

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Fasanhuset

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Fasanhuset Sydtoften 100A 7200 Grindsted		
CVR-nummer: 29189765	P-nummer: 1013129440	SOR-ID: 1495811000016006
Dato for tilsynsbesøg: 26-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Fie Bloch Kristensen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - plejeenheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Ved tilsynet deltog: Plejhjemsleder Layla Dahl Jensen og faglig koordinator Henrik Bartels Christensen. 3 medarbejdere herunder 1 pædagog, 2 social og sundhedshjælper samt 1 sygeplejerske (som er tilknyttet enheden).		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Plejhjemsleder Layla Dahl Jensen og faglig koordinator Henrik Bartels Christensen.		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview af: en borger, to pårørende, tre medarbejdere og ledelsen. Observationer i plejeenheden herunder en aktivitet med besøg af "citrondrengen", og af borger- og medarbejderkontakt.		
Sagsnr.: SAG-26/415		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejecentret er en enhed i Billund kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Enheden er inddelt i teams. Der er 4 borgere fordelt i hvert team. Enheden er opdelt i team 1 og team 2.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Enheden har 8 pladser. På tilsynsdagen boede der 7 borgere i enheden.
Den daglige ledelse varetages af: Plejhjemsleder Layla Dahl Jensen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Hos plejeenheden er der i alt 12 fastansatte med følgende faglige baggrund: 2 Social- og sundhedsassistenter 4 Social- og sundhedshjælpere 2 pædagoger 1 pædagogisk assistent 1 pedel 1 ufaglært 1 aktivitetsmedarbejder. Vedkommende deles med en anden enhed, og har derfor 5 timer ugentlig i enheden. 1 social- og sundhedshjælper er ansat som nattevagt. Denne deles med en anden enhed.
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Fasanhuset har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at der er engagerede medarbejdere og ledelse, der alle har fokus på borgernes trivsel og helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at der er kontinuitet i indsatsen, så borgerne oplever sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager. Enheden arbejder systematisk med at understøtte borgernes selvhjulpenhed gennem forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende tilgange. Enheden har fokus på borgerens livskvalitet og trivsel sikres i hverdagen.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne mødes af kompetente medarbejdere, som formår at tilpasse hjælpen efter borgernes individuelle behov. Både borgere, ledelse og medarbejdere giver udtryk for at have tillid til hinanden.

Ældretilsynet vurderer desuden, at enheden arbejder i samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet.

Følgende temaer er belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne oplever en respektfuld og værdig tone og adfærd, og de oplever sammenhæng i hjælpen. Dette understøttes af de pårørendes udtalelser. En pårørende fortæller blandt andet at der er en god og kærlig tone, og at medarbejderne er gode til at give borgerne kram og holde i hånd. De pårørende fortæller også at medarbejdere er gode til at bruge humor i tilgangen til borgerne. Ældretilsynet observerer en omsorgsfuld og en anerkendende tilgang til borgerne, og at kommunikationen ofte understøttes af fysisk berøring af de ældre i form af et lille klem på armen eller en rolig hånd på skulderen. Borgerne giver udtryk for at de får den hjælp de har brug for. De har oplevelsen af at kunne flytte rundt på hjælpen, hvis der skulle være behov for det. Borgerne oplever, at medarbejderne ved hvad borgerne har brug for hjælp til igennem hele døgnet. Borgerne samt de pårørende udtrykker tilfredshed med plejeenheden og medarbejderne.

Ældretilsynet observerer at der er besøg af "citrondrengen". Medarbejderne sidder samme med borgerne, mens både medarbejder og borger synger. En medarbejder holder en borger i hånden mens de danser til musikken. Flere af borgeren har neglelak på, som er noget de får når der holdes wellness dag i huset. En anden borger har et instrument med til koncerten, og både borger og medarbejder spiller på klaveret. Der er ansat en aktivitetsmedarbejder, som ugentlig står for aktiviteter sammen med borgerne.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever selvbestemmelse og indflydelse på hjælpen samt bliver mødt med en respektfuld og værdig tilgang fra medarbejderne.

Ældretilsynet vurderer at borgerne mødes med respekt og ordentlighed, med fokus på nærvær og samvær med borgerne.

Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk med metoder, der understøtter borgernes selvbestemmelse og har et særligt fokus på borgere med komplekse og særlige behov.

- Medarbejderne fortæller, at de oplever at de har en god gruppe. De er en mindre gruppe af medarbejdere, og de kender hinanden godt. Medarbejderne er gode til at trække sig fra en situation med en borger, og lade en anden medarbejder forsøge. De laver ofte personale skifte eller opsøger hinanden for hjælp til en konkret situation hos en borger. Ledelsen fortæller, at de forsøger at sikre at det er de samme genkendelige ansigter som er hos borgerne. Derfor er det vigtigt så vidt muligt, at det er de samme medarbejdere der kommer i borgerens hjem. enheden sikrer kontinuitet i indsatsen via løbende opdatering af dokumentationen samt relevante faglige møder.

Medarbejderne fortæller, at de arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang men at de

aktiviteter og øvelser som understøtter dette, afhænger af borgerens dagsform. En medarbejder fortæller, at en borger har været i et forløb med en fysioterapeut og at dette dels har gjort borgeren mere selvhjulpne og at borgerens gang med rollator ses forbedret. Enheden har også taget imod en borger, som lå og kaldte på hjælp selvom der blot var brug for medarbejder kontakt. Her har enheden arbejdet med at borgeren bruger sit nødkald samt implementeret en time-timer således at det er tydeligere for borgeren hvornår medarbejderen kommer igen.

Ældretilsynet vurderer, at enheden sikrer kontinuitet i helhedsplejen og arbejder for at begrænse antallet af forskellige medarbejdere i hjemmet.

Ældretilsynet vurderer, at enhedens organisering sikrer at der arbejdes tværfagligt med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne fortæller, at de er glade for at bo i enheden, og at medarbejderne er søde og hjælpsomme. En borger fortæller under interview, at *"mere kan man ikke bede om, og at medarbejderne er søde og rare"* i forhold til om borgeren er glad for at bo på plejecentret. Dette understøttes af ældretilsynets observationer på tilsynsdagen. Ældretilsynet vurderer at borgerne oplever tillid til ledelse og medarbejdere

Ledelsen fortæller, at daglig leder eller faglig koordinator sikrer fysisk tilstedeværelse i hverdagen for både medarbejderne og borgerne.

Ledelsen har fokus på at medarbejderne kender borgeren på tværs af døgnnet, og derfor er alle medarbejdere på nær nattevagten ansat på tværs af vagttag. Derfor arbejder medarbejderne tættere sammen, og der er forståelse for hinanden fordi de arbejder både dag og aften. Ledelsen fortæller, at der er fokus på nærvær og samværet med borgeren, og at kørelisten har et mindre fokus.

Ledelsen beskriver, at de oplever at der er psykologisk tryghed både medarbejderne i mellem men også ift. ledelsen. De tør have de faglige drøftelser, også om de mere svære problemstillinger.

Daglig leder fortæller, at hun prioriterer at spille spil med borgerne når hun er i huset. Både daglige leder og faglig koordinator har vagter i huset. Det er primært faglig koordinator som tager vagter på gulvet. Dette giver ledelsen en fornemmelse af både borgere og medarbejdere, og giver anledning til drøftelser af tilgange og udfordringer.

Ældretilsynet vurderer, at der er et tillidsfuldt samarbejde mellem medarbejdere og ledelse, samt at der udøves borgernær ledelse gennem en synlig leder, der er tilgængelig for sparring.

- Medarbejderne beskriver en tydelig systematik ift. hvordan borgerens funktionstilstande dagligt afdækkes. Medarbejderne har et indgående kendskab til borgernes individuelle udfordringer og kommunikationsformer. Der er udarbejdet risikoprofiler for alle borgere. Medarbejderne fortæller, at der dagligt afholdes triagemøder med enhedens sygeplejerske ift. borgerens mentale og fysiske trivsel. I de tilfælde hvor der opstår udfordringer søger medarbejderne sparring eller hjælp ved eks. en terapeut, demenskonsulenten eller diætist.

Ledelsen fortæller, at de løbende indkalder til borgermøder. Der var eksempelvis begyndt at komme for mange magtanvendelser på en borger. Og her blev det drøftet hvad årsagen til dette kunne være. Om borgeren var korrekt medicineret, om borgeren havde fysisk ondt eller om medarbejdere ikke var ensartet ift. tilgangen til borgeren.

Ældretilsynet vurderer, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at levere helhedspleje. Ældretilsynet vurderer, at enhedens organisering understøtter tværfaglig og helhedsorienteret hjælp.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- At plejeenheden har ansat en aktivitetsmedarbejder, som igangsætter aktiviteter i huset men også aktiviteter ud af huset i form af eks. køreture.
At plejeenheden har en vennekreds som arrangerer arrangementer.
At plejeenheden har en frivillig blomsterdame som kommer og pynter op, og hygger og gør det lækkert i huset.
Der kommer en borger fra et andet tilbud, og spiller spil med borgerne.
Enheden har en kiosk, som varetages frivilligt af et ægtepar. Ægteparret tilbyder også at handle ind for borgerne og levere varerne i enheden.
Enheden har en frisør udefra som kommer fast i enheden.
Enheden fremsender løbende nyhedsbreve til de pårørende. fra enheden.

Ældretilsynet har talt med to pårørende, som begge giver udtryk for at samarbejdet fungerer og at enheden er lydhør hvis der er udfordringer. Pårørende udtaler blandt andet: *"Jeg må beundre personalet for at de finder ambitioner og udfordringer i deres job – de har fokus på at udvikle og give borgerne en meningsfuld hverdag"*.

En af de pårørende beskriver, at hun ikke oplever at hendes søster tilbydes relevante aktiviteter. Den pårørende beskriver, at der har været holdt et møde, hvor denne problemstilling blandt andet blev drøftet. På tilsynsdagen drøftede ældretilsynet dette med ledelsen. Ledelsen beskriver, at de er lydhøre ift. dette, og at der er iværksat en prøvehandling ift. en given aktivitet for at se om dette giver mening for borgeren.

Ledelsen beskriver, at de løbende tilbyder borgerne aktiviteter, men at dagsformen har betydning for om borgerne magter den planlagte aktivitet.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever, at deres pårørende inddrages, når det er relevant, og at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til samarbejdet.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har fokus på at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfundet, når det er relevant for borgerne.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--