltider er med til at skabe ro og hygge omkring de pænt dækkede borde, og medarbejderne tager ansvar for dialogen, mens de hjælper borgerne. Observationer af borgernes appetit, mestringssevne og adfærd foregår i samme forbindelse, og medarbejderne nævner deres opmærksomhed på borgernes individuelle og målrettede ernæringsindsatser.

Borgere med særlige ernæringsbehov tilbydes særkost, og de følges tæt i samarbejde med sygeplejersken eller diætisten.

Tilsynet observerer en hyggelig stemning og samvær ved formiddagens aktivitet i den store sal i stueplan, og senere omkring frokostmåltidet i afdelingerne, hvor borgere og medarbejdere er samlet.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 5

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever en respektfuld og anerkendende kommunikation på plejehjemmet, og de føler sig imødekommet af lydhøre og hjælpsomme medarbejdere.

Ledelsen vurderer, at medarbejderne har de relevante kompetencer til målgruppens kompleksitet, og sammen repræsenterer de en høj faglighed. Ledelsen redegør for sit løbende fokus på at udvikle fagligheden og samarbejdet ved at tilbyde medarbejderne relevante kurser i relation til den aktuelle målgruppes sundhedsmæssige problemstillinger og ved at systematisere faglige møder med opfølgning, videndeling og læring. Ledelsen fremhæver desuden sygeplejersken for sin indsats for at udvikle og undervise medarbejderne i borgerspecifikke opgaver, før uddelegering, og ledelsen oplyser, at sygeplejersken og social- og sundhedsassistenterne er tilmeldt kursus i VAR i den kommende måned.

Medarbejderne redegør for deres individuelt tilpassede tilgang til borgerne med afsæt i borgernes individuelle situation og aktuelle dagsform.

Aktuelt har medarbejdere deltaget i undervisning via "Fælles skolebænk" i hhv. KOL og iltbehandling, palliation og magtanvendelse. I uge 38 var der fokus på hygiejne, og sygeplejersken har fulgt op med at udsende daglige quiz-spørgsmål inden for hygiejne, som ved hurtigt og korrekt svar giver en lille præmie.

Medarbejderne oplever sig godt rustede til opgaverne, og de oplyser om gode muligheder for mono- og tværfaglig sparring og videndeling, bl.a. på borgerkonferencer, hvor demenskoordinator ofte deltager. Ved borgerkonferencer anvendes metoderne fra demensrejseholdet, bl.a. Tom Kitwoods blomst og demensligningen, og drøftelser tager afsæt i den enkelte borgers livshistorie og levede liv. Tæt daglig sparring, undervisning samt kompetenceafklaring medvirker ifølge medarbejderne til, at de føler sig trygge i opgaveløsningen af kerneopgaven. Medarbejderne oplever et godt sammenhold og et arbejdsmiljø præget af indbyrdes tillid og hjælpsomhed, hvor alle er opmærksomme på hinanden. Samtidig fremhæver medarbejderne en kompetent, lydhør og nærværende ledelse, som ikke er bange for at trække i arbejdstøjet og give en hånd med på travle dage.

Ledelse og medarbejdere har en fælles opmærksomhed på grundig introduktion af nye medarbejdere, som både indbefatter oplæring i borgeropgaver, dokumentation og god tone, samt introduktion til samarbejdskulturen, hvilket de skønner er med til at sikre omgangstone og forebygge uhensigtsmæssig adfærd.

Tilsynsførende observerer, at medarbejderne anvender en respektfuld og hjertelig omgangstone i dialogen med borgerne.

2.3.5 Årets tema: 6-ugers forløb

Ingen score

Plejehjemmet har siden det tidlige forår arbejdet med modellen for 6-ugers forløb i relation til indflytninger. Gruppeleder tager som regel første kontakt til visiterede borgere og deres pårørende, og aftaler, fx ved besigtigelsen af den kommende bolig, et første hjemmebesøg før indflytning med deltagelse af plejehjemmets sygeplejerske og en social- og sundhedsassistent. Den gode kontakt, inden indflytning, er med til at skabe den første spæde relation med borgeren og dennes familie, og her stiller borgeren ofte mange spørgsmål af praktisk karakter. Ifølge aftaler med pårørende er det ledelsens erfaring, at de pårørende kan have brug for tid til at tænke sig om, før de svarer.

14 dage efter indflytning følger selve indflytningssamtalen, som føres ud fra et skema, som senere dokumenteres.

Ifølge ledelsen er den strukturerede indflytningssamtale med til at afdække borgerens behov og præferencer for hverdagslivet, og samtalen er dermed en trædesten til en fælles forståelse for borgerens behov, som løbende følges op, bl.a. på teammøder og på borgerkonferencen.

To borgere oplyser om en indflytning præget af imødekommende adfærd og hjælpsomhed fra både ledelse og medarbejdere, som medvirkede til en tryk indflytning.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Kolding Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

