

# Tilsynsrapport

Kommunalt tilsyn 2024  
Billund Kommune

---

**Værestedet  
Billund Plejehjem**

Skolevej 2, 7190 Billund  
Leder: Margit Møller Madsen  
Mail: [mmm@billund.dk](mailto:mmm@billund.dk)  
Tlf.: 7213 1550  
Tilsynsdato: 19.08.2024



Billund  
kommune

[www.billund.dk](http://www.billund.dk)

## Formålsbeskrivelse for det kommunale tilsyn jf. lovgivning.

Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, at opgaverne løses med den kvalitet – både fagligt og økonomisk – som myndigheden inden for lovgivningens rammer har besluttet, der skal være i kommunen.

Formålet med at føre tilsyn er:

- At påse, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.

Kommunalbestyrelsen skal således aktivt, opsøgende og systematisk påse, at alle får den hjælp, som de har krav på, og at hjælpen har den kvalitet, som myndigheden har besluttet, at der skal være. Tilsynet skal også forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Der henvises til kommunens tilsynspolitik for en nærmere beskrivelse af tilsynets udførelse.

## Tilsynets samlede vurdering af stedet.

Tilsynet observerer særligt om Værestedet:

- Tilsynet oplever en rolig og stille stemning på stedet.
- Tilsynet oplever, at personalet er venlige og imødekommende.
- Beboerne tilkendegiver at være tilfredse med at bo på Værestedet og at personalet taler pænt til dem. Særligt bliver de unge fritidsjobbere fremhævet som dem, der gør en stor forskel i beboernes hverdagsliv.

Tilsynet oplever, at Værestedet lever op til formålsbeskrivelsen for det kommunale tilsyn og dermed de lovmæssige krav. Tilsynet har dog følgende observationer, der indgår i stedets handleplan:

- Borgerne oplyser, at der kan være en meget lang responstid på tilkald af personalet.
- Borgerne oplyser, at den enkelte beboeres behov for støtte og hjælp afhænger af den enkelte medarbejder, de modtager hjælpen fra. Borgerne oplyser, at det er meget forskelligt personale, der hjælper.
- Tilsynet observerer, at personalet ikke formår at balancere mellem forskellige tilgange afhængig af borgernes individuelle behov; fx behov for nærvær, ro og stabilitet eller aktivitet og samvær. Tilsynet oplever, at beboerne sidder meget alene under hele tilsynsbesøget.
- Tilsynet anbefaler, at personalet driver spontane aktiviteter for Værestedets beboere og tilbyder beboerne at deltage i fælles arrangementer på Plejehjemmet fx arrangeret af vennekredsen. Beboerne oplyser, at dagene kan være lange. Beboerne kan på forespørgsel ikke vise aktivitetsplaner eller madplan, og kan umiddelbart ikke findes.
- Tilsynet observerer, at der på en afdeling blot er en gennemgående medarbejder, mens flere medarbejdere opholder sig på en anden afdeling. Der bliver overfor tilsynet oplyst, at plejetyngden er højest på afdelingen med en gennemgående medarbejder. Tilsynet anbefaler, at personaleressourcer fordeles efter tyngde og at der blandt personalet er et samarbejde om at hjælpe hinanden på tværs af afdelingerne.
- Tilsynet bemærker ved stikprøver i borgerjournaler, at funktionsevnetilstande, indsatsmål med et vedligeholdende sigte og borgernes døgnrytmeplaner ikke er opdaterede fx anvender en borger rollator, men hjælpemidlet er ikke inddraget i borgens mobilisering, der skal forebygges tryksår ved udførelse af HUSKE dagligt, der skal udføres hudpleje

dagligt grundet tør hud. Forflytningsvejledninger er ikke altid udarbejdet eller relateret til indsatsen. Borgernes døgnrytmeplaner skal vise, hvilken form for hjælp og støtte den enkelte borger har behov for og hvordan den skal udføres og skal altid være retvisende og opdaterede

- Tilsynet bemærker, at Triage og risikostyring ikke er tilstrækkeligt implementeret.

### **Relevante oplysninger**

Der er tilknyttet 20 borgere til tilbuddet heraf to ægtepar. Der er for nuværende 4 ledige lejligheder.

Der er ansat 11 social- og sundhedsassistenter

Der er ansat 10 social- og sundhedshjælpere

Der er ansat 2 andre faggrupper fx. En pædagog og en pædagogisk assistent.

Der er ansat 6 ufaglærte.

Der er tilknyttet en sygeplejerske, en terapeut og en diætist

Sygefraværsprocent: 12,3

Antal ledige stillinger: 1

### **Tilsynet blev foretaget af**

Konsulent Gitte Hampenberg