



KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET TINGAGER

FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag	5
Formål og metode	16
Kontaktoplysninger	18

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede, og skal derfor vurderes herudfra.

Faaborg-Midtfyn Kommune, Sundhed og Ældre har besluttet, at datagrundlaget for kvalitetsvurderingerne er baseret på udtalelser fra tilbuddets leder, én pårørende, én til to borgere, én til to medarbejdere samt dokumentation i form af relevante kvalitetsstandarder og døgnrytmebeskrivelser for én til to borgere. Tilsynets samlede vurderinger og temavurderinger baserer sig derfor udelukkende på baggrund af de gennemførte interviews og dataindsamlinger.

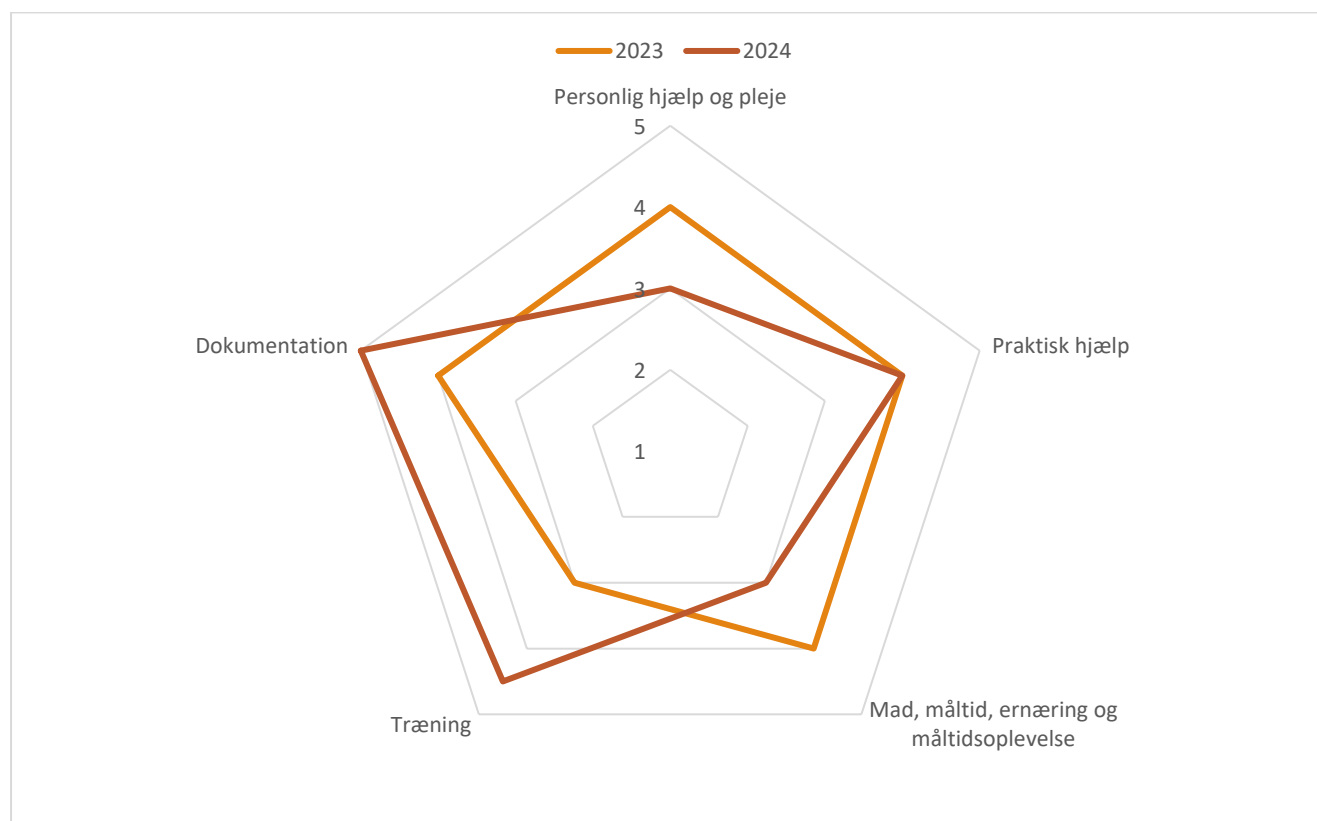
Efter anmodning fra Faaborg-Midtfyn Kommune er Kvalitetsvurderingen justeret, så vurdering under temaet Personlig hjælp og pleje tager udgangspunkt i Faaborg-Midtfyn Kommunes tilrettede Kvalitetsstandard vedrørende hjælp til bad.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Tingager.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Tingager samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at seneste kvalitetsvurdering har givet anledning til udvikling og refleksion	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er middel. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i middel grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard,	3

	kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne i middel grad er tilfredse med den hjælp, der ydes. STS+ vurderer, at ikke alle borgere oplever værdighed når de modtager hjælpen. STS+ vurderer, at ikke alle borgere oplever medbestemmelse og medinddragelse i forhold til at bære personlige hjælpemidler.	
Praktisk hjælp	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet er god. STS+ vurderer, at hjælp og støtte til de nødvendige praktiske opgaver i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes. STS+ vurderer, at ikke alle borgere er tilfredse med den praktiske hjælp i forhold til daglig rengøring af toilet og tøjvask.	4
Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse er middel. STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at ikke alle borgere er tilfredse med maden. STS+ vurderer, at der er uoverensstemmelse mellem oplysninger fra leder/medarbejdere og borgere, da borgere ikke oplever at blive inddraget i planlægningen af indholdet af måltiderne. STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad har fokus på at skabe gode måltidsoplevelser, men at det ikke i alle tilfælde lykkes at skabe gode måltidsoplevelser for den enkelte borger. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer en målrettet ernæringsindsats for alle borgere.	3

Træning	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god. STS+ vurderer, at hjælp til træning i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at ikke alle borgere oplever, at medarbejdere er opmærksomme på deres behov for vedligeholdende træning.	4,5
Dokumentation	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende dokumentation er god. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer relevant, konkret og overskuelig dokumentation, og at dokumentationen i meget høj grad afspejler faglighed og etik.	5

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
1. At plejehjemmet er opmærksomme på, at alle borgere inddrages – og føler sig inddraget - i beslutningen om personlige hjælpemidler. (jf. tema "Personlig hjælp og pleje") 2. At plejehjemmet er opmærksomme på at sikre borgeres værdighed under bad (jf. tema "Personlig hjælp og pleje") 3. At plejehjemmet har fokus på, at alle borgere oplever sig ordentligt og værdigt behandlet af alle medarbejdere. (jf. tema "Personlig hjælp og pleje") 4. At plejehjemmet har fokus på hvordan borgeres tilfredshed kan øges vedrørende daglig rengøring af toilet og tøjvask. (jf. tema "Praktisk hjælp") 5. At der på plejehjemmet er opmærksomhed på, at alle borgere oplever sig inddraget i planlægningen af indholdet af måltiderne. (jf. tema " Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse") 6. At der på plejehjemmet er opmærksomhed på at øge borgernes tilfredshed med maden (jf. tema "mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse") 7. At der på plejehjemmet er opmærksomhed på at skabe gode måltidsoplevelser for den enkelte borger. (jf. tema " Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse") 8. At plejehjemmet har fokus på alle borgeres behov for vedligeholdende træning. (jf. tema Træning)

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET TINGAGER

Adresse
Øster Ringvej 7-9, 5750 Ringe
Leder
Konstitueret leder Hanne Arendt
Antal borgere
58
Antal ansatte og personalesammensætning
I alt 69 medarbejdere: 28 SSH, 22 SSA, 3 Sygehjælper, 10 ufaglærte, 2 i Fleksjob, 2 sygeplejersker, 1 husassistent og 1 leder af plejen.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 6. maj 2024 kl. 8.30 – 12.00
Deltagere i interviews
• To borgere (enkeltinterview) • Tre medarbejdere (gruppeinterview) • En pårørende (enkeltinterview) • Leder (enkeltinterview telefonisk den 13. maj 2024)
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Sundhed og ældre. Tilsynspolitik 2024 • Kvalitetsstandarder: - Kvalitetsstandard Personlig hjælp og pleje. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 - Kvalitetsstandard for praktisk hjælp. Godkendt af Kommunalbestyrelsen den 12. april 2023 - Kvalitetsstandard for døgnkost for plejehjem, rehabiliteringscenter, midlertidigt ophold og aflastningsophold. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 - Kvalitetsstandard Genoptræning. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 - Kvalitetsstandard Vedligeholdende træning. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 • Kvalitetsvurdering af d. 05-06-2023 og d. 21-12-2023 • Plejehjemmets hjemmeside • Fremvist dokumentation under tilsynsbesøget • Høringssvar modtager fra leder den 24. maj 2024
Tilsynskonsulent:
Sanne Højdam Frandsen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Medarbejdere og leder oplyser, at tidligere rapporter har givet anledning til refleksion og udvikling. Leder oplyser, at der er udarbejdet handleplan i forhold til forslag til kvalitetsløft.
----------------	--

