



KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET STEENSVANG

FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	5
Formål og metode	14
Kontaktoplysninger	15

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede, og skal derfor vurderes herudfra.

Faaborg-Midtfyn Kommune, Sundhed og Ældre har besluttet, at datagrundlaget for kvalitetsvurderingerne er baseret på udtalelser fra tilbuddets leder, én pårørende, én til to borgere, én til to medarbejdere samt dokumentation i form af relevante kvalitetsstandarder og døgnrytmebeskrivelser for én til to borgere. Tilsynets samlede vurderinger og temavurderinger baserer sig derfor udelukkende på baggrund af de gennemførte interviews og dataindsamlinger.

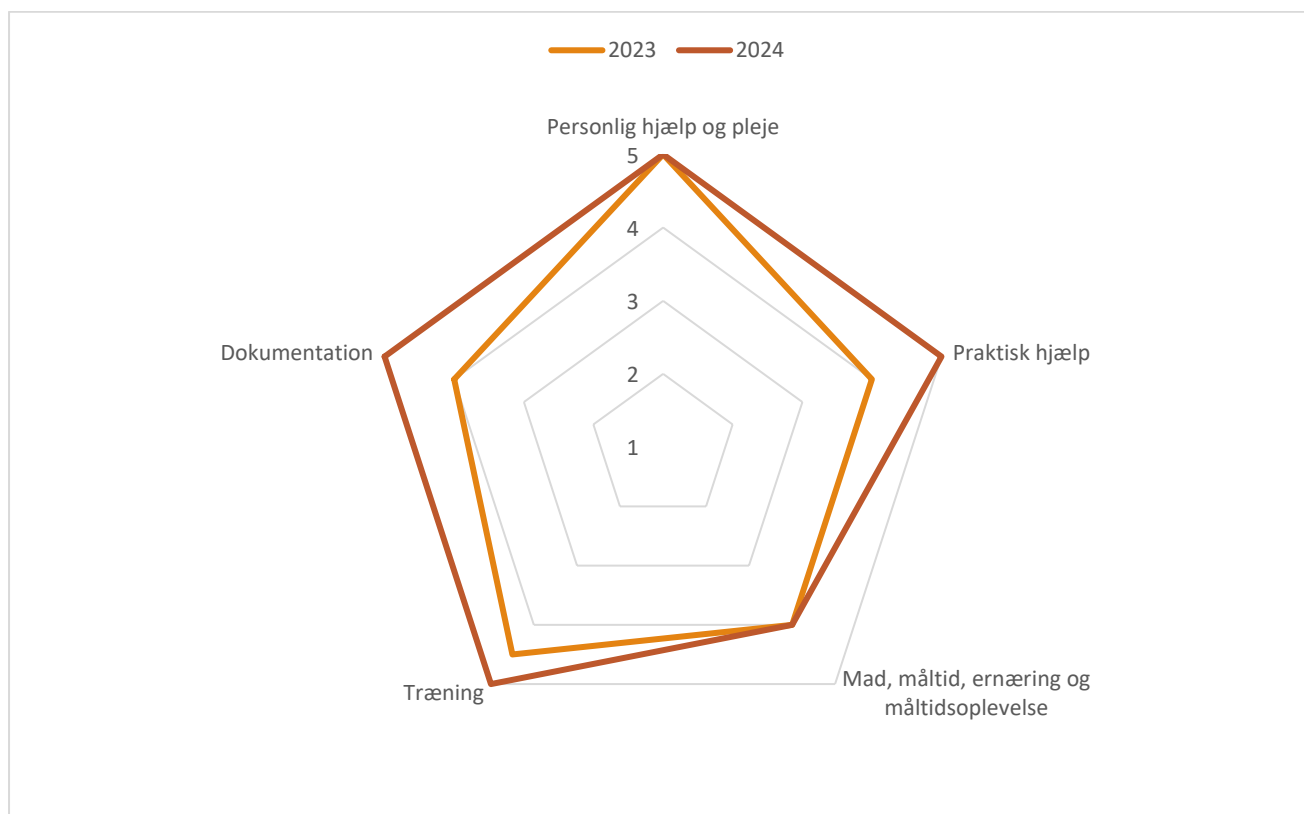
Efter anmodning fra Faaborg-Midtfyn Kommune er Kvalitetsvurderingen justeret, så vurdering under temaet Personlig hjælp og pleje tager udgangspunkt i Faaborg-Midtfyn Kommunes tilrettede Kvalitetsstandard vedrørende hjælp til bad.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Steensvang.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Steensvang samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at seneste kvalitetsvurdering har givet anledning til udvikling og refleksion	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp og støtte til de nødvendige praktiske opgaver i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p>	5
Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med maden.</p> <p>STS+ vurderer, at der er uoverensstemmelse mellem oplysninger fra leder/medarbejdere og borgere, da ikke alle borgere oplever at blive inddraget i planlægningen af indholdet af måltiderne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad har fokus på at skabe gode måltidsoplevelser. Men at det ikke i alle tilfælde lykkes at skabe gode måltidsoplevelser for den enkelte borger.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer en målrettet ernæringsindsats for alle borgere.</p>	4
Træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p>	5
Dokumentation	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende dokumentation er god.</p>	5

	STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer relevant, konkret og overskuelig dokumentation, og at dokumentationen i meget høj grad afspejler faglighed og etik.	
--	--	--

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
<ol style="list-style-type: none"> 1. At plejehjemmet er opmærksomme på, at alle borgere oplever sig inddraget i planlægningen af indholdet af måltiderne. (jf. tema ” Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse”) 2. Fokus på hvordan medarbejdere i højere grad kan understøtte alle borgeres behov for socialt samspil under måltiderne (jf. tema ”mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse”)

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET STEENSVANG

Adresse
Steensvang 1, Faldsled, 5642 Millinge
Leder
Dorthe Pihl Mikkelsen
Antal borgere
30
Antal ansatte og personalesammensætning
10 social- og sundhedsassistenter og 17 social- og sundhedshjælpere, 1 sygeplejerske, 7 sygehjælpere, 1 husassistent og 2 flex (ikke uddannet). 2 social- og sundhedsassistentelever.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
<ul style="list-style-type: none"> • 8. april 2024 kl. 10.15 – 14. 00
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> • 1 borger (enkelinterview) • 2 medarbejdere (gruppeinterview) • 1 leder (enkeltinterview) • 1 pårørende (telefoninterview d. 8. april 2024)
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Sundhed og ældre. Tilsynspolitik 2024 • Kvalitetsstandarder: <ul style="list-style-type: none"> - Kvalitetsstandard Personlig hjælp og pleje. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 - Kvalitetsstandard for praktisk hjælp. Godkendt af Kommunalbestyrelsen den 12. april 2023 - Kvalitetsstandard for døgnkost for plejehjem, rehabiliteringscenter, midlertidigt ophold og aflastningsophold. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 - Kvalitetsstandard Genoptræning. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024

<ul style="list-style-type: none"> - Kvalitetsstandard Vedligeholdende træning. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 • Kvalitetsvurdering af d. 19. maj 2023 • Plejehjemmets hjemmeside • Fremvist dokumentation under tilsynsbesøget
Tilsynskonsulent:
Sanne Højdam Frandsen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	<p>Det fremgår af oplysninger fra leder, at kvalitetsvurdering fra 2023 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling på Plejehjemmet Steensvang.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet har udarbejdet handleplan på baggrund af seneste Kvalitetsvurdering som har givet anledning til opfølgning på forslag til kvalitetsløft.</p>
----------------	---

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens Kvalitetsstandard på området.</p> <p>Leder og medarbejdere tilføjer, at borgerne tilbydes bad én gang ugentligt, men at flere borgere kommer i bad oftere.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp de får og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende får hjælp til al sin personlige pleje og er meget tilfreds med måden hjælpen gives på. Borger tilføjer, at personalet er meget høflige og ordentlige.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger ligeledes får hjælp til al sin personlige pleje og at hjælpen er tilpasset borgerens behov. Pårørende tilføjer, at borger udtrykker taknemmelighed for hjælpen og at borger oplever en høj grad af tryghed.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at personalet arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt. Leder tilføjer, at grundet borgernes fysiske og psykiske funktionsniveau er det forskelligt hvor meget en borger kan bidrage med.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at hjælpen tilrettelægges ud fra borgerens individuelle funktionsniveau hvor nogle borgere f.eks. vasker sig på armene, holder bruseren eller tager dele af tøj på, hvilket understøtter selvhjulpethed og værdighed hos borgeren.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende tilbydes bad én gang om ugen og at vedkommende godt kunne ønske, at bad forekom oftere.</p> <p>Pårørende oplyser, at vedkommende ikke ved hvor mange bade borger tilbydes, men at borger altid er velsoigneret.</p> <p>Leder oplyser, at bad er på faste dage, men at hjælpen til badet kan flyttes såfremt borgeren ønsker det.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne giver udtryk for tilfredshed med hjælpen.</p>
----------------	--

	<p>Medarbejdere oplyser, at personalet har fokus på, at hjælpen udføres på en værdig og respektfuld måde igennem ligeværdig kommunikation. Leder tilføjer, at medarbejderne sørger for at skærme borgeren under bad og at der er fokus på nærvær og tillid. Leder oplyser, at plejehjemmet har fokus på, at borgere modtager hjælp af så få forskellige medarbejdere som muligt.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger oplever at hjælpen ydes i en ordentlig og værdig tone. Pårørende tilføjer (citat): <i>"X er meget humoristisk, så der bliver grint og sunget meget under bad"</i>.</p> <p>Borger oplyser, at hjælpen ydes på en ordentligt og rolig måde.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne sikrer, at borgerne fremstår velsoignerede, hvilket understøtter borgernes værdighed, og leder giver eksempler herpå. Borger oplyser, at vedkommende altid føler sig velsoigneret.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger altid er velsoigneret og nybarberet. Pårørende tilføjer, at personalet er meget opmærksomme på at kontakte pårørende såfremt borger mangler noget til personlig hygiejne, som ikke indgår i plejehjemmets hygiejnepakke. Medarbejdere tilføjer, at plejehjemmet har stort fokus på, at borgerne bibeholder deres personlige standart, hvorfor medarbejderne sørger for at borgerne har rene negle, får deodorant, creme og parfume på. Medarbejdere tilføjer (citat): <i>"Vi er deres talerør"</i>.</p> <p>Pårørende oplyser, at hvis borger har fået nyt tøj, roser og anerkender medarbejderne borger. Pårørende udtaler: (Citat) <i>"Medarbejderne er meget opmærksomme på, ved lejligheder, at finde tøj som passer til"</i>.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at plejehjemmet har en frisørsalon med fast frisør tilknyttet. Borgerne oplyses hvornår frisøren kommer. Leder tilføjer, at mange borgere benytter sig af tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at en borger er vant til at komme til frisør én gang ugentligt, hvor borger får vasket hår, hvorfor plejehjemmet ikke står for borgers hårvask. Medarbejdere oplyser, at ved spild på tøj går medarbejderne i dialog med borger om skift af tøj. Ønsker borgeren ikke at skifte tøj, respekteres dette.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende selv har indflydelse på hvornår vedkommende vil stå op og gå i seng, men at vedkommende oplever, at (citat): <i>"Personalet har travlt og skal have det til at fungere"</i>.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne selv bestemmer hvornår dagen skal starte og slutte. Leder tilføjer, at medarbejderne er meget lyttende til borgernes ønsker og behov. Pårørende oplyser, at borger fortrækker at stå sent op, hvilket imødekommes af personalet. Plejehjemmet yder stor fleksibilitet, tilføjer pårørende.</p> <p>Pårørende oplyser (citat): <i>"Vi er som pårørende virkelig rørt over den måde hvorpå personalet tackler borgerne på, det er så fantastisk og imponerende"</i>.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende har et nødkald, hvilket fungerer fint og medarbejderne kommer hurtigt, og er meget hjælpsomme.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager.

	<ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til deres aktuelle behov. - borgerne inddrages og har mulighed for at bidrage med det, de selv kan, når hjælpen ydes. - plejehjemmet har fokus på den enkelte borgers livskvalitet og værdighed i personlig hjælp og pleje, og hjælpen ydes med en respektfuld og anerkendende tilgang.
--	--

3.3. HJÆLP ELLER STØTTE TIL PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne som udgangspunkt får gjort rent hver 14. dag, af plejehjemmets husassistent.</p> <p>Såfremt en borger har behov for ekstra rengøring, tilbydes dette, tilføjer leder.</p> <p>Ønsker borger ikke rengøring den pågældende dag, flyttes rengøringen til en anden dag, tilføjer medarbejdere.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med rengøringen, men at vedkommende kunne ønske at rengøring forekom oftere.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger er meget tilfreds med måden bolig rengøres på.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at personalet altid er opmærksomme på, at boligen fremstår pæn.</p> <p>Sengelinned skiftes efter behov og senest hver 14. dag, tilføjer medarbejdere.</p> <p>Pårørende oplyser, at personalet varetager dagligdagsrengøring og at boligen altid fremstår pæn.</p> <p>Borger tilføjer, at medarbejderne dagligt sørger for at sengen er redt og soignering af toilet.</p> <p>Borger oplyser, at husassistenten henvender sig til borger ved rengøring af bolig.</p> <p>Borger tilføjer, at vedkommende altid forlader egen bolig under rengøring.</p> <p>Pårørende oplyser, at vedkommende ikke ved om borger er til stedet under rengøring.</p> <p>Leder oplyser, at husassistenten inddrager borgerne i rengøringen, men at det ikke er mange borgere som kan bidrage.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at husassistenten prioriterer at sætte sig ned og snakke med borgerne, under rengøringen.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at hver afdeling har egen vaskemaskine. Borgernes tøj vaskes individuelt og efter behov, tilføjer medarbejdere.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at personalet er meget opmærksomme på lugtgener fra vådt vasketøj, hvorfor det vaskes med det samme.</p> <p>Borger oplyser, at plejehjemmet varetager dele af borgers vasketøj og at pårørende vasker det resterende. Borger tilføjer, at vedkommende er tilfreds med måde tøjet vaskes på.</p>
----------------	---

	<p>Pårørende oplyser, at plejehjemmet varetager borgers tøjvask og at borger ikke går så meget op i måden hvorpå tøjet vaskes, men at borger er glad og tilfreds.</p> <p>Pårørende tilføjer, at medarbejderne er opmærksomme på at henvende sig til pårørende såfremt borger mangler ekstra tøj, så vaskeudgifterne kan mindskes.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med tøjvask.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at nogle borgere inddrages i tøjvask eller hjælper med at lægge tøj, karklude og viskestykker sammen samt går ned med skraldespanden.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at Plejehjemmet Steensvang har fokus på at inddrage tekniske smarte løsninger som frigiver tid til andre opgaver.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet yder hjælp og støtte til praktiske opgaver jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp i forhold til deres aktuelle behov. - plejehjemmet har fokus på borgernes tryghed og inddragelse ved hjælp og støtte til praktiske opgaver.

