



Tilsynsrapport Kolding Kommune

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen
Plejehjemmet Birkebo

Uanmeldt socialfagligt tilsyn

November 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt socialfagligt tilsyn, som BDO har foretaget.

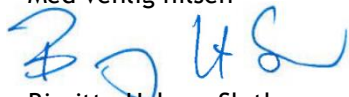
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet og plejehjemmet
Navn og Adresse: Plejehjemmet Birkebo, Skovvænget 11 A, 6070 Christiansfeld
Leder: Karin Juul Viuff
Antal boliger: 24 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 29. november 2022, kl. 14.30 - 18.00
Deltagere i interviews: Leder, fire medarbejdere og to borgere Derudover har tilsynet foretaget observationer på fællesarealer under tilsynet.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske, MHH

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet indledes med leder og centersygeplejersken. Leder oplyser indledningsvist om en stor indsats for at forbedre dokumentationen i Nexus, som er affødt af anbefalinger fra sidste års tilsyn. Et nyt igangværende udviklingsområde er ifølge leder implementering af TOBS-møder, som afholdes dagligt, og som er iværksat med hjælp fra kommunens projektgruppe. Leders ambition om at fremme fagligheden samt skabe tryghed og trivsel blandt medarbejderne har været baggrund for et projekt "Omsorg i balance", som nu har kørt i to år, og som nærmer sig sin afslutning. Plejehjemmets målgruppe, der er borgere med demens, stiller store krav til medarbejderes nærvær og kommunikative kompetencer, og leder er optaget af at forebygge omsorgstræthed ved at have fokus på medarbejdernes egenomsorg og trivsel. Leder oplyser om en stabil medarbejdergruppe med et lavt korttidssygefravær, og aktuelt er der to langtidssygemeldte medarbejdere. Sygemeldingerne dækkes af medarbejdere, der er gået op i tid, samt af faste vikarer, hvoraf flere er tidligere medarbejdere, som er godt kendt i huset. Selv værd og Sammenhæng er ifølge leder godt integreret i hverdagen, hvor de månedlige borgerkonferencer ses som et særdeles brugbart redskab i relation til helhedssynet på borgerne.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ifølge leder blevet arbejdet målrettet med anbefalinger fra sidste tilsyn vedrørende sammenhæng og overskuelighed i dokumentationen.

2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Kolding Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejehjemmet Birkebo. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Plejehjemmet Birkebo er et velfungerende plejehjem med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets oplevelse, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

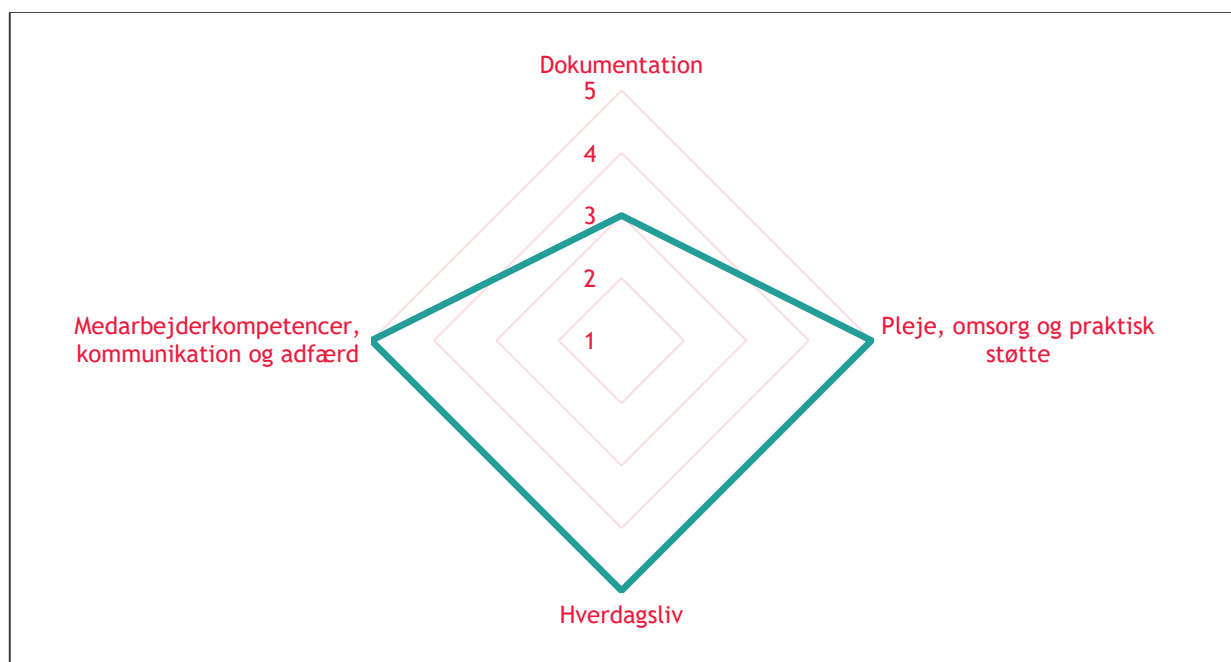
Tilsynet vurderer, at plejehjemmet lever op til Kolding Kommunes kvalitetsstandards og vedtagne service-niveau på området. Personlig pleje og praktisk støtte leveres med en høj borgeroplevelse og faglig kvalitet. Medarbejderne kan reflekteret redegøre for, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte, og for, hvordan Selvværd og Sammenhæng er integreret i den individuelle tilgang og helhedsindsatsen for målgruppen af borgere med demenssygdom.