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at borgere modtager hjælp jævnfør Kvalitetsstandarden. Leder og medarbejdere oplyser, at ved indflytningssamtale har borger og pårørende mulighed for at beskrive borgers behov, dagsrytme og livshistorie som inddrages i medarbejdernes hjælp til personlig pleje. Leder oplyser, at grundet ændringer i Kvalitetsstandarden er alle borgere blevet spurgt om de ønsker to bade ugentligt. Medarbejdere oplyser, at de borgere som ønsker det, modtager to bade om ugen. Medarbejdere tilføjer, at nogle borgere foretrækker bad hver 2. uge, andre borgere ønsker bad inden sengetid og en enkelt borger tager daglige bade. Medarbejdere oplyser (citater): <i>"Vi skal møde borgeren i deres behov og livsstandard"</i>. En borger oplyser, at vedkommende modtager hjælp til bad to gange ugentligt. Anden borger oplyser, at vedkommende kommer i bad når vedkommende ønsker det. Pårørende oplyser, at borger er meget tilfreds med hjælpen og at medarbejderne tilpasser hjælpen ud fra borgers behov og funktionsniveau. Leder oplyser, at borgerne har faste kontaktpersoner hvilket skaber en større tryghed og genkendelighed for borgerne. Leder oplyser, at bad er på faste dage, men at hjælpen til badet kan flyttes såfremt borgeren ønsker det. Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne giver udtryk for tilfredshed med hjælpen. En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til at blive klædt på og komme i bad. Anden borger oplyser, at vedkommen får hjælp til al personlig pleje. Pårørende oplyser, at borger grundet funktionsniveau modtager hjælp til al personlig pleje. Pårørende tilføjer (citater): <i>"Jeg har intet at indvende, alt er så godt her"</i>. Medarbejdere oplyser, at personalet gør meget ud af at borgere, ikke føler sig blottet under personlig hjælp og pleje. Medarbejdere tilføjer, at borgere dækkes til, døren lukkes og der tales med borger om, hvordan borger ønsker hjælpen. En borger oplyser, at vedkommende oplever, at (citater) <i>"ved nogle medarbejdere kan badet ikke gå stærkt nok. Hvis nødtelefon ringer, så går de, så sidder jeg der nøgen og det er nedværdigende at sidde der"</i>. Anden borger oplyser, at vedkommende er meget tilfreds og at borger snakker meget med medarbejderne. Leder oplyser, at borgerne er tilfredse med den hjælp de modtager til personlig pleje. Leder tilføjer, at medarbejderne har fokus på at inddrage borgerne i deres behov og ønsker og, at hjælpen er tilpasset den enkelte borgers behov på baggrund af kendskab til den enkelte borgers livshistorie. Pårørende oplyser (citater): <i>"Der er altid en super kommunikation, de er så omsorgsfulde. Vi er så glade for det og meget begejstrede. Vi har aldrig haft lejlighed til at påtale noget"</i>. En borger oplyser, at medarbejderne beder borger om at hjælpe til under badet. Borger sørger selv for at vaske ansigt, hals og skuldre. Borger tilføjer, at der er en god stemning og at medarbejderne taler i en pæn tone til borger. Anden borger oplyser, at borger gør det vedkommende selv kan. Medarbejdere oplyser, at medarbejderne har et stort fokus på at motivere borgerne til selvhjulpenshed for at understøtte deres funktionsniveau. Leder tilføjer, at medarbejderne understøtter borgerne og arbejder kompenserende så
----------------	---

	borgere har kræfter til andet i løbet af dagen. Hjælpen skal ydes respektfuldt og med værdighed, tilføjer leder. Medarbejdere og leder oplyser, at hjælpen bidrager til, at borgerne føler sig velsoignerede og bevarer deres værdighed og giver eksempler herpå. Pårørende oplyser, at borger altid er ren og pæn i tøjet. En borger oplyser (citater): <i>"Medarbejderne siger, at jeg skal have ble på om natten – uanset om jeg vil det eller ej. Jeg tisser ikke i sengen"</i> og <i>"man skal rette ind"</i>. Leder oplyser, at personalet arbejder med personcentreret omsorg og "Værdighedshjulet" – hvor borgere spørger til deres tilfredshed med det arbejde som medarbejderne udfører. Såfremt borgere har ønsker til noget som skal ændres, imødekommes dette og det dokumenteres i Nexus, tilføjer leder. Pårørende oplyser, at medarbejderne er meget omsorgsfulde og at der er tryghed og værdighed i hjælpen. Leder og medarbejdere oplyser, at borgere selv bestemmer hvornår de vil stå op og gå i seng. Borgere oplyser, at de selv bestemmer, hvornår de vil stå op og gå i seng. En borger oplyser dog (citater): <i>"Hjælpen er stort set god. Enkelte medarbejdere er ikke så rare, de vil have at jeg skal se mine tv udsendelser om dagen"</i>. En borger tilføjer, at medarbejderne har spurgt hvornår vedkommende ønsker at komme i seng og stå op, og at hjælpen hertil er tilrettelagt efter borgers behov. Anden borger oplyser (citater): <i>"Vi har det godt, her"</i>. Pårørende oplyser, at grundet borgers funktionsniveau ligger borger meget i sengen. Medarbejderne sørger altid for at borger ligger godt, så borger kan kigge ud ad vinduet, tilføjer pårørende.
Vurdering 3	STS+ vurderer det positivt, at - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til deres aktuelle behov. - borgerne inddrages og har mulighed for at bidrage med det, de selv kan, når hjælpen ydes. - plejehjemmet har fokus på den enkelte borgers livskvalitet og værdighed i personlig hjælp og pleje, og hjælpen ydes med en respektfuld og anerkendende tilgang. STS+ vurderer det negativt, at - borgere ikke i alle tilfælde oplever værdighed under hjælp til bad. - borgere ikke i alle tilfælde er tilfredse med den hjælp, de modtager. - borgere ikke i alle tilfælde oplever medbestemmelse og medinddragelse ift. om de skal bære personlige hjælpemidler. - ikke alle borgere oplever sig ordentligt behandlet af alle medarbejdere i forhold til med- og selvbestemmelse.

3.3. HJÆLP ELLER STØTTE TIL PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

Indsamlet data	Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov. Borgere oplyser, at de får hjælp til rengøring og er tilfredse med hjælpen. Pårørende oplyser, at borger modtager hjælp til rengøring og at der altid fremstår rent og pænt i borgers bolig. Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne som udgangspunkt får gjort rent hver 14. dag af husassistent. Ligeledes skift af sengelinned minimum hver 14. dag og tøjvask efter behov, tilføjer medarbejdere. En borger oplyser, at vedkommende kunne ønske, at rengøringen forekom oftere og at husassistenten havde mulighed for at tørre mere grundigt af. Borger tilføjer, at borgers ægtefælle hjælper med rengøring i borgers bolig. Anden borger oplyser at være tilfreds med rengøringen. Leder oplyser, at husassistenten inddrager de borgere som kan og har lyst. Leder tilføjer, at Plejehjemmet Tingager er i proces omkring at udarbejde mål for de borgere som kan inddrages i praktiske opgaver. Medarbejdere og leder tilføjer, at nogle borgere inddrages i at bære vasketøjskurven ned til vaskemaskinen eller hjælper med at lægge tøj, karklude og viskestykker sammen samt går ned med skraldespanden. Leder oplyser, at det skaber mening for nogle borgerne at bidrage og giver dem følelsen af, at der er brug for dem. Medarbejdere oplyser, at de fleste borgere er af den holdning, at de har gjort rigeligt rent i deres liv, og går en tur imens at der gøres rent. Medarbejdere oplyser, at der er faste dage for rengøring og at rengøringen altid kan flyttes til en anden dag. Medarbejdere tilføjer, at en borger benytter sig af privat rengøring. Leder oplyser, at pårørende har mulighed for at bidrage til rengøringen. En borger oplyser, at husassistenten altid oplyser hvornår der gøres rent og at vedkommende banker på, og spørger om det passer borger at få gjort rent. En borger oplyser, at vedkommende er til stede under rengøringen og bidrager med at tørre støv af. Anden borger oplyser, at vedkommende ikke er til stede under rengøringen. Pårørende oplyser, at husassistenten altid sørger for, ikke at gøre rent imens at pårørende besøger borger. Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejdere varetager dagligdags rengøring og at toilettet rengøres i forbindelse med bad. En borger oplyser, at toilettet ofte fremstår usøigneret. Borger tilføjer (citater): <i>"Det hedder sig, at de skal gøre rent, men gør det ikke"</i>.
----------------	--

	Leder og medarbejdere oplyser, at plejehjemmet har fællesvaskeri hvor borgernes tøj vaskes individuelt og efter behov. Medarbejdere oplyser, at personalet er meget opmærksomme på lugtgener fra vådt vasketøj, hvorfor det vaskes med det samme. Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med tøjvask. Pårørende oplyser, at vedkommende tidligere har varetaget tøjvask, men at plejehjemmet har overtaget borgers tøjvask. Både pårørende og borger er meget tilfredse med måden vasketøjet håndteres på, tilføjer pårørende. En borger oplyser, at vedkommendes ægtefælle vasker borges tøj. Borger oplyser (citater): <i>"De er ikke gode til det her"</i>. Anden borger oplyser, at vedkommende er fint tilfreds med måden plejehjemmet vasker tøjet på. Medarbejdere oplyser, at den praktiske hjælp bidrager til at borgerne føler velvære og har indflydelse på eget liv. Nogle borgere har f.eks. særlige ønsker for hvordan sengen skal reddes med sengetæppe og bamser, hvilket imødekommes, tilføjer medarbejdere. Leder oplyser, at hjælpen bidrager til en lettere tilværelse for borgerne. Leder og medarbejdere oplyser, at Plejehjemmet Tingager har fokus på at inddrage tekniske smarte løsninger som frigiver tid til andre opgaver. Leder oplyser, at Plejehjemmet Tingager deltager i et 3 årige Ai projekt.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - plejehjemmet yder hjælp og støtte til praktiske opgaver jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp i forhold til deres aktuelle behov. - plejehjemmet har fokus på borgernes tryghed og inddragelse ved hjælp og støtte til praktiske opgaver. STS+ vurderer det negativt, at: - ikke alle borgere er tilfredse med tøjvask. - ikke alle borgere er tilfredse med at toilettet ikke rengøres dagligt. STS+ konstaterer, at ikke alle borgere er tilfredse med omfanget af den rengøring, der kan ydes jævnfør Kvalitetsstandard.

3.4. MAD, MÅLTID, ERNÆRING OG MÅLTIDSOLEVELSE

Indsamlet data	Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne får hjælp til mad og måltider jævnfør Kvalitetsstandard. Leder oplyser, at køkkenet altid gør meget ud af, at maden er velanrettet og delt op på fade så det giver borgerne lyst til at spise.
----------------	---

En borger oplyser, at maden altid er god og velduftende.

Anden borger oplyser, at vedkommende ikke er tilfreds med maden. Borger oplyser (citater): *"Det smager ens, det er ikke ret godt"* og *"Det er ikke sådan man får lyst til at spise det"*.

Pårørende oplyser, at borger får sondemad og at vedkommende ikke har kendskab til de varme retter som laves på plejehjemmet.

Medarbejdere oplyser, at borgerne snakker meget om maden og giver udtryk for tilfredshed.

Leder og medarbejdere tilføjer, at de oplever borgere som udtrykker utilfredshed med kødfrie dage/vegetar retter.

Borger oplyser, at der er mulighed for at få en anden ret såfremt borger ikke kan lide den ret som serveres.

Leder oplyser, at plejehjemmet har eget køkken som er beliggende i den ene ende af plejehjemmet.

Medarbejdere oplyser, at køkkenet imødekommer særlige præferencer og kost behov ud fra den enkeltes borgers behov og aktuelle situation.

Leder oplyser, at borgere inddrages i beslutninger vedr. måltider på plejehjemmet og at plejehjemmet har dagligt samarbejde med køkkenet som får videregivet ønsker og ændringer.

Medarbejdere oplyser, at borgere inddrages og at køkkenet efterlever borgernes ønsker og forslag til menu. Medarbejdere tilføjer, at borger selv bestemmer menuen ved fødselsdag.

Borgere oplyser, at de ikke er blevet inddrages i forslag til menu.

Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne selv har indflydelse på hvor de ønsker at spise deres måltider.

Medarbejdere tilføjer, at der aktuelt er en borger som ønsker at sidde i sofaen i fællesstuen og spise måltiderne, hvilket imødekommes.

En borger oplyser, at vedkommende spiser middagsmad og aftensmad i fællesskabet.

Anden borger oplyser, at vedkommende spiser alle måltider i fællesskabet.

Pårørende oplyser, at borger får sondemad i egen bolig, men at medarbejderne er gode til, at inddrage borger i små sociale samspil på andre tidspunkter.

Medarbejdere tilføjer, at de fleste borgere spiser i fællesstuen.

Medarbejderne oplyser, at den varme mad kommer i en madvogn hvorefter medarbejderne sørger for at anrette maden indbydende på fade, for at skabe en bedre måltidsoplevelse for borgerne og øge deres lyst til at spise.

Borger oplyser, at personalet sidder med ved bordene og hjælper de borgere som har behov for det.

Anden borger oplyser, at medarbejderne er (citater): *"rimelig flinke"*.

En borger oplyser, at borgerne har faste pladser under måltider. Borger tilføjer, at vedkommende oplever, at andre borgere er sure og retter på vedkommende. Borger oplyser, at vedkommende har sagt det til personalet, men at det ikke har gjort måltidsituationen bedre.

Anden borger oplyser, at det er en hyggelig stemning under alle måltider og, at det er rart at medarbejderne sidder med ved bordet. Borger tilføjer (citater): *"Vi har det meget hyggeligt her"*.

Leder oplyser, at medarbejderne har fokus på at skabe en rolig og god måltidsoplevelse,

	hvor personalet altid sidder ved bordet og spiser egen madpakke. Leder tilføjer, at de medarbejdere som ikke sidder med ved bordet, går og laver andet arbejde, for at skabe så rolig en situation i fællesstuen for borgerne. Medarbejdere oplyser, at vigtigheden for en god måltidsoplevelse, i nogle bo-enheder, er struktur og faste pladser hvilket skaber genkendelighed og tryghed for borgerne. Medarbejdere oplyser, at personalet sørger for at bordet er dækket med servietter, lys og blomster, hvilket skaber en god stemning omkring måltidet. Om sommeren har borgerne mulighed for at spise i plejehjemmet orangeri, tilføjer medarbejdere. Medarbejdere oplyser, at der altid er ro omkring måltidet og at alle borgere skal have mulighed for at spise færdig, før tallerkner samles sammen. Leder oplyser, at medarbejderne under måltidet, placeres strategisk så borgerne får så roligt et måltid som muligt og så medarbejderne kan være behjælpelige med at sende fade rundt, begrænse føde indtag ved de borgere med behov herfor eller at borgere med behov at blive skærmet, placeres således, at de forsat er en del af fællesskabet. Medarbejdere tilføjer, at borgere placeres således, at de har gavn af hinanden og kan relatere til hinanden, hvilket afstedkommer gode snakke. Medarbejderne er medvirkende til at skabe en hyggelig stemning med gode samtaler, tilføjer leder. Leder og medarbejdere oplyser, at borgere har mulighed for at rykke tidspunktet for måltidet. En borger oplyser, at når vedkommende er ude af huset, sætter medarbejderne maden til side til borger. En borger oplyser, at vedkommende ofte er sulten udover de faste måltider, da portionerne ikke er store nok. Borger tilføjer, at vedkommende ikke beder om mere mad, da personalet pakker maden væk før, at borgerne er færdige. Borger har frugt og knækbrød til rådighed i egen bolig, tilføjer borger. Anden borger oplyser, at vedkommende ikke har oplevet at være sulten udover de faste måltider, men at borger er sikker på at det er muligt at få et måltid. Leder oplyser, at der altid er mad til rådighed i køkkenet eller køleskabene i bo-enhederne. Medarbejdere tilføjer, at borger altid har mulighed for at få et måltid mad i køkkenet, ligesom der altid er brød, frugtgrød og lignede til rådighed i bo-enhederne. Leder og medarbejdere oplyser, at borgere som giver samtykke hertil, bliver vejlet en gang om måneden og ved vægtændring på mere end halvandet kilo udarbejdes ernæringscreening og evt. handleplan i samarbejde med sygeplejerske/dysfagiterapeut/diætist. Pårørende oplyser, at medarbejderne og sygeplejerske er meget opmærksomme på borger, og at pårørende inddrages omkring observationer/refleksioner af borgers helbredstilstand. Medarbejdere og leder oplyser, at borger altid inddrages omkring vægtændringer og eventuelle tiltag. Leder tilføjer, at alle borgere tilbydes særlig kost ud fra den enkeltes behov og aktuelle situation.
Vurdering 3	Kvaliteten vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse bedømmes at være opfyldt i middel grad.

	STS+ vurderer det positivt, at - borgere får døgnkost jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - borgeres ønsker/behov for mad udenfor måltiderne imødekommes. - plejehjemmet har fokus på, at maden tilberedes og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise. - borgerne har selvbestemmelse i forhold til, om de ønsker at spise deres måltider i fællesskabet eller i egen bolig. - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse, herunder at måltider indtages i et roligt miljø. - plejehjemmet tilbyder månedlig vejning og ernæringscreening til borgere med behov herfor. - plejehjemmet sikrer, at maden tilpasses den enkelte borgers behov, herunder at borgeres behov for specialkost imødekommes. - plejehjemmet sikrer mulighed for, at borgernes behov for skærmning under måltiderne imødekommes. STS+ vurderer det negativt, at - der er uoverensstemmelse mellem oplysninger fra leder/medarbejdere og borgere, da ikke alle borgere oplever at blive inddraget i planlægningen af indholdet af måltiderne. - ikke alle borgere er tilfredse med maden. - ikke alle borgere har gode måltidsoplevelser.
--	---

3.5. TRÆNING

3.5.1 Genoptræning

Indsamlet data	Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til genoptræning de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens Kvalitetsstandard. Borgere oplyser, at de ikke deltager i nogle former for genoptræning. Pårørende oplyser, at borger tidligere har deltaget i genoptræning og var tilfreds med måden genoptræningen foregik. Pårørende tilføjer, at vedkommende i samråd med fysioterapeut og personale på Plejehjemmet Tingager besluttede at genoptræningen skulle ophøre, grundet borgers funktionsevne. Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne er bekendte med og bevidste om borgeres mulighed for genoptræning efter serviceloven. Leder tilføjer, at plejehjemmet har udarbejdet nye arbejdsgange hvilket har afstedkommet større viden om mulighederne for træning. Medarbejdere oplyser, at plejehjemmet har udarbejdet procedure for, hvor personalet kan søge viden om mulighederne for de forskellige former for træning. har indarbejdet procedure, en mappe hvor medarbejderne kan søge viden om mulighederne for de forskellige former for træning.
----------------	---

	Medarbejder oplyser, at ved observerede ændringer i en borgers funktionsniveau, særligt efter sygdom, inddrages sundhedsfagligt personale såsom sygeplejerske, fysioterapeut eller ergoterapeut. Leder tilføjer, at medarbejderne er meget opmærksomme på, at borger og pårørende inddrages i, hvilket genoptræningsforløb borger kan tilbydes og om borger ønsker at deltage i et genoptræningsforløb. Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne er tilfredse med genoptræningen. Medarbejdere oplyser, at genoptræningen varetages af fysioterapeut som tilrettelægger træningen tilpasset borgers behov og funktionsniveau. Aktuelt er der ingen borgere som modtager genoptræning efter serviceloven, tilføjer leder og medarbejdere.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - borgere modtager genoptræning af eksterne terapeuter jævnfør kommunes kvalitetsstandard. - borgers behov for genoptræning vurderes af sygeplejerske og fysioterapeut på baggrund af medarbejderes observationer. - medarbejdere har viden om hvilke muligheder der er for den enkelte borger i forhold til genoptræning. - plejehjemmet har udarbejdet procedure for, hvor personalet kan søge viden om mulighederne for de forskellige former for træning.

3.5.2. Vedligeholdende træning

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får den hjælp til vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området. Borgere oplyser, at de ikke modtager vedligeholdende træning. En borger oplyser (citater): ” Medarbejderne kunne godt gøre noget mere for at aktivere os – mange sidder bare og kigger ud i luften”. Borger tilføjer, at vedkommende ikke oplever at medarbejderne er opmærksomme på borgers behov for vedligeholdende træning. Borger oplyser, at vedkommende har tilkøbt vedligeholdende træning som forgår udenbys. Borger tilføjer, at det er vigtigt for vedkommende at holde sig i gang. Pårørende oplyser, at borger grundet funktionsniveau ikke har mulighed for at deltage i vedligeholdende træning. Pårørende oplyser, at vedkommende er meget tilfreds med at medarbejdere respekterer, at borger ikke længere er i stand til at være fysisk aktiv. Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne er bekendte med og bevidste om borgers mulighed for vedligeholdende træning efter serviceloven. Leder tilføjer, at plejehjemmet har udarbejdet nye arbejdsgange hvilket har afstedkommet større viden om mulighederne for træning. Medarbejdere oplyser, at plejehjemmet har indarbejdet procedure, en mappe hvor medarbejderne kan søge viden, om mulighederne for de forskellige former for træning.
----------------	--

	Leder oplyser, at temaet træning er blevet et fast punkt på dagsordenen ved tværfaglige møder. Medarbejdere oplyser, at medarbejderne understøtter den træning fysioterapeuten giver. Leder tilføjer, at ved observerede ændringer af en borgers funktionsniveau, drøftes det på triageringsmøder. Medarbejdere oplyser, at sygeplejersken inddrages ved observerede ændringer hos en borger. Ligeledes kan fysioterapeut og ergoterapeut inddrages ved behov for sparring/vurdering, tilføjer medarbejdere. Medarbejdere oplyser, at der aktuelt er borgere som deltager i vedligeholdende træning og at borgerne udtrykker tilfredshed hermed. Leder oplyser, at den vedligeholdende træning både foregår på plejehjemmet og udenfor plejehjemmet. Leder tilføjer, at de fleste borgere profiterer mest af, når træningen foregår i vante rammer på plejehjemmet, hvilket plejehjemmet har en øget opmærksomhed på, at understøtte. Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne er tilfredse med den vedligeholdende træning. Medarbejdere oplyser, at nogle borgere giver udtryk for, at den vedligeholdende træning giver dem en følelse af velvære. Leder oplyser, at nogle pårørende kan have ønsker for hvad borger skal deltage i, af vedligeholdende træning men at det ikke altid er borgers ønske. Personalet har en særlig rolle i at snakke med pårørende om hvad de observerer at borger har lyst til eller er motiveret for, tilføjer leder.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende vedligeholdende træning bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - borgere modtager vedligeholdende træning jævnfør kommunes kvalitetsstandard - borgeres behov for vedligeholdende træning vurderes i samarbejde med fysioterapeut på baggrund af medarbejderes observationer. - plejehjemmet har udarbejdet procedure for, hvor personalet kan søge viden om mulighederne for de forskellige former for træning. - medarbejdere har viden om hvilke muligheder der er for den enkelte borger i forhold til vedligeholdende træning. STS+ vurderer det negativt, at - ikke alle borgere oplever, at medarbejdere er opmærksomme på deres behov for vedligeholdende træning.

3.6. DOKUMENTATION

Indsamlet data	Medarbejdere og leder oplyser, at der dagligt dokumenteres i døgnrytmeplaner og at der ved observerede ændringer straks dokumenteres. Leder tilføjer, at alle døgnrytmeplaner opdateres minimum 1. gang årligt i forbindelse med tværfagligt møde. Ved det årlige tværfaglige møde gennemgår sygeplejersken borgernes samlede journaler, og kontaktperson for den enkelte borger, inddrager borger og gennemgår dokumentationen og retter til, ved behov. Leder oplyser, at plejehjemmet har stort fokus på, at sikre dokumentation og at personalet får fulgt op på opgaver, afvigelser og observationer. Medarbejder oplyser vigtigheden i, at personalet dokumenterer ensartet og får fulgt op på indsatser hos borgerne. Medarbejdere oplyser, at videndeling sker dagligt ved overlevering. Medarbejdere tilføjer, at de oplyses om nye arbejdsgange og tiltag b.la. via. Nyhedsbreve fra leder og sygeplejersken. Leder oplyser, at videndeling sker ved b.la. triageringsmøder og personalemøder hvor leder eller fagprofessionelle bidrager med sparring/ny viden. Leder tilføjer, at plejehjemmet. Medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere har deltaget i projekt med "Værdighedsrejseholdet". Medarbejdere tilføjer, at det har øget deres faglige bevidsthed omkring metoder, dokumentation, identitet og borgers livshistorie. Leder tilføjer, at plejehjemmet arbejder på at få et fælles fagligt sprog og et fælles fagligt fundament, hvor teorier og metoder anvendes i praksis og hvor medarbejderne trænes i, at inddrage metoder i deres faglige termer ved eksempelvis triageringsmøder eller borger konferencer. Det fremgår af stikprøver af 2 borgers dokumentation at: - borgernes visitering fremgår af indsatser. - borgernes funktionsniveau og støttebehov er beskrevet. - ydelserne fremgår af elektronisk kalender for den enkelte borger. - der er overensstemmelse mellem visiteret ydelse og planlagte ydelser vedrørende personlig hjælp og pleje og praktisk hjælp. - der er dokumentation for, at et bad er blevet rykket en dag, samt årsagen dertil (borger ønskede ikke bad den planlagte dag). - døgnrytmeplaner beskriver borgerens egen indsats og medarbejderens indsats herunder handleanvisninger på, hvordan hjælpen gives. - observationer dokumenteres og der dokumenteres opfølgning på observationer. - der dokumenteres i et respektfuldt og fagligt sprog.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende dokumentation bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at

	- der er sammenhæng mellem visitering og udførte opgaver. - observationer er udførligt dokumenteret. - handleanvisning på, hvordan hjælpen gives, er udførligt beskrevet, herunder tilgang til borgeren, og hvad borgeren selv kan bidrage med, og hvordan borgeren inddrages. - dokumentationen er overskuelig og konkret. - dokumentationen er skrevet i et etisk og fagligt sprog. - der af dokumentationen ses eksempler på dokumentation af, hvorfor en opgave ikke er udført.
--	--

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Faaborg-Midtfyn Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere

- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk