

TILSYNSRAPPORT KOLDING KOMMUNE

SENIOR- OG SOCIALFORVALTNINGEN
TOFTEGÅRDEN PLEJEHJEM



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

December 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Kolding Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Toftegården Plejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

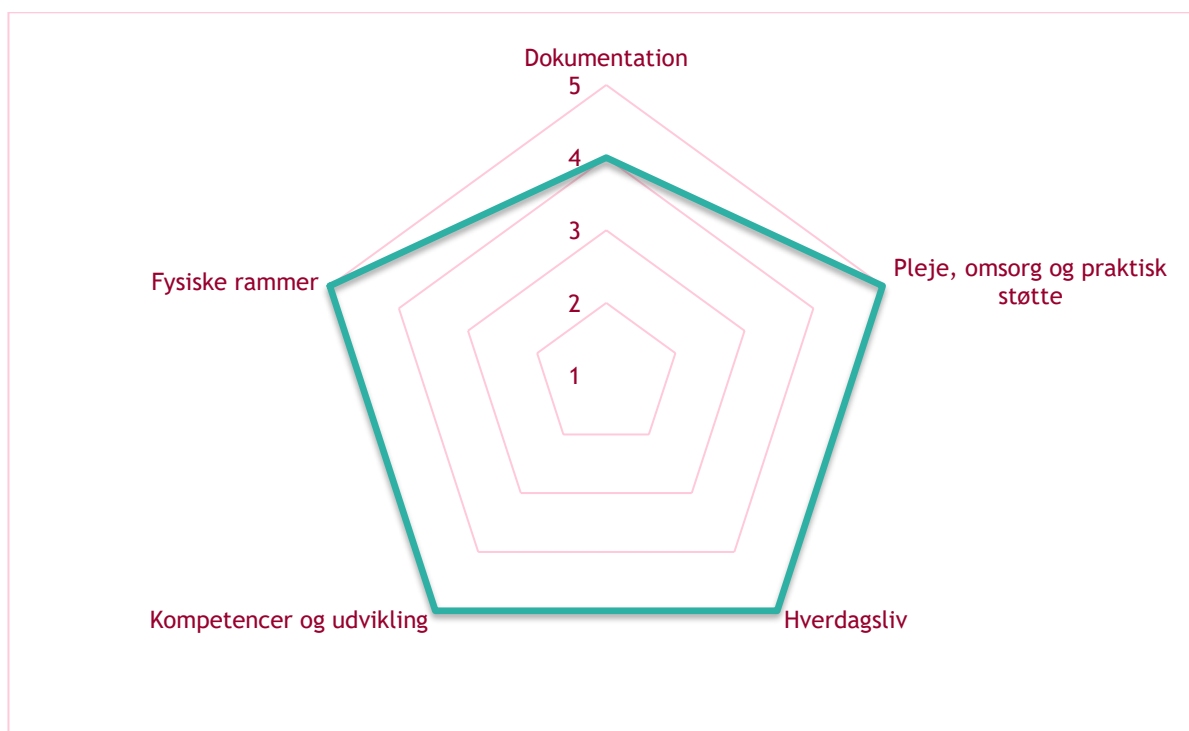
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Toftegården Plejehjem er et meget velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne, og hvor der i høj grad er fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet til fulde lever op til Kolding Kommunes kvalitetsstandards og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med tilgangen i "Selvværd og sammenhæng" integreret med et rehabiliterende sigte.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen som et aktivt værktøj, der understøtter kvaliteten i daglig praksis. Alle har ansvar for løbende opdatering i hver vagt, og sygeplejerske og assistent er ansvarlige for at oprette tilstande og handlingsanvisninger. Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende og tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer, dog kunne de generelle oplysninger i større grad udfolde med borgernes mestring, ressourcer, motivation, vaner osv. Ligeledes mangler i to tilfælde præciseret, hvad et nattilsyn indebærer, og i et tilfælde mangler opdatering af tilstand og en eventuel handlingsanvisning for akut behandling med pn injektion. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.
Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. De udtrykker særdeles stor tilfredshed med hjælpen, de modtager, og er trygge ved indsatsen, der ydes vedrørende deres sundhedsmæssige problemstillinger, og her fremhæves særligt, at der altid er medarbejdere tæt på. Plejehjemmet arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg. Borgerne gennemgås på borgerkonference, og i hverdagen arbejdes med kørelister, hvor dagens opgaver er planlagt og kort beskrevet. Planlægningen er i særdeleshed rettet mod borgernes aktuelle tilstand og ønsker, koblet med de rette kompetencer og relationer. Der er fokus på den sundhedsfaglige indsats, hvor der arbejdes med TOBS, og plejehjemmet er i opstart med triagering. Derudover er der et meget tilfredsstillende samarbejde med tilknyttet plejecenterlæge. Medarbejderne fortæller reflekteret, hvordan rehabilitering indgår i de daglige opgaver og kommer med fine eksempler på borgere, som er blevet meget selvhjulpne. Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard.
Hverdagsliv Herunder arbejdet med Selvværd og sammenhæng Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv og har i høj grad mulighed for indflydelse og selvbestemmelse. Borgerne er særdeles tilfredse med at bo på plejehjemmet og deltager efter eget valg i aktiviteter. Borgerne er meget tilfredse med maden og nyder fællesskabet i spisestuen. Medarbejderne er reflekterede omkring det gode måltid og sidder sammen med borgerne, når de spiser, hvor de understøtter borgernes sociale relationer og motiverer borgerne til at være aktive i det omfang, de magter det. Plejehjemmet anvender levereglerne fra Selvværd og sammenhæng i arbejdet med borgerne, og ledelse og medarbejdere kan redegøre for, hvordan det kommer til udtryk og virker i praksis.
Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder vurderer, at plejehjemmet har relevante faglige kompetencer med en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, hvor sygeplejerske og aktivitetsmedarbejder deles med et andet center. Leder har stor opmærksomhed på at fastholde medarbejdere og sikrer uddannelsesmulighed til de medarbejdere, som kan og vil dette: Aktuelt har to medarbejdere orlov for at blive uddannet til social- og sundhedsassistenter. Med stor omsorg for den enkelte medarbejder arbejdes systematisk med kommunens syge-/fraværspolitik.

	Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling og fortæller reflekteret om en kultur, hvor daglig læring får dem til personligt at vokse, både i den tværfaglig sparring med kolleger og i forbindelse med uddannelsen som demensnøgleperson samt i arbejdet med "Selvværd og sammenhæng".
Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Centret fremstår hjemligt og imødekommende og er hensigtsmæssigt indrettet til målgruppen. Fællesarealer og gangarealer indbyder til fællesskab og sociale aktiviteter, og borgerne er meget tilfredse med boligerne, som de i høj grad oplever imødekommer deres behov. Der er god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø med julehygge i alle kroge, og hvor borgere og medarbejdere hygger sig sammen omkring formiddagskaffen i spise-/opholdsstuen.

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på at udfolde de generelle oplysninger om borgernes mestring, ressourcer, motivation, osv., og ligeledes, at nattilsyn konsekvent beskrives i døgnrytmeplanen.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Toftegården, Hovedgaden 28, 6064 Jordrup
Leder
Hanne Lysholt Laursen
Antal pladser
12 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 4. december 2019, kl. 8.30 - 12.30
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere og tre medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Siden sidste tilsyn har hovedfokus været at sikre forankring og stadig udvikling af de igangsatte initiativer, og plejehjemmet er fortsat optaget af og i proces med at anvende værktøjer og metoder fra demensrejseholdet og knytte disse sammen med visionen i "Selvværd og sammenhæng". Der er planlagt fire årlige borgerkonferencer, som ligeledes holdes ad hoc, når behovet er der. Borgerkonferencerne bruges som værktøj til at komme hele vejen rundt om borgerne og få beskrevet og dokumenteret det samlede kendskab til den enkelte borger, så det ikke blot er viden, der tales om indbyrdes i medarbejdergruppen. Medarbejdergruppen er stabil, og alle stillinger er besatte med relevante faggrupper. Leder arbejder metodisk med, at medarbejderne kender hinandens forskellige personlige og faglige kompetencer for på den måde at styrke faglighed og samarbejde.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er arbejdet målrettet med anbefalinger fra tilsynet i 2019.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.