

Tilsynsrapport

Kommunalt tilsyn 2022
Billund Kommune

**Værestedet,
Billund Plejecenter**

(Skolevej 2, 7190 Billund)

Leder: Janne Frost

Mail: jfr@billund.dk

Tlf: 72131552

Tilsynsdato: 04.04.2022



Billund
kommune

www.billund.dk

Relevante oplysninger om plejecentret

Der er ansat 7 social- og sundhedsassistenter

Der er ansat 8 social- og sundhedshjælpere

Der er ansat 1 andre faggrupper

Der er ansat 4 ufraglærte.

Der er tilknyttet 1 sygeplejersker

Der er tilknyttet 1 terapeuter

Sygefraværsprocent: 7%

Antal ledige stillinger: 6

Under tilsynsbesøget er følgende metoder anvendt til at afdække fokusområderne i 2021/2022:

- Tre interview med borgere, som bor på plejecentret og deres pårørende.
- Gennemgang af visiterede indsatser og døgnrytmeplaner hos de tre interviewede borgere.
- Observation af frokostservering samt Triageringsmøde.
- Afsluttende tilbagemelding på tilsynet til Plejecenterleder Janne Frost.

Tilsynet blev foretaget af konsulent Gitte Schmidt og Gitte Hampenberg

Efter tilsynet er tilsynsrapporten sendt til plejecenterleder, hvor det har været muligt at tilføje faktuelle rettelser. Disse er efterfølgende rettet til i tilsynsrapporten.

Fokusområder i tilsynet 2021/2022

- Borgernes oplevelse af døgnrytmen på plejecentret
- Borgernes oplevelse af ensomhed og trivsel
- Borgernes oplevelse af fritidsjobbere og aktiviteter på plejecentre
- Borgernes ønsker til ændringer på ting, der kan gøres anderledes på plejecentret.
- Triage

Vurderingsscore efter tilsynsbesøget

Plejecentret er vurderet indplaceret i kategorien: **Bemærkninger**

Se klassificering i bilag 1

Beskrivelse af den samlede vurdering af plejecentret

Værestedet er en selvstændig specialenhed på Billund Plejecenter målrettet borgere med demens. Til enheden er også tilknyttet et daghjem for udeboende borgere med demens. Dag hjemmet er ikke omfattet af tilsynet.

Plejecenterleder har været leder på Værestedet siden den 1. november 2020.

Tilsynet oplever, at der på Værestedet er en behagelig og rolig stemning med et imødekomende og engageret personale. Personalet formår at balancere mellem forskellige tilgange afhængig af borgernes individuelle behov; fx behov for nærvær, ro og stabilitet eller aktivitet og samvær samt i nogle tilfælde skærmning ved fx udadreagerende adfærd.

De tre interviewede borgere tilkendegiver, at de føler sig hjemme og er glade for at bo på Værestedet. Der er mulighed for at gøre, hvad man har lyst til. En borger udtaler: *"jeg kan hjælpe til, hvis jeg vil eller sove hvis jeg vil"*, en anden siger: *Det er frit – gøre hvad man vil"*. En pårørende supplerer, at tingene sker på borgernes præmisser afhængig af borgerens dagsform.

De tre borgere udtrykker desuden tilfredshed med den eksisterende døgnrytme og har ikke forslag til ændringer af denne. En pårørende supplerer at være tilfreds med det nye nøglesystem, som har forhindret andre borgers adgang til ægtefællens lejlighed.

De tre borgere oplever at modtage den hjælp, de har behov for. En borger siger: "*hjælpen kommer, når man beder om det*" en anden siger: "*Jeg er bedst tilfreds med at sige ... sådan og sådan – og så bliver det som jeg vil have det*". De pårørende understøtter borgernes udsagn og supplerer yderligere, at de ser, at deres pårørende er glade og trives samt har taget på i vægt, efter de er flyttet ind.

I forhold til praktisk hjælp ønsker de pårørende yderligere rengøring af gulve og badeværelse, da borgerne opholder sig meget i deres lejligheder. Derudover oplever en pårørende udsving i mængden af vasketøj – "*enten er der meget eller ingenting*" og visne blomsterbuketter, der får lov at stå.

Både borgerne og deres pårørende udtrykker, at personalet taler pænt, er søde og lyttende, men "*har indtryk af, at de har meget travlt – opleves at have været presset i lang tid*". En enkelt pårørende oplever, at indgåede aftaler om borgeren ikke når ud til hele personalegruppen.

Vedrørende samarbejdet mellem pårørende og Værestedet oplyser de pårørende, at de overvejende er tilfredse med samarbejdet og med ledelsens/personalets tilgængelighed. En af de pårørende oplyser; "*at vide, hvad der foregår*", mens de to andre efterlyser initiativ fra Værestedet hvad angår tilbagemeldinger generelt evt. i form af statusmøder. En pårørende siger: "*dialog mellem pårørende og stedet skal være i fremtid*".

En anden pårørende udtrykker utilfredshed med en oplevet lang ventetid på håndværksmæssige serviceydelser; her nævnes problemer vedrørende lys og toilet samt udenomsarealer, hvor fliser på terrasse i tilknytning til borgerens lejlighed ligger ujævnt efter byggeri. Ligeledes ønskes en fysisk afskærmning omkring terrassen ud til åben parkeringsplads.

De tre borgere er meget tilfredse med kvaliteten af maden. Det understøttes med udsagn som "*maden er god*", "*bukserne strammer lidt nu*". To af borgerne oplyser at spise deres måltider ved et damebord i fællesarealet, mens den anden borger vælger fællesskabet til og fra.

Tilsynet overværer serveringen af middagsmaden som foregår flere steder på Værestedet. Borgerne sidder ved små borde med henholdsvis 2 – 3 personer. Tilsynet observerer en dejlig madduft, der spreder sig i rummet og det oplyses, at det er vigtigt med ro omkring måltidet, da uro giver forstyrrelser.

Der er ansat to fritidsjobbere, som møder ind 4 hverdage i ugen i tidsrummet fra kl. 15-18. Ligeledes er der ansat en fleksjobber, som kommer to gange i ugen fra kl. 9.30-13-30. Lederen oplyser, at de to fritidsjobbere alene har 1:1 aktiviteter med to af de interviewede borgere.

Aktiviteter opstår også spontant drevet af medarbejderne og fleksjobberen, ligesom der arrangeres aktiviteter alene for Værestedets borgere fx sang og musik ved Citrondrengen. Borgerne tilbydes også deltagelse i fælles arrangementer på plejecentret fx arrangeret af vennekredsen. En enkelt borger tilbydes lejlighedsvis deltagelse i daghjemsaktiviteter, hvis der er afbud.

De pårørende supplerer samstemmende, at alle tre borgere ofte får besøg – dagligt/ugentligt efter en fastlagt turnusplan.

To af de interviewede borgere udtrykker ingen ensomhedsproblematikker - siger: "*nej aldrig haft lejlighed til det*". Den tredje borger oplyser at vælge fællesskabet til og fra. De pårørende supplerer, at borgerne bliver spurgt og deltager i aktiviteter efter interesse. En af borgerne kan godt lide at lægge puslespil og siger "*kan godt lide at bestemme selv – mine dage er fri*".

Ved interviewenes afslutning spørger tilsynet, om borgerne eller deres pårørende ønsker at ændre noget på plejecentret, og i givet fald hvad. Alle tre borgere udtrykker yderst stor tilfredshed omkring den daglige gang og har ingen ønsker til ændringer.

Pårørende til de tre borgere fremkommer med følgende ønsker: Guldvaske og badeværelse ønskes rengjort minimum en gang ugentligt, korte statusmøder ca. hver 3-6 måned mellem de pårørende og Værestedet samt at håndværksmæssige serviceydelser udbedres hurtigere.

Ved en gennemgang af borgernes døgnrytmeplaner bemærker tilsynet, at der er beskrevet hjælp om natten som ikke er visiteret. Samtidig er der visiterede indsatser som ikke fremgår af borgernes døgnrytmeplaner og hvor medarbejder indsats ej heller er beskrevet fx hjælp til toiletbesøg, struktur i hverdagen, tøjvask, rengøring. Tilsynet bemærker, at borgernes egen indsats ikke fremgår tydeligt af døgnrytmeplanen, hvilket kan medføre uklarheder omkring borgerens ressourcer og borgerens reelle behov for hjælp fra personalet.

Tilsynet bemærker, at der mangler vejledende tider i døgnrytmeplanerne, der afspejler, hvornår borgerne ønsker personalets hjælp.

Tilsynet er bekendt med, at Værestedet er i gang med at implementerer nyt indhold i døgnrytmeplaner. Ved en enkelt borger er det nye indhold i døgnrytmeplanen taget i brug, mens det fortsat er "gamle" døgnrytmeplaner, der ses ved de to andre borgere.

Tilsynet overværede personalets Triage-møde som afholdes dagligt kl. 12.45 og på dagen varer ca.25 minutter.

Triage-mødet er med deltagelse af fast personale, derudover deltager sygeplejerske, terapeut, køkkenpersonale og diætist ad hoc. Personalet har en relevant refleksion og faglig tilgang. Personalet anvender triageringsmetoden efter formålet.

Tilsynet bliver oplyst om, at Triagering øves i aftenvagten kl. ca. 16.45.

Udviklingspunkter

Tilsynet giver følgende bemærkninger

Dokumentation i døgnrytmeplan

- At der er uoverensstemmelse mellem døgnrytmeplan og de visiterede indsatser
- At det præciseres, hvad borgernes indsatser er og hvad personalets indsatser er i den daglige hjælp.
- At døgnrytmeplanen tydeligt beskriver, hvornår og hvordan personalet yder deres indsats med afsæt i borgerens ønsker/vaner.

Bilag 1 - Vurderingsscore efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Afhængig af kategoriseringen kan et tilsynsbesøg blive fulgt op af henstillinger til leverandøren om at udarbejde og fremsende en handleplan for, hvordan leverandøren vil følge op på uopfyldte målepunkter.

Kategori	Uddybende beskrivelse
Ingen bemærkninger	Tilsynets fund giver ikke anledning til bemærkninger
Bemærkninger	Tilsynets fund giver anledning til bemærkninger Der er fundet mangler, som giver anledning til, at der udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler. Handleplanen sendes til områdechef og risikomanager, hvorefter der sker opfølgning efter aftale.
Betydende mangler	Tilsynet har fundet betydende mangler Der er fundet betydende mangler, som giver anledning til, at der indenfor X dage udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne. Der skal tages kontakt til risikomanager, som kan være behjælpelig med at sikre sparring i udarbejdelsen af handleplanen.

	Handleplanen sendes til områdechef og risikomanager.
Kritisable forhold	Tilsynet har fundet kritisable forhold Der er fundet kritisable forhold, som giver anledning til, at der straks påbegyndes udarbejdelse af en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne. Den tilsynsførende tager straks kontakt til områdechefen, som vil være behjælpelig med at sikre iværksættelse af de nødvendige tiltag. Handleplanen sendes til områdechef og risikomanager.