Tilsynet har givet anledning til anbefalinger inden for temaet dokumentation, som tilsynet vurderer vil kunne udbedres ved en målrettet ledelsesmæssig indsats i samarbejde med superbrugere og centersygeplejersker.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår plejehjemmet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad plejehjemmet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering.)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 3	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Leder oplyser, at superbruger og en arbejdsgruppe omkring dokumentation varetager en-til-en undervisning til alle medarbejderne i en del af dokumentationen ad gangen for at tilgodese medarbejdernes individuelle behov for oplæring. Leder og medarbejdere oplyser, at der grundet mangel på computere og iPads stadig printes en del, fx døgnrytmeplaner og medicinlister, som forefindes i printede udgaver i borgernes medicinskab. Leder arbejder dog på at anskaffe flere iPads, så print kan udfases. Dokumentationen er gennemgået sammen med en social- og sundhedsassistent. Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer i besøgsplaner, som dog kun fremfindes med noget besvær. Besøgsplanerne fremstår opdaterede, fraset i et tilfælde, hvor forværring i borgerens demens igennem de seneste seks måneder ikke fremgår. Helhedsvurderinger ses generelt godt beskrevet, men de trænger til opdatering. Der ses handlingsanvisninger vedrørende sundhedsfaglige ydelser, men der savnes i flere tilfælde opdatering og opfølgning på de faglige indsatser. Hos en borger ses et mødereferat lagt ind som handlingsanvisning, og hos en borger ses flere handlingsanvisninger med modstridende anvisninger af speciel hygiejneindsats, ligesom der savnes opfølgning på indsatsen. Dokumentationen er skrevet i et fagligt og anerkendende sprog.
Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager. En borger oplyser, at det opleves trygt, at medarbejdere er til stede i forbindelse med bad, og så de kan hjælpe ved behov. Plejehjemmet arbejder målrettet på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg gennem kontaktpersonsordning og overlap mellem vagttag med mundtlig og skriftlig overlevering. Som et nyt tiltag afholdes der daglige TOBS-møder med opfølgning på borgernes aktuelle helhedssituation. I tilrettelæggelsen af pleje og omsorg tages der udgangspunkt i borgernes individuelle behov, og medarbejderne redegør kompetent for, hvordan borgernes livshistorie, interesser og aktuelle dagsform danner baggrund for den daglige pleje. Medarbejderne redegør for individuelt tilpassede tilgange, herunder brugen af scene- og personskit, hvis en situation udvikler sig uhensigtsmæssigt. Hos en borger er der ifølge medarbejderne gjort brug af en Marte Meo-konsulent som hjælp til tilrettelæggelsen af pleje og omsorg, ligesom der foregår løbende sparring med demenskoordinator og plejehjemslæge. Den rehabiliterende tilgang er ifølge medarbejderne integreret i dagligdagen, fx anvendes der dækkeservietter med vers, rim og remser, som skaber samtale og reminiscens. Medarbejderne arbejder med et forebyggende og sundhedsfremmende sigte, bl.a. gennem opmærksomhed på ernæring, hvor småtspisende borgere tilbydes energitætte mellemmåltider og kræsekost, og der følges med hyppig vægthkontrol.

	Tilsynet observerer borgere, som virker veltilpasse og velsoignerede, og der observeres en tilfredsstillende rengøringsstandard i borgernes boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.
Tema 3: Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever et hverdagsliv, som tilgodeser deres egne ønsker, og hvor de medinddrages i meningsfulde aktiviteter. En borger udtrykker glæde ved at have faste huslige arbejdsopgaver, der bidrager positivt til fællesskabet, og en anden borger fremhæver sine gode relationer til medarbejderne, som er værdifulde, da borgerens pårørende bor langt væk. Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne mødes individuelt i hverdagen, fx gennem inddragelse i praktiske hverdagsopgaver, som er genkendelige og giver mening for den enkelte borger. En medarbejder er ansvarlig for tilrettelæggelse af aktiviteter, ofte med sang og musik, og medarbejderne planlægger kontakt-ø'er, så borgere, der ikke magter for mange stimuli i det fælles forum, tilgodeses. Medarbejderne redegør med eksempler for en anerkendende tilgang, hvor der lægges vægt på borgernes oplevelse af genkendelighed og selvverd. Borgerne oplever måltiderne som hyggelige, og de fremhæver, at der serveres god mad. Medarbejderne er bevidste om deres rolle under måltiderne, som tilrettelægges, så borgernes individuelle behov for fællesskab, socialt samvær eller skærmning tilgodeses. Tilsynet observerer i alle afdelinger en rolig og hyggelig stemning og god atmosfære, hvor der er pyntet op til jul, og hvor flere borgere ses sammen med nærværende medarbejdere.
Tema 4: Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever en god tone og anerkendende omgangsform fra medarbejderne. Leder og medarbejdere vurderer, at medarbejderne har de relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens særlige og individuelle behov. Medarbejdergruppen består af to sygeplejersker, hvoraf den ene aktuelt er sygemeldt, social- og sundhedsassistenter og -hjælpere samt en pædagog. Daglige TOBS-møder og ugentlige morgenmøder sammen med centersygeplejerskerne bidrager til faglig sparring og vidensdeling, og centersygeplejerskerne varetager desuden oplæring og uddelegering af sundhedsfaglige ydelser. Leder har fokus på løbende kompetenceudvikling, og leder lægger vægt på at trække undervisning og kurser ind i huset, så alle medarbejdere kan få udbytte og læring af undervisningen. Såvel leder som medarbejdere fremhæver forløbet "Omsorg i balance" som givende, og nyansatte medarbejdere bliver introducerede til forløbet via optagelser af den tidligere afviklede undervisning. Arbejdet med "Omsorg i balance" fremhæves af medarbejderne for at give redskaber til at foregribe uhensigtsmæssig kommunikation. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for stor tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med leder, hvis dette skulle opstå. Leder oplyser om en medarbejder, som har stor interesse for - og som aktuelt er under uddannelse inden for - neuro-affektive metoder, som efterfølgende vil blive bredt ud til hele medarbejdergruppen. Tilsynet observerer i alle afdelinger en respektfuld og anerkendende kommunikation. Desuden observeres en borger og en medarbejder, som ser TV sammen, og hvor kommunikationen er tilpasset borgerens jargon med hjertelighed og humor.

Årets tema: Selvværd og Sammenhæng i relation til borgerkonferencer Ingen score	”Selvværd og Sammenhæng” opleves af leder og medarbejdere som en integreret del af hverdagen og den individuelle tilgang til borgerne og deres komplekse problemstillinger. Ved regelmæssige borgerkonferencer tages der udgangspunkt i borgernes livshistorie samt medarbejderes observationer og refleksioner, og det afdækkes i fællesskab med hjælp af Tom Kitwoods blomst, hvad borgerne oplever som meningsfuldt i deres dagligdag. Det tilstræbes ifølge leder, at medarbejdere fra alle vagtlag deltager for at understøtte helhedssynet på borgernes situation, hvorfor konferencerne som et nyt tiltag lægges på et tidspunkt, hvor det er muligt for både dag- og aftenvagter at deltage.
---	---

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler medarbejderne, at helhedsvurderinger af borgernes mestringsevne, ressourcer motivation og vaner er opdaterede i forhold til borgernes aktuelle helhedssituation. 2. Tilsynet anbefaler medarbejderne, at døgnrytmeplaner i alle tilfælde er opdaterede med fyldestgørende beskrivelser af borgernes behov for pleje og støtte med udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation. 3. Tilsynet anbefaler sygeplejerskerne at sikre, at handleanvisninger i alle tilfælde er entydige og opdaterede i forhold til borgernes aktuelle behov for sundhedsfaglige indsatser. 4. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne frem over konsekvent anvender den elektroniske journal, og at dobbeltdokumentation så vidt muligt udfases.

3. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Kolding Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen, og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges op af kontakt til forvaltningen.
SCORE: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.