3.4. MAD, MÅLTID, ERNÆRING OG MÅLTIDSOPLEVELSE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne får hjælp til mad og måltider jævnfør Kvalitetsstandarden.</p> <p>Leder oplyser, at Plejehjemmet Steensvang har eget køkken som er beliggende i kælderens. Plejehjemmet har ligeledes et mindre køkken i stueetagen hvor maden varmes med henblik på, at duften fra køkkenet stimulerer borgernes lyst til at spise.</p> <p>Pårørende oplyser, at plejehjemmet er meget privilegeret ved at have eget køkken og at de som besøgende møder duften fra køkkenet på gangene.</p> <p>Leder tilføjer, at der hver morgen bages boller, hvilket borgerne udtrykker glæde omkring.</p> <p>Borger oplyser, at maden altid er indbydende og velsmagende.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger er meget tilfreds med alle måltider som serveres.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne med udgangspunkt i "Eden" filosofien har fokus på den gode måltidsoplevelse ved f.eks. at dække hyggelige borde med blomster, duge og servietter. Medarbejderne har ligeledes fokus på nærvær og dialog under måltidet, hvorfor borger efter bordplanen placeres ved siden af andre borger, som de snakker godt med, tilføjer leder.</p> <p>Aktuelle emner som påsken, Kongehuset eller krig i verden drøftes med borgerne ligesom der også er plads til grin og sang, tilføjer medarbejdere.</p> <p>Borger oplyser, at der er meget stille under måltidet, i vedkommendes afdeling (citater): <i>"Ingen bidrager med noget spændende"</i>. Adspurgt hertil, tilføjer borger, at medarbejderne snakker med hinanden eller dokumentere på iPad.</p> <p>Pårørende oplyser, at personalet altid sidder med ved bordene og er gode til at skabe en</p>
-----------------------	---

social atmosfære, hvor der samtales omkring bordet.

Leder oplyser, at medarbejderne altid sidder med ved bordet for at skabe en rolig stemning omkring måltidet.

Medarbejdere tilføjer, at personalet altid har fokus på værdighed omkring måltidet. Pårørende oplyser, at borger får hjælp under måltidet og at hjælpen gives med værdighed og øje for den enkelte borger.

Leder tilføjer, at medarbejderne altid har fokus på den enkelte borgers behov og at medarbejderne placerer sig således, at borgere som har behov for det, skærmes.

Leder oplyser, at de fleste borgere spiser alle deres måltider i fællesrummet. Leder tilføjer, at borgerne selv bestemmer om de vil deltage i måltidet i fællesrummet eller spise i egen bolig.

Borger oplyser, at medarbejderne altid spørger hvor vedkommende ønsker at spise og at borger altid deltager i måltidet i fællesrummet.

Pårørende oplyser, at medarbejderne tager hensyn til borgers ønsker den pågældende dag og at borger nogle gange spiser morgenmad i sengen, men ellers deltager i måltidet i fællesrummet.

Leder oplyser, at borgerne altid har mulighed for at få mad udenfor måltiderne. Køkkenet har altid forskellige retter til rådighed som borgerne kan få, tilføjer leder.

Borger oplyser, at vedkommende ikke har haft behov for mad udenfor måltiderne, men at vedkommende tror, at et evt. ønske om mad uden for måltiderne vil blive imødekommet.

Pårørende oplyser, at borger har mulighed for at få mad på andre tidspunkter.

Leder oplyser, at køkkenet én gang om ugen henvender sig til alle afdelinger for at høre borgerne om ønsker til menu. Leder oplyser, at nogle borgere særligt har givet udtryk for ønsker om andet pålæg på smørrebrødet, hvilket køkkenet har imødekommet.

Borger oplyser, at vedkommende ikke har haft mulighed for at komme med forslag til menuen, men at vedkommende er tilfreds med den mad som serveres. Borger tilføjer, at vedkommende har et ønske om, at køkkenet laver mere grønt til måltiderne, da borger ikke spiser så meget kød.

Pårørende oplyser, at borger inddrages i forslag til menuen.

Leder og medarbejdere oplyser, at borger selv bestemmer menuen ved fødselsdag.

Leder tilføjer, at for borgere, der har særlige kostbehov eller præferencer, tilpasses alle måltider herefter.

Pårørende oplyser, at borger ofte foretrækker at spise suppe, hvilket imødekommes af personalet. Køkkenet gør meget ud af, at maden skal være indbydende og velduftende ligeledes bliver der taget mange personlige hensyn, tilføjer pårørende.

Borger oplyser, at vedkommende ikke har særlige kostbehov, men at borger tror at et sådan behov ville blive imødekommet af medarbejderne.

Leder oplyser, at ingen borgere deltager i nogen former for madlavning, men at nogle borgere dækker bord, tager af bordet efter måltid og kommer i opvaskemaskinen.

Borger oplyser, at vedkommende ikke deltager i praktiske opgaver omkring måltidet grundet funktionsniveau.

Pårørende tilføjer, at borger ikke kan inddrages i praktiske gøremål, grundet funktionsniveau men at pårørende har observeret andre borgere dække bord og tømme opvaskemaskine.

	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgere bliver vejlet en gang om måneden og ved vægtændring på mere end halvandet kilo udarbejdes ernæringscreening og evt. handleplan i samarbejde med sygeplejerske, diætister og ergoterapeut</p> <p>Leder tilføjer, at alle borgere tilbydes særlig kost ud fra den enkeltes behov og aktuelle situation.</p> <p>Pårørende oplyser, at der serveres mad ud fra borgerens præferencer. Pårørende tilføjer, at medarbejderne er meget opmærksomme på borger, og at pårørende inddrages omkring observationer/refleksioner af borgers helbredstilstand.</p> <p>Pårørende tilføjer, at personalet har fokus på borger appetit og gør meget for at motivere borger til at spise.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgere får døgnkost jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - borgerne er tilfredse med maden. - borgeres ønsker/behov for mad udenfor måltiderne imødekommes. - borgerne inddrages i planlægningen af indholdet i måltiderne. - plejehjemmet har fokus på, at maden tilberedes og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise. - borgerne har selvbestemmelse i forhold til, om de ønsker at spise deres måltider i fællesskabet eller i egen bolig. - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse, herunder at måltider indtages i et roligt miljø. - plejehjemmet tilbyder månedlig vejning og ernæringscreening til borgere med behov herfor. - plejehjemmet sikrer, at maden tilpasses den enkelte borgers behov, herunder at borgeres behov for specialkost imødekommes. - plejehjemmet sikrer mulighed for, at borgernes behov for skærmning under måltiderne imødekommes. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - der er uoverensstemmelse mellem oplysninger fra leder/medarbejdere og borgere, da ikke alle borgere oplever at blive inddraget i planlægningen af indholdet af måltiderne. - det ikke i alle tilfælde lykkes at skabe gode måltidsoplevelser for den enkelte borger.

3.5. TRÆNING

3.5.1 Genoptræning

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får den hjælp til genoptræning, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger ikke aktuelt modtager genoptræning. Men at borger tidligere har været i genoptræningsforløb og at borger var meget tilfreds med</p>
-----------------------	--

	<p>genoptræningen, som blev varetaget af fysioterapeut to gange om ugen. Fysioterapeuten var meget pædagogisk i sin tilgang, tilføjer pårørende.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende modtager genoptræning af fysioterapeut, én gang om ugen. Borger tilføjer, at fysioterapeuten er meget venlig og imødekommende.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at flere borgere modtager genoptræning og at borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med genoptræningen.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at genoptræningen foregår internt og at borgerne både kan deltage i gruppeforløb eller individuel genoptræning.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at de har viden om de forskellige former for tilbud til genoptræning, ligeledes hvor de kan søge supplerende viden.</p> <p>Medarbejderne er opmærksomme på ændringer i borgernes funktionsniveau og inddrager observationer til sparring med sygeplejersken, tilføjer leder.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at personalet understøtter træningen, vejledt af fysioterapeuten.</p> <p>Leder oplyser, at genoptræningen, i tæt samarbejde med fysioterapeut og sygeplejerske, justeres og tilpasses den enkelte borger.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - medarbejderne har viden om, hvilke muligheder der er for genoptræning. - borgere modtager genoptræning af eksterne terapeuter jævnfør kommunes kvalitetsstandard. - borgeres behov for genoptræning vurderes på baggrund af medarbejderes observationer, faglige drøftelser og vurdering fra sygeplejerske. - plejehjemmets indsats understøtter borgernes genoptræning. - trænende terapeuter kontaktes, når der vurderes behov for genoptræning.

3.5.2. Vedligeholdende træning

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får den hjælp til vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne er tilfredse med den vedligeholdende træning.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger grundet funktionsniveau, ikke deltager i nogen former for vedligeholdende træning. Medarbejderne er gode til at motivere borger, tilføjer pårørende.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende modtager vedligeholdende træning flere gange om ugen. Borger tilføjer, at medarbejderne er meget lydhøre for forslag til nye øvelser og at borger er blevet inddraget heri, på baggrund af tidligere erfaring fra træningsforløb.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at de har viden om de forskellige former for tilbud til vedligeholdende træning.</p>
-----------------------	---

	<p>Medarbejdere oplyser, at plejehjemmets personale understøtter den vedligeholdende træning på baggrund af information og træningsplan fra fysioterapeut.</p> <p>Leder oplyser, at borgernes funktionsniveau vurderes dagligt og at personalet drøfter borgers funktionsnedsættelse på teammøder, hvor sygeplejerske inddrages.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende dagligt laver øvelser i egen bolig og at medarbejderne sommetider overværer øvelserne.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende vedligeholdende træning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgere modtager vedligeholdende træning jævnfør kommunes kvalitetsstandard - plejehjemmets indsats understøtter borgernes vedligeholdende træning. - borgeres behov for vedligeholdende træning vurderes af sygeplejerske på baggrund af medarbejders og sygeplejefaglige observationer. - alle medarbejdere har viden om hvilke muligheder der er for den enkelte borger i forhold til vedligeholdende træning.

3.6. DOKUMENTATION

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at alle døgnrytmeplaner opdateres hvert år, på borgers fødselsdag.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der dagligt dokumenteres i døgnrytmeplan og at der ved observerede afvigelser eller ændringer ved borgeren, er en særlig opmærksomhed på, at medarbejderne følger op på den enkelte borger.</p> <p>Medarbejder oplyser, at videndeling sker på formiddagsmøder.</p> <p>Leder tilføjer, at der ved de daglige mødes orienteres om aktuelle emner, nye instrukser og observerede ændringer hos borgere.</p> <p>Leder oplyser vigtigheden i, at formiddagsmøderne koncentrerer sig om et fagligt udgangspunkt.</p> <p>Leder oplyser, at sygeplejersken og leder aktuelt har fokus på at få implementeret "Borgerkonferencer" på Plejehjemmet Steensvang, hvor fokus vil være på borgerens problemstilling, med udgangspunkt i metoder, teori og Eden alternative.</p> <p>Det fremgår af stikprøver af 2 borgers dokumentation at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgernes visitering fremgår af indsatser. - borgernes funktionsniveau og støttebehov er beskrevet. - ydelserne fremgår af elektronisk kalender for den enkelte borger. - der er overensstemmelse mellem visiteret ydelse og planlagte ydelser vedrørende personlig hjælp og pleje og praktisk hjælp.
-----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - der er dokumentation for, at et bad er blevet rykket en dag, samt årsagen dertil (borger ønskede ikke bad den planlagte dag). - døgnrytmeplaner beskriver borgerens egen indsats og medarbejderens indsats herunder handleanvisninger på, hvordan hjælpen gives. - observationer dokumenteres og der dokumenteres opfølgning på observationer. - der dokumenteres i et respektfuldt og fagligt sprog.
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende dokumentation bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - der er sammenhæng mellem visitering og udførte opgaver. - observationer er udførligt dokumenteret. - handleanvisning på, hvordan hjælpen gives, er udførligt beskrevet, herunder tilgang til borgeren, og hvad borgeren selv kan bidrage med, og hvordan borgeren inddrages. - dokumentationen er overskuelig og konkret. - dokumentationen er skrevet i et etisk og fagligt sprog. - der af dokumentationen ses eksempler på dokumentation af, hvorfor en opgave ikke er udført.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Faaborg-Midtfyn Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhentes plejehjemets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhentes tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk