

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Bregnbjerglundens Plejehjem

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Bregnbjerglund Plejehjem Julius Nielsens Vej 33 6500 Vojens		
CVR-nummer: 29189757	P-nummer: 1003327134	SOR-ID: 1002681000016000
Dato for tilsynsbesøg: 02-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Jette Thomsen Dorte Møller Salomonsson	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Plejecenterleder Lone Vestergaard Jørgensen 3 Teamledere - Birte Christensen, Lis Ø. Johansen, Lisbeth Johansen 2 centersygeplejersker 1 udviklingssygeplejerske 6 medarbejdere - blandet SSA og SSH		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Plejecenterleder Lone Vestergaard Jørgensen 3 Teamledere - Birte Christensen, Lis Ø. Johansen, Lisbeth Johansen 2 centersygeplejersker 1 udviklingssygeplejerske		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview af 4 borgere Interview af 4 pårørende Observationer Interview af 6 medarbejdere i forskellige teams		
Sagsnr.: SAG-25/2041		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Haderslev kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Team nat Team 1 - Kvisten og Bregnen Team 3 - Guldregn, Fyrretræet og Bøgen Team 10 - Anemonen og Violen
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 78 lejligheder - 80 borgere, da der er 2 ægtepar
Den daglige ledelse varetages af: Plejhjemsleder Lone Vestergaard Jørgensen Teamleder Birte Christensen Teamleder Lis Ø. Johansen Teamleder Lisbeth Johansen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 129 medarbejdere inkl. 12 elever og 10 timelønnede. 50% assistenter og 50% hjælpere
Øvrige relevante oplysninger: Der er 2 aflastningspladser fordelt med 1 plads i hver ende af huset. 16 demensboliger.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Bregnbjerglundens Plejehjem har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Den samlede vurdering efter interviews i løbet af dagen er, at borgerne løbende har indflydelse på den hjælp de modtager. Der sikres kontinuitet i helhedsplejen ved at de er organiseret i små teams, så borgeren møder kendte medarbejdere, når der skal modtages hjælp. Der beskrives stor tillid til både medarbejdere og ledelsen. Der er mange aktiviteter i huset, der arrangeres af frivillige.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres medbestemmelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på følgende:

- Plejeenheden prioriterer at borger besøges i eget hjem inden indflytning. Dette for at skabe kendskab til medarbejderne, men i høj grad også for at lære borgers livshistorie at kende.
- Plejeenheden har en fast struktur for beskrivelse af vaner og ønsker - ved en indflytningssamtale umiddelbart efter indflytning, en samtale igen efter 3 måneder og herefter tilbydes en samtale 1 x årligt. Der kan ligeledes indkaldes ad hoc hvis der opstår behov for det.
- Borgerne beskriver en god dialog imellem borger og medarbejder. En borger udtaler "De ser mig som den jeg er". Borgerne oplever samstemmende at de mødes med respekt.
- Plejeenheden arbejder i små faste teams omkring borgerne, hvilket er med til at skabe tryghed for borgerne. For at sikre kontinuitet fordeles opgaverne om morgenen og her drøftes hvem der kender de pågældende borgere.
- Medarbejderne deler viden via deres dokumentation, fx. døgnrytmeplaner. Derudover er der i demensenheden overlap imellem vagterne, hvor der gives overlevering til næste vagt.
- Medarbejderne er opmærksomme på hvis der sker en ændring i borgers funktionsniveau.
- Der er tilknyttet en ernæringsassistent i hvert team samt der er mulighed for at tilkalde en terapeut for en vurdering.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på følgende:

- Borgere og pårørende giver udtryk for at have stor tillid til både medarbejdere og ledere. Der er en oplevelse af, at alle kender hinanden og der er mulighed for at gå til både medarbejder og leder hvis der er behov for det.

- Medarbejderne oplyser at der lægges et stort ansvar for planlægningen af opgaverne hos medarbejderne og at de samtidig har mulighed for sparring med ledere. Derudover er der mulighed for supervision ved udviklingssygeplejersken, særligt ved de borgere der har særlige udfordringer.
- Ledelsen giver udtryk for, at der er et ønske om en terapeut endnu tættere på afdelingen, da der lige nu ikke er en fast på plejeenheden.
- Der er stort fokus på faglig udvikling. Haderslev kommune arrangerer stormøder med undervisning for alle kommunens medarbejdere. Centralt har plejeenheden "5 faglige minutter" hver uge, hvor der tages et tema op over 3 måneder. På borger niveau afholdes der beboerkonferencer, hvor der er fast struktur for afviklingen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

- Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på følgende:

- Både borgere og pårørende oplever at blive inddraget i borgerens forløb, der hvor det giver mening.
- En enkelt pårørende beskriver at der har været en enkelt oplevelse, hvor pårørende ikke er blevet kontaktet efter borger, havde været faldet ud af sin kørestol. Personalet kunne ikke redegøre for, hvorfor den pårørende ikke var blevet kontaktet. Den pårørende beskriver at plejeenheden ikke altid inddrager borgers vaner og tidligere levede liv. Det vurderes ikke at det har betydning for den samlede vurdering af enheden og markøren vurderes fortsat at være opfyldt. Plejeenheden er gjort opmærksom på problematikken og henvender sig til den pågældende pårørende.
- Der beskrives samstemmende at der er mange aktiviteter at deltage i, hvis man ønsker det.
- Det beskrives at der både er et centerråd, vennekreds og frivillige i huset, som hver især bidrager positivt ind i plejeenheden med aktiviteter, arrangere ture f.eks. invitere på kro, kommer med nye kartofler osv.
- Lokalsamfundet ser positivt på plejecenteret tilstedeværelse i byen og støtter op om borgerne, hvis de bevæger sig rundt i byen. Det giver tryghed for både borgere, pårørende og medarbejdere at der er mulighed for at borgerne frit kan færdes udenfor plejeenheden.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--