



KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET ÅLØKKEPARKEN

FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	5
Formål og metode	14
Kontaktoplysninger	15

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

Faaborg-Midtfyn Kommune, Sundhed og Ældre har besluttet, at datagrundlaget for kvalitetsvurderingerne er baseret på udtalelser fra tilbuddets leder, én pårørende, én til to borgere, én til to medarbejdere samt dokumentation i form af relevante kvalitetsstandarder og døgnrytmebeskrivelser for én til to borgere. Tilsynets samlede vurderinger og temavurderinger baserer sig derfor udelukkende på baggrund af de gennemførte interview og dataindsamlinger.

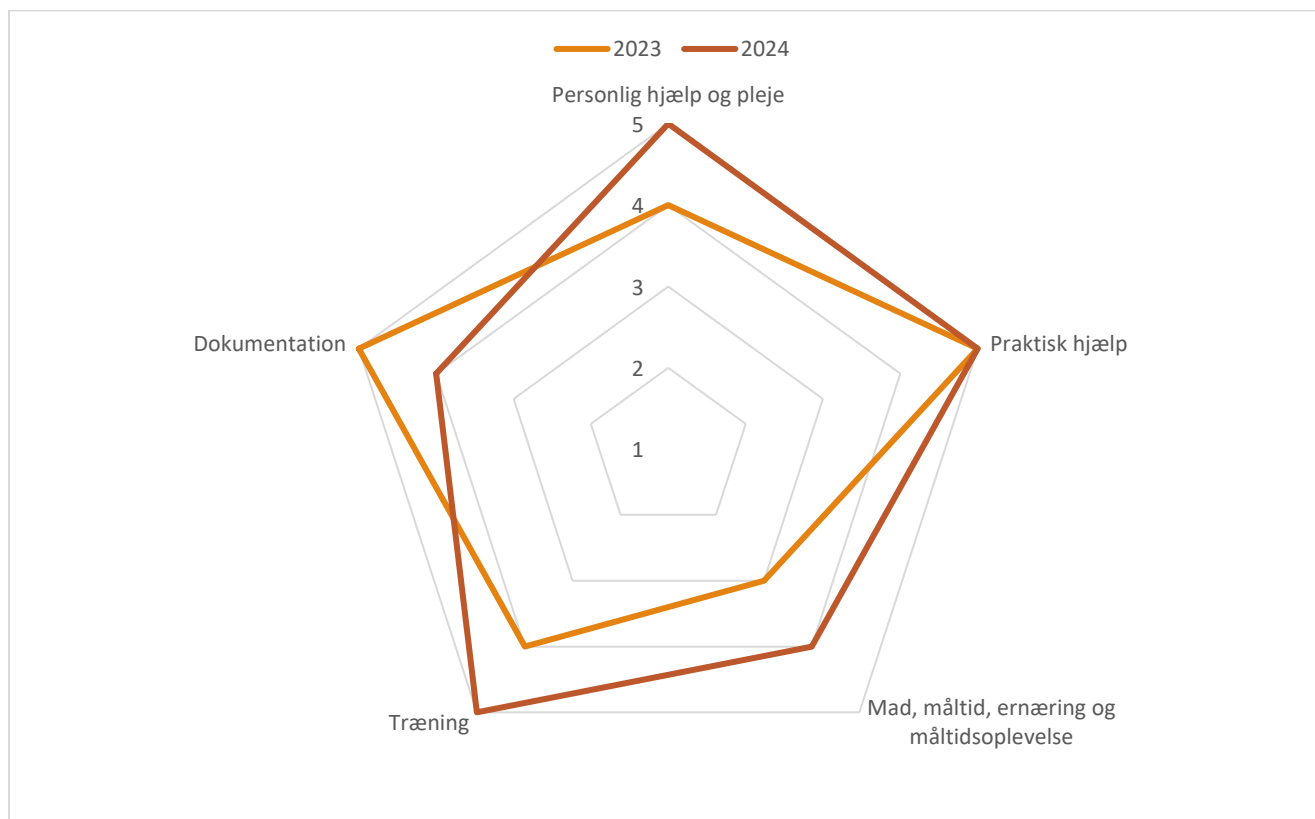
Efter anmodning fra Faaborg-Midtfyn Kommune er Kvalitetsvurderingen justeret, så vurdering under temaet Personlig hjælp og pleje tager udgangspunkt i Faaborg-Midtfyn Kommunes tilrettede Kvalitetsstandard vedrørende hjælp til bad.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Åløkkeparken

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Åløkkeparken samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at seneste kvalitetsvurdering har givet anledning til udvikling og refleksion	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp,	5

	der ydes.	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp og støtte til de nødvendige praktiske opgaver i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p>	5
Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med maden og deres indflydelse på indholdet af måltiderne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad skaber gode måltidsoplevelser.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer en målrettet ernæringsindsats for alle borgere.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere oplever at blive inddraget i planlægningen af indholdet af måltiderne og dermed at have indflydelse på menu.</p>	4
Træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p>	5
Dokumentation	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende dokumentation er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad sikrer relevant, konkret og overskuelig dokumentation, og at dokumentationen i meget høj grad afspejler faglighed og etik.</p> <p>STS+ vurderer, at dokumentation ikke i alle tilfælde er opdateret.</p>	4

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
<ol style="list-style-type: none"> 1. At plejehjemmet inddrager borgerne i planlægningen af indholdet af måltiderne, således at borgerne oplever inddragelse deri. (jf. tema "Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse") 2. Fokus på at dokumentation er opdateret (j. tema "Dokumentation")

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET ÅLØKKEPARKEN

Adresse
Åløkkevej 4, 5672 Broby
Leder
Lene Eg Andreasen
Antal borgere
51 pladser. På tilsynstidspunktet 48 borgere
Antal ansatte og personalesammensætning
I alt 59 medarbejdere: 14 social- og sundhedsassistenter 20 social- og sundhedshjælpere, 2 sygeplejersker 1 vagtplanlægger 2 rengøringsassistenter, 8 faglærte vikarer, 12 ufaglærte vikarer.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 08-04-2024 kl. 09.45 – 13.55
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> • 1 borger (enkeltinterview) • 3 medarbejdere (gruppeinterview) • Leder (enkeltinterview) • 1 pårørende (telefonisk interview 09-04-2024)
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Sundhed og ældre. Tilsynspolitik 2024 • Kvalitetsstandarder: <ul style="list-style-type: none"> - Kvalitetsstandard Personlig hjælp og pleje. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 - Kvalitetsstandard for praktisk hjælp. Godkendt af Kommunalbestyrelsen den 12. april 2023 - Kvalitetsstandard for døgnkost for plejehjem, rehabiliteringscenter, midlertidigt ophold og aflastningsophold. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 - Kvalitetsstandard Genoptræning. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 - Kvalitetsstandard Vedligeholdende træning. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 • Kvalitetsvurdering af d. 02-06-2023 • Plejehjemmets hjemmeside • Fremvist dokumentation under tilsynsbesøget • Høringssvar modtaget fra leder 25-04-2024

Tilsynskonsulent:
Lena Birch Christiansen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	<p>Medarbejdere oplyser, at de ikke kan huske, om sidste års tilsyn har givet anledning til refleksion og udvikling.</p> <p>Leder oplyser, at der efter sidste års tilsyn blev udarbejdet handleplan i forhold til forslag til kvalitetsløft, og at der er arbejdet efter handleplanen.</p>
----------------	---

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere modtager hjælp jævnfør Kvalitetsstandarden, og at det er 1-2 gange om ugen. Medarbejdere og leder tilføjer, at udgangspunktet er hjælp til bad 1 gang om ugen, og at nogle borgere modtager hjælp dertil 2 gange ugentligt.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at et par borgere modtager hjælp til bad 2 gange om ugen, at en borger får bad dagligt, og at borgere altid modtager hjælp til bad, hvis de eksempelvis skal på sygehuset eller har haft (citat): <i>"uheld"</i>.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at nogle borgere skal motiveres til bad, og at der i alle tilfælde lyttes til borgerens selvbestemmelsesret.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende får hjælp til bad, toiletbesøg og til at komme i seng. Borgeren oplyser, at vedkommende har aftale om at få hjælp til bad på en fast ugedag, men at vedkommende kan komme i bad efter ønske eksempelvis 3 gange om ugen.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger får hjælp til bad en gang om ugen.</p> <p>Borger oplyser, at være tilfreds med hjælpen, der passer til vedkommendes behov. Borgeren tilføjer (citat): <i>"Ja på trods af ressourcerne – jeg er fuld af beundring – helt benøvet"</i>.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger er tilfreds med hjælpen, der tilpasses borgers behov. Den pårørende tilføjer at borger (citat): <i>"Altid er pæn og nydelig"</i>.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgerne er tilfredse med hjælpen, hvilket ses på borgernes humør. Medarbejderne oplyser, at hjælpen tilpasses borgernes behov evt. i samarbejde med sygeplejerske og sagsbehandlende terapeuter.</p> <p>Leder oplyser, at vedkommende oplever, at borgerne er tilfredse med hjælpen.</p> <p>Leder oplyser, at hjælpen tilpasses gennem mundtlig dialog blandt medarbejderne, dialog på teamborgermøder og opdatering i døgnrytmeplanen. Leder tilføjer, at hjælpen i nogle tilfælde deles op med henblik på at lykkes, eksempelvis at negleklipping deles op over flere dage.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende får mulighed for at bidrage med det, vedkommende selv kan, når hjælpen ydes. Borgeren oplyser konkrete eksempler.</p>
----------------	---

	<p>Pårørende oplyser, at medarbejdere er gode til at motivere borger til at gøre det, borger kan.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere motiveres til at gøre det, de selv kan.</p> <p>Borger, pårørende, medarbejdere og leder oplyser, at hjælpen bidrager til, at borgerne kan bevare livskvalitet og værdighed.</p> <p>Leder tilføjer, at hjælpen bidrager til, at borgerne kan opleve velvære.</p> <p>Borger og pårørende oplyser, at hjælpen ydes, så de pågældende borgere oplever værdighed og tryghed. Borgeren tilføjer (citater): <i>"De er så omsorgsfulde – altid med et smil – og spørger mig"</i>. Den pårørende tilføjer, at borger nogle gange klager over, at personalet har travlt, og at telefonerne ringer hele tiden. Den pårørende oplyser, at borger ikke nævner dette, fordi vedkommende er utilfreds med medarbejdernes indsats, men fordi vedkommende synes, det er synd for personalet. Den pårørende oplyser, at borger siger om hjælpen (citater): <i>"Jeg kan ikke få det bedre"</i>.</p> <p>Den pårørende oplyser, at der er forskel på medarbejdere, men at medarbejderne generelt taler med borger på en ordentlig og værdig måde og med en god tone.</p> <p>Medarbejdere oplyser vedrørende værdighed i levering af hjælpen, at tilgang tilpasses den enkelte borger, at der ikke tales ned til borgerne, at de er opmærksomme på, at borgeren ikke er blottet, og at grænsesætning sker på en værdig måde for borgeren.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne taler med og om borgerne i en god tone, at der er opmærksomhed på, at der ikke må komme forråelse, og at der er den psykologiske tryghed blandt medarbejderne til at tale om det, der er svært.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende selv kan bestemme tid for hjælp i forbindelse med sengetider.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger bestemmer sengetider, men at medarbejdere er gode til at motivere borger til ikke at gå for tidligt i seng.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgere bestemmer, hvornår de vil stå op/komme i seng, og at dagen planlægges derefter. Medarbejderne oplyser, at nattevagten hjælper borgere, der eksempelvis i forbindelse med sygehusbesøg, har behov for at komme tidligt op, og at der aktuelt er en borger, der ønsker at komme sent i seng.</p> <p>Leder oplyser, at der tages udgangspunkt i borgerens ønsker for, hvornår borgeren ønsker hjælp til at komme op/gå i seng.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgere er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til deres aktuelle behov. - borgerne inddrages og har mulighed for at bidrage med det de selv kan, når hjælpen ydes. - plejehjemmet har fokus på den enkelte borgers livskvalitet og værdighed i

- personlig hjælp og pleje, og hjælpen ydes med en respektfuld og anerkendende tilgang.

3.3. HJÆLP ELLER STØTTE TIL PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

Indsamlet data	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere modtager hjælp jævnfør Kvalitetsstandarden, hvilket bl.a. indeholder hjælp til rengøring i lejligheder hver 14. dag, sengetøjsskift minimum hver 14. dag og tøjvask ved behov.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende får gjort rent hver 14. dag, skiftet sengetøj hver uge og får vasket tøj efter behov.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger får gjort rent hver 14. dag og skiftet sengetøj hver uge.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med hjælpen. Borger tilføjer, at vedkommende gerne ville have vasket gulv oftere end hver 14. dag, men (citater): <i>"Jeg ved godt, at sådan er det"</i>.</p> <p>Pårørende oplyser, at hjælpen passer til borgers behov og tilføjer (citater): <i>"Der er pænt og rent"</i>.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne virker til at være tilfredse med hjælpen. Medarbejdere og leder oplyser, at pårørende, i forbindelse med borgers indflytning, oplyses om Kvalitetsstandarden.</p> <p>Borger oplyser, at medarbejdere tørrer op efter badet og yder praktisk hjælp ved behov i dagligdagen til mindre opgaver.</p> <p>Pårørende oplyser, at mindre praktiske opgaver i hverdagen ordnes løbende og hurtigt. Medarbejdere og leder oplyser, at mindre praktiske opgaver ordnes i dagligdagen, eksempelvis at toilettet rengøres og spild tørres op. Medarbejdere tilføjer, at gulve bliver vasket ved behov.</p> <p>Borger oplyser, at hjælpen bidrager til, at borger kan bevare sin livskvalitet.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger er glad og taknemmelig for den praktiske hjælp, der bidrager til, at borger føler sig værdsat.</p> <p>Leder oplyser, at den praktiske hjælp bidrager til, at borgere kan få et bedre indhold i hverdagen.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende ikke er til stede, når der modtages hjælp til rengøring, og at vedkommende grundet sit funktionsniveau ikke kan bidrage med så meget.</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne gør, hvad de kan for at inddrage borger.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at nogle borgere udfører mindre praktiske opgaver såsom at lægge tøj sammen og tørre borde af efter måltiderne.</p> <p>Leder tilføjer, at nogle borgere inddrages ved at sidde og kigge på, at der gøres rent. Medarbejderne oplyser, at de ikke tror, rengøringsassistenten inddrager borgerne i opgaverne.</p> <p>Leder oplyser, at (citater): <i>"Rengøringsassistenterne er lidt opmærksomme på inddragelse – og de har et godt forhold til beboerne"</i>.</p>
----------------	---

	<p>Leder oplyser, at borgere, der kan rumme oplysningen, orienteres, når der bliver gjort rent.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at ønske fra en borger, om eksempelvis at flytte et rengøringstidspunkt, vil blive efterkommet.</p> <p>Borger oplyser, at velfærdsteknologiske løsninger ikke har været på tale vedrørende praktisk hjælp.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der ikke benyttes eksempelvis robotstøvsugere. Medarbejdere tilføjer, at det er uvist, hvordan borgere med demens ville reagere, hvis der anvendes robotstøvsugere.</p> <p>Leder oplyser, at der benyttes robotgulvvasker i fællesarealerne, og at robot-støvsuger og -gulvvasker har været afprøvet i borgeres lejligheder.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet yder hjælp eller støtte til praktiske opgaver jævnfør kommunernes kvalitetsstandard. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp i forhold til deres aktuelle behov. - plejehjemmet har fokus på, at den praktiske hjælp bidrager til at bevare borgernes livskvalitet og værdighed. - plejehjemmet inddrager borgerne i praktiske opgaver

3.4. MAD, MÅLTID, ERNÆRING OG MÅLTIDSOPLEVELSE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Borger, medarbejdere og leder oplyser, at borgere tilbydes 3 hovedmåltider og 2 mellemmåltider.</p> <p>En borger siger om maden, at den er (citater): <i>"tip-top – veltillavet, varieret og af god kvalitet"</i>. Borger oplyser, at der er en kødløs dag og en fiskedag ugentligt. Borger tilføjer, at det er fantastisk, at køkkenet er bevaret på plejehjemmet, da nylavet mad har betydning for lysten til at spise.</p> <p>Pårørende oplyser om maden (citater): <i>"Det er fantastisk"</i>. Den pårørende fremhæver duften ved, at maden laves på plejehjemmet, og at maden er alsidig, hvor der også tilbydes nye retter.</p> <p>Pårørende oplyser, at hvis borger bliver sulten udenfor måltiderne, får borger tilbudt noget at spise.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere altid kan få noget at spise udenfor måltiderne. Medarbejdere tilføjer, at nogle borgere får natmad.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgerne udtrykker, at de er tilfredse med maden.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at maden på en afdeling serveres i fade evt. med (citater): <i>"en støttende hånd"</i>. På en anden afdeling øses maden op til hver borger, efter at borger er</p>
-----------------------	--

blevet præsenteret for maden, og der er fokus på, at maden serveres pænt på tallerkenen.

Medarbejderne oplyser, at der er fokus på, hvordan maden anrettes mest hensigtsmæssigt til småtspisende borgere.

Medarbejdere oplyser, at den kolde mad enten serveres som smurt smørrebrød eller som en platte, afhængigt af borgers behov og ønsker, og med valgmuligheder i forhold til pålæg.

Leder oplyser, at medarbejderne vurderer borgernes tilfredshed med maden ud fra borgernes udsagn og signaler, som medarbejderne observerer på baggrund af et grundigt kendskab til den enkelte borger. Leder tilføjer, at borgeres tilbagemeldinger afleveres til køkkenet.

Borger oplyser, at borgere ikke har indflydelse på indholdet i måltiderne og ikke, udover til fødselsdage, bliver spurgt til ønsker for maden.

Pårørende oplyser at vedkommende tror, borgere kan komme med forslag, og at der snakkes med borgerne, om de kan lide den mad, der serveres.

Medarbejdere og leder oplyser, at der en gang om måneden afleveres en seddel i køkkenet om borgers ønsker til menuen. Medarbejderne og leder oplyser, at borgernes ønsker indhentes under middagsmåltidet. Medarbejdere oplyser, at borger bestemmer menu til egen fødselsdag.

Borger oplyser, at det er hyggeligt under måltiderne, hvor medarbejderne sidder med ved bordene og spiser deres madpakke, hvis de har tid. Borgeren oplyser, at det har stor betydning, at medarbejderne sidder med og spørger til borgerne og fortæller om deres hverdag. Borgeren tilføjer, at der aktuelt er en elev, der kommer fra en anden kultur, hvilket er spændende at høre om.

Borger oplyser, at maden serveres i skåle, og at borgere, der har behov for at få øst maden op, altid først får præsenteret, hvad de skal have.

Pårørende oplyser, at der er blomster på bordene og oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på, hvilke borgere der fungerer sammen, samt at det er med i plejehjemmets handleplan, at borgerne selv skal øse op, hvilket bidrager til værdighed og en god måltidsoplevelse. Den pårørende tilføjer, at borgere opfordres til at tage af bordet.

Medarbejdere oplyser, at der er fokus på en god måltidsoplevelse, hvor der på nogle afdelinger er meget ro under selve måltidet, hvorefter der er fokus på at snakke sammen efterfølgende, medens borgerne er samlet.

Medarbejdere oplyser, at hjælp i forbindelse med måltider gives på en værdig måde eksempelvis med fokus på, at det ikke går for stærkt.

Medarbejdere oplyser eksempler på, hvordan der er fokus på værdighed bl.a. ved skærmning og tilpasset individuel støtte.

Leder og medarbejdere oplyser, at der er fokus på en værdig og god måltidsoplevelse.

Medarbejdere oplyser som eksempel, at borgere ikke har spisestykke på ud over det tidsrum, hvor de har behov derfor.

	<p>Leder oplyser som eksempel på værdighed, at den enkelte borger får den nødvendige hjælp ved måltidet, herunder at maden serveres i fade og med støtte, så borgeren kan spise selv, at borgeren har de rigtige hjælpemidler, at maden kan nydes uden forstyrrelser, og at bordplanen er tilrettelagt mest hensigtsmæssigt.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne har en rolle i forhold til at igangsætte samtale.</p> <p>Borger og pårørende, medarbejdere og leder oplyser, at borgere kan vælge at spise i egen lejlighed eller i fællesskabet.</p> <p>Borger tilføjer, at vedkommende har valgt at spise morgen- og aftensmad i egen lejlighed. Den pårørende oplyser, at borger vælger at spise i fællesskabet.</p> <p>Borger og pårørende oplyser, at de pågældende borgere ikke har særlige behov i forbindelse med ernæring.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere, hvis de ønsker det, bliver vejet en gang om måneden. Medarbejdere oplyser, at der i samarbejde med sygeplejersken laves ernæringscreening og evt. handleplan ved vægttab på mere end et kilo. Leder oplyser, at diætist og køkken inddrages. Medarbejdere tilføjer, og at det på baggrund af aftale med borger og læge kan aftales, at borger ikke fortsat skal vejes.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at der kan indhentes vurdering fra kommunens terapeuter, hvis en borger eksempelvis har synkebesvær. Medarbejdere oplyser, at hvis en borger ikke ønsker at følge de faglige anbefalinger vedrørende eksempelvis kostkonsistens, inddrages lægen, og borgeres ønske dokumenteres. Medarbejdere tilføjer, at det er borgeres ønske, der respekteres.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der fra køkkenet kan leveres forskellige former for tilpasset kost, og at gratinkost leveres fra Tømmergården.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgere får døgnkost jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - borgerne er tilfredse med maden. - borgeres ønsker/behov for mad udenfor måltiderne imødekommes. - plejehjemmet har fokus på, at maden tilberedes og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise. - borgerne har selvbestemmelse i forhold til, om de ønsker at spise deres måltider i fællesskabet eller i egen lejlighed. - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse, herunder at måltider indtages i et roligt miljø. - plejehjemmet tilbyder ernæringscreening til borgere med behov herfor. - plejehjemmet sikrer, at maden tilpasses den enkelte borgers behov, herunder at borgeres behov for specialkost imødekommes. <p>STS vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere oplever at have indflydelse på maden.

3.5. TRÆNING

3.5.1 Genoptræning

<p>Indsamlet data</p>	<p>Borger og pårørende oplyser, at de pågældende borgere ikke modtager genoptræning.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de på seneste personalemøde er blevet bekendt med - og bevidste om - hvilke muligheder borgere har for genoptræning.</p> <p>Medarbejderne tilføjer om genoptræning efter Serviceloven (citater): <i>"Nu ved vi, de har den mulighed"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at der på plejehjemmet er blevet en større opmærksomhed på borgernes mulighed for træning, og at medarbejderne ved, hvornår og hvordan et træningsforløb etableres. Leder oplyser, at ved observeret behov for træning inddrages kollegaer og sygeplejerske i vurdering, hvorefter der sker henvendelse om træning.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at borgerne har mulighed for individuel genoptræning og genoptræning på hold efter serviceloven, samt beskriver eksempel på, at en borger modtager genoptræning på hold.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at hvis de observerer behov for genoptræning dokumenteres det som en opgave, og det drøftes blandt medarbejderne, og sygeplejersken inddrages.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at terapeuter fortæller medarbejderne, hvad de genoptræner hos borgeren, og at medarbejderes indsats understøtter træningen.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejdere er opmærksomme på, at træning understøttes i hverdagen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne er tilfredse med genoptræning og finder holdtræning hyggelig.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - medarbejderne har viden om, og kan redegøre for, hvilke muligheder der er for den enkelte borger i forhold til genoptræning. - borgers behov for genoptræning vurderes på baggrund af medarbejderes observationer og drøftes blandt medarbejdere med inddragelse af sygeplejerske. - medarbejderne er i dialog med terapeuter og understøtter træningen i hverdagen.

3.5.2. Vedligeholdende træning

<p>Indsamlet data</p>	<p>Borger oplyser, at vedkommende modtager vedligeholdende træning en gang om ugen, og at det i starten var individuel træning, men nu er holdtræning.</p> <p>Borger oplyser, at træningsforløbet snart afsluttes, og at det er aftalt, at medarbejdere understøtter borgers fortsatte træning. Borgeren oplyser, at medarbejdere i hverdagen understøtter den vedligeholdende træning.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med træningen. Borger tilføjer, at vedkommende er meget glad for holdtræning.</p>
-----------------------	---

	<p>Pårørende oplyser, at borger ikke modtager vedligeholdende træning.</p> <p>Den pårørende tilføjer, at borger tidligere deltog i gymnastik og andre aktivitetsgrupper, og at det er mærkbart, at der på plejehjemmet er (citater): <i>"sparet aktivitetsmedarbejdere væk"</i>.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de på seneste personalemøde er blevet bekendt med, og bevidste om, reglerne og hvilke muligheder borgere har for vedligeholdende træning. Medarbejderne redegør for borgernes mulighed for individuel vedligeholdende træning og vedligeholdende træning på hold efter serviceloven, samt oplyser konkret eksempel på, at en borger modtager vedligeholdende holdtræning.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at hvis de observerer behov for vedligeholdende træning dokumenteres det som en opgave, og det drøftes blandt medarbejderne og sygeplejersken inddrages.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at der er kommunikation med terapeuter om træning, og at medarbejdere understøtter træningen i hverdagen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de oplever at borgerne er tilfredse med vedligeholdende træning, og at borgerne finder, at holdtræning er hyggelig.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende vedligeholdende træning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - medarbejderne har viden om og kan redegøre for, hvilke muligheder der er for den enkelte borger i forhold til vedligeholdende træning. - borgeres behov for vedligeholdende træning vurderes på baggrund af medarbejderes observationer og drøftes blandt medarbejdere med inddragelse af sygeplejerske. - medarbejderne er i dialog med terapeuter og understøtter træningen i hverdagen.

3.6. DOKUMENTATION

<p>Indsamlet data</p>	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at forandringer ved en borger dokumenteres i Nexus, og at der sker en mundtlig videndeling mellem vagtlagene dagligt.</p> <p>Leder oplyser, at dokumentation opdateres ved ændringer og tjekkes årligt.</p> <p>Leder oplyser, at der hver 6. uge er teamborgermøde, og 4 gange om året er der personalemøde, hvor et tema tages op eksempelvis træning, kost og ernæring.</p> <p>Det fremgår af stikprøver af 2 borgers dokumentation, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgernes visitering fremgår af indsatser. - borgernes funktionsniveau og støttebehov er beskrevet. - ydelserne fremgår af elektronisk kalender for den enkelte borger.
-----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - der er overensstemmelse mellem visiterede ydelser og planlagte ydelser vedrørende personlig hjælp og pleje og praktisk hjælp. - døgnrytmeplaner beskriver borgerens egen indsats og medarbejdernes indsats, herunder handleanvisninger på, hvordan hjælpen gives. - der dokumenteres i et respektfuldt og fagligt sprog. - observationer er udførligt dokumenteret. - der er dokumentation for, at et bad er blevet rykket, samt årsagen dertil. - en døgnrytmeplan ikke er opdateret i forhold til det antal bade borger modtager jævnfør kalender og oplysninger fra medarbejder, der fremviser dokumentation. <p>Leder oplyser i høringssvar: <i>"I rapporten 2024 står nederst på side 13: døgnrytmeplaner ikke i alle tilfælde er opdaterede. Det drejede sig om 1 døgnrytmeplan ift. antal bade som beboeren modtager."</i></p>
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende dokumentation bedømmes at være opfyldt i høj grad. STSt+ vurderer det positivt, at <ul style="list-style-type: none"> - observationer er udførligt dokumenteret. - handleanvisning på, hvordan hjælpen gives, er udførligt beskrevet, herunder overordnet tilgang til borgeren, hvad borger selv kan bidrage med, og hvordan borgeren inddrages. - dokumentationen er overskuelig og konkret. - dokumentationen er skrevet i et etisk og fagligt sprog. STSt+ vurderer det negativt, at <ul style="list-style-type: none"> - døgnrytmeplaner ikke i alle tilfælde er opdaterede.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Faaborg-Midtfyn Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhentes plejehjemets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhentes tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Spealkